



Valutazione del grado di soddisfazione
del servizio offerto

HOSPICE San Pietro

TASSO DI RISPOSTA

Tasso di risposta: 29,8%¹

39
Risposte

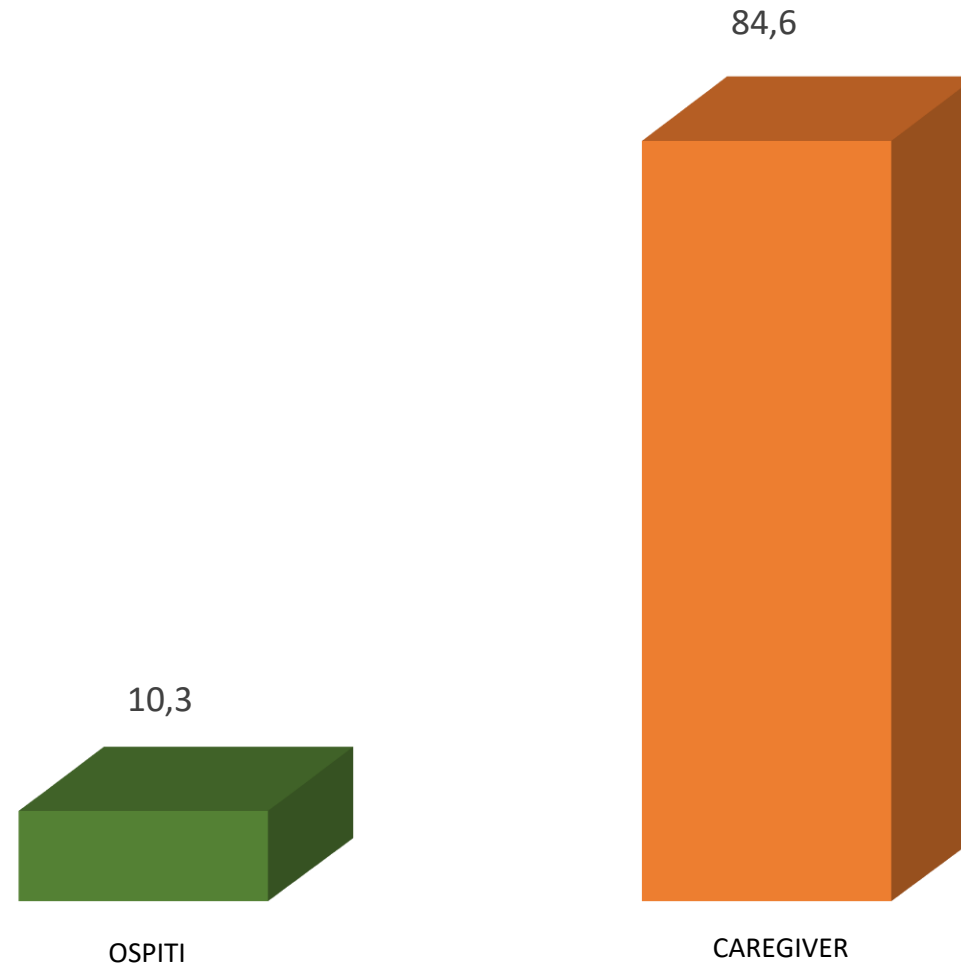
Periodo di somministrazione:

01/01/2025

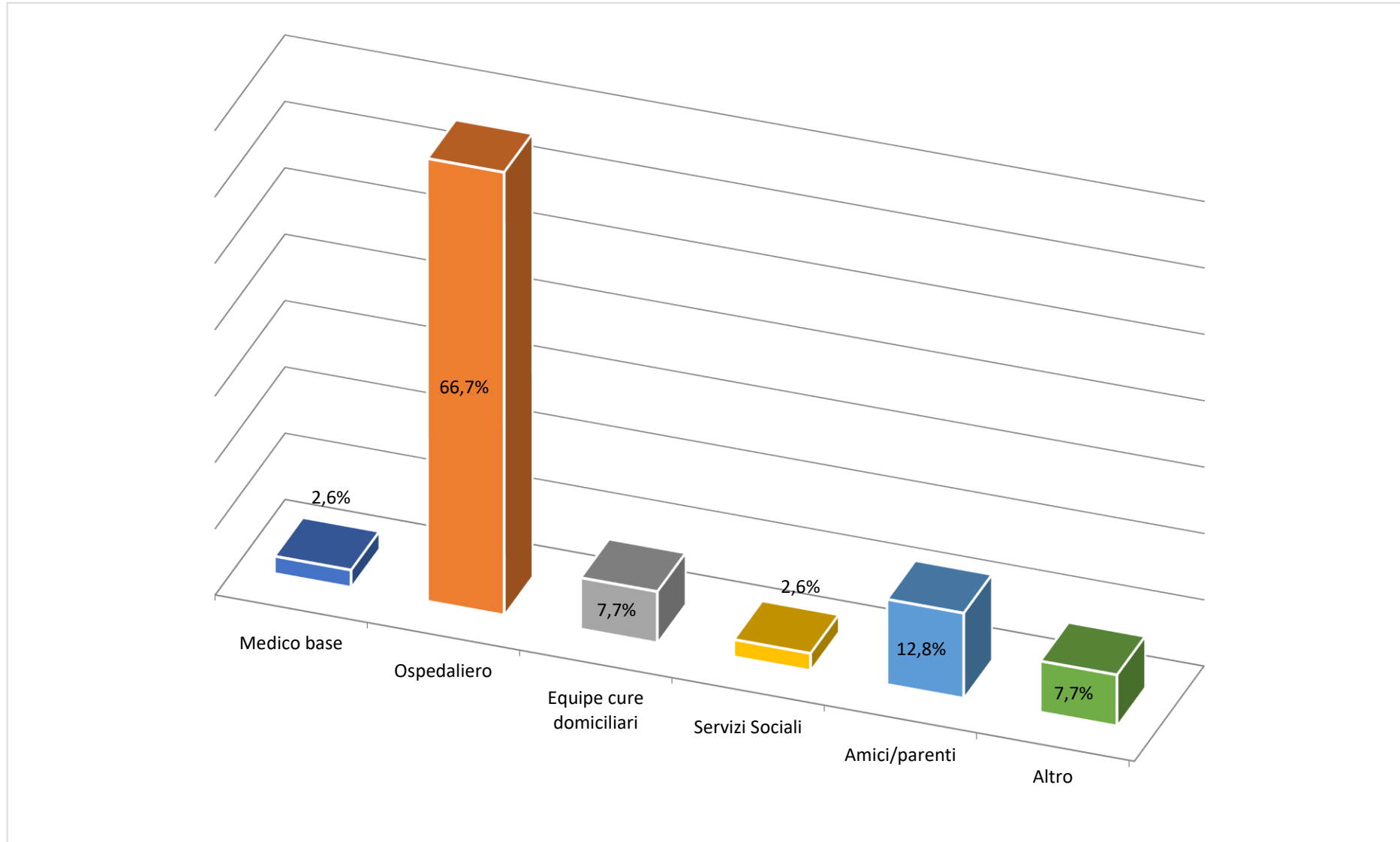
31/12/2025

¹ Nell'anno 2025 sono stati accolti 131 pazienti

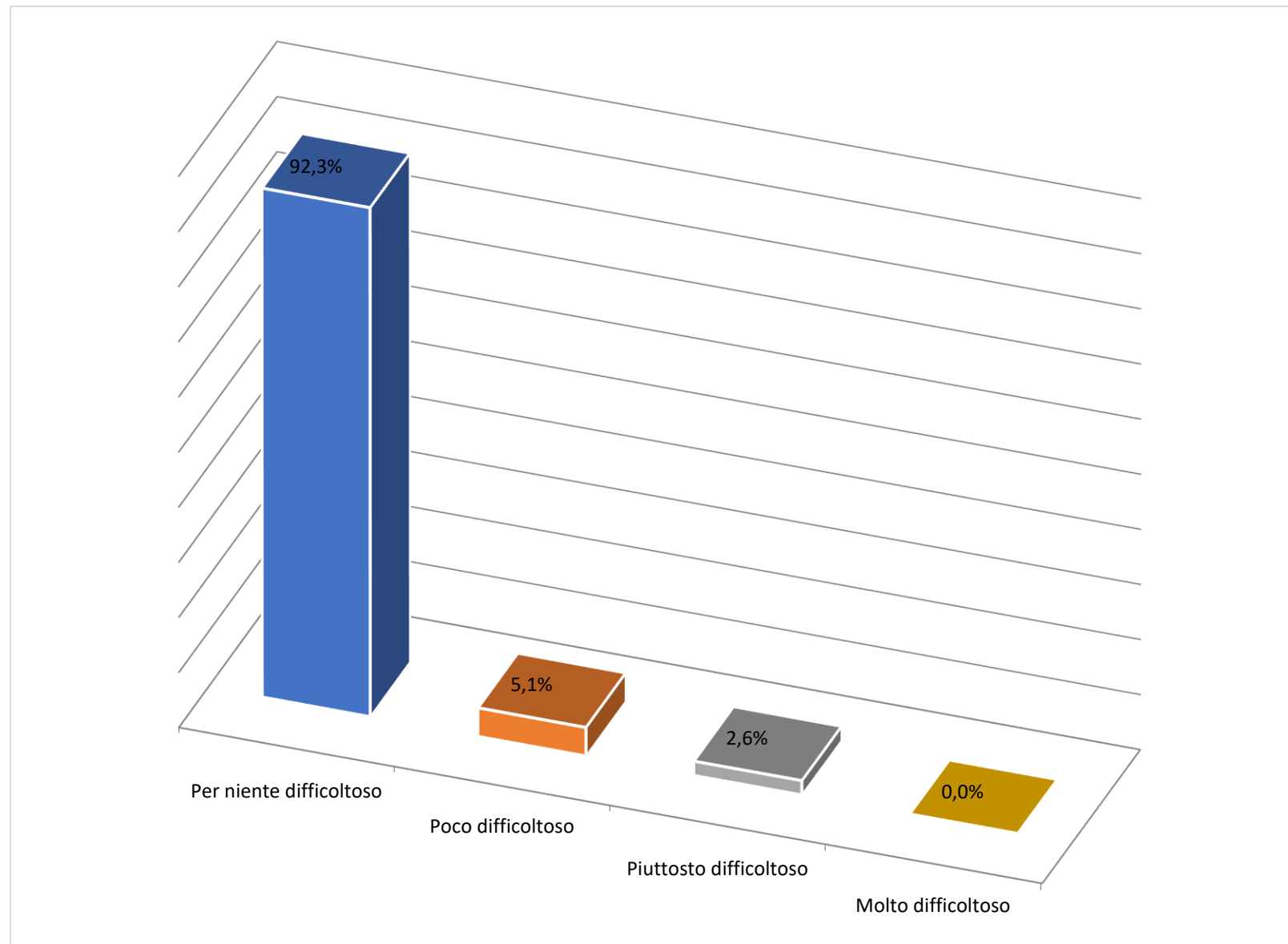
% di chi ha risposto



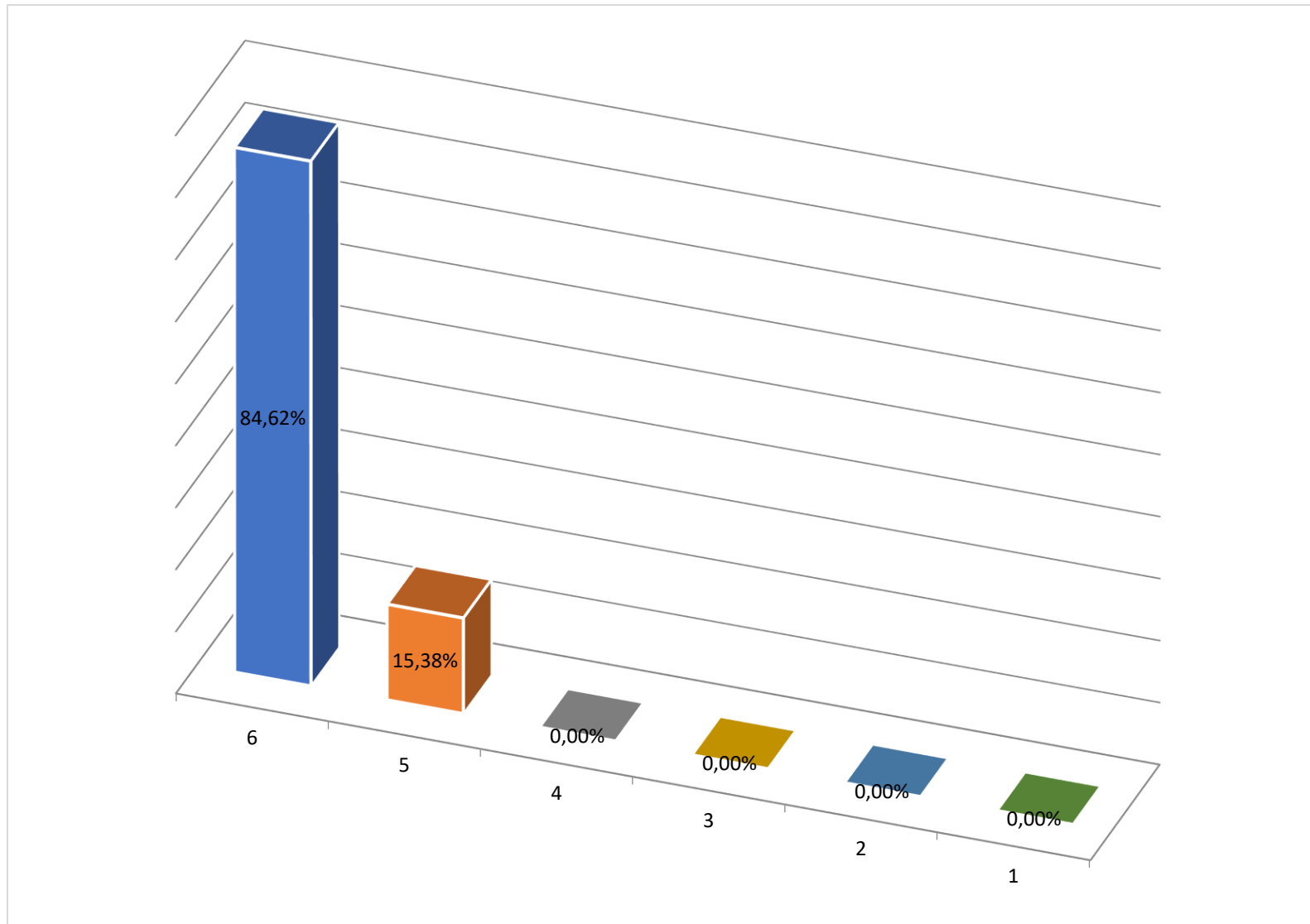
Tramite quali canali è venuto in contatto con l'Hospice?



Come giudica il suo livello di difficoltà ad inserirsi nella struttura?

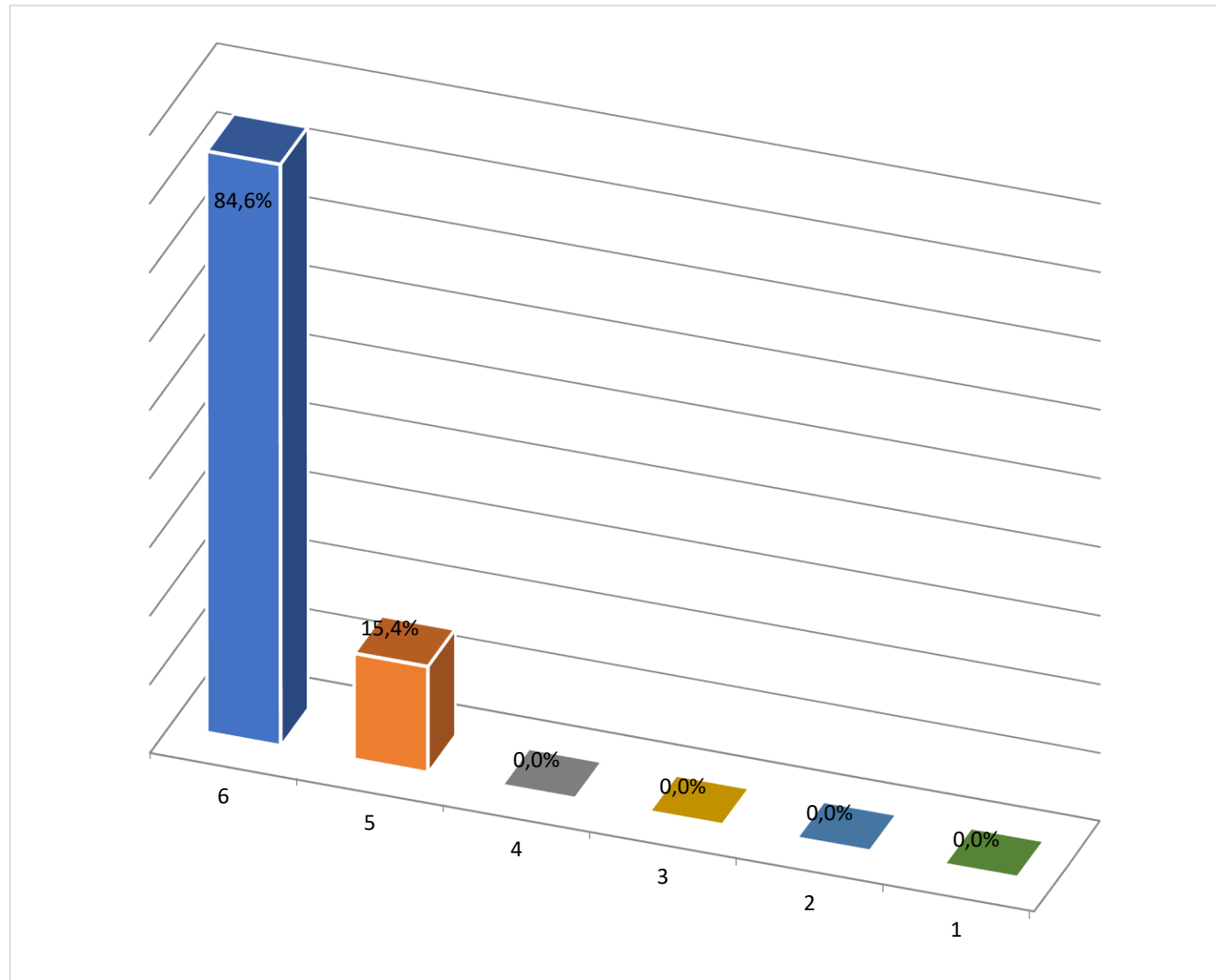


Come ha percepito il comportamento dell'equipe nei suoi confronti rispetto a: Accoglienza in struttura



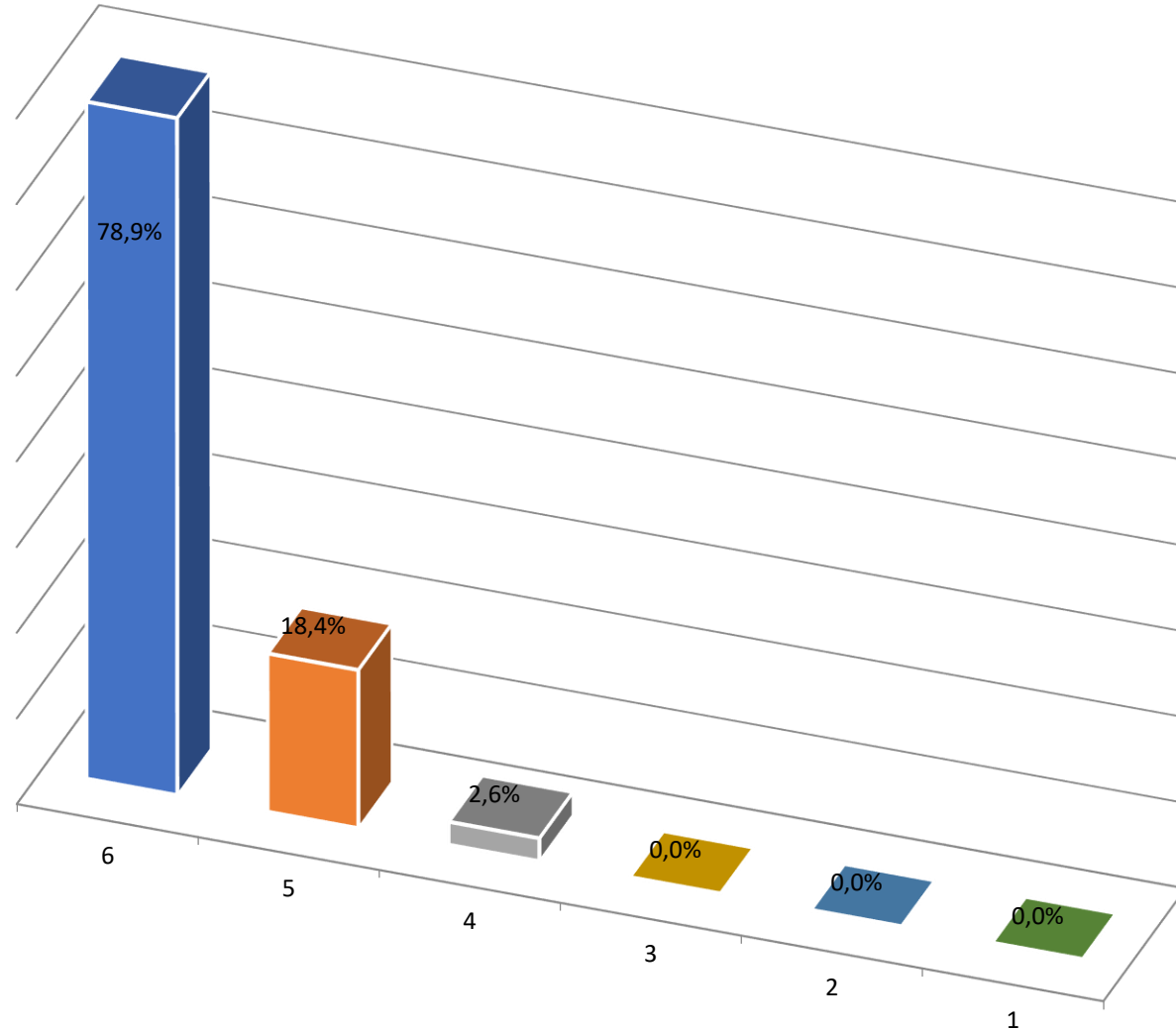
NB: Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

Come ha percepito il comportamento dell'equipe nei suoi confronti rispetto a: Gentilezza



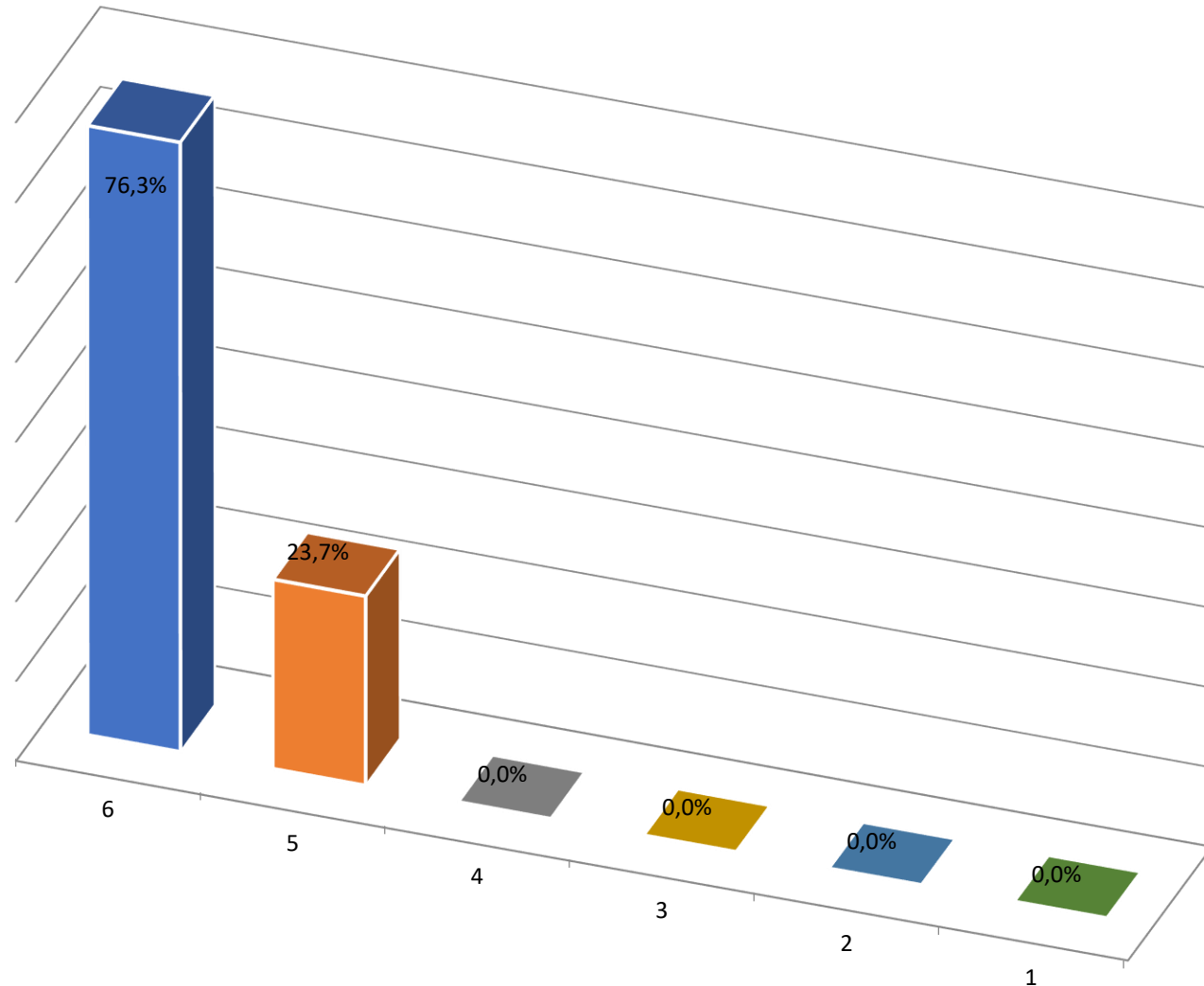
NB: Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

Come ha percepito il comportamento dell'equipe nei suoi confronti rispetto a: Attenzione alle sue esigenze



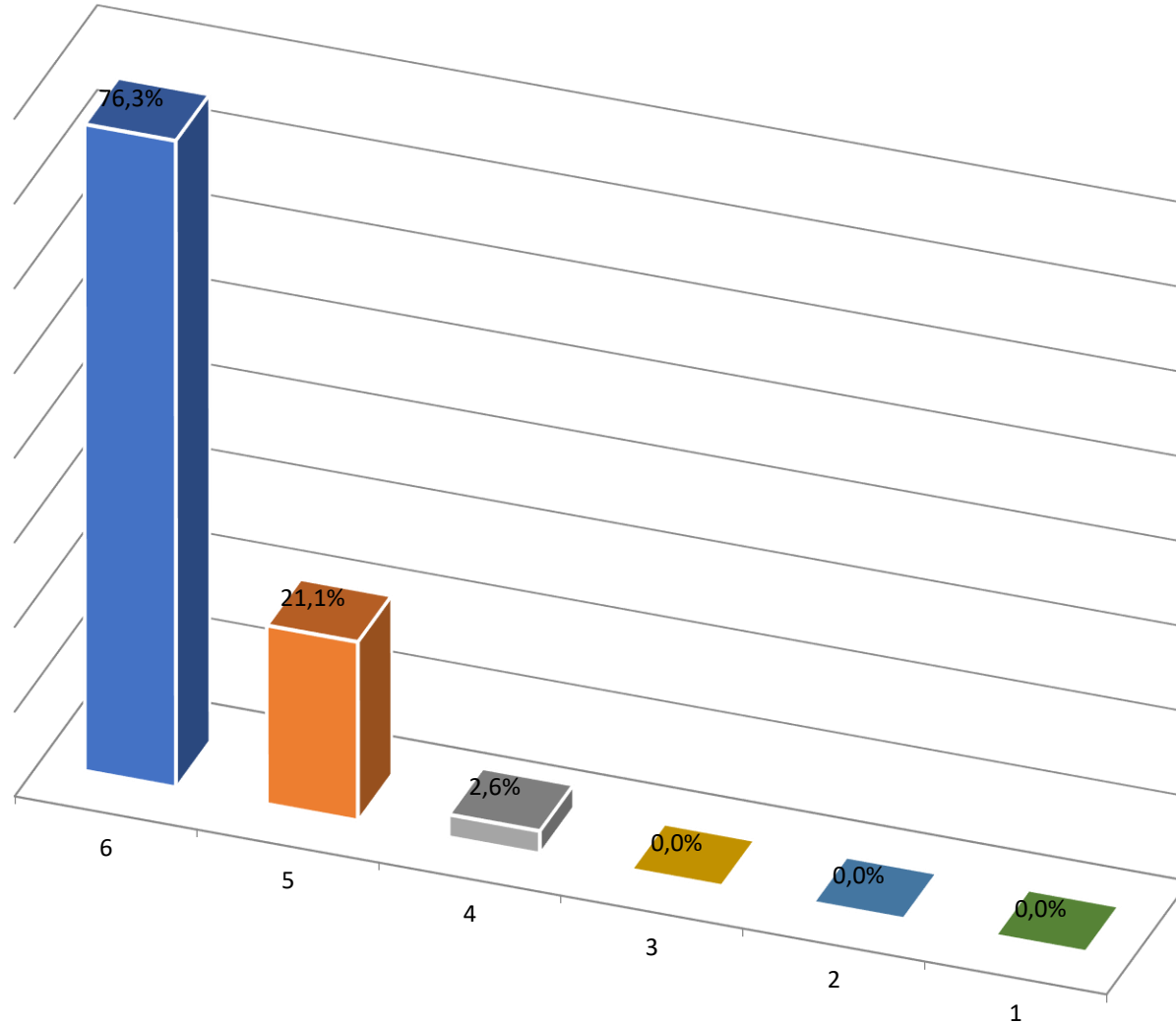
NB: Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

Come ha percepito il comportamento dell'equipe nei suoi confronti rispetto a: Chiarezza delle informazioni



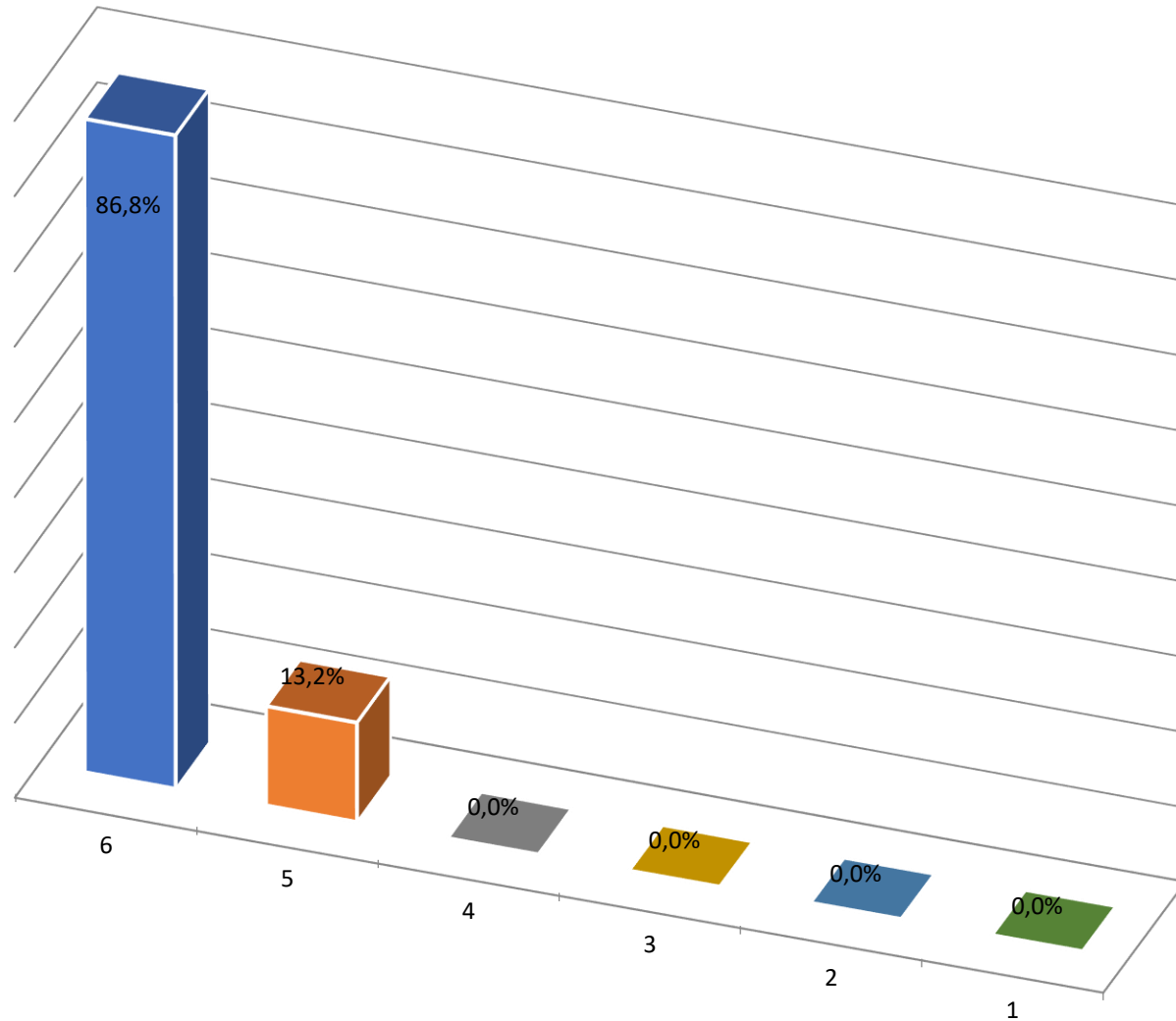
NB: Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

Come ha percepito il comportamento dell'equipe nei suoi confronti rispetto a: Tempestività nella risoluzione dei problemi



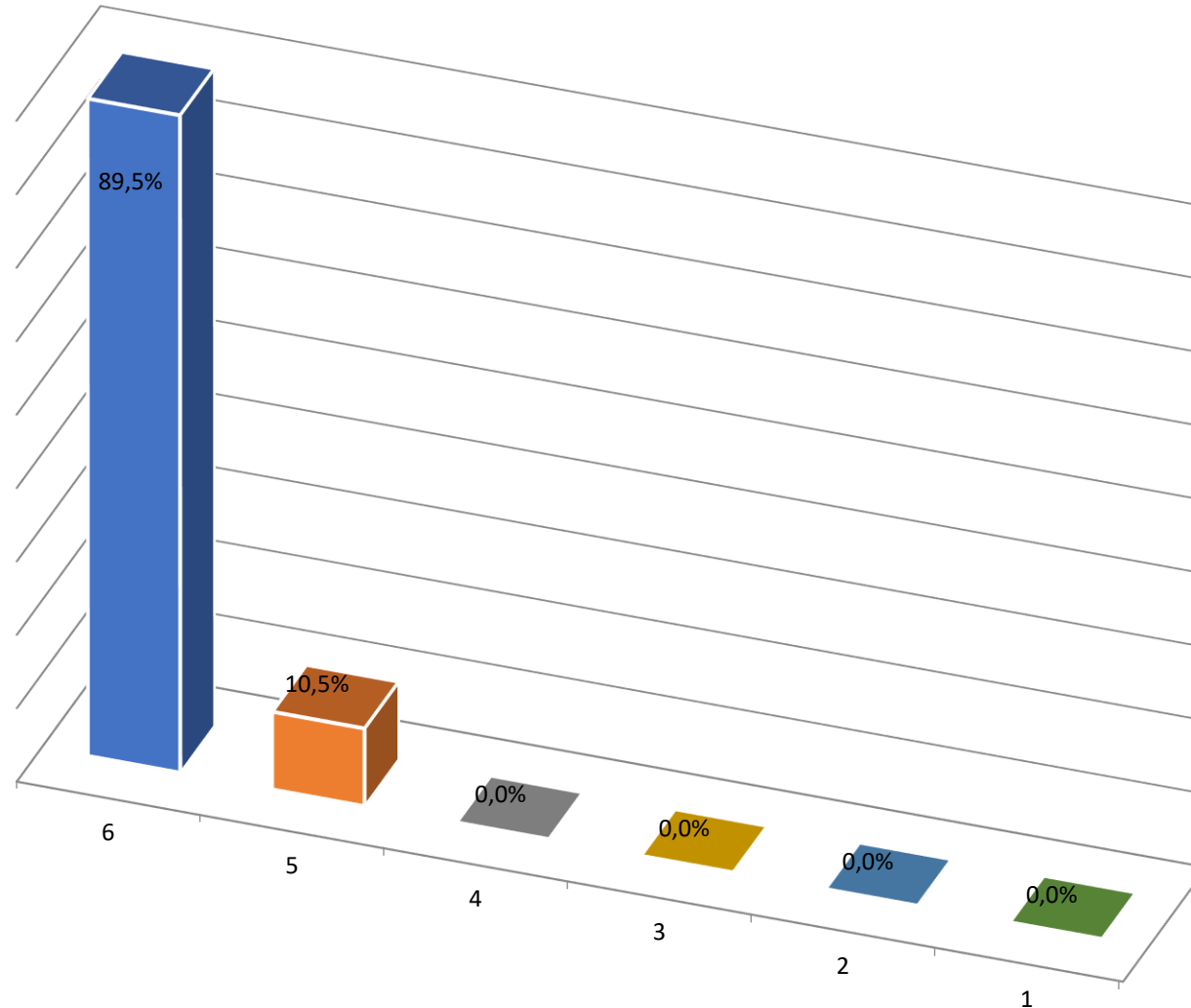
NB: Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

Come ha percepito il comportamento dell'equipe nei suoi confronti rispetto a: Riservatezza



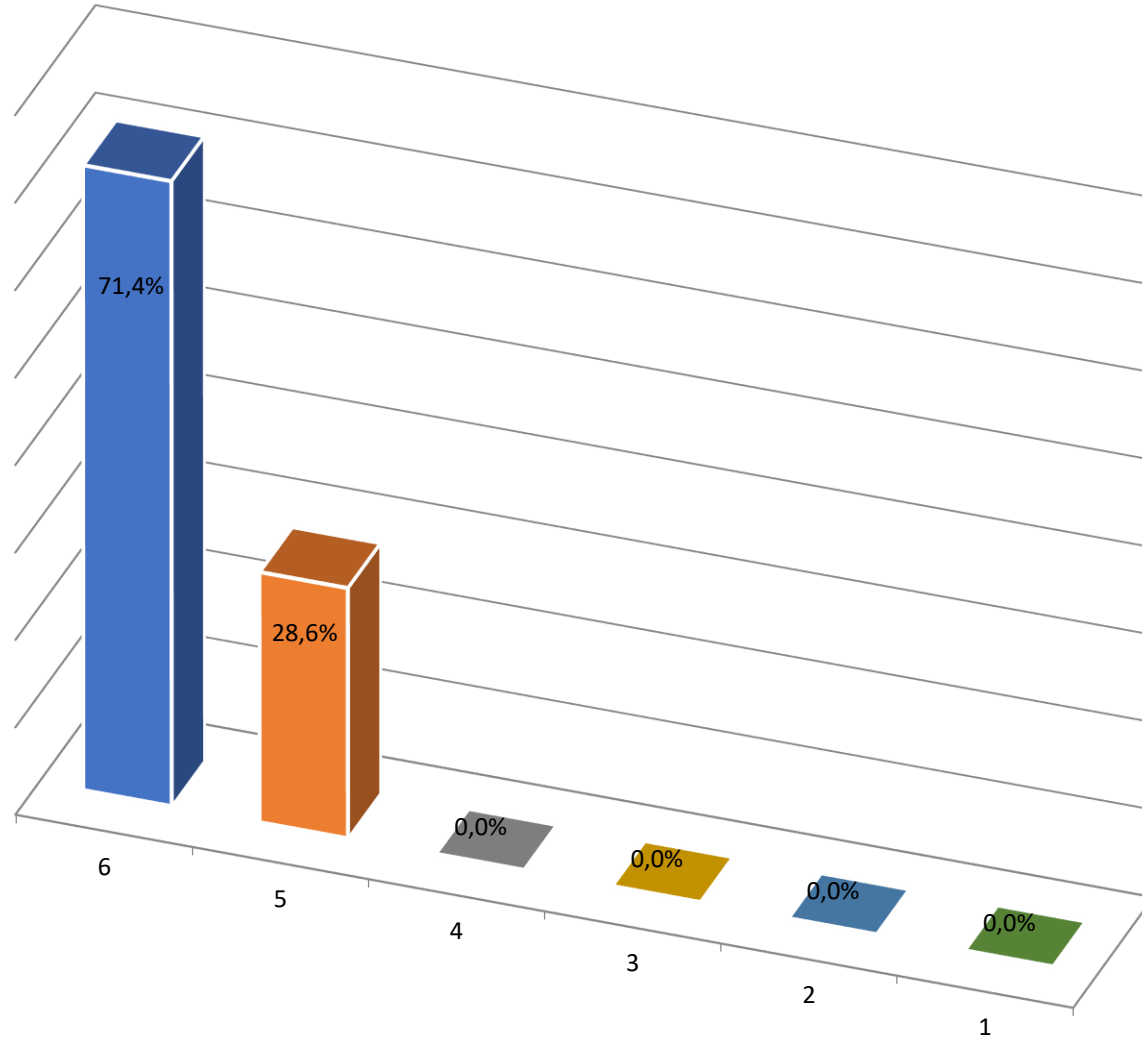
NB: Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

Come ha percepito il comportamento dell'equipe nei suoi confronti rispetto a: Igiene della persona



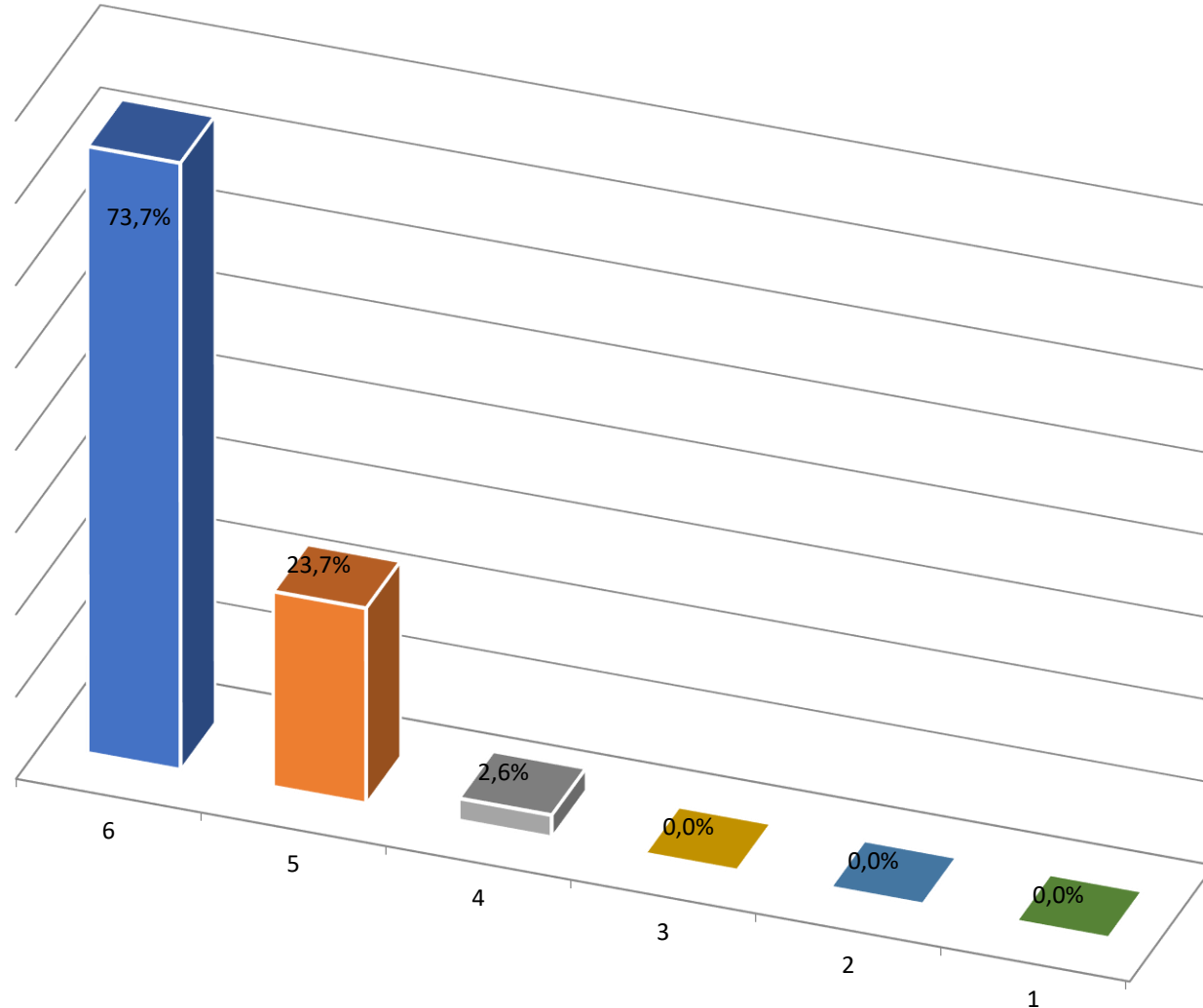
NB: Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

Come ha percepito il comportamento dell'equipe nei suoi confronti rispetto a: Cura della dimensione estetica



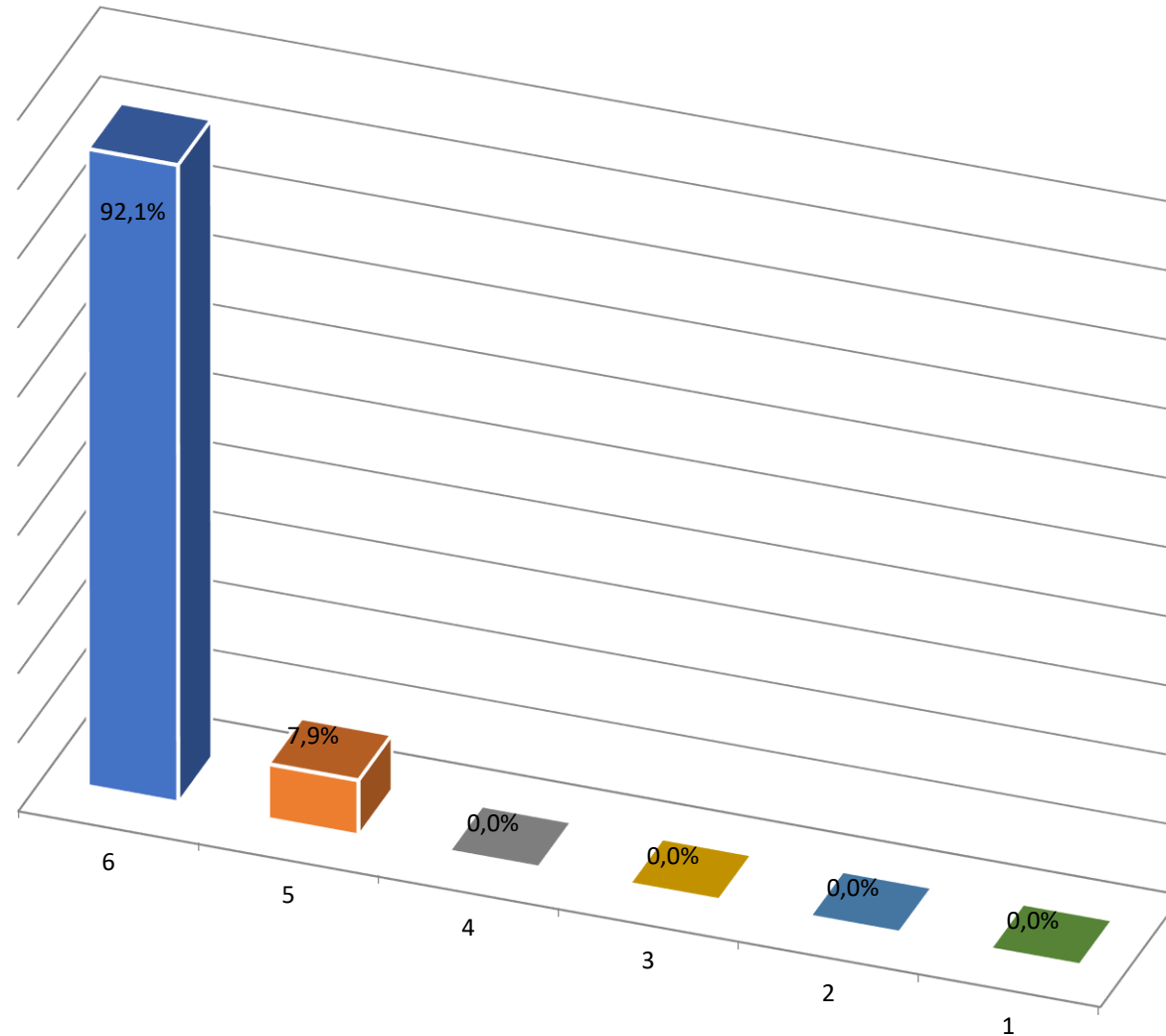
NB: Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

Come ha percepito il comportamento dell'equipe nei suoi confronti rispetto a: Supporto all'alimentazione



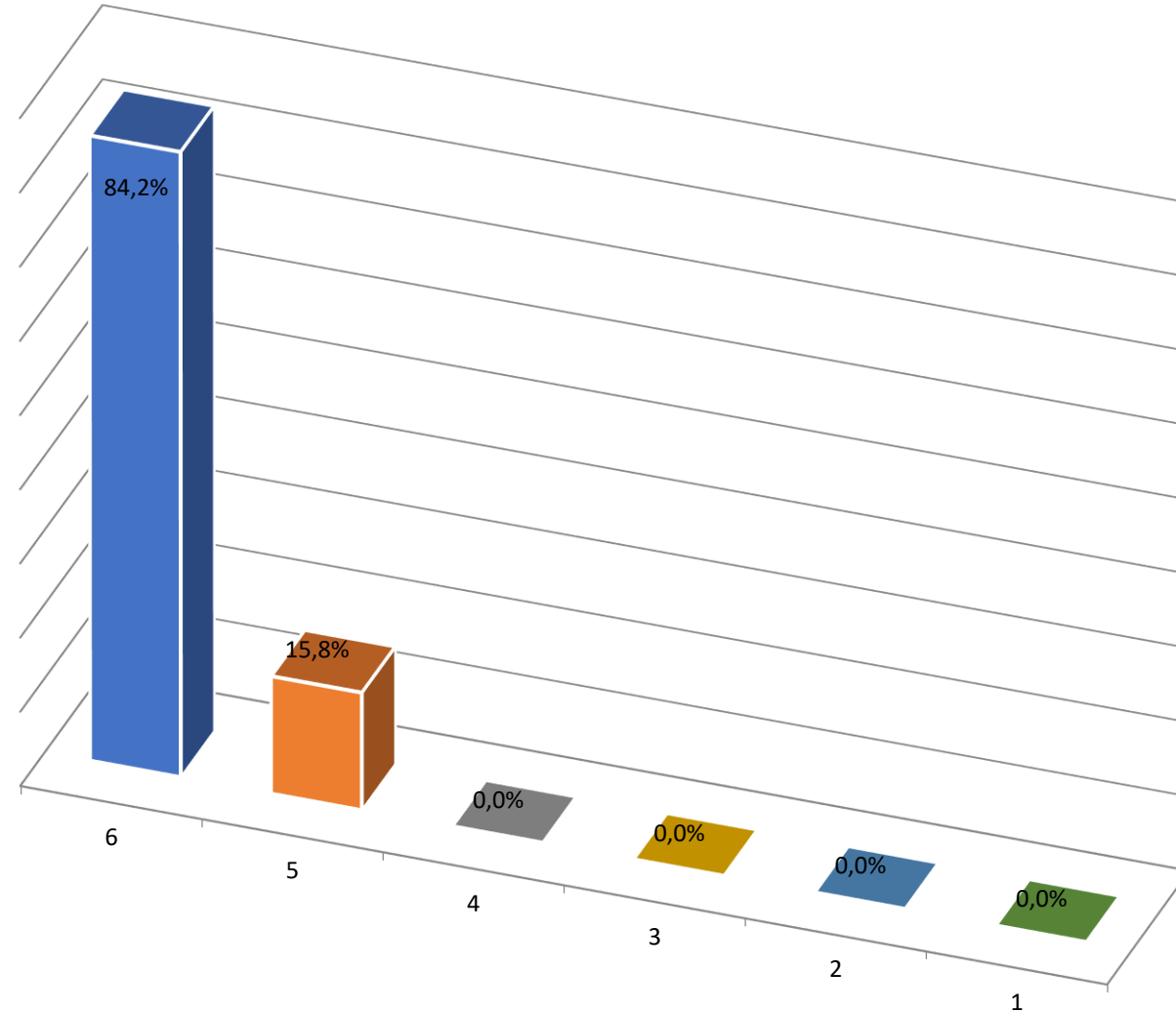
NB: Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

Come ha percepito il comportamento dell'equipe nei suoi confronti rispetto a: Assistenza infermieristica



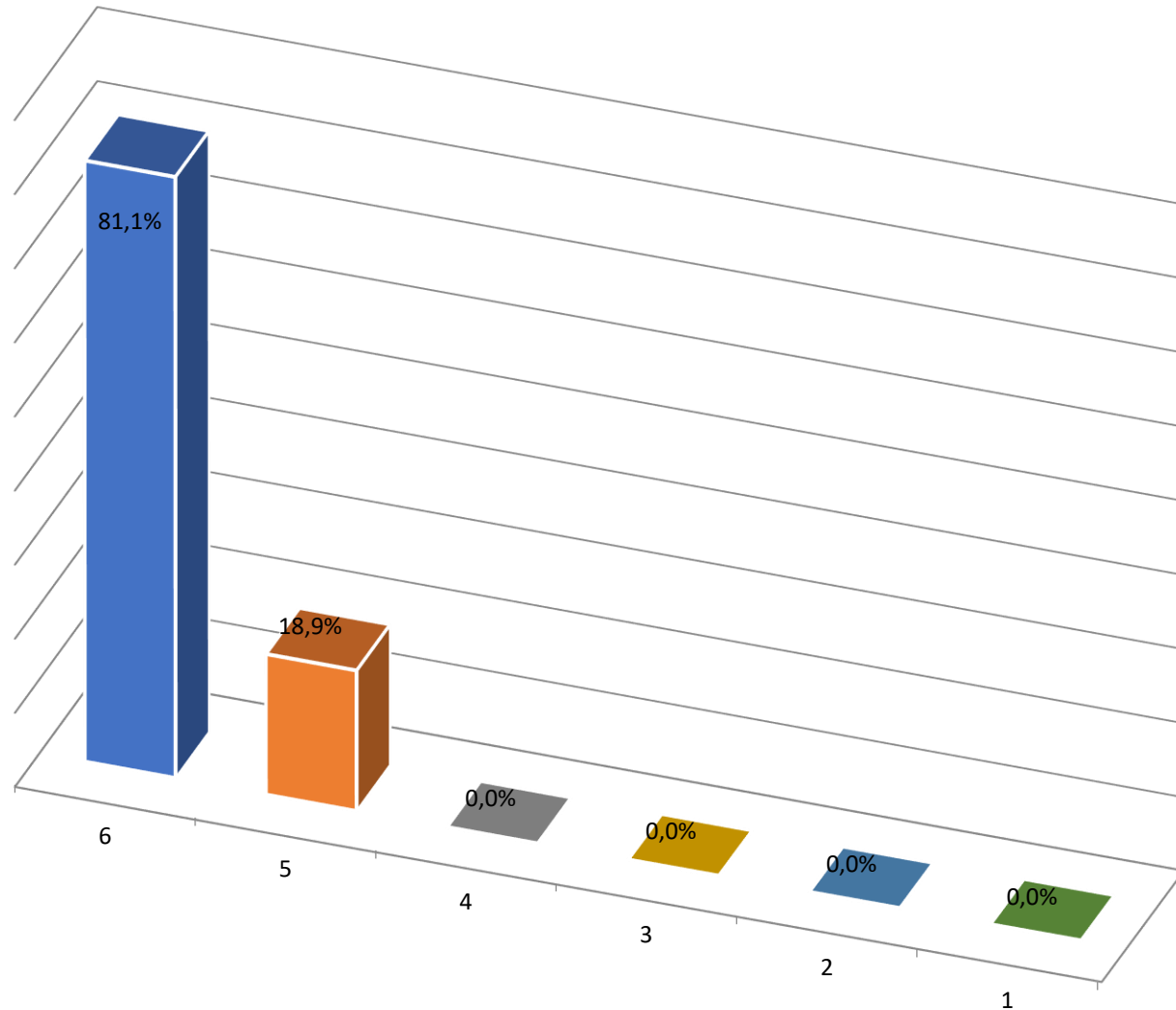
NB: Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

Come ha percepito il comportamento dell'equipe nei suoi confronti rispetto a: Assistenza medica



NB: Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

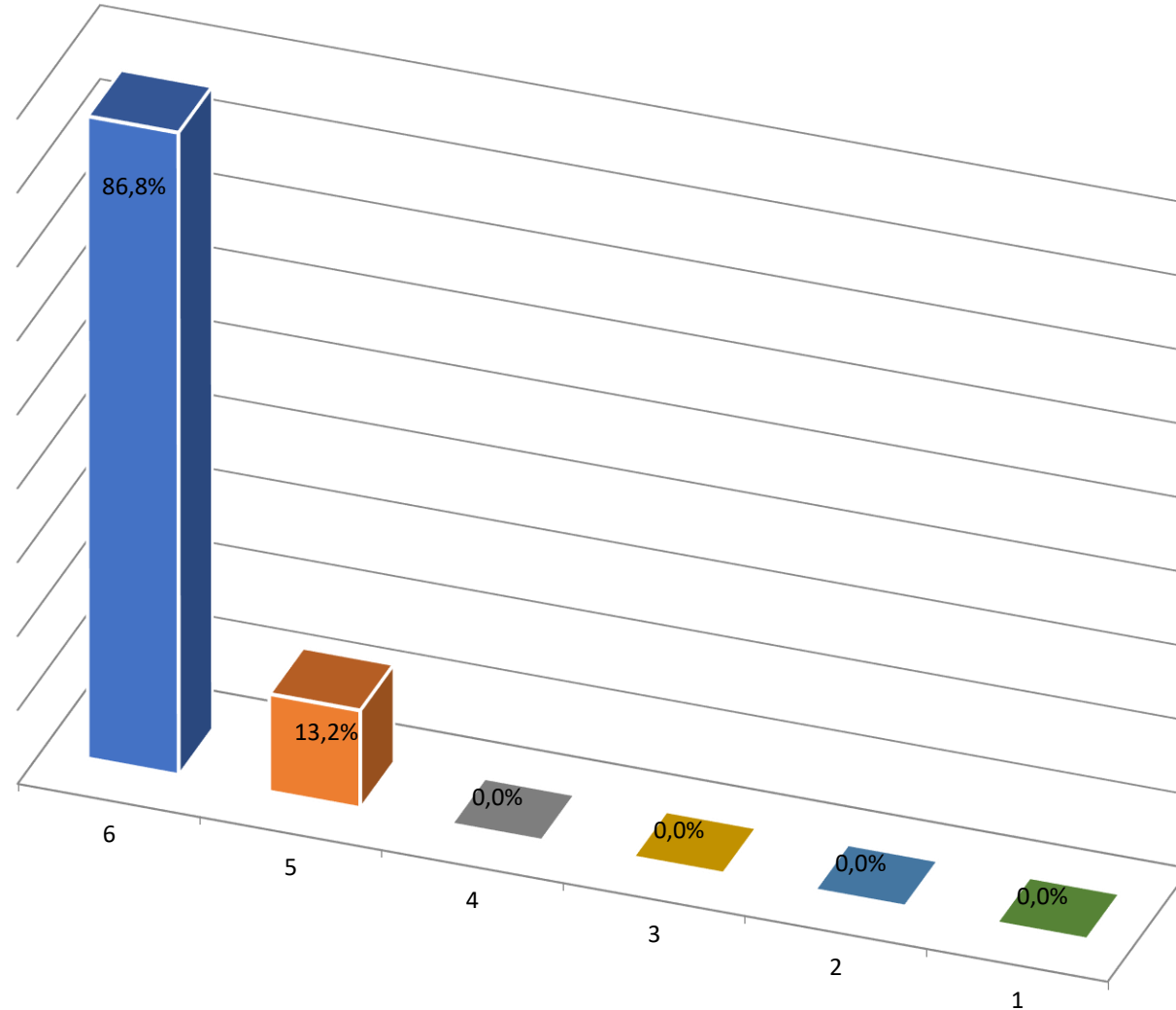
Come ha percepito il comportamento dell'equipe nei suoi confronti rispetto a: Supporto psicologico



NB: Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

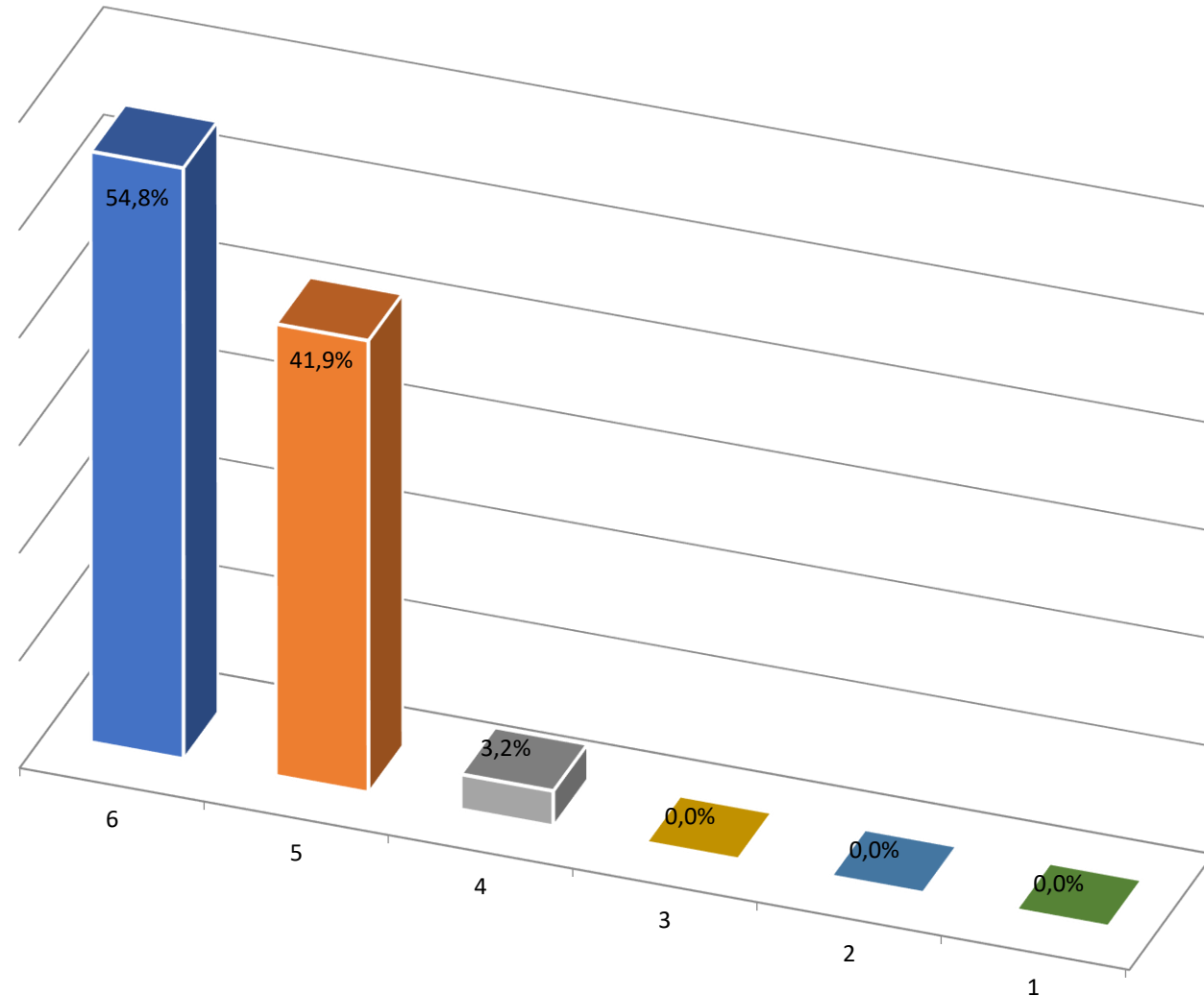
Come ha percepito il comportamento dell'equipe nei suoi confronti rispetto a:

Relazione umana



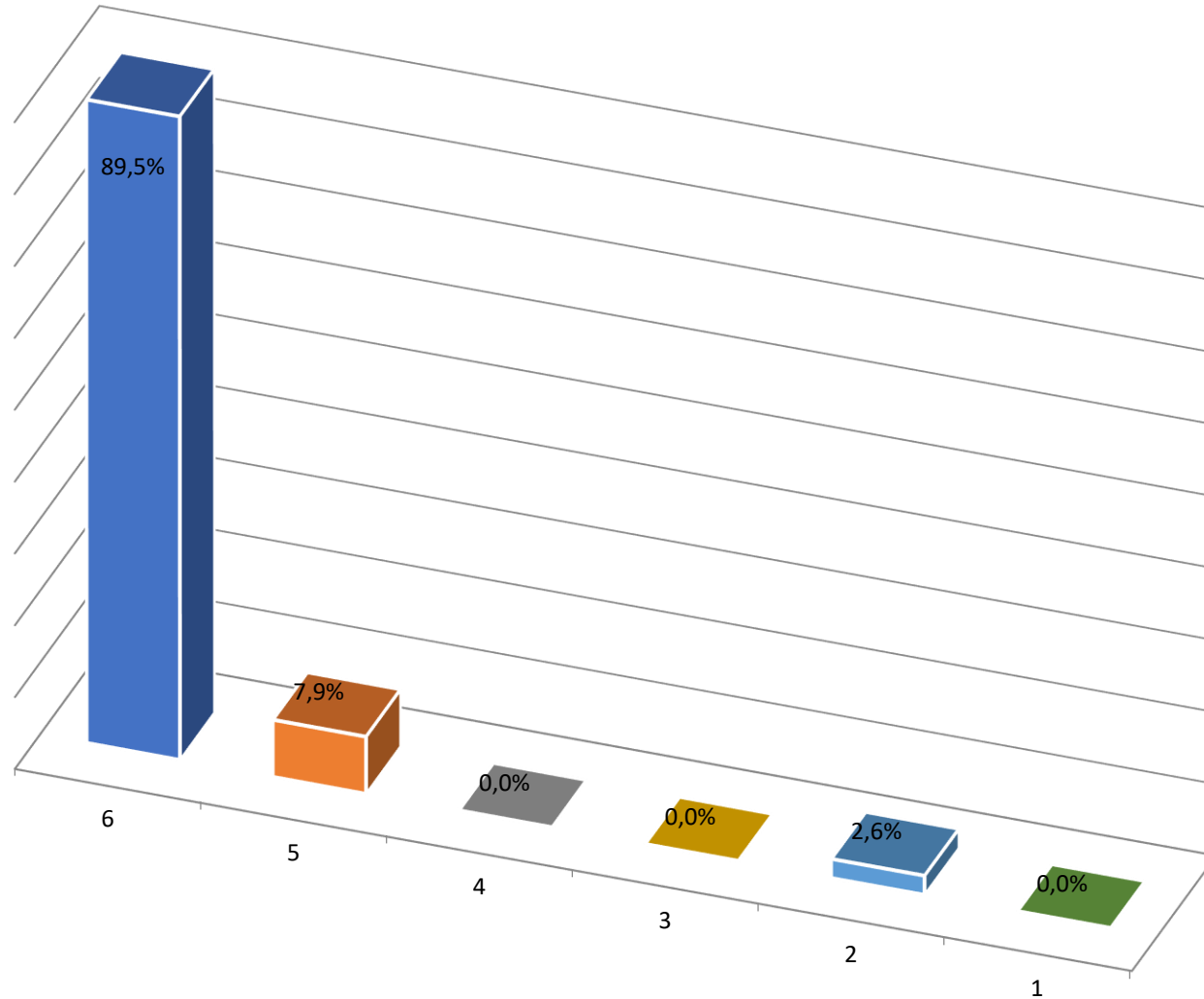
NB: Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

Come ha percepito il comportamento dell'equipe nei suoi confronti rispetto a: Supporto spirituale



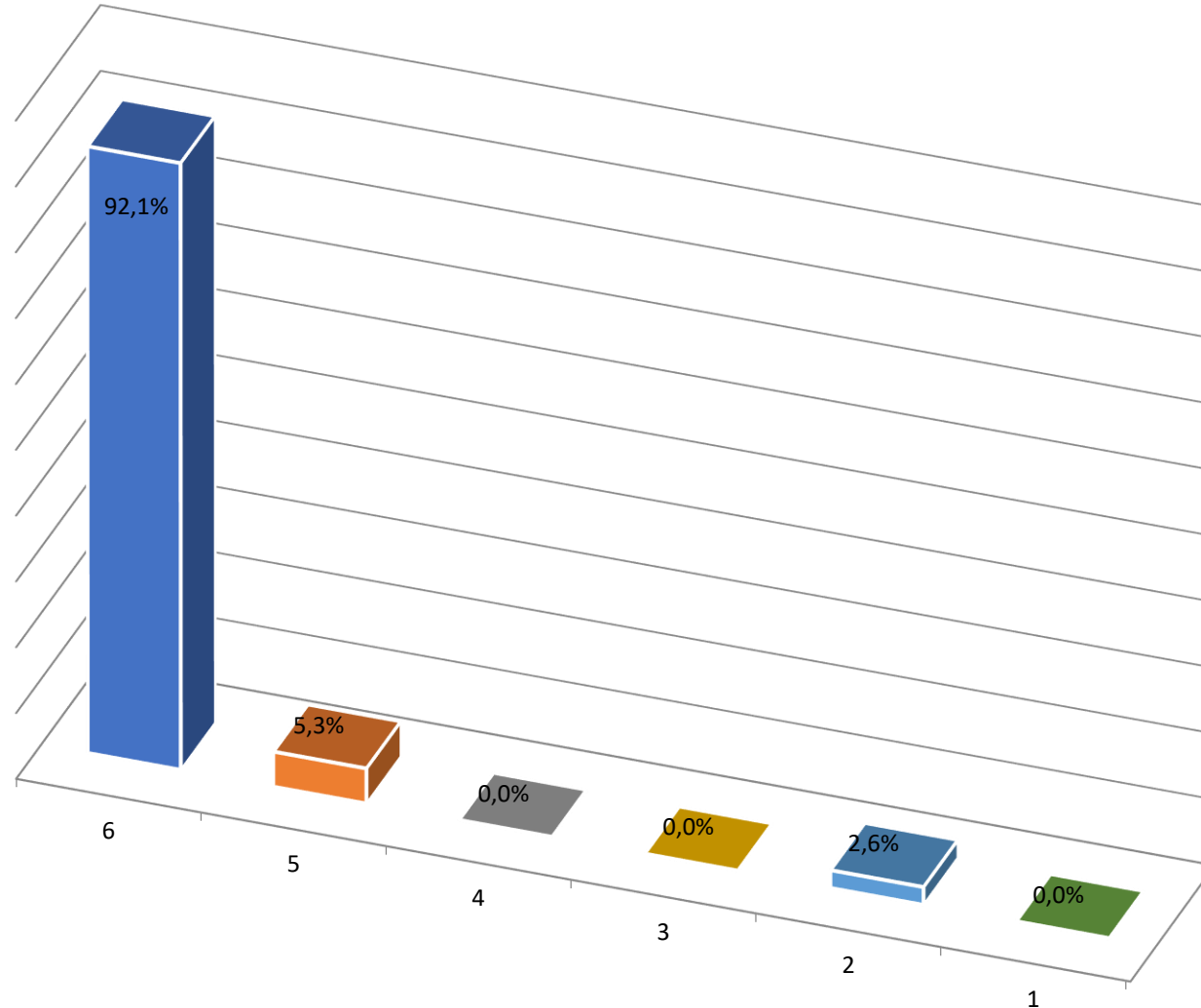
NB: Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

Come ha percepito il comportamento dell'equipe nei suoi confronti rispetto a: Pulizia ambiente



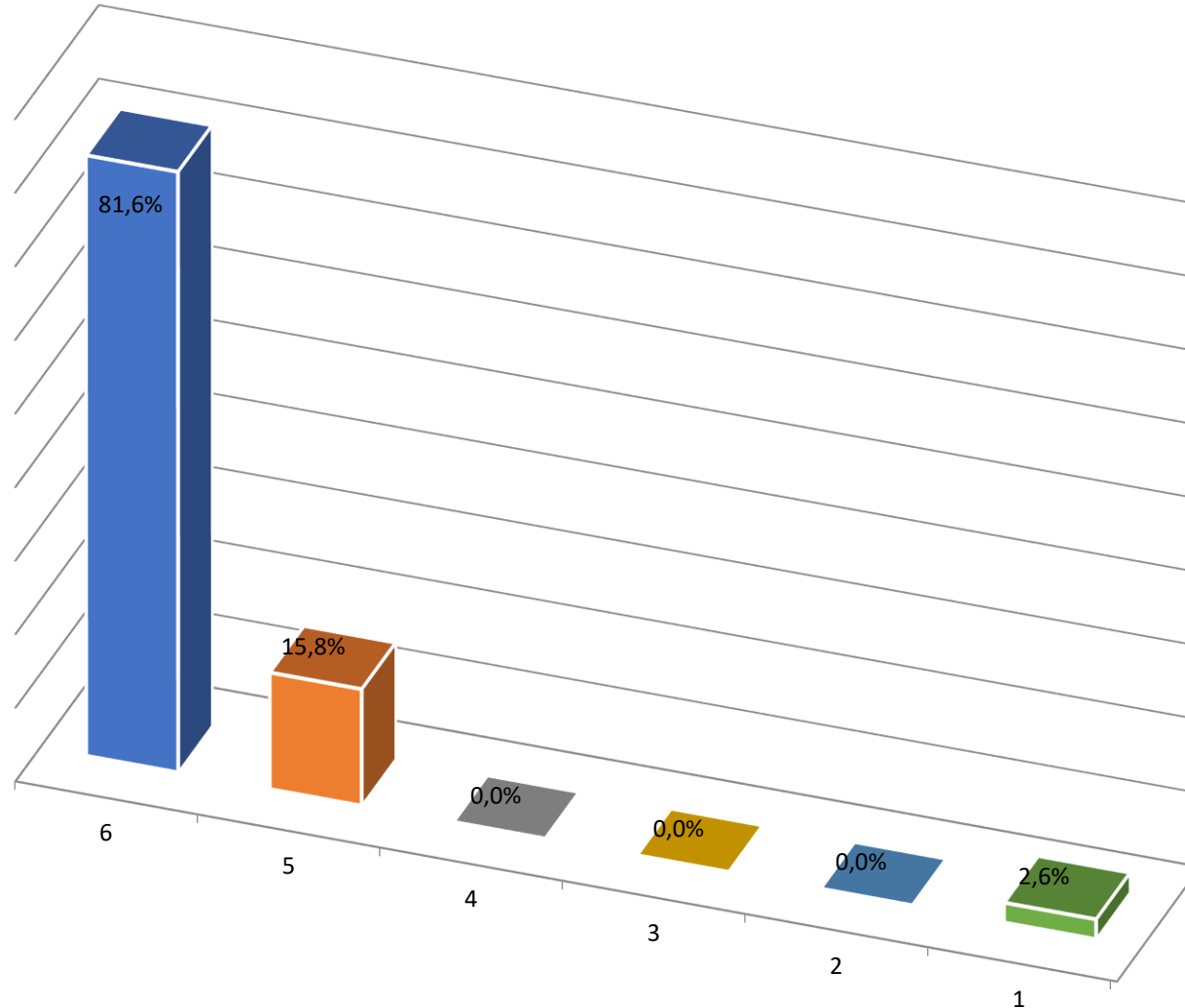
NB: Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

Come ha percepito il comportamento dell'equipe nei suoi confronti rispetto a: Comfort delle stanze



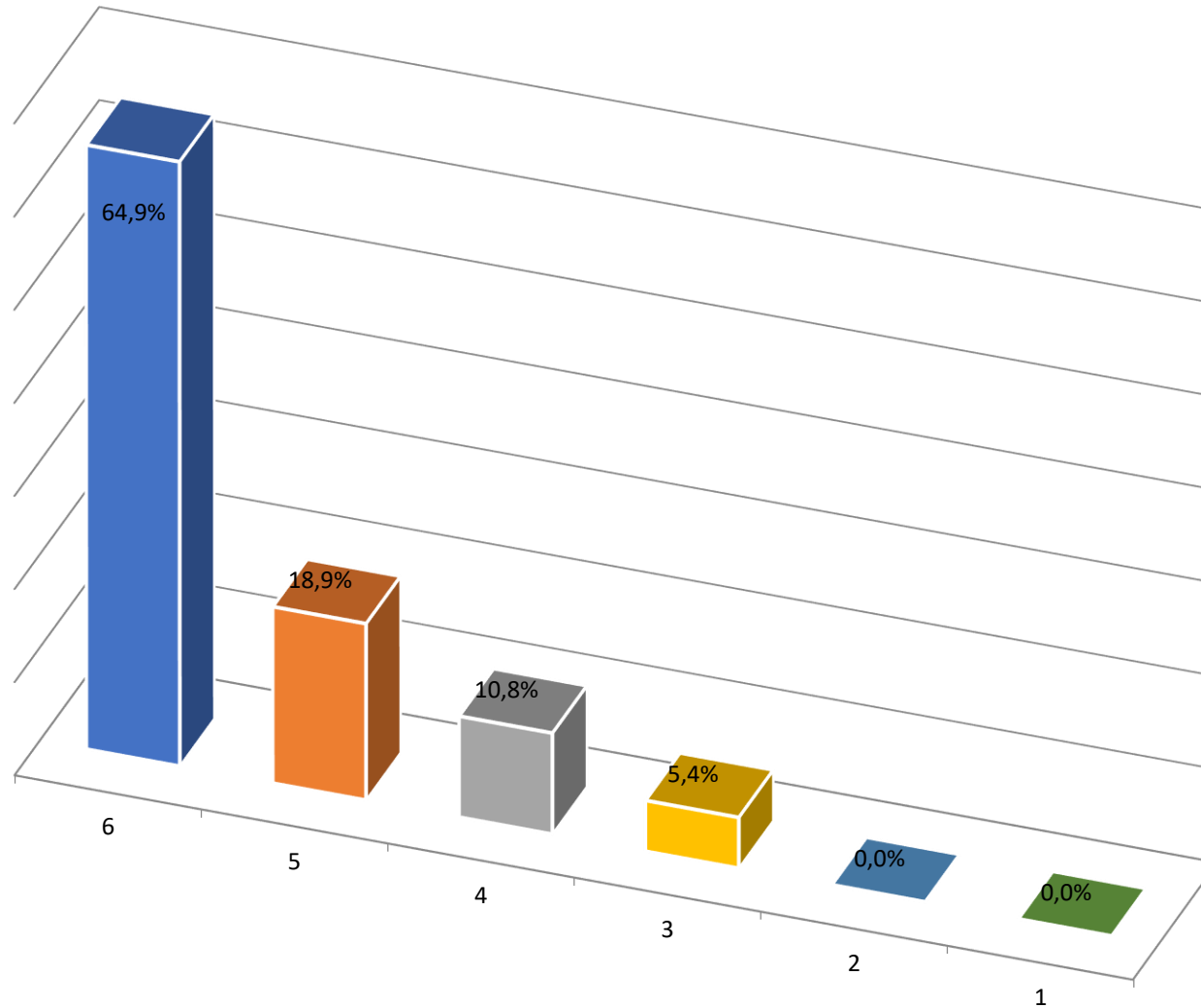
NB: Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

Come ha percepito il comportamento dell'equipe nei suoi confronti rispetto a: Comfort degli spazi comuni



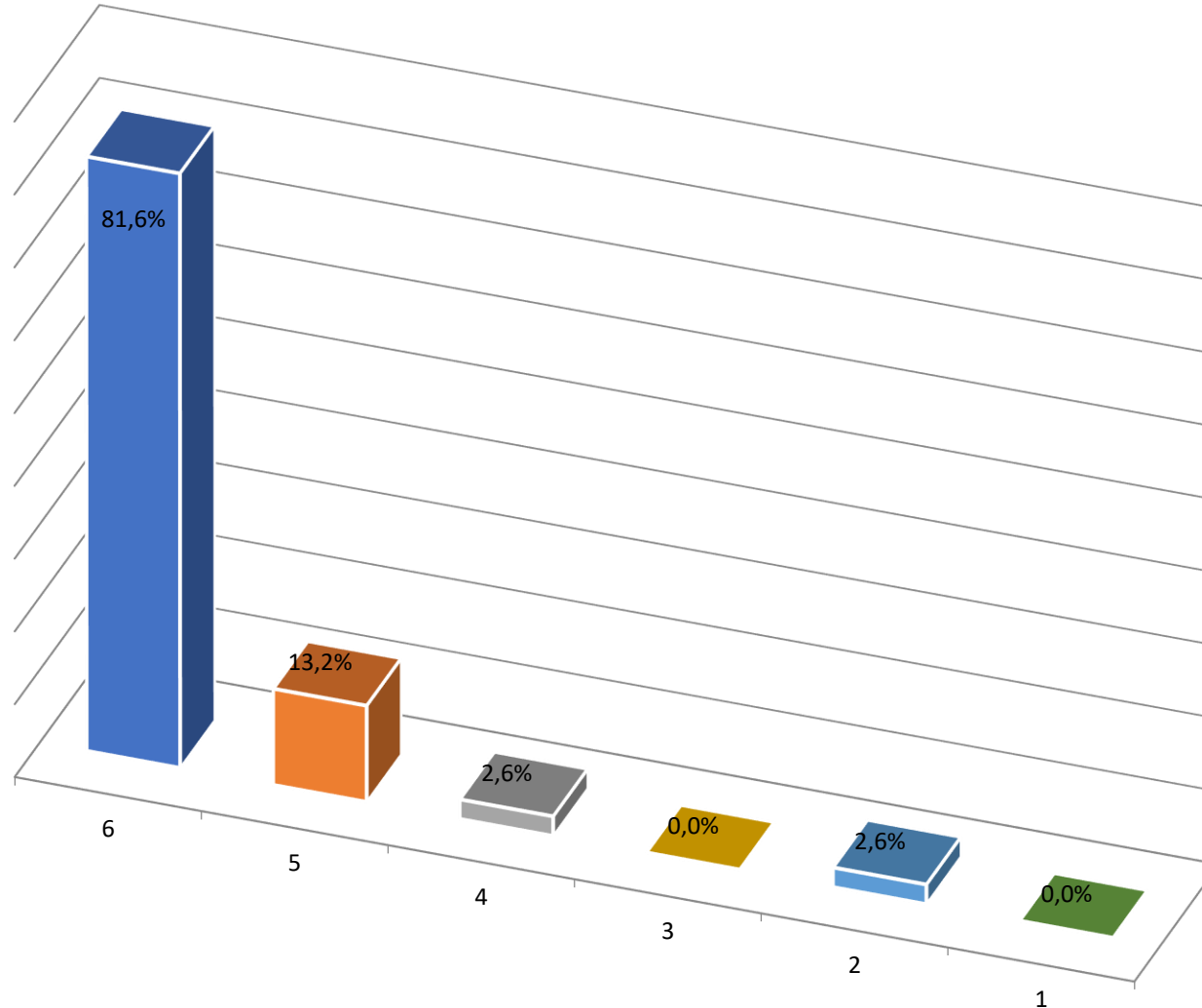
NB: Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

Come ha percepito il comportamento dell'equipe nei suoi confronti rispetto a: Qualità del cibo



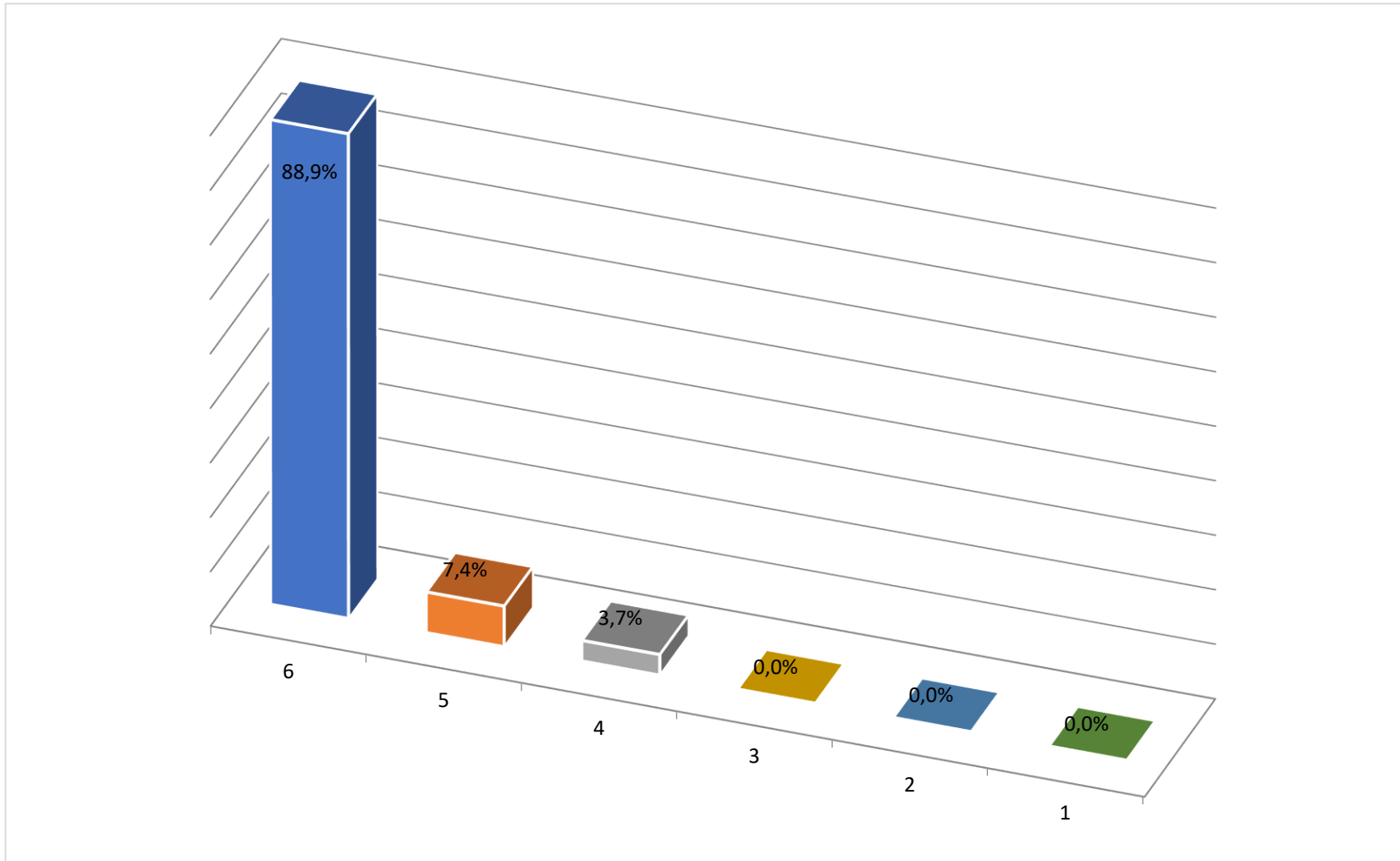
NB: Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

Come ha percepito il comportamento dell'equipe nei suoi confronti rispetto a: Fornitura farmaci, presidi e attrezzature



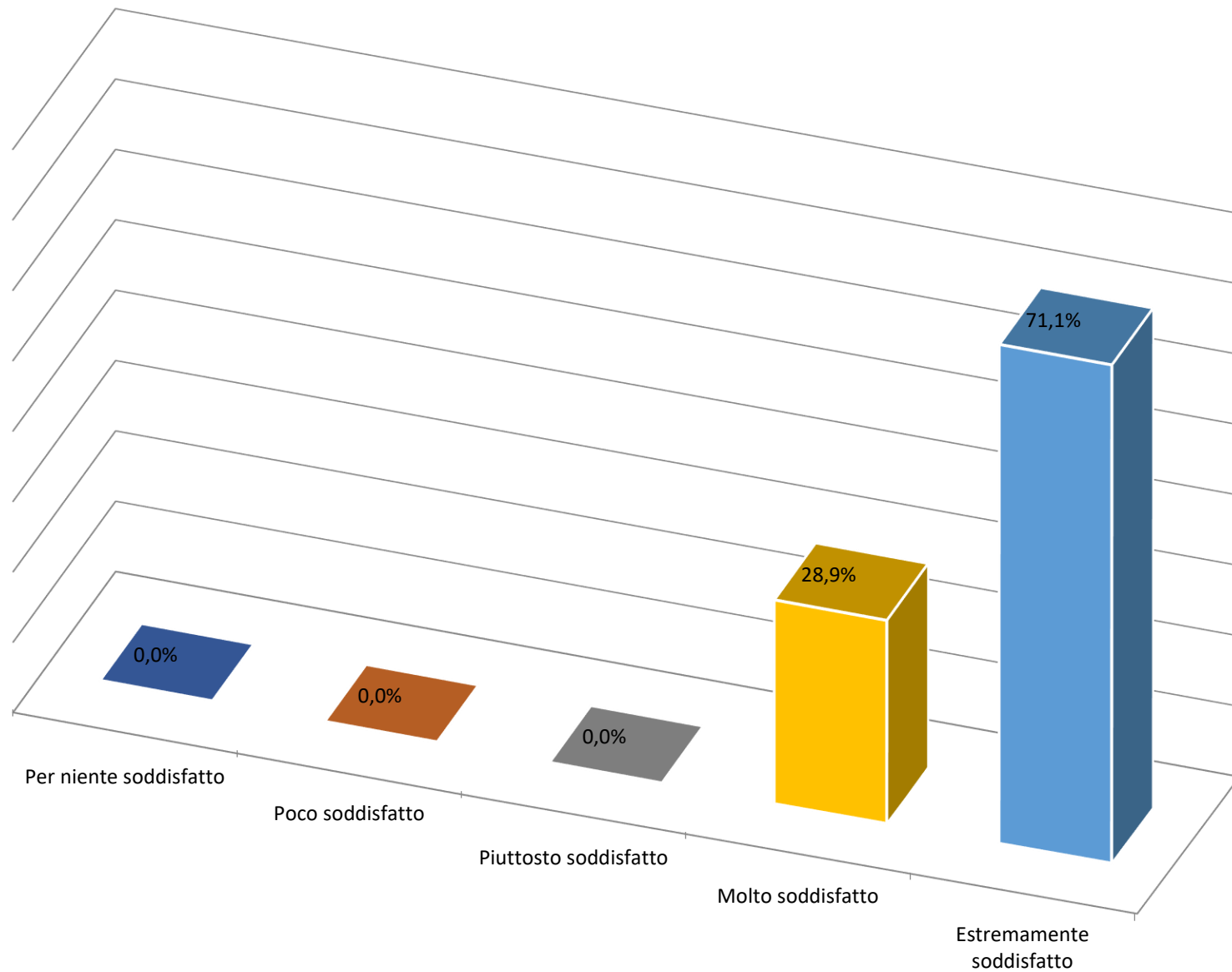
NB: Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

Fornitura farmaci, presidi e attrezzature



NB: Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

Valutazione globale sull'assistenza erogata



Quali aspetti dell'Hospice, a suo avviso, vanno migliorati?

I suggerimenti e le eventuali criticità segnalate attraverso questa domanda sono stati presi in carico e saranno oggetto di approfondimento e di azioni mirate.