



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

LA MERIDIANA Società Cooperativa Sociale

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – www.cooplameridiana.it

RSD “SAN PIETRO” - MONZA

CARTA DEI SERVIZI



AGOSTO 2026



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

LA MERIDIANA Società Cooperativa Sociale

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – www.cooplameridiana.it

Ai residenti ed ai loro familiari.

Le pagine che seguono descrivono la “Carta dei Servizi” della RSD San Pietro.

È il documento che Vi permetterà di conoscere i servizi offerti e gli obiettivi che la struttura si propone per rispondere alle Vostre necessità e aspettative.

Per ogni persona, l’ingresso in una struttura residenziale, anche se motivato dalla compromissione della propria salute ed autonomia, è sempre un momento non facile. Per questo, riteniamo essenziale garantire non solo le indispensabili prestazioni sanitarie e assistenziali, ma anche, e soprattutto, un ambiente attento alla dignità, alla riservatezza e alle più delicate necessità affettive, psicologiche e di relazione di ogni singolo residente.

È un obiettivo non facile che richiede, oltre all’impegno e alla motivazione del personale e dei volontari, una costruttiva collaborazione con le famiglie.

Il personale della struttura sarà a Vostra disposizione per venire incontro, con professionalità, cortesia e “familiarità”, ai Vostri suggerimenti ed, eventualmente, alle Vostre critiche.

La Meridiana s.c.s.



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

LA MERIDIANA Società Cooperativa Sociale

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – www.cooplameridiana.it

INDICE

PRESENTAZIONE DELL'ENTE GESTORE.....	4
ALTRE STRUTTURE GESTITE DA LA MERIDIANA.....	5
FIGURE DI RIFERIMENTO	6
IL PROGETTO	6
LA RSD S. PIETRO.....	7
ORARIO DI ACCESSO ALLA RSD	8
MODALITÀ DI AMMISSIONE ALLA RSD.....	8
LA LISTA DI ATTESA	8
CRITERI DI PRESA IN CARICO	9
DIMISSIONE DEL RESIDENTE	9
RICHIESTA DOCUMENTAZIONE	10
MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI E GIORNATA TIPO.....	11
I SERVIZI SOCIO-SANITARI	12
I SERVIZI ALBERGHIERI	13
REGOLE DI COMPORTAMENTO GENERALI	14
DISTRIBUZIONE DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE	16
PROTOCOLLI E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELL'ASSISTENZA.....	16
RETTE DI FREQUENZA	17
CERTIFICAZIONE FISCALE.....	17
INTEGRAZIONE CON I SERVIZI TERRITORIALI.....	17
APPREZZAMENTI E LAMENTI.....	17
LA VERIFICA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO.....	17
GESTIONE DELLA PRIVACY.....	18
BENI ED EFFETTI PERSONALI DEL RESIDENTE	18
COME RAGGIUNGERCI	18
CONTATTI.....	18

ALLEGATI

- ALL. 1 - Menù tipo settimanale.
- ALL. 2 - Richiesta copia FASAS.
- ALL. 3 - Rette.
- ALL. 4 - Modulo apprezzamenti e lamenti.
- ALL. 5 - Questionario di gradimento del servizio.



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

LA MERIDIANA Società Cooperativa Sociale

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – www.cooplameridiana.it

PRESENTAZIONE DELL'ENTE GESTORE

La Meridiana” è una realtà ormai affermata nell’orizzonte composito del Terzo Settore lombardo. Nata a Monza nel 1976 come gruppo di volontariato, è cresciuta fino ad assumere la configurazione attuale che conta complessivamente circa 100 volontari e più di 250 operatori professionali impegnati in diversi settori di intervento. La Meridiana si propone di rispondere alle esigenze di persone, soprattutto anziane, colpite da gravi patologie e disabilità. Questo, attraverso la progettazione e la realizzazione di attività e servizi (residenziali, semi residenziali, domiciliari e ambulatoriali) integrato con il sistema dei valori cui la cooperativa La Meridiana si ispira e alla qualità dettata dalle migliori conoscenze e esperienze di buone prassi.

L'attività de La Meridiana, in tutte le sue declinazioni, è orientata al benessere della persona accolta, prima che alla cura delle sue malattie e disabilità, sostenendola e creando le condizioni perché possa autonomamente adempiere al proprio progetto di vita nonostante i limiti e le sofferenze, anche esistenziali, che esse determinano.

Affetti, emozioni e desideri sono riconosciuti e valorizzati, così come il diritto alla espressione religiosa e all'accompagnamento spirituale. In questo senso, familiari e amici sono accolti come componente integrante dell'équipe di cura e come segno della continuità storica e esistenziale che la persona desidera e persegue.

La qualità che La Meridiana vuole garantire si estende fino alla tutela delle esigenze di fine vita, accogliendo il significato e la qualificazione tecnica della cultura delle cure palliative e le indicazioni etiche sostenute dalle più autorevoli scuole di pensiero.

Coerentemente con la propria Mission, La Meridiana fa proprie le esigenze di chi, operatore e/o socio, partecipa alla realizzazione dei suoi scopi, garantendo il rispetto delle norme, la tutela dei diritti e favorendo lo sviluppo di un ambiente idoneo a garantire una buona qualità di vita e di relazioni anche per chi opera per il benessere della persona residente e della nostra utenza in generale. È quindi favorita la condivisione degli obiettivi e la partecipazione alle scelte che La Meridiana è chiamata a compiere, ma anche promossa la crescita umana, culturale e professionale delle risorse che cooperano alla loro realizzazione.

La cooperativa si propone come strumento per il progresso umano e culturale del territorio e delle comunità che li vi abitano, oltre che per i servizi anche per il valore e il significato che tali risposte rappresentano per la costruzione del bene comune.

A dicembre 2023, La Meridiana ha ottenuto la **Certificazione sulla Parità di Genere** all'interno del contesto lavorativo (UNI/Pdr 125/2022), grazie al suo impegno in materia di diversità e inclusione.



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

LA MERIDIANA Società Cooperativa Sociale

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – www.cooplameridiana.it

ALTRE STRUTTURE GESTITE DA LA MERIDIANA

- Residenza 20 – V.le Cesare Battisti 86 – Monza
- RSA “San Pietro” – V.le Cesare Battisti 86 – Monza
- Hospice “San Pietro” – V.le Cesare Battisti 86 – Monza
- Il Paese Ritrovato – Villaggio Alzheimer – Via Casanova 33 – Monza
- CDI Il Ciliegio – Via Casanova 33 – Monza
- CDI Stefania Invernizzi – Via Mantova 8 – Muggiò
- Alloggi Protetti “Oasi San Gerardo” – Via Gerardo dei Tintori, 18, Monza
- Alloggi Protetti “Ginetta Colombo” – Piazza della Concordia, 1, Cerro Maggiore (Milano)



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

LA MERIDIANA Società Cooperativa Sociale

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – www.cooplameridiana.it

FIGURE DI RIFERIMENTO

DIRETTORE GENERALE

Fulvio Sanvito

DIRETTORE SANITARIO

Maria Cristina Sandrini

REFERENTE MEDICO/CARE MANAGER

Andrea Magnoni

INFERMIERE COORDINATORE

Loredana Dragan

COORDINATORE SERVIZIO RIABILITATIVO

Elena Riva

ASSISTENTE SOCIALE/CASE MANAGER

Sara Zambello

IL PROGETTO

La RSD San Pietro, inaugurata nel gennaio 2014, è una struttura di nuova concezione sia da un punto di vista strutturale che tecnologico.

La residenza, composta da un unico corpo, è circondata da un'area verde. Tutti gli spazi esterni possono essere utilizzati dai residenti e dai loro familiari: una terrazza green ubicata al piano superiore e i giardini sottostanti la struttura costituiscono una ulteriore opportunità durante la stagione calda.



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

LA MERIDIANA Società Cooperativa Sociale

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – www.cooplameridiana.it

Per l'accoglienza dei residenti, la RSD dispone di 30 camere doppie climatizzate e dotate di servizi privati, con TV e telefono a richiesta. È autorizzata e accreditata con provvedimento della Regione Lombardia n° 1778 del 04/03/2014 per 60 posti letto (CUDES: 001057).

Nello stesso edificio, si trovano inoltre:

- L'Hospice: con i suoi 11 posti letto accreditati, tutti ubicati in stanze singole.
- Un ampio soggiorno con vetrate in cui sono installati distributori di caffè e bevande.
- Un locale per l'ascolto della musica e per la lettura.
- Una cappella situata al piano inferiore, mentre la Chiesa, situata presso la RSA San Pietro, è aperta anche all'esterno in occasione delle funzioni religiose.

La struttura offre un ambiente adeguato da un punto di vista umano, curato nelle scelte architettoniche e di organizzazione degli ambienti, qualificato in rapporto alle prestazioni sanitarie ed assistenziali.

LA RSD S. PIETRO

I destinatari della RSD San Pietro sono persone residenti in Lombardia, con difficoltà di gestione al domicilio, in condizioni di disabilità fisica, psichica, sensoriale, che comportano una condizione di gravissima disabilità fisica e dipendenza funzionale, dipendenti da qualsiasi causa.

L'unità è dedicata in particolar modo all'accoglienza di 30 residenti in Stato Vegetativo in nucleo dedicato (come da Dgr 4222 del 25/10/2012 Regione Lombardia), e per i restanti posti letto, persone con malattia del motoneurone (SLA, come da Dgr 10160 del 16/07/2009 Regione Lombardia) o utenza tipica (gravi o gravissime disabilità).

I principali servizi erogati sono:

- Assistenza medica, medico-specialistica e infermieristica;
- Assistenza alla persona e servizi di base;
- Fisioterapia;
- Stimolazione cognitiva;
- Supporto psicologico/educativo;
- Supporto religioso;
- Segretariato sociale;
- Servizio di lavanderia;
- Servizio di podologia;



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

LA MERIDIANA Società Cooperativa Sociale

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – www.cooplameridiana.it

- Servizio di parrucchiere.

ORARIO DI ACCESSO ALLA RSD

La pianificazione degli accessi dei caregiver e delle uscite considera sia i bisogni globali del residente, sia le richieste dei familiari/visitatori con riferimento alla sfera relazionale affettiva.

L'accesso in struttura è libero negli orari diurni (08.00-20.00). Tuttavia, si suggerisce di rispettare i seguenti orari:

- dalle 11.00 fino alle 13.00
- dalle 14.30 fino alle 18.30

Nelle ore notturne (20.00-08.00), invece l'accesso è regolamentato previa autorizzazione del personale.

MODALITÀ DI AMMISSIONE ALLA RSD

La RSD "San Pietro" accoglie persone residenti in Regione Lombardia in regime di lungodegenza e/o per ricoveri temporanei. L'unità è suddivisa in nuclei e dedicata a patologie neurologiche complesse come:

- 30 pazienti in Stato Vegetativo (Dgr 4222 del 25/10/2012 Regione Lombardia) in nuclei dedicati
- 30 pazienti affetti da malattia del motoneurone - SLA (come da Dgr 10160 del 16/07/2009 Regione Lombardia), o da malattie neurologiche determinanti una grave disabilità con età inferiore ai 65 anni (utenza tipica).

Tutte le informazioni riguardanti l'accesso alla RSD possono essere ricevute:

- consultando la pagina dedicata alla RSD San Pietro sul sito www.cooplameridiana.it
- contattando telefonicamente la Reception al n. 039.3905261
- inviando una e-mail all'indirizzo sara.zambello@cooplameridiana.it

È possibile effettuare visite guidate presso la struttura prendendo un appuntamento con l'assistente sociale.

LA LISTA DI ATTESA

1. **Residenti in stato vegetativo**: la lista di attesa è gestita dalla Assistente Sociale, che valuta le eventuali domande complete e "autorizzate dall'ASST territoriale" sulla base dei seguenti criteri:

- Data domanda e/o segnalazione
- Situazione socio-familiare



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

LA MERIDIANA Società Cooperativa Sociale

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – www.cooplameridiana.it

2. **Residenti affetti da SLA o malattia del motoneurone**: la lista di attesa è gestita dalla Assistente Sociale, che valuta le eventuali domande sulla base dei seguenti criteri:

- Data domanda e/o segnalazione
- Locazione del malato e servizi già attivi
- Relazione clinica e sua gravità della malattia
- Situazione socio-familiare

3. **Residenti affetti da malattie neurologiche determinanti una grave disabilità con età inferiore ai 65 anni**: la lista di attesa è gestita dalla Assistente Sociale, che valuta in UVM (Unità di Valutazione Multidisciplinare) le eventuali domande sulla base dei seguenti criteri:

- Locazione del malato e servizi già attivi
- Relazione clinica e sua gravità della malattia
- Situazione socio-familiare

CRITERI DI PRESA IN CARICO

La presa in carico del residente avviene, a posto libero, tramite colloquio di pre-ingresso da parte della Assistente Sociale con i familiari, con l'obiettivo amministrativo/sociale e di valutazione dei bisogni del paziente e dei familiari. Il giorno dell'ingresso l'equipe della struttura prende in carico il nuovo residente, sulla base della relazione di pre-ingresso stilata dalla Assistente Sociale, effettua la valutazione multidisciplinare e una pianificazione provvisoria degli interventi sanitario-assistenziali.

DIMISSIONE DEL RESIDENTE

La dimissione può avvenire secondo due modalità:

1. Il residente o il garante/AdS ha la facoltà di risolvere, in qualsiasi momento, il contratto di accoglienza sottoscritto con la struttura, previo preavviso scritto di almeno 15 giorni.
2. Il residente non soddisfa più i criteri di accettabilità/ammissione stabiliti dalla normativa regionale vigente.

Nel caso di dimissione di cui al punto due, come previsto dalle linee guida della normativa vigente, il residente può rimanere all'interno della struttura pagando la retta o, nel caso di trasferimento presso altre strutture o domicilio può affidarsi ai servizi di tutela sia della ATS sia interni alla struttura stessa; la valutazione viene effettuata in equipe con ATS e famiglia.



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

LA MERIDIANA Società Cooperativa Sociale

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – www.cooplameridiana.it

Al momento della dimissione verranno consegnate al residente una relazione clinica e la documentazione personale consegnata al momento dell'ingresso.

In caso di decesso è a disposizione del garante una ampia documentazione relativa alle incombenze burocratico-amministrative da espletare. È possibile accedere alla camera mortuaria negli orari di apertura della reception.

RICHIESTA DOCUMENTAZIONE

La copia del Fascicolo Socio Assistenziale e Sanitario FaSAS/Cartella Clinica può essere rilasciata ai seguenti aventi diritto, previa compilazione di apposita modulistica ((**ALLEGATO 2 - Richiesta copia FASAS**)):

- a) all'utente, cui il documento sanitario si riferisce, che la richiede e ritira personalmente previa esibizione di un documento di riconoscimento in corso di validità.
- b) ai legittimi eredi o testamentari o legittimari, così come previsti dagli artt. 536 e ss c.c. Ad ognuno di essi è consentito il rilascio di copia del Fascicolo Socio Assistenziale e Sanitario FaSAS/Cartella Clinica con le stesse modalità sopra indicate e previo accertamento del loro diritto, anche per mezzo di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà fatta al momento in sede di sottoscrizione della richiesta, dalla quale risulti lo stato di erede legittimo e secondo la seguente gerarchia:
 - il coniuge e i figli;
 - in loro mancanza i genitori; - in mancanza dei suddetti, i fratelli; - in mancanza di tutti costoro gli ascendenti ed i discendenti fino al 4° grado. In ogni caso deve essere rispettata la contraria volontà del defunto, quando risulti espressa in forma scritta.
- c) al curatore del paziente inabilitato, previa esibizione di documentazione probatoria e dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà da cui risulti lo status di curatore.
- d) all'amministratore di sostegno (legge n. 6 del 9.1.2004) previa esibizione di un documento probatorio (copia decreto di nomina del Giudice tutelare).

In questi casi, la Direzione si impegna entro 15 giorni lavorativi a consegnare la documentazione a titolo oneroso (euro 50) per copia cartacea e a titolo gratuito per copia digitale.

In particolari situazioni, la cartella clinica può essere consegnata anche a:

- al Direttore Medico di Presidio Ospedaliero ed al legale rappresentante di altro Ospedale e Casa di Cura diversi da quelli presso i quali la documentazione sanitaria è conservata, qualora il paziente si trovi in esso ricoverato



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

LA MERIDIANA Società Cooperativa Sociale

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – www.cooplameridiana.it

e sia necessario acquisire dati utili al trattamento dello stato morboso in atto, quindi per finalità di tutela della salute e dell'incolumità fisica del paziente, dietro richiesta su carta intestata con firma del medico di reparto richiedente che dichiarare anche le generalità di chi ritira la documentazione;

- agli organi giudiziari (P.M., G.I.P., Pretore, Nuclei di Polizia giudiziaria), su relativa formale richiesta;
- ai periti d'ufficio, previa esibizione di copia del mandato conferito loro dal giudice.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI E GIORNATA TIPO

Qui di seguito sono descritte le principali attività assistenziali:

- Ore 6.30 - 11.00 Nei nuclei si svolgono le attività di accudimento ed igiene del residente*
- Ore 9.30 - 13.00 Attività sanitarie specifiche (Medico/Infermieristiche**)
- Ore 9.00 - 13.30 Attività fisioterapiche
- Ore 9.30 - 18.00 I residenti vengono alzati e messi in carrozzina (*previa autorizzazione Medica, secondo programma condiviso con équipe e familiari*)
- Ore 14.30 - 17.00 Attività sanitarie specifiche (Medico**/Infermieristiche**)
- Ore 14.30 - 17.00 Attività fisioterapiche
- Ore 14.30 - 22.00 Proseguono le attività Assistenziali e di presidio dei residenti
- Ore 22.00 - 6.30 Subentra l'équipe Infermieristica ed Assistenziale della Notte

* La presenza degli operatori assistenziali è garantita sulle 24H.

** L'assistenza e la presenza Infermieristica è garantita sulle 24H.

*** La presenza del Medico è assicurata dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18.00. Inoltre è garantita la reperibilità nei seguenti giorni e orari:

- durante i giorni feriali (dal lunedì al venerdì) dalle ore 18.00 alle ore 08.00 del giorno seguente
- nei fine settimana e nei giorni festivi dalle ore 8.00 alle ore 8.00 del giorno successivo.



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

LA MERIDIANA Società Cooperativa Sociale

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – www.cooplameridiana.it

I SERVIZI SOCIO-SANITARI

Tutto il personale è facilmente identificabile grazie al proprio cartellino di riconoscimento e da una specifica divisa:

Figura professionale operante in RSD	Colore della divisa	
Medico	Camice bianco	
Coordinatore Serv. Infermieristico	Pantaloni: blu	Maglia: blu
Infermiere	Pantaloni: blu	Maglia: blu
Fisioterapista	Pantaloni: lilla	Maglia: bianca
Educatore professionale	Pantaloni: verde	Maglia: bianca
Terapista Occupazionale	Pantaloni: lilla	Maglia: bianca
Coordinatore assistenziale di Nucleo	Pantaloni: bianchi	Maglia: bordeaux
Vice Coordinatore assist di Nucleo	Pantaloni: bianchi	Maglia: bordeaux
ASA e OSS	Pantaloni: bordeaux	Maglia: bianca
Psicologa	Camice bianco	
Assistente sociale	Nessuna divisa	

L'équipe di intervento costruisce per ogni persona uno specifico piano di assistenza, basato su un preliminare programma di valutazione multidimensionale. Essa individua modalità di accoglienza e sostegno specifiche per ogni residente, nonché gli obiettivi e i tempi di verifica delle diverse figure professionali.

La struttura ha adottato linee guida e protocolli standardizzati per la gestione dei principali problemi clinico-assistenziali.

Il servizio di riabilitazione

Un'équipe di terapisti della riabilitazione è attiva, in stretta integrazione con gli operatori di nucleo, per cinque giorni la settimana. Dispone di palestre modernamente attrezzate ed opera secondo un programma riabilitativo, concordato con il fisiatra e con i medici della struttura. Per ogni residente viene compilata una cartella riabilitativa - che integra il piano di assistenza individualizzato - contenente gli obiettivi ed i risultati conseguiti.

Stimolazione cognitiva

A supporto dei malati in Stato Vegetativo e malati di SLA sono proposte attività di "Medicina Complementare" realizzate da musicoterapista e terapista Shiatsu.



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

LA MERIDIANA Società Cooperativa Sociale

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – www.cooplameridiana.it

Il servizio di parrucchiere

È attivo un servizio di parrucchiere. Una prestazione al mese è inclusa nella retta. Le tariffe delle prestazioni extra, sono riportate nell'apposito allegato.

Il servizio di podologia

I residenti possono usufruire di un podologo. Un trattamento di pedicure al mese è incluso nella retta. Le tariffe delle prestazioni extra, sono riportate nell'apposito allegato.

Il supporto religioso

Presso la struttura è presente una cappella in cui, una volta la settimana e nelle ricorrenze, viene celebrata la Santa Messa.

Nei periodi liturgici più significativi, vengono proposti percorsi di riflessione. Se necessario e su richiesta è possibile avviare una assistenza religiosa personale.

Il volontariato

È presente una attività di volontariato che si coordina con il resto dell'equipe. Tutte le attività in cui sono coinvolti i volontari non vengono considerate rendicontabili ai fini degli standard regionali.

I SERVIZI ALBERGHIERI

La lavanderia

La struttura garantisce, oltre alla quotidiana fornitura di biancheria da letto, un servizio di lavanderia per gli indumenti personali, previa richiesta dei familiari.

Le relative tariffe sono riportate nell'apposito allegato.

La sanificazione

Il servizio di sanificazione della struttura è affidato ad una equipe esterna, che opera secondo uno scrupoloso piano di igiene e sanificazione.

Ristorazione

La somministrazione dei pasti in RSD è consentita solo ai residenti che avranno avuto l'autorizzazione da parte dell'equipe a seguito delle adeguate valutazioni cliniche e strumentali.

I pasti vengono confezionati direttamente dal centro cottura di Meridiana, sito in RSA "San Pietro" nel totale rispetto della normativa HACCP. Il menù è stato elaborato secondo l'andamento stagionale, fornendo la possibilità di scegliere tra diverse preparazioni, sia per il pranzo che per la cena.



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

LA MERIDIANA Società Cooperativa Sociale

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – www.cooplameridiana.it

REGOLE DI COMPORTAMENTO GENERALI

Le seguenti norme di comportamento sono indirizzate a tutti i familiari e visitatori dei residenti.

- L'accesso alle camere di degenza da parte di minori di 12 anni è da concordare con il medico.
- A tutela della riservatezza, qualsiasi informazione sulla salute viene rilasciata soltanto alle persone concordate al momento dell'ingresso, fatto salvo il rispetto del segreto professionale al quale ciascun operatore è tenuto.
- I residenti, i parenti o gli amici degli utenti non devono offrire elargizioni volontarie (mance) agli operatori per l'espletamento del loro lavoro. Nel caso in cui si volesse effettuare una donazione, è necessario rivolgersi al Coordinatore che indirizzerà all'ufficio di competenza.
- È vietato fumare all'interno della struttura. I familiari non possono lasciare l'accendino direttamente ai residenti. Durante l'intero periodo del ricovero, la gestione delle sigarette e degli accendini è in carico agli operatori.
- È vietato consegnare farmaci e/o altre sostanze ai residenti senza autorizzazione medica.
- È autorizzata la conservazione di alimenti confezionati nelle camere con verifica della data di scadenza; non è possibile introdurre autonomamente cibi freschi.
- L'accesso alla tisaneria di Nucleo è vietato a tutti i visitatori.
- Nelle camere è possibile tenere oggetti personali. La camera potrà essere personalizzata nei limiti che garantiscano la sicurezza, la pulizia e l'igiene dell'ambiente, ed una corretta fruibilità dello spazio da parte degli operatori sanitari e dei parenti/visitatori.

È necessario confrontarsi con il coordinatore sia per la personalizzazione che per l'utilizzo di eventuali dispositivi elettrici.

REGOLE PER LA SICUREZZA DEL RESIDENTE

NON MOVIMENTARE I RESIDENTI IN AUTONOMIA I nostri Residenti sono fragili e spesso non in grado di essere collaborativi negli spostamenti. Se movimenti un Residente da solo puoi correre il rischio di farti male e di fare male anche a lui. Chiedi supporto al personale che è formato per effettuare lo spostamento in sicurezza.



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

LA MERIDIANA Società Cooperativa Sociale

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – www.cooplameridiana.it

COLLABORA CON IL PERSONALE SANITARIO, NON SOSTITUIRTI AD ESSO. I nostri Residenti sono complessi nella gestione. Se ritieni che le cure che stiamo offrendo non siano adeguate, il nostro personale sanitario è disponibile per chiarimenti e confronti. Non intervenire in autonomia (ad esempio con integratori o medicinali, con esercizi fisici o con medicinali) perché gli stessi potrebbero essere dannosi alla salute del tuo caro.

NON DARE CIBO AI RESIDENTI. I nostri Residenti sono spesso portatori di patologie che limitano le loro diete o anche la loro capacità di deglutizione. Dare cibo non consentito ad un Residente può mettere a repentaglio la sua salute, ti chiediamo pertanto di astenerti dal somministrare autonomamente cibo agli altri Residenti senza la preventiva autorizzazione del personale sanitario.

LAVA LE MANI Le mani sono il primo veicolo di germi e pertanto l'igiene delle mani è il primo passo contro le infezioni. La salute non passa sempre da cose complicate o da interventi mirati, ci sono gesti semplici, come il lavaggio delle mani, che garantiscono lo stare bene nel rispetto di se stessi e degli altri.

SE SEI MALATO RESTA A CASA. Evitare visite in caso di infezioni delle alte vie respiratorie o di altre infezioni trasmissibili. Lo star bene trasferisce benessere anche agli altri, se non sei in forma o sei malaticcio non sentirti obbligato a venirci a trovare. Per il benessere di tutti è meglio se rimani a casa per qualche giorno.

VERIFICA SEMPRE CHE LE PORTE SIANO CHIUSE. Qui vivono persone che devono essere tutelate. Gli ambienti di vita devono garantire sicurezza, pertanto se trovi una porta chiusa, fai attenzione a richiuderla dopo il tuo passaggio. Non agevolare l'uscita di persone; non sarà un gesto di maleducazione, ma un'attenzione nei confronti di chi è più fragile.

ATTENZIONE ALLA SEGNALETICA DELLA SICUREZZA E ALLE VIE DI FUGA. La segnaletica della sicurezza permette di identificare i pericoli, divieti e obblighi nonché di fornire informazioni. Le vie di fuga e di accesso rappresentano varchi per gestire rapidamente eventuali emergenze. Non sottovalutare questi messaggi e verifica di non ostruire le vie di fuga: potrebbero esserti utili per evitare pericoli ed affrontare situazioni di emergenza.



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

LA MERIDIANA Società Cooperativa Sociale

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – www.cooplameridiana.it

REGOLE PER LA SICUREZZA ANTINCENDIO

Al fine di assicurare maggiore sicurezza nella prevenzione del rischio incendio, sono di seguito elencate le norme da seguire durante il soggiorno presso la Residenza, a beneficio del residente, del personale e di tutti i visitatori:

- È vietato fumare all'interno della Struttura. È possibile fumare solo nelle aree esterne alla Residenza opportunamente adibite.
- È vietato tenere in stanza fiammiferi, accendini e altri materiali pericolosi.
- È vietato l'utilizzo di stufe elettriche, coperte termiche, ventilatori o condizionatori portatili senza permesso scritto della Direzione di Struttura. Nel caso in cui l'uso sia autorizzato dalla Direzione, è il manutentore della Struttura a predisporre gli opportuni collegamenti.
- È vietato sovraccaricare prese e prolunghe con derivazioni multiple (doppie spine, ciabatte).
- Non tenere mai liquidi o materiali infiammabili vicino a fonti di calore.
- Tenere l'ossigeno lontano da fonti di calore e garantirne la corretta conservazione. È vietato fumare durante l'ossigenoterapia.
- Fare attenzione nell'usare asciugacapelli e dispositivi elettrici: usarli lontani dall'acqua e con le mani asciutte. Per ogni dubbio o segnalazione è necessario contattare la direzione.

DISTRIBUZIONE DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE

In base alla normativa vigente verranno rilasciate le indicazioni per l'utilizzo dei DPI idonei e le modalità di accesso alla struttura.

PROTOCOLLI E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELL'ASSISTENZA

I servizi di assistenza e di gestione degli eventi critici sono gestiti sulla base di specifici protocolli e procedure così come previsto dalle normative vigenti.

I documenti sono messi a disposizione di tutti gli operatori e sono modificati in tutti i casi in cui venga apportata una variazione alle attività, alle responsabilità o alle modalità operative da essi normate.



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

LA MERIDIANA Società Cooperativa Sociale

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – www.cooplameridiana.it

RETTE DI FREQUENZA

La retta applicata è quella risultante dal Contratto di Ospitalità sottoscritto all'atto dell'ingresso. Al momento dell'ingresso è previsto il versamento di un deposito cauzionale infruttifero che verrà restituito alla dimissione con nota di credito.

In caso di accoglienza di malati in Stato Vegetativo (come da Dgr 4222 del 25/10/2012 Regione Lombardia) o con malattie del motoneurone o SLA, (come da Dgr 10160 del 16/07/2009 Regione Lombardia) il costo del ricovero è a totale carico del Servizio Sanitario Regionale.

Per un maggiore dettaglio dei costi, si rimanda all'apposito allegato.

CERTIFICAZIONE FISCALE

Alla fine di ogni anno verrà rilasciata ai residenti la dichiarazione prevista dalla DGR 1298 del 25/02/2019, attestante le componenti della retta relative alle prestazioni sanitarie e non sanitarie.

INTEGRAZIONE CON I SERVIZI TERRITORIALI

La struttura opera in stretta collaborazione con i servizi comunali e sanitari del territorio, per quanto riguarda la segnalazione di casi e la gestione coordinata dell'assistenza.

APPREZZAMENTI E LAMENTI

È distribuito in allegato alla Carta dei servizi il “**Modulo apprezzamenti e lamenti**” (**ALLEGATO 4**). Le segnalazioni possono essere consegnate alla reception o alla assistente sociale o utilizzando l'indirizzo mail urp@cooplameridiana.it. Per le eventuali lamentele la Direzione si impegna entro 10 giorni lavorativi a dare una risposta o comunque un riscontro a quanto segnalato, rendendosi disponibile anche ad un confronto.

LA VERIFICA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

Con cadenza annuale viene somministrato, sia ai residenti che ai familiari dei residenti della RSD, un questionario sul grado di soddisfazione (si rimanda ad apposito allegato). I risultati e le eventuali azioni di miglioramento identificate vengono diffusi condivisi con le équipe di cura e assistenza e pubblicate sul sito internet aziendale.



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

LA MERIDIANA Società Cooperativa Sociale

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – www.cooplameridiana.it

GESTIONE DELLA PRIVACY

Al momento dell'ingresso presso la RSD viene richiesto al residente il consenso al trattamento dei dati personali e sanitari limitatamente alle esigenze della struttura.

Agli Interessati è fornita Informativa ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 679/2016.

BENI ED EFFETTI PERSONALI DEL RESIDENTE

La Cooperativa garantisce la custodia dei beni personali e degli averi dei residenti ai sensi degli artt. 1783 - 1786 c.c.. In ogni caso il residente si fa obbligo di evitare di introdurre nella residenza oggetti di valore.

COME RAGGIUNGERCI

La struttura è collocata nei pressi del Rondò dei Pini, uno dei principali snodi viabilistici monzesi, ed è facilmente raggiungibile in auto dalle principali direttrici (Milano, Varese, Lecco).

In autobus con linee ATM bus 206 (capolinea Piazza Castello Monza) o con linee "Autoguidovie" bus 205, 209 e 219 (Capolinea Stazione di Monza) fermata Via Manara.

CONTATTI

I riferimenti della Cooperativa La Meridiana, RSD "San Pietro" sono:

Telefono: **039.3905261** - Sito internet: www.cooplameridiana.it