



**Valutazione del grado di soddisfazione
del servizio offerto**

Residenza 20 – Ospiti

Dati generali

Tasso di risposta: 40,5%

32

Risposte

Periodo di somministrazione:

01/01/2025

31/12/2025

NB:

A tutte le domande si poteva rispondere scegliendo un'emoticon



negativo

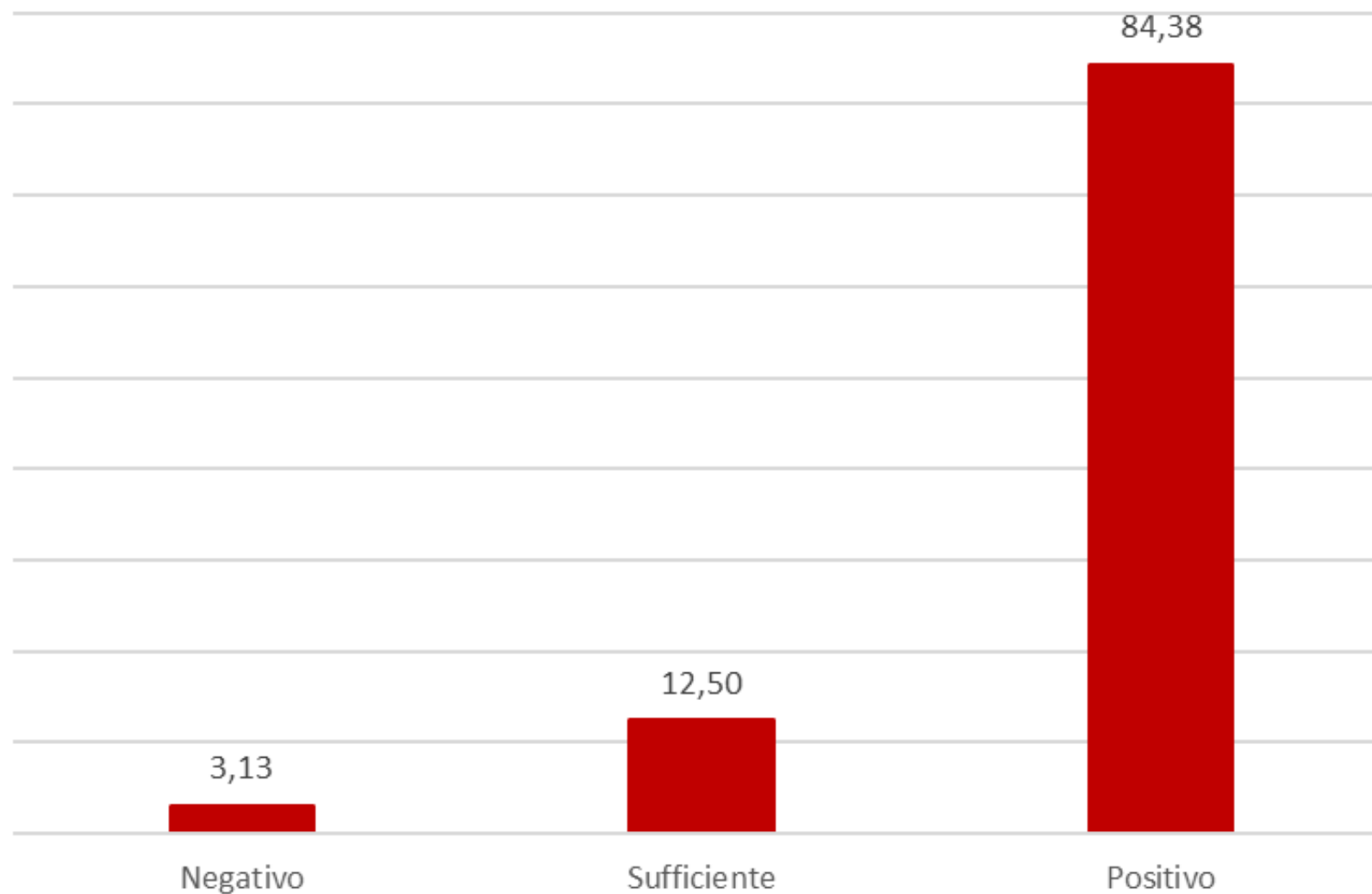


sufficiente

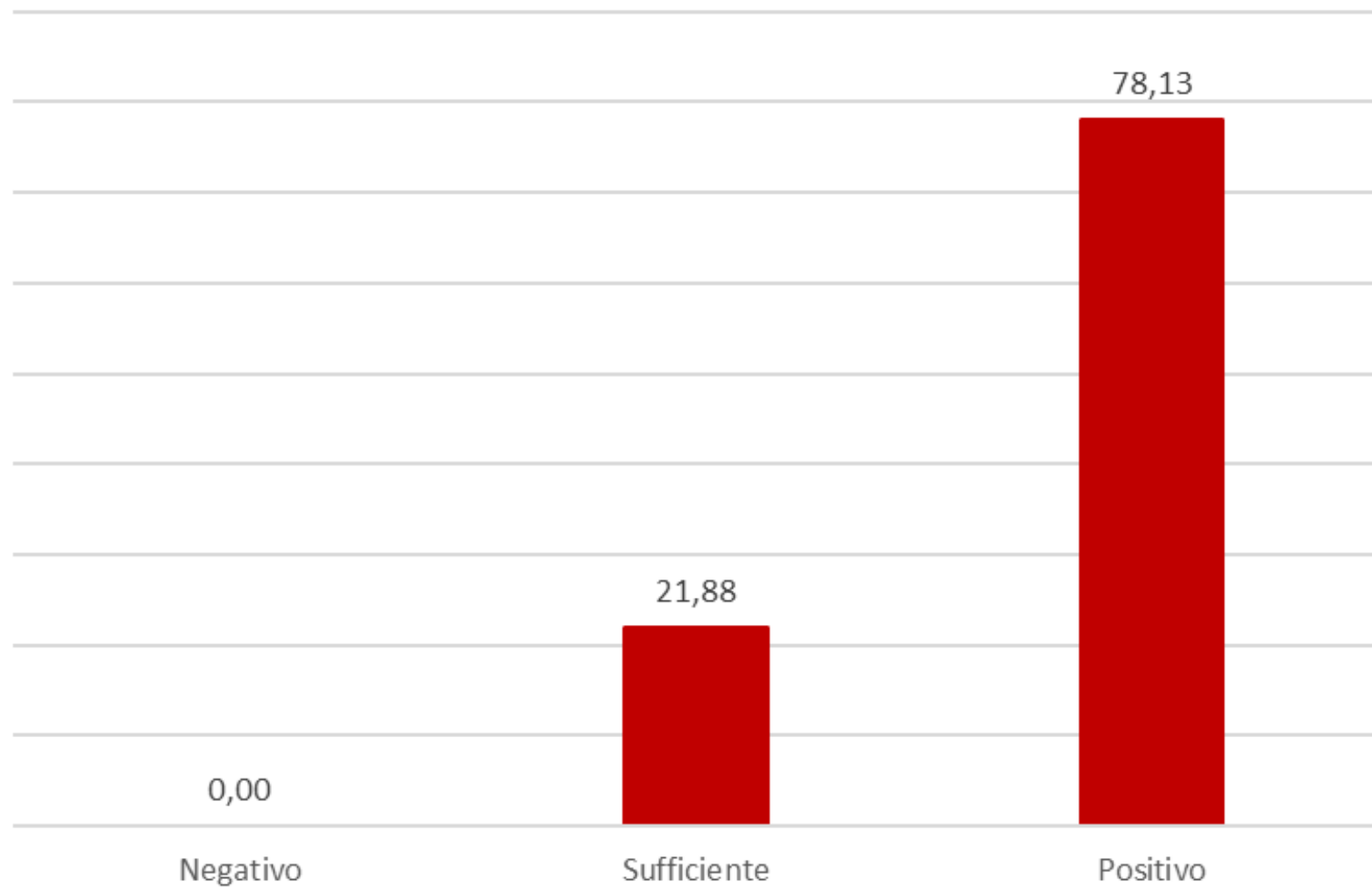


positivo

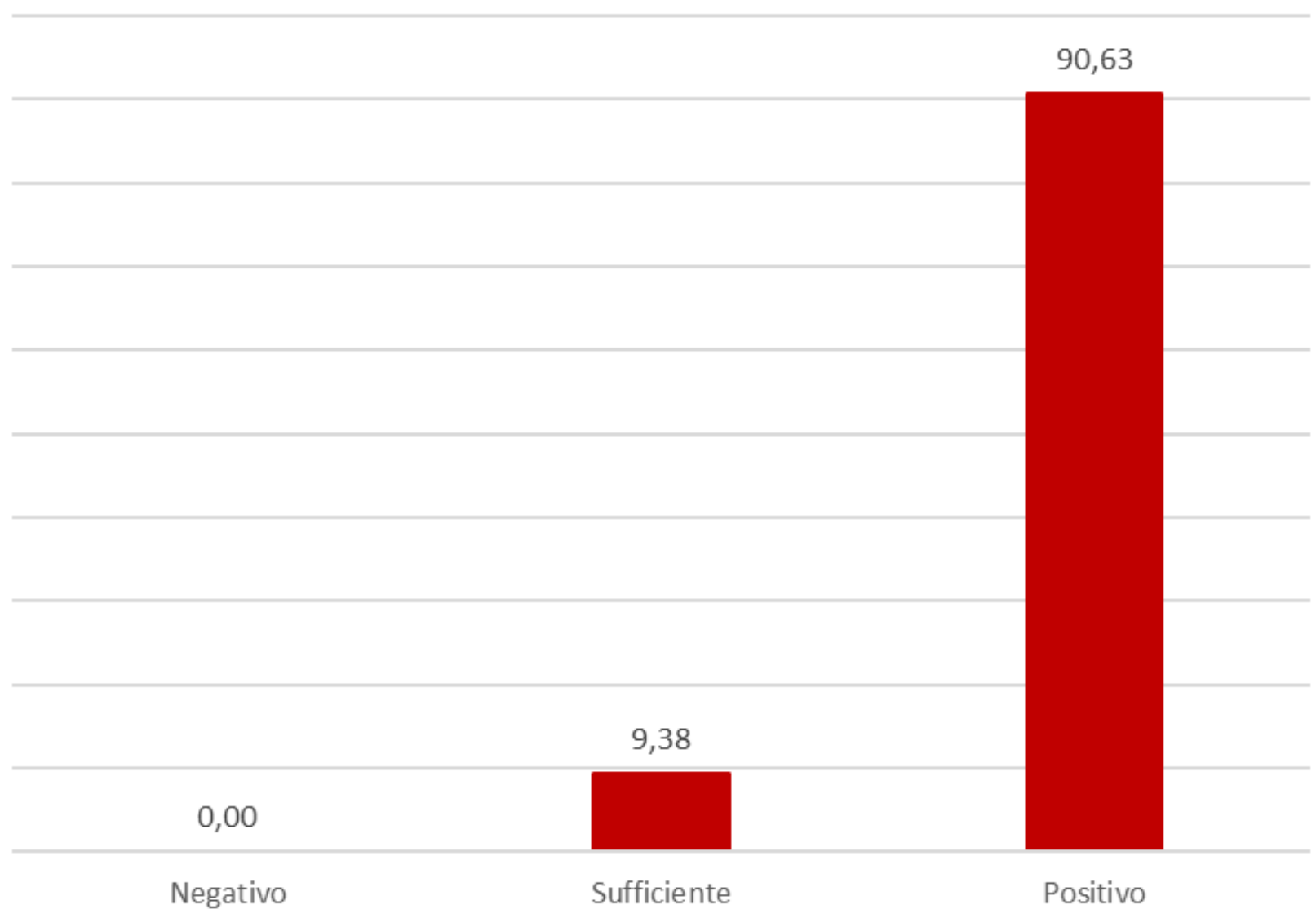
1. È soddisfatto della preparazione e della competenza degli operatori?



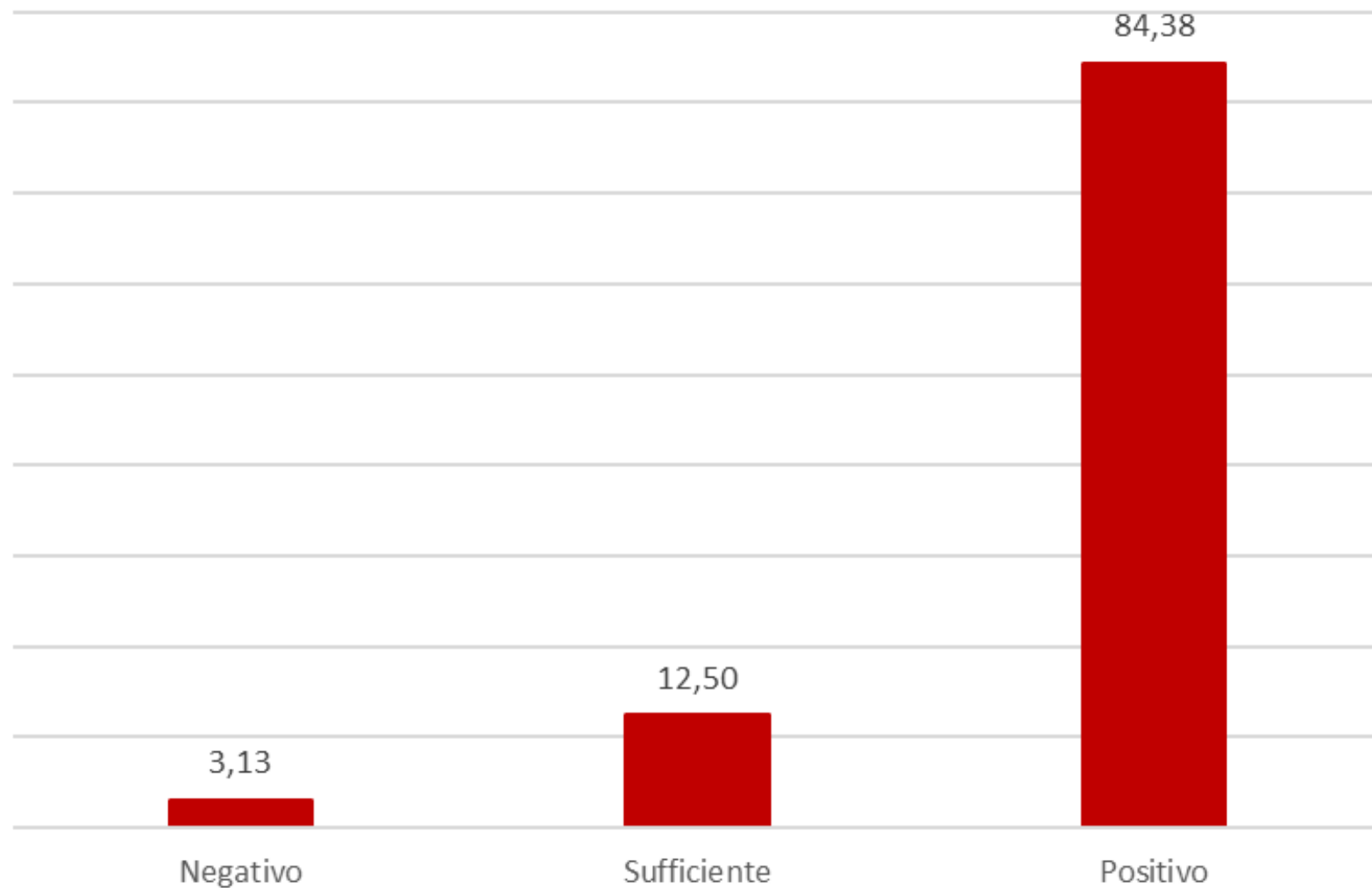
2. È soddisfatto della loro disponibilità, cortesia e comprensione nei suoi confronti?



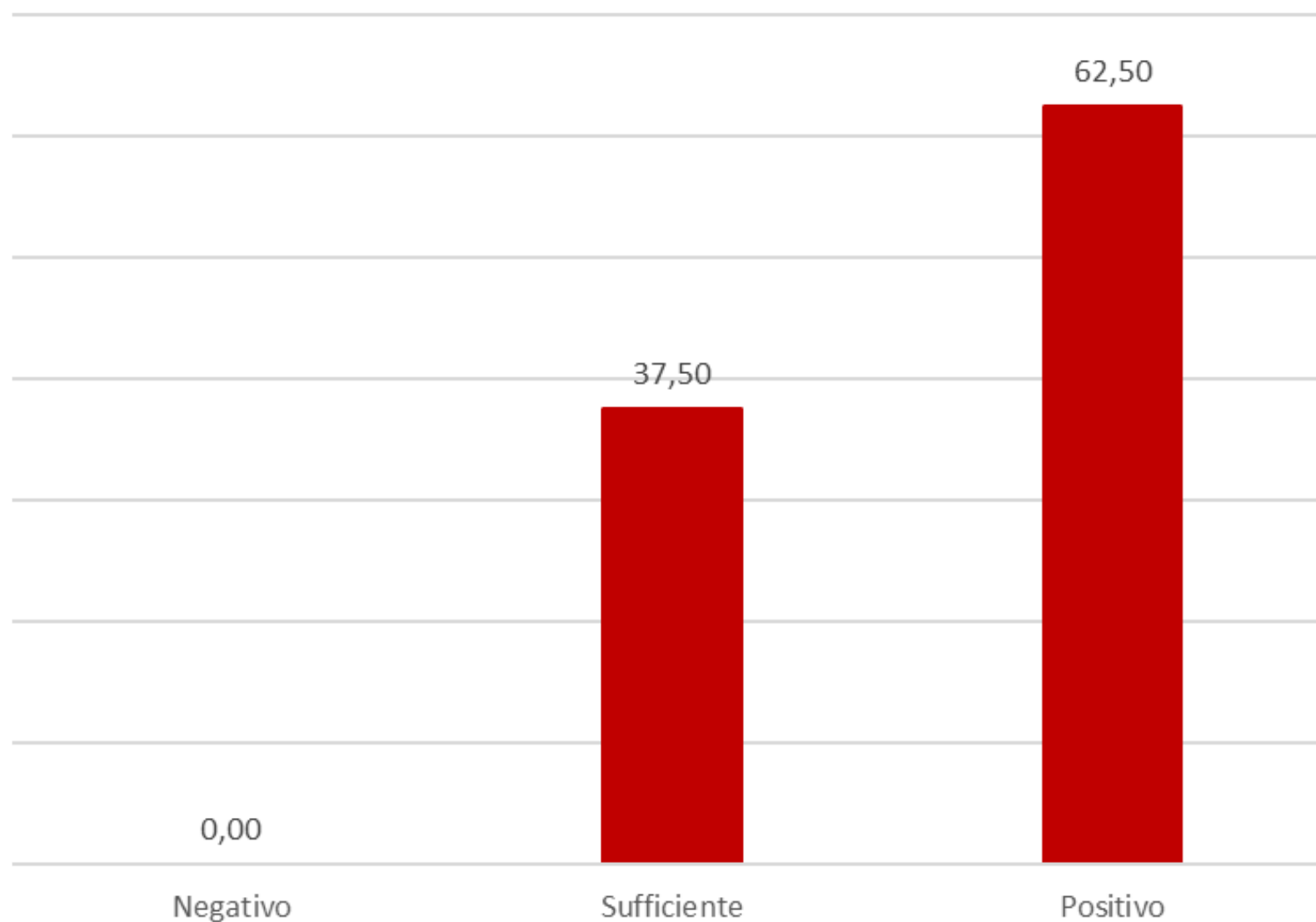
3. È soddisfatto del servizio di assistenza medica?



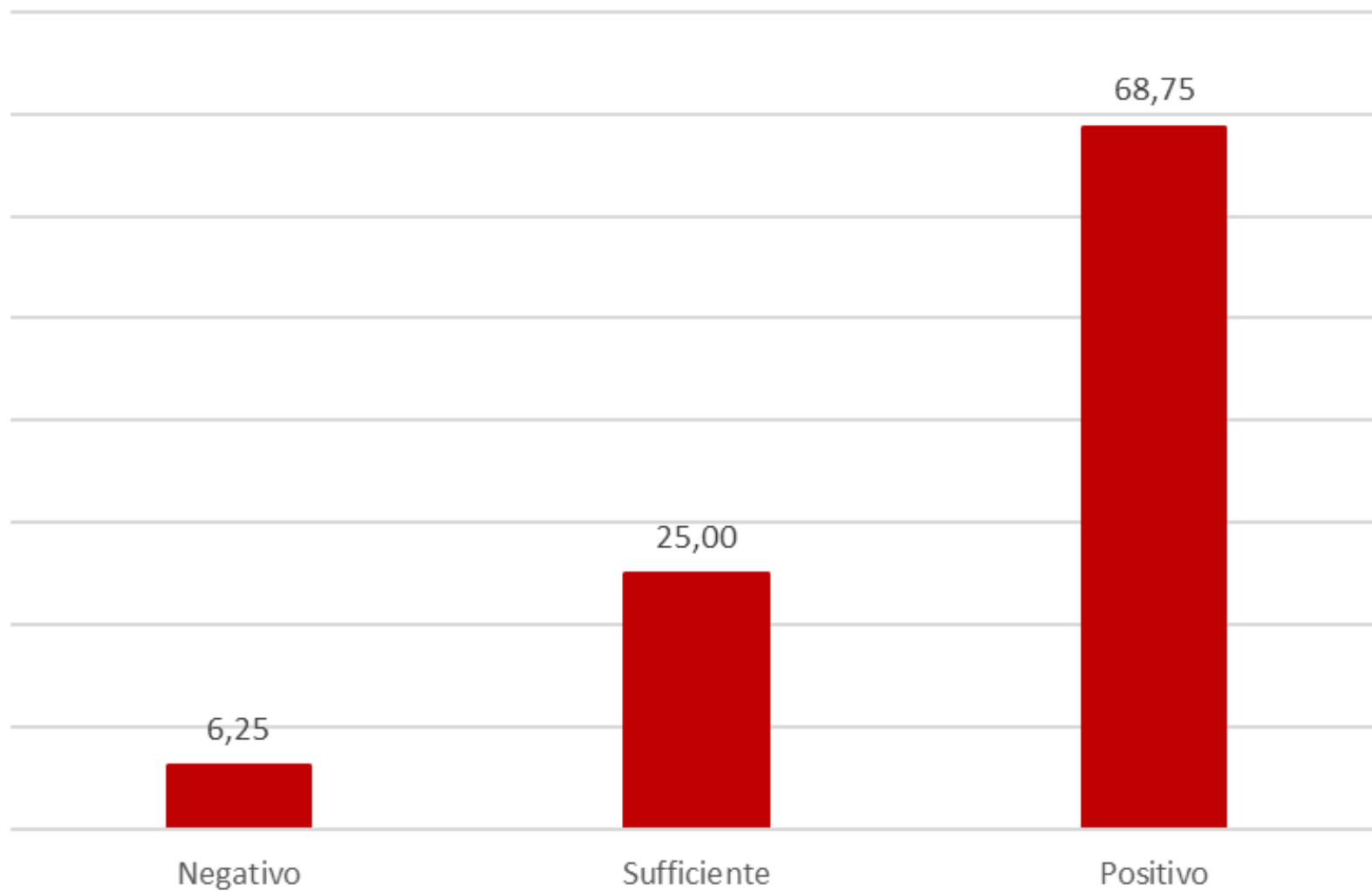
4. È soddisfatto del servizio di assistenza infermieristica?



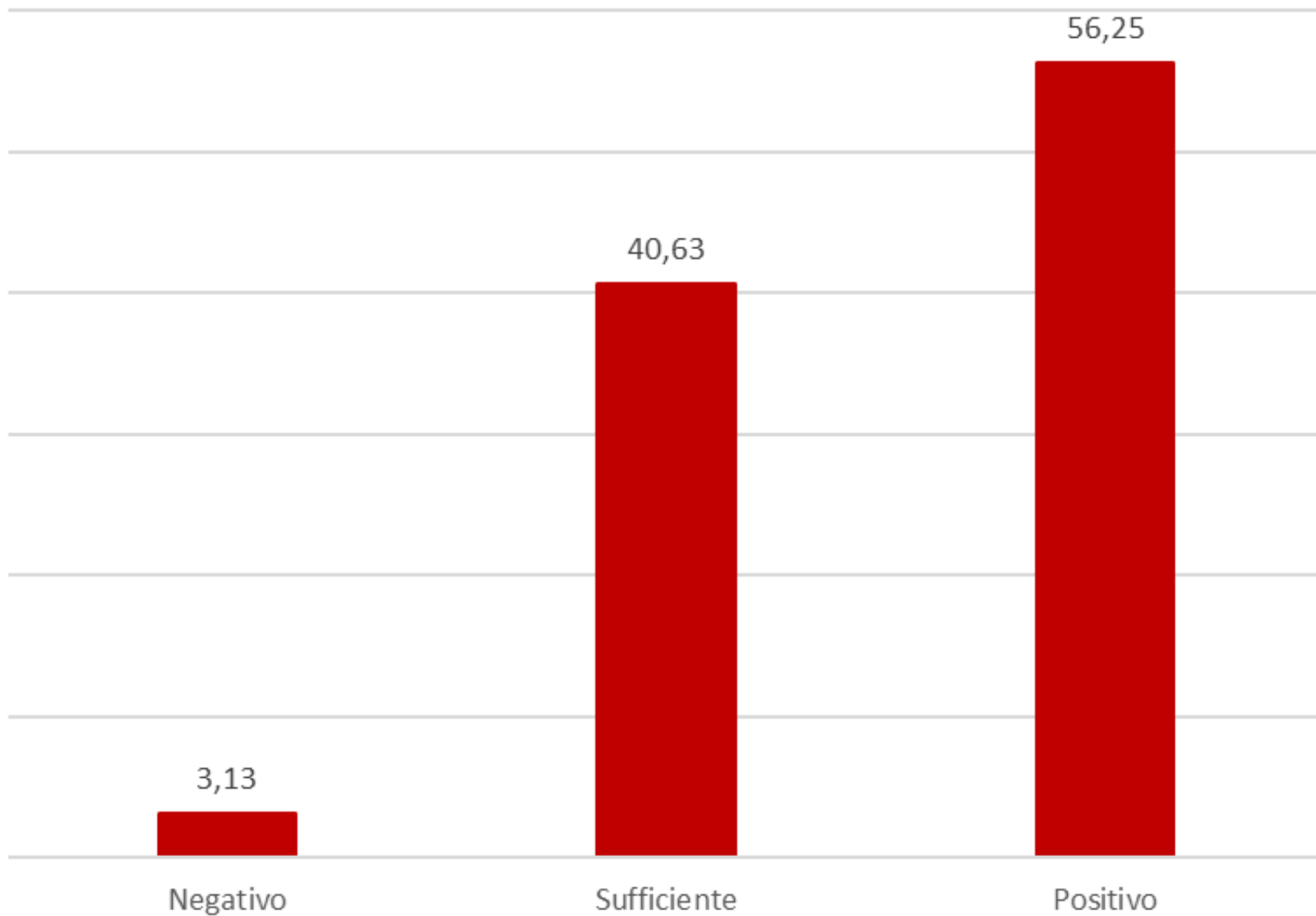
5. È soddisfatto delle attività di fisioterapia?



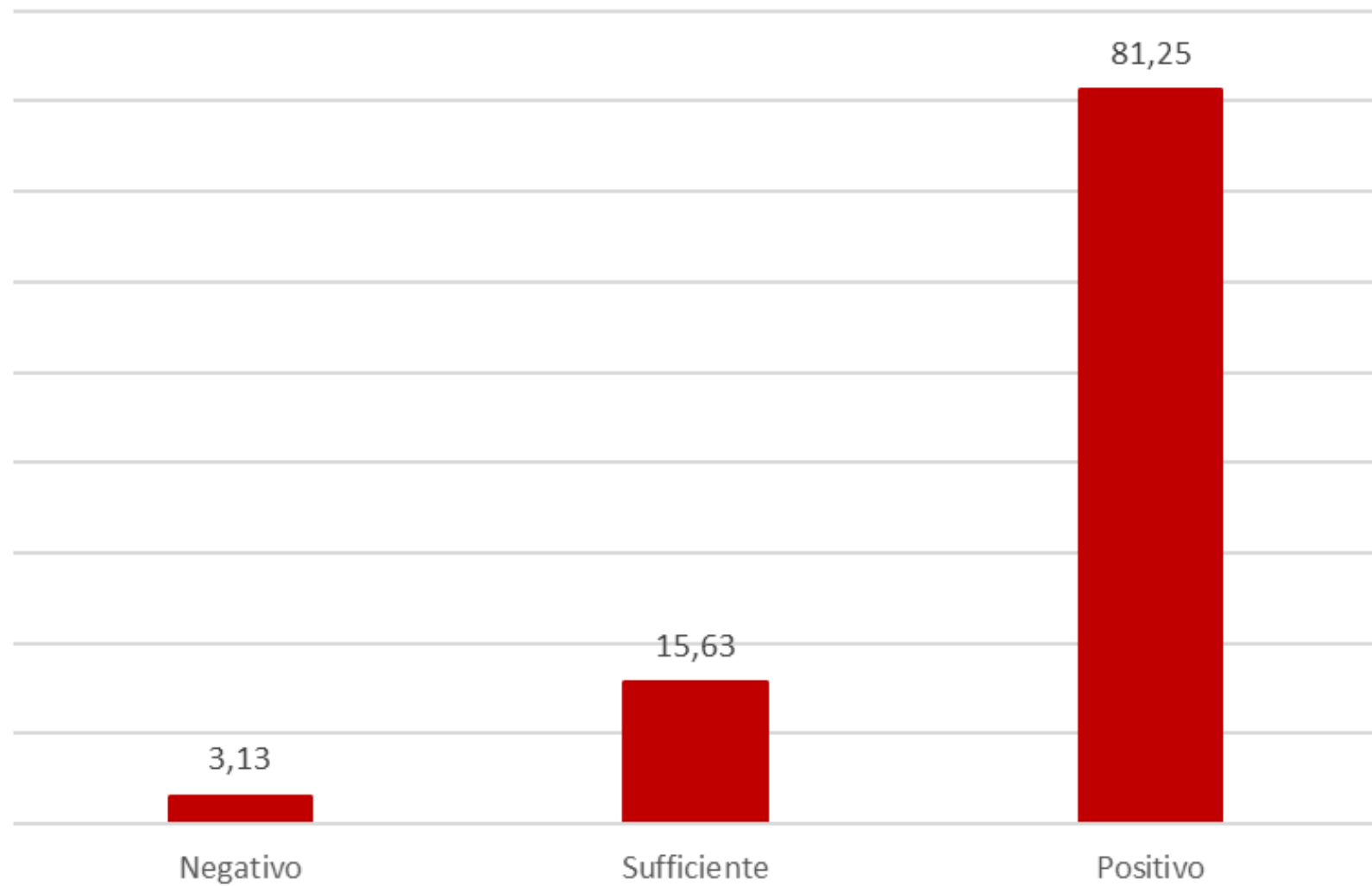
6. È soddisfatto dell'assistenza personale che riceve:
igiene personale, supporto ai pasti, compagnia?



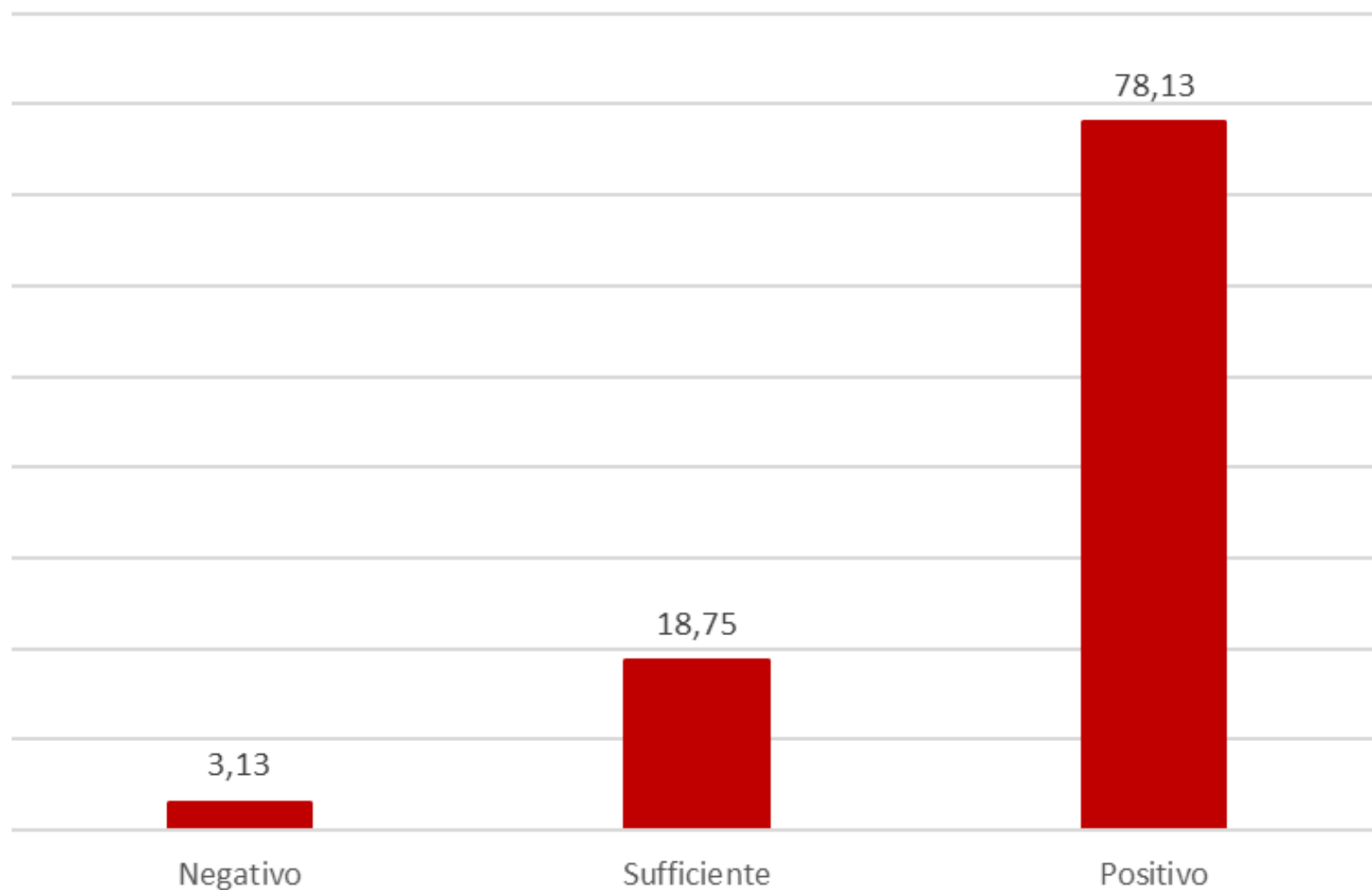
7. È soddisfatto delle attività educative?



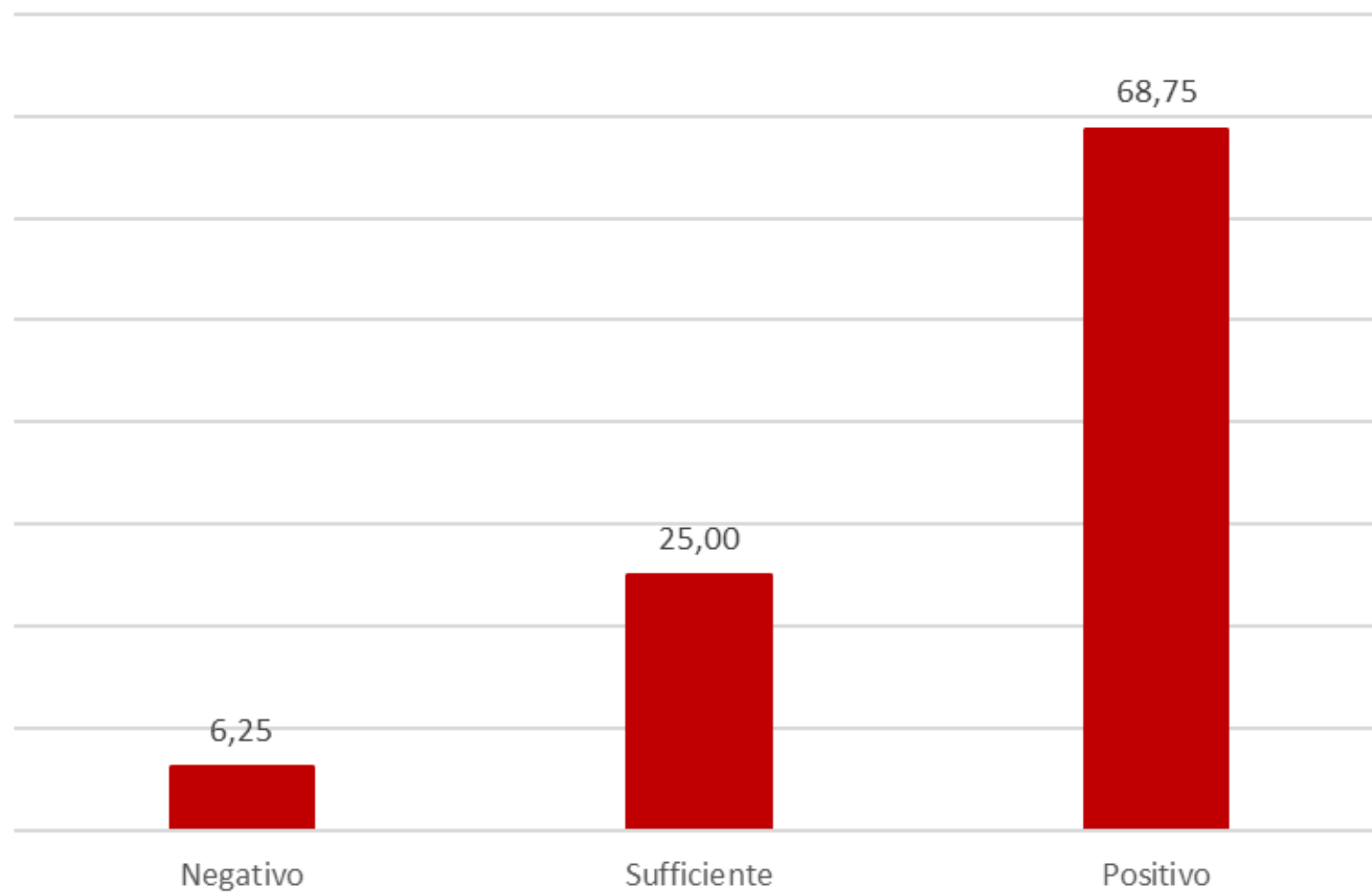
8. È soddisfatto del rispetto della sua intimità e della sua privacy?



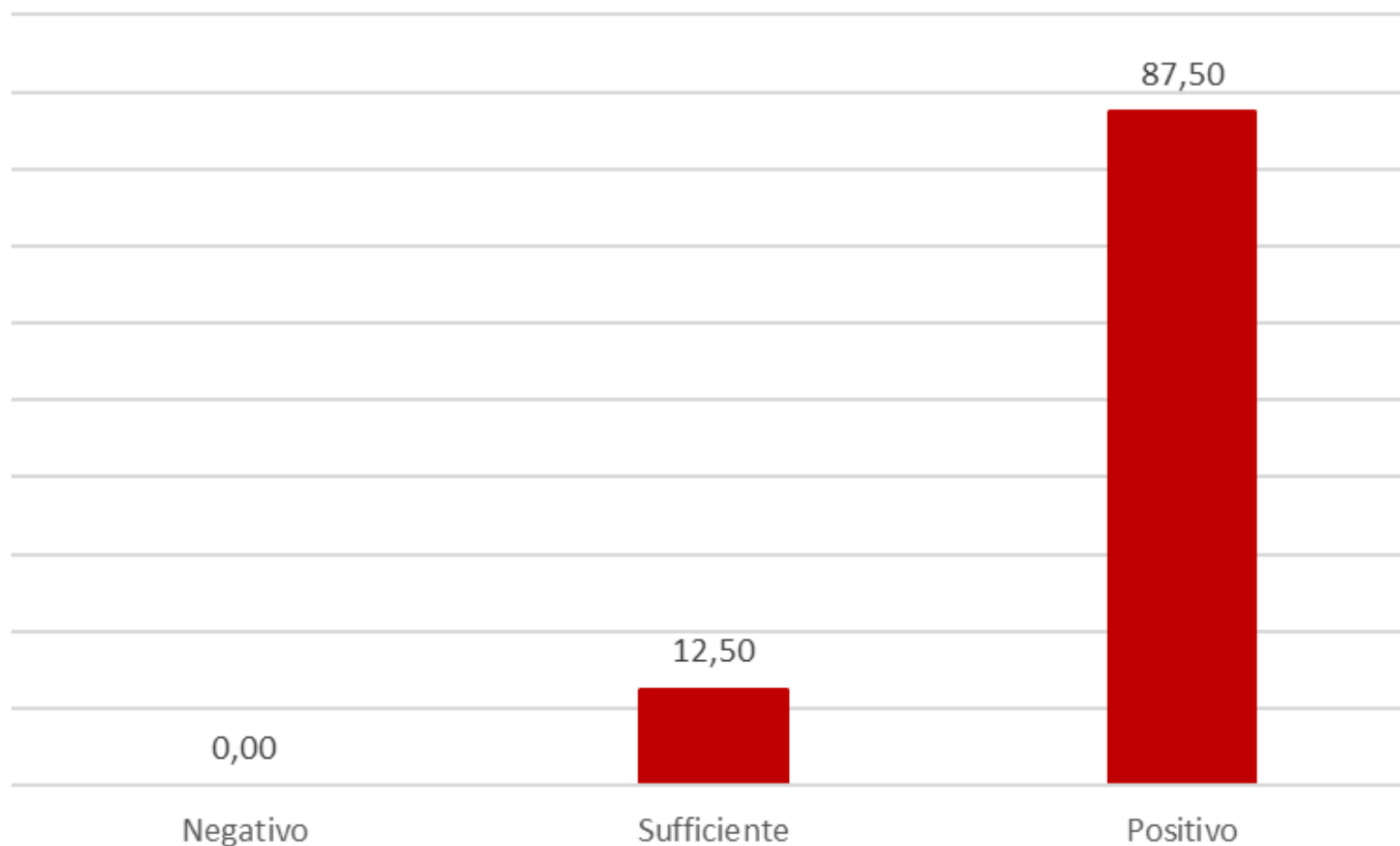
9. È soddisfatto delle informazioni che riceve sulle sue condizioni di salute?



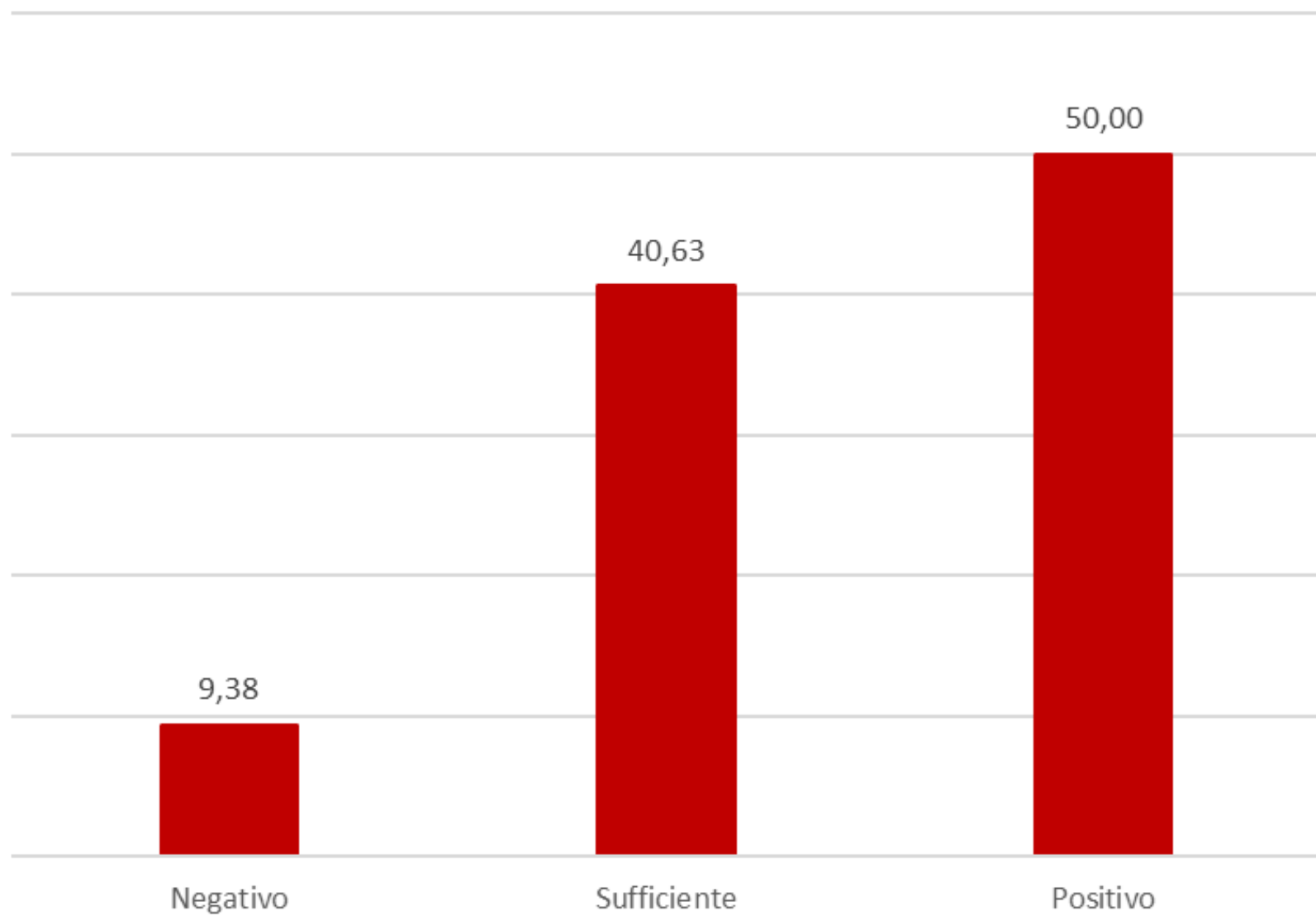
10. È soddisfatto delle modalità con cui vengono comunicati gli eventi e le attività educative?



11. È soddisfatto degli spazi della Struttura: di come sono stati riorganizzati, del loro arredamento e della loro pulizia e sanificazione?



12. È soddisfatto del del servizio di ristorazione?



13. Complessivamente è soddisfatto del servizio erogato dalla struttura?

