



Valutazione del grado di soddisfazione  
del servizio offerto

**HOSPICE San Pietro – Caregiver**

# TASSO DI RISPOSTA 2023

Tasso di risposta: 30,20%<sup>1</sup>

**45**

Risposte

Periodo di somministrazione:

**01/01/2023**

**31/12/2023**

<sup>1</sup> Nell'anno 2023 sono stati accolti 149 pazienti

# TASSO DI RISPOSTA 2024

Tasso di risposta: 12,7%<sup>1</sup>

**27**

Risposte

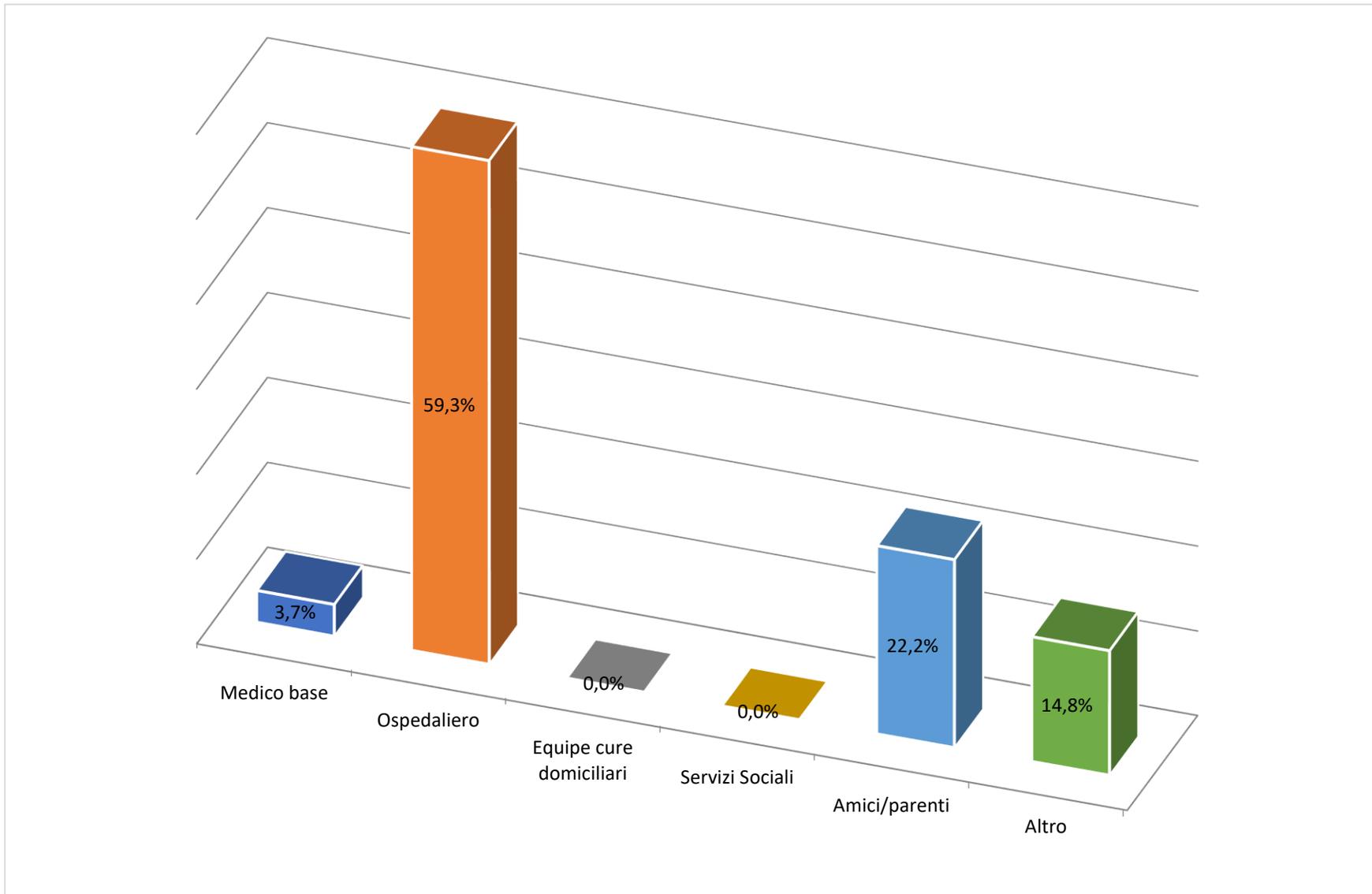
Periodo di somministrazione:

**01/01/2024**

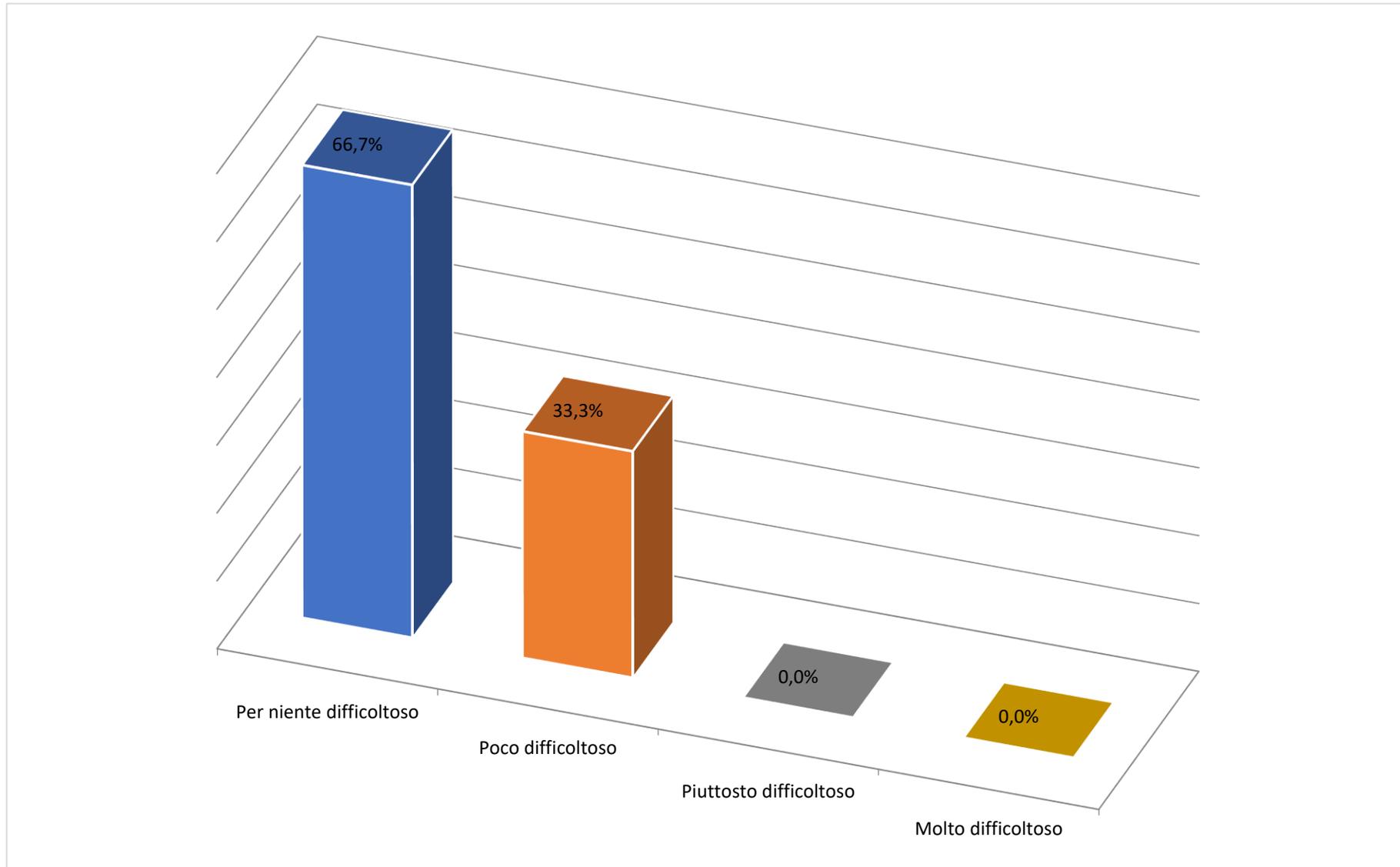
**31/12/2024**

<sup>1</sup> Nell'anno 2024 sono stati accolti 213 pazienti

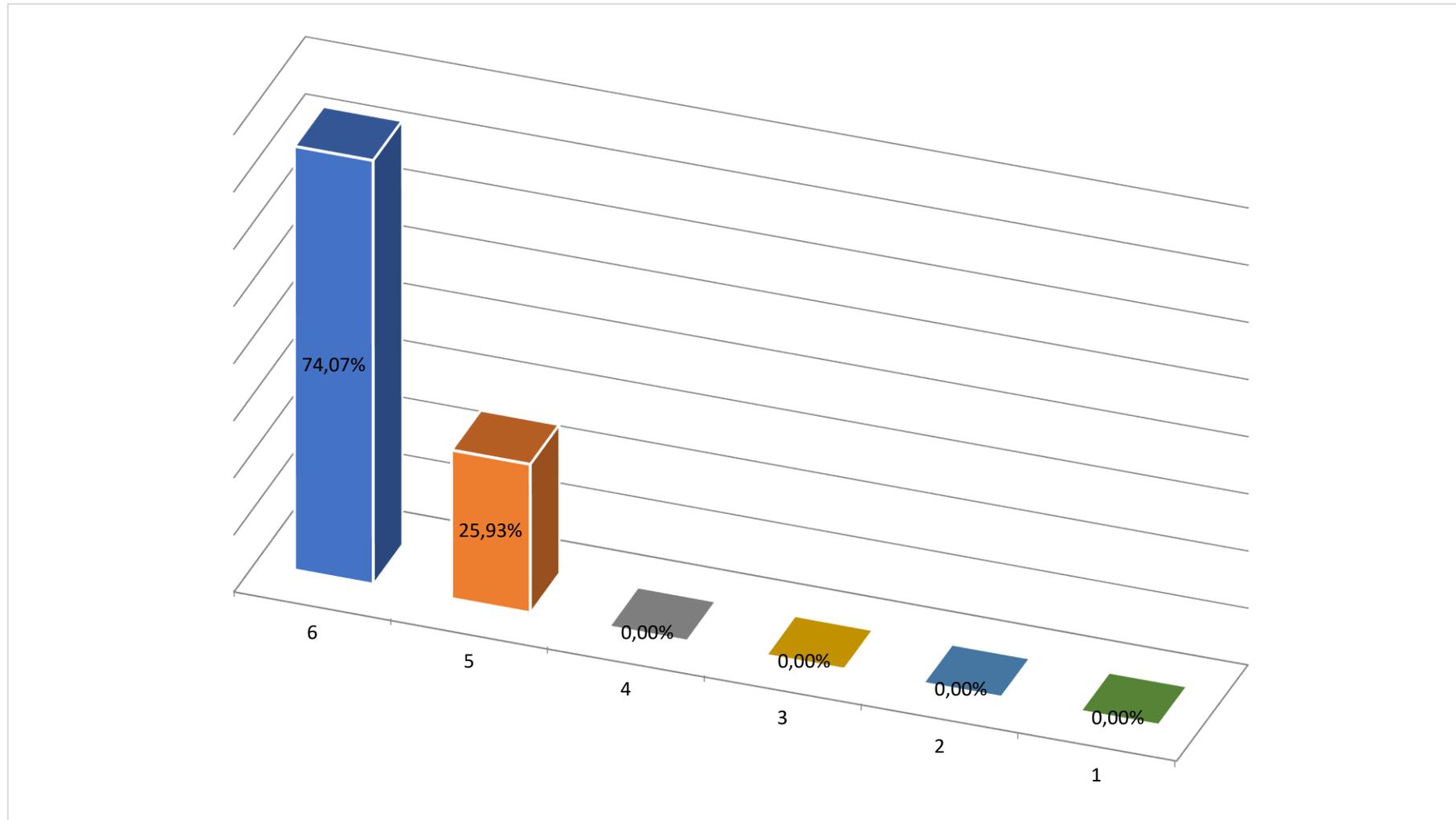
# Canale contatto



# Difficoltà inserimento in struttura



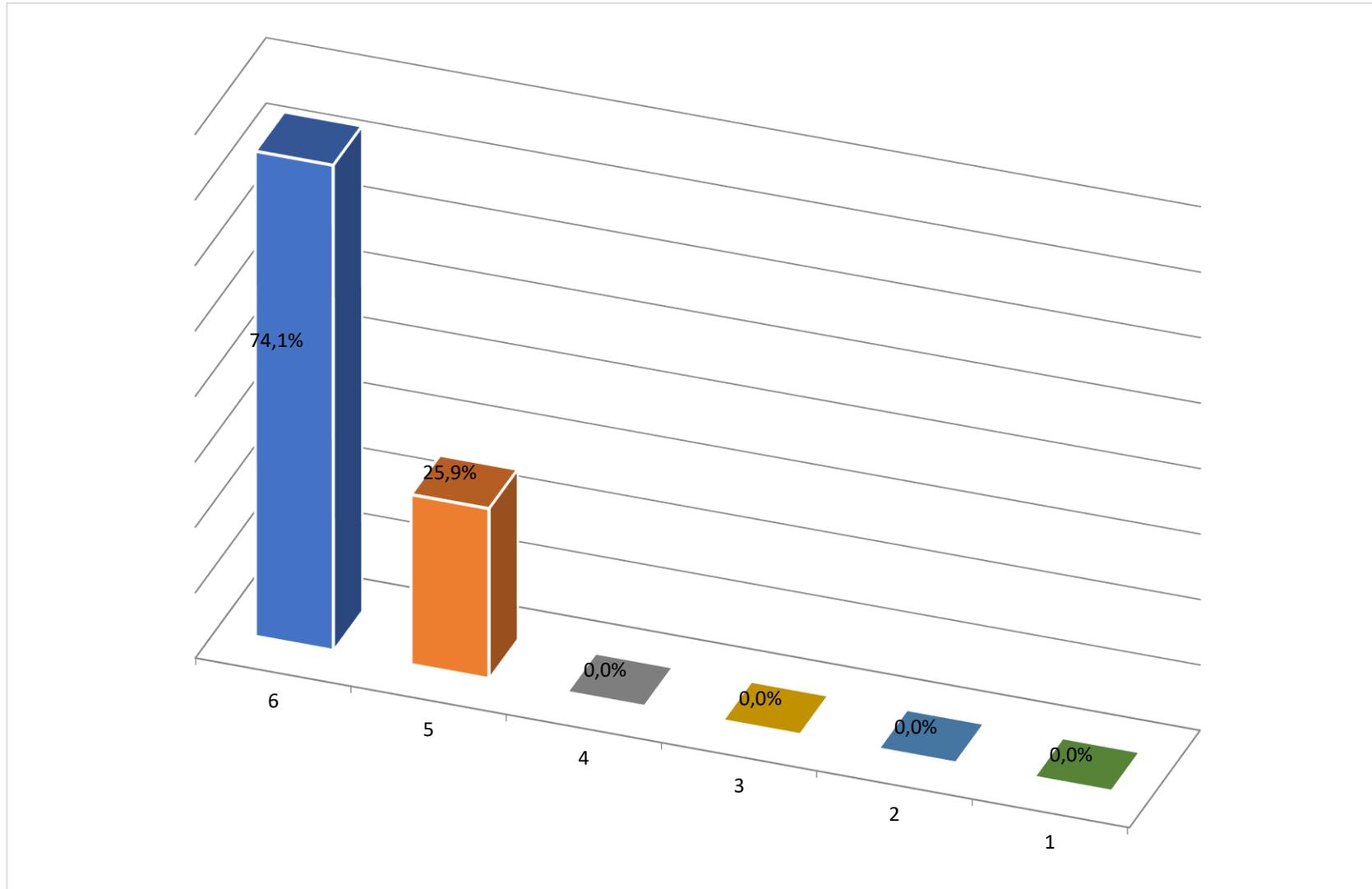
# Accoglienza in struttura



**NB:**

Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

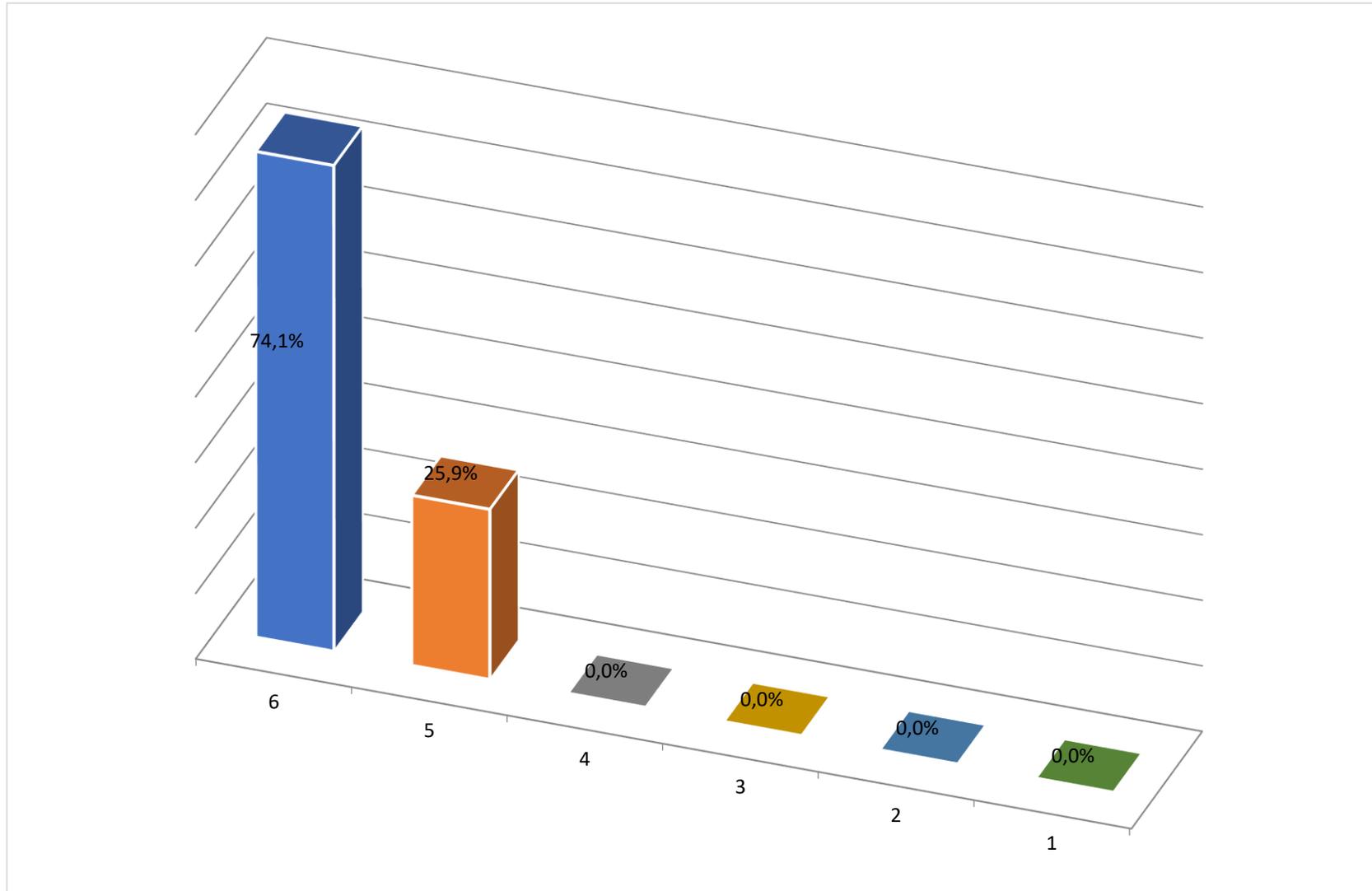
# Gentilezza



**NB:**

Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

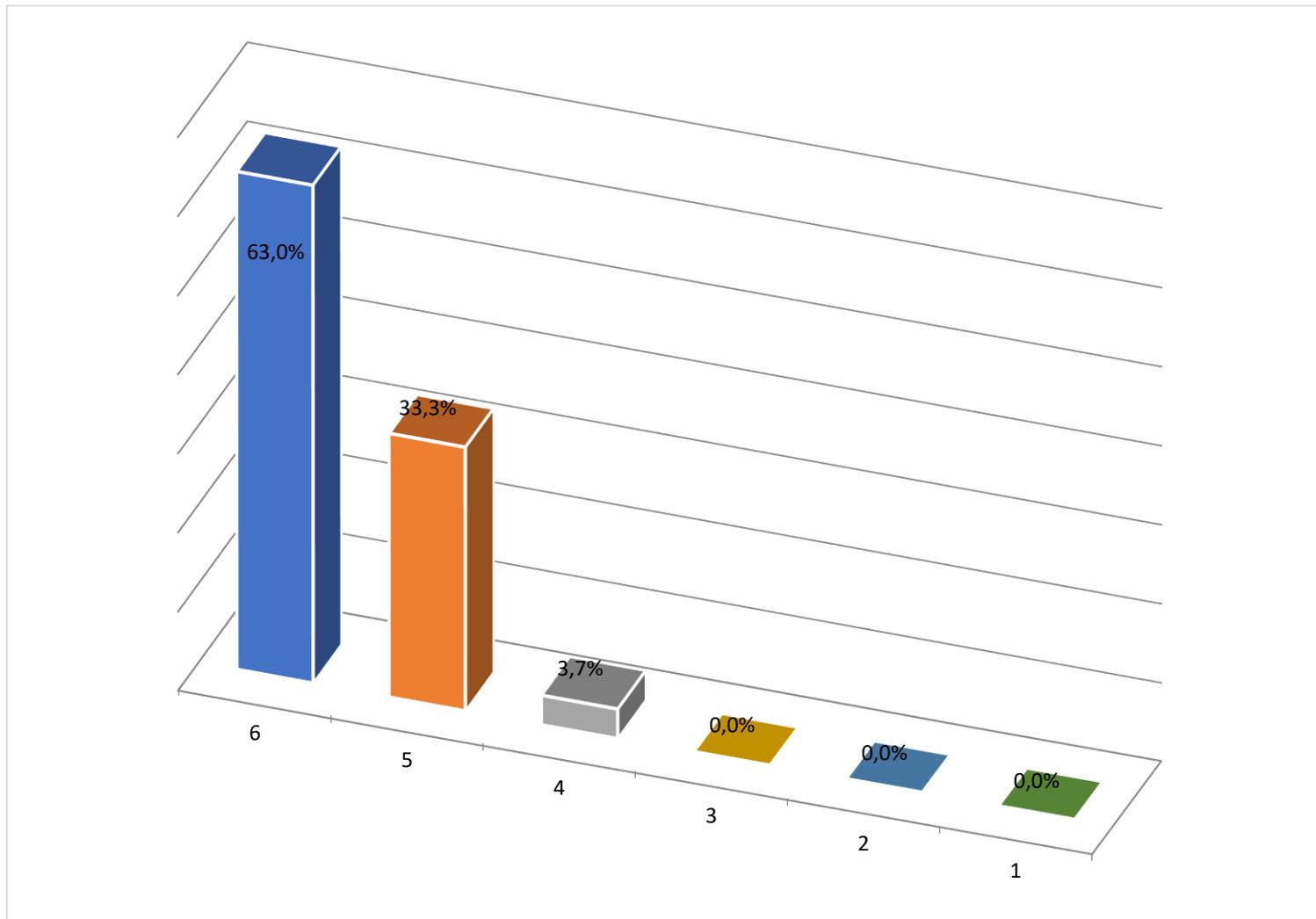
# Attenzione alle sue esigenze



**NB:**

Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

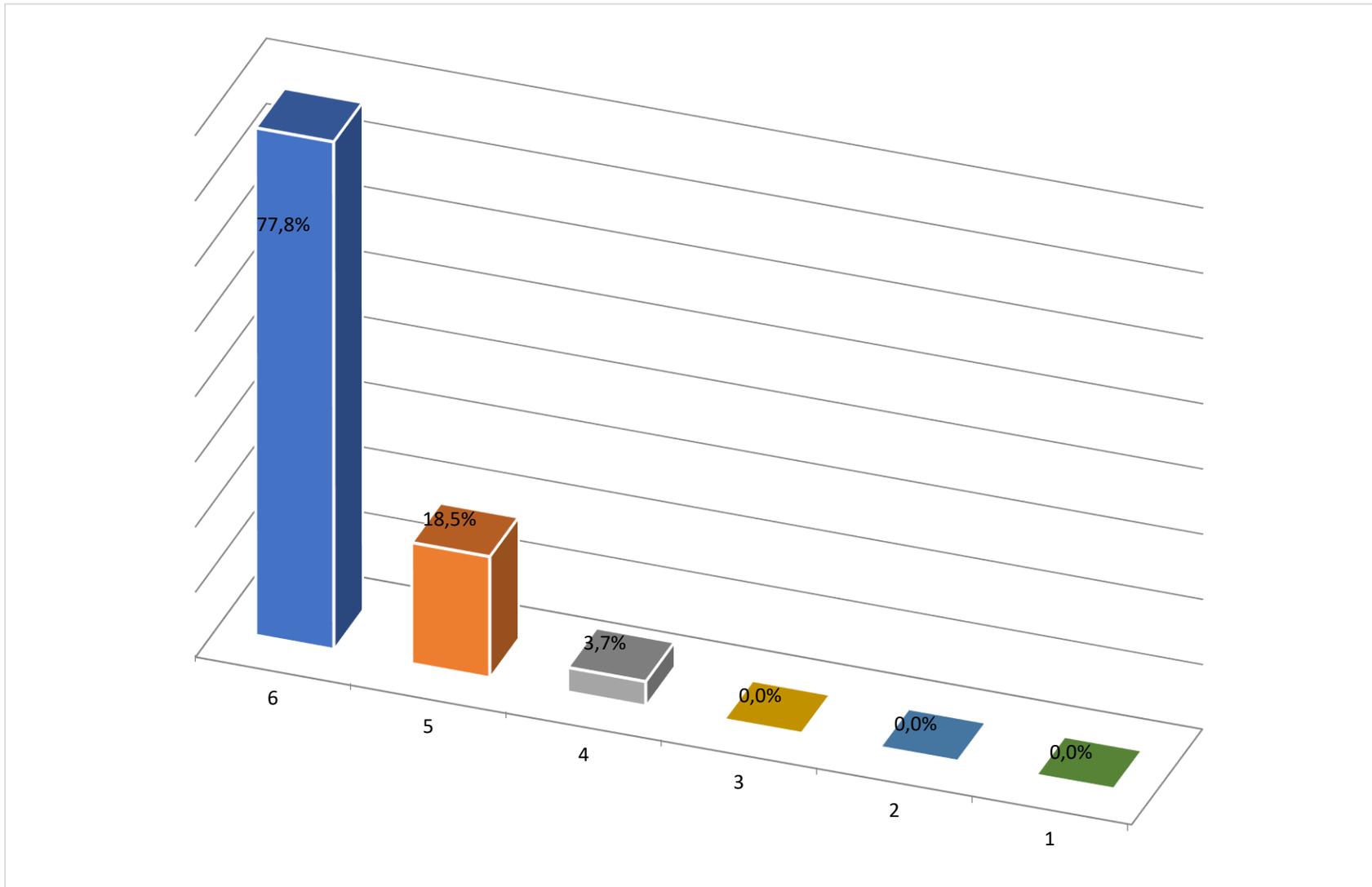
# Chiarezza delle informazioni



**NB:**

Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

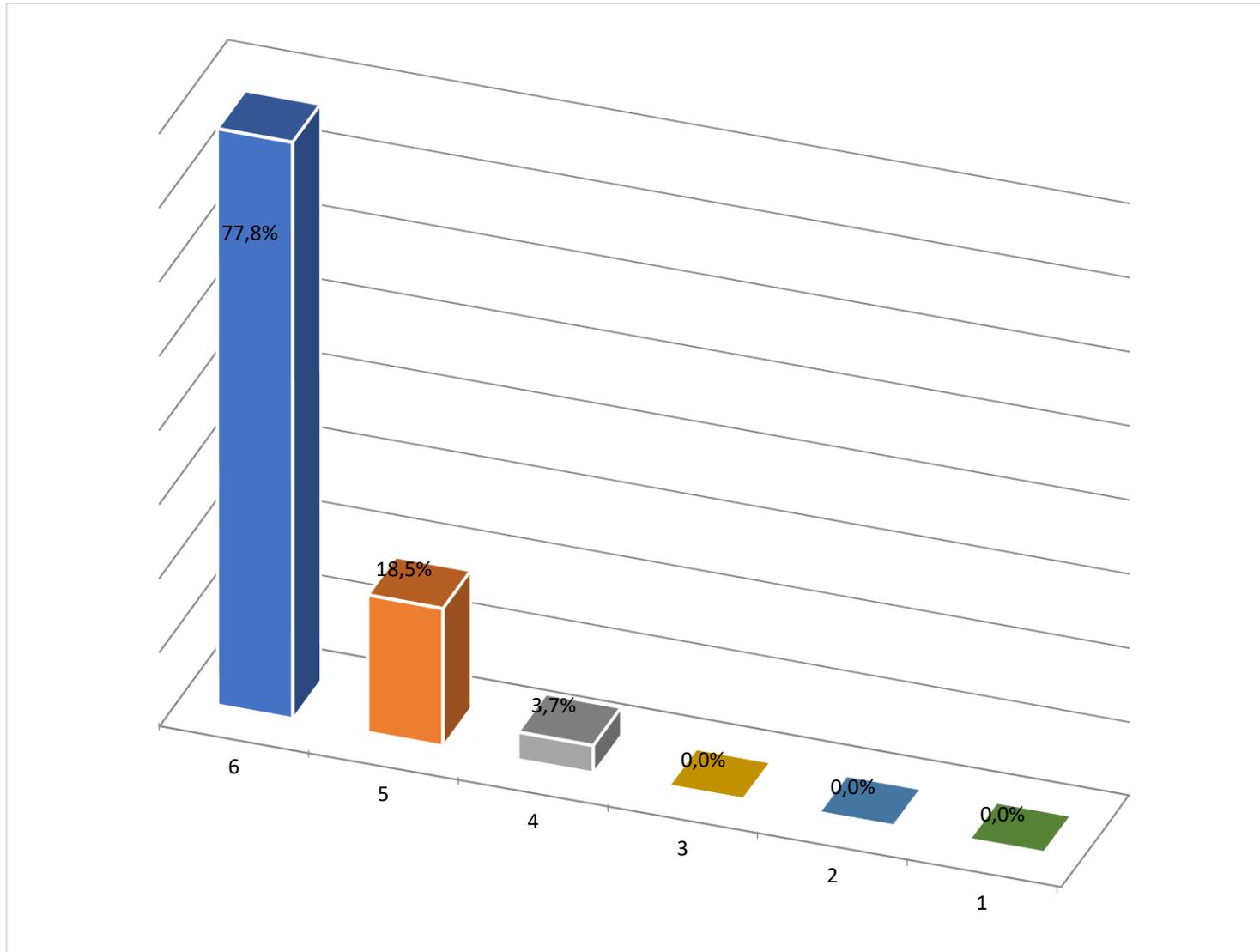
# Tempestività nella risoluzione dei problemi



**NB:**

Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

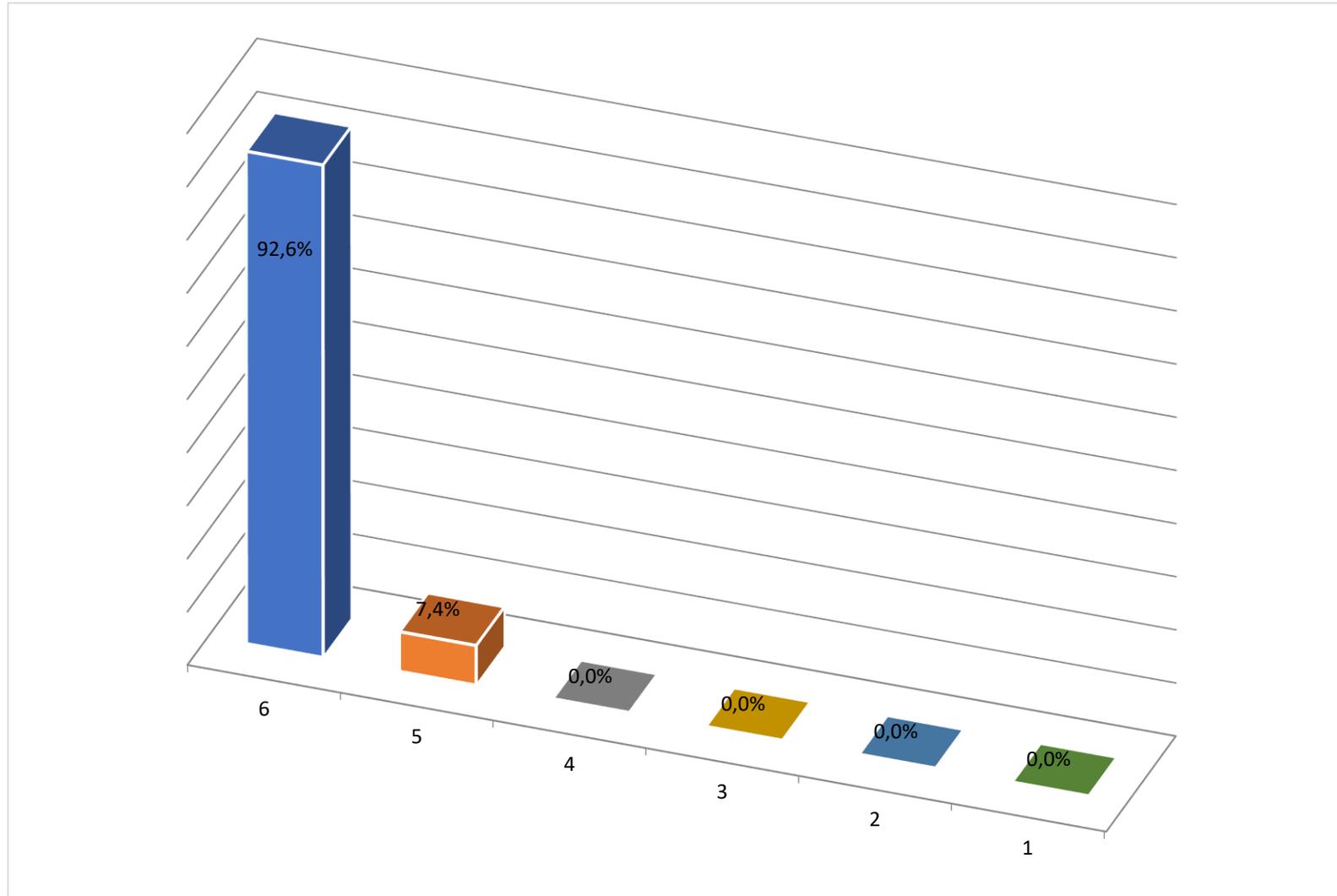
# Riservatezza



**NB:**

Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

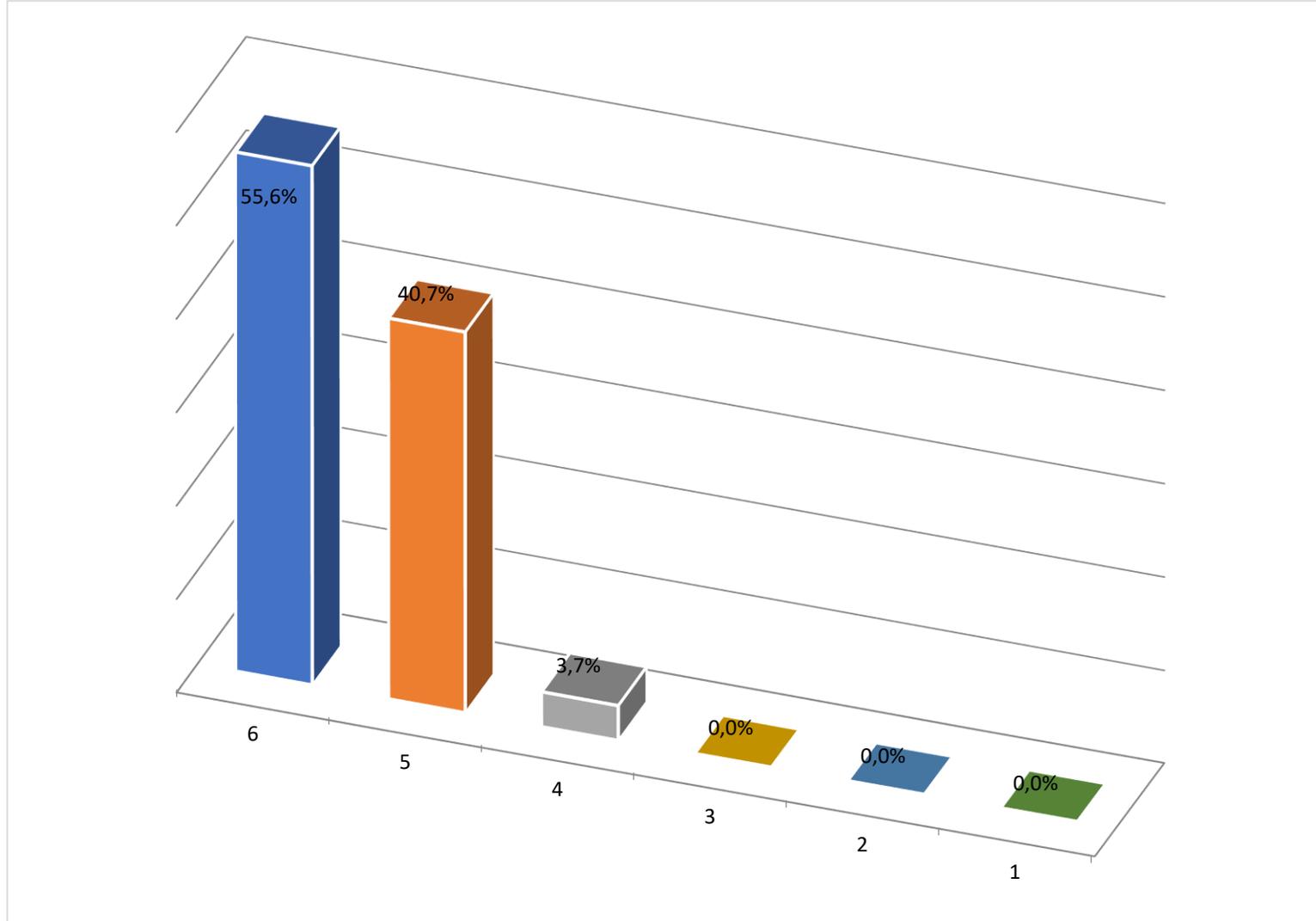
# Igiene del paziente



**NB:**

Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

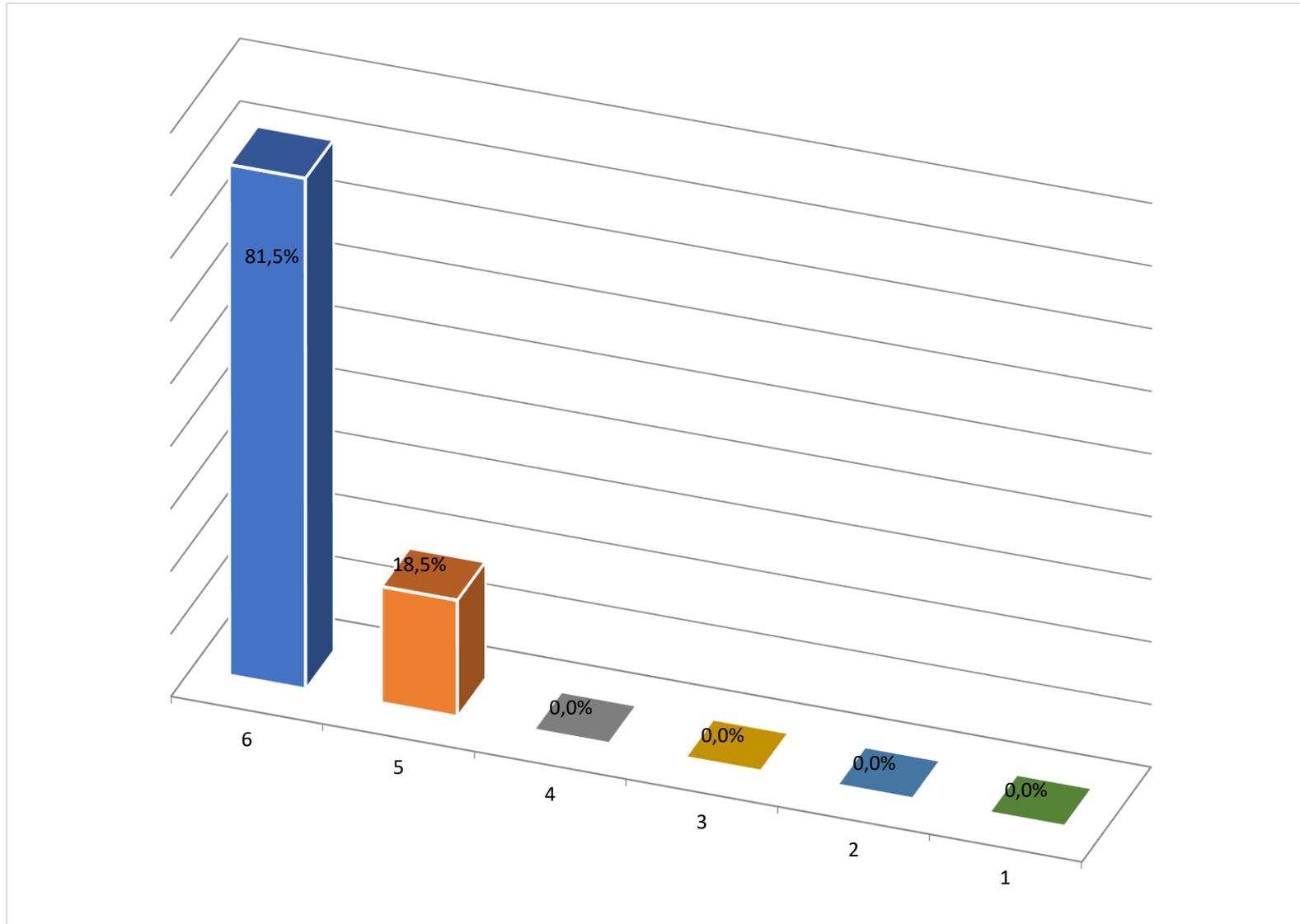
# Cura della dimensione estetica



**NB:**

Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

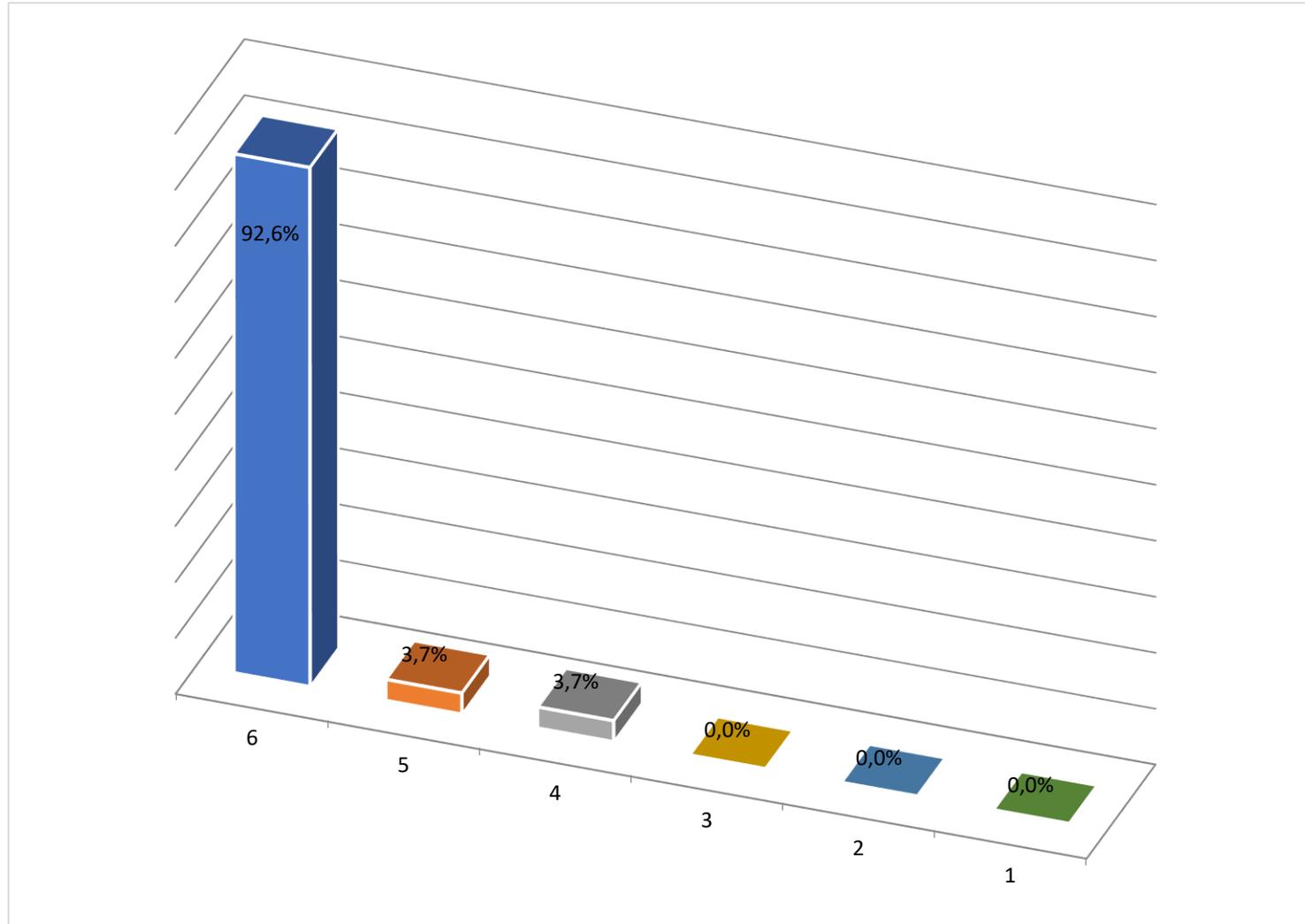
# Supporto all'alimentazione



**NB:**

Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

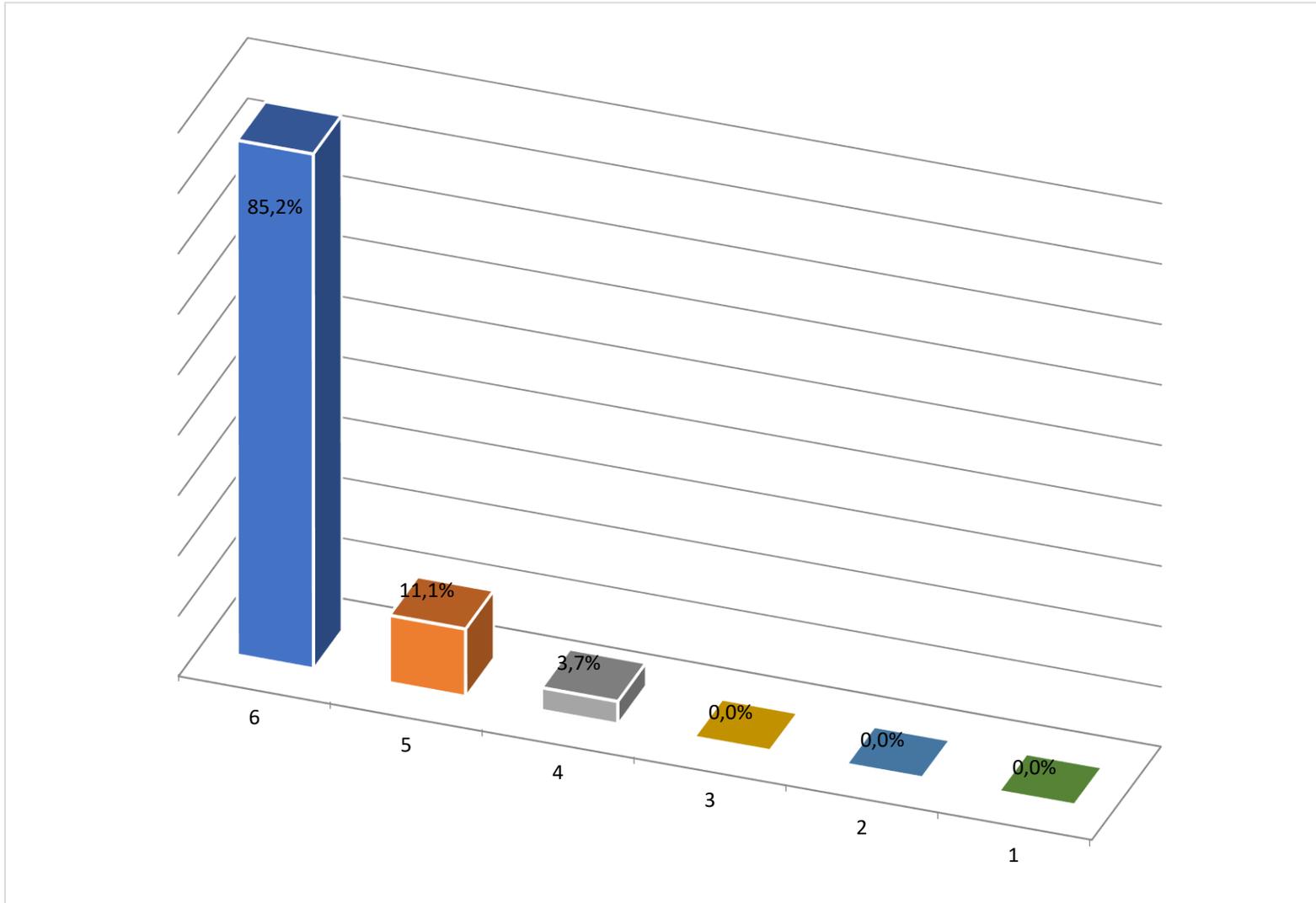
# Assistenza infermieristica



**NB:**

Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

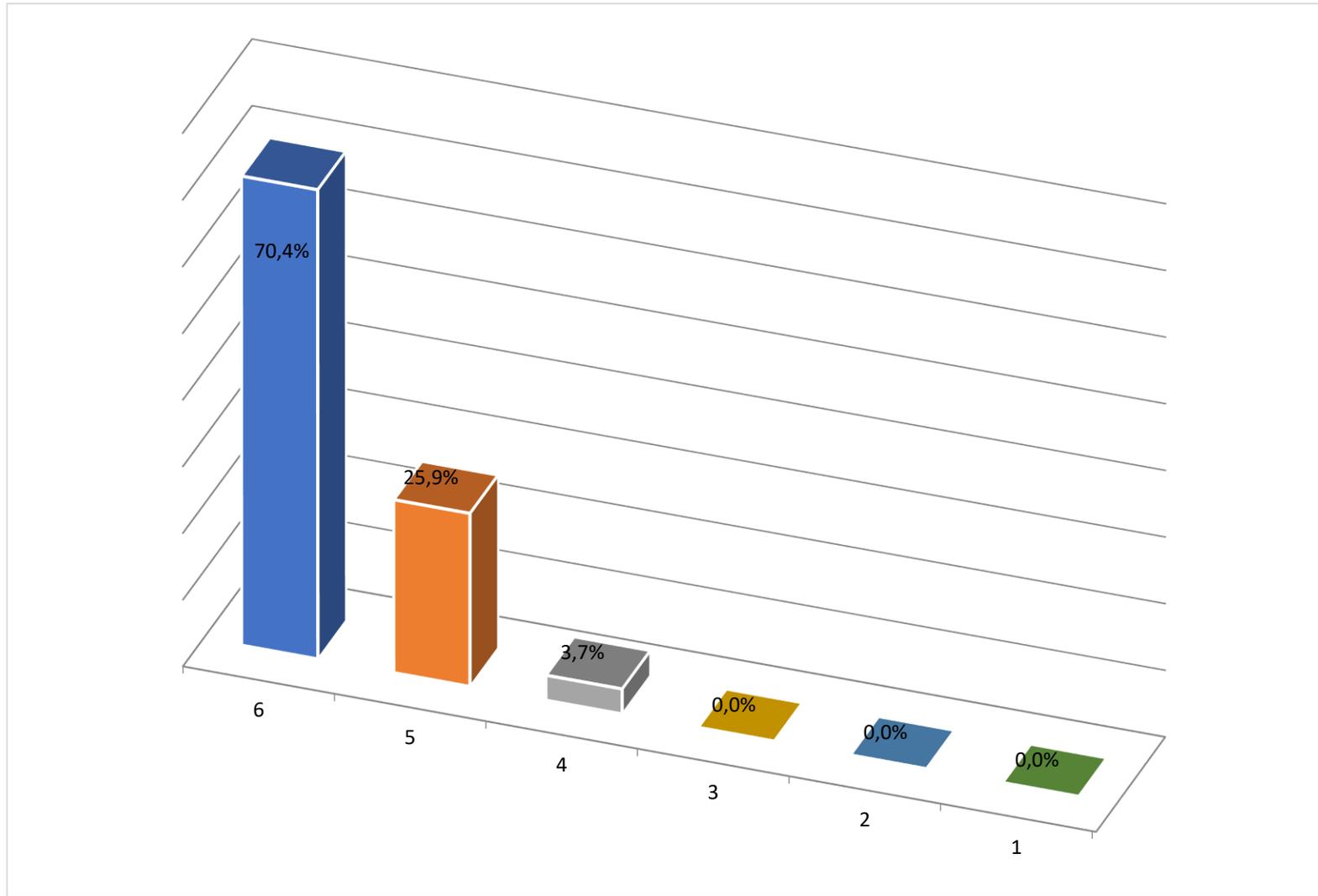
# Assistenza medica



**NB:**

Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

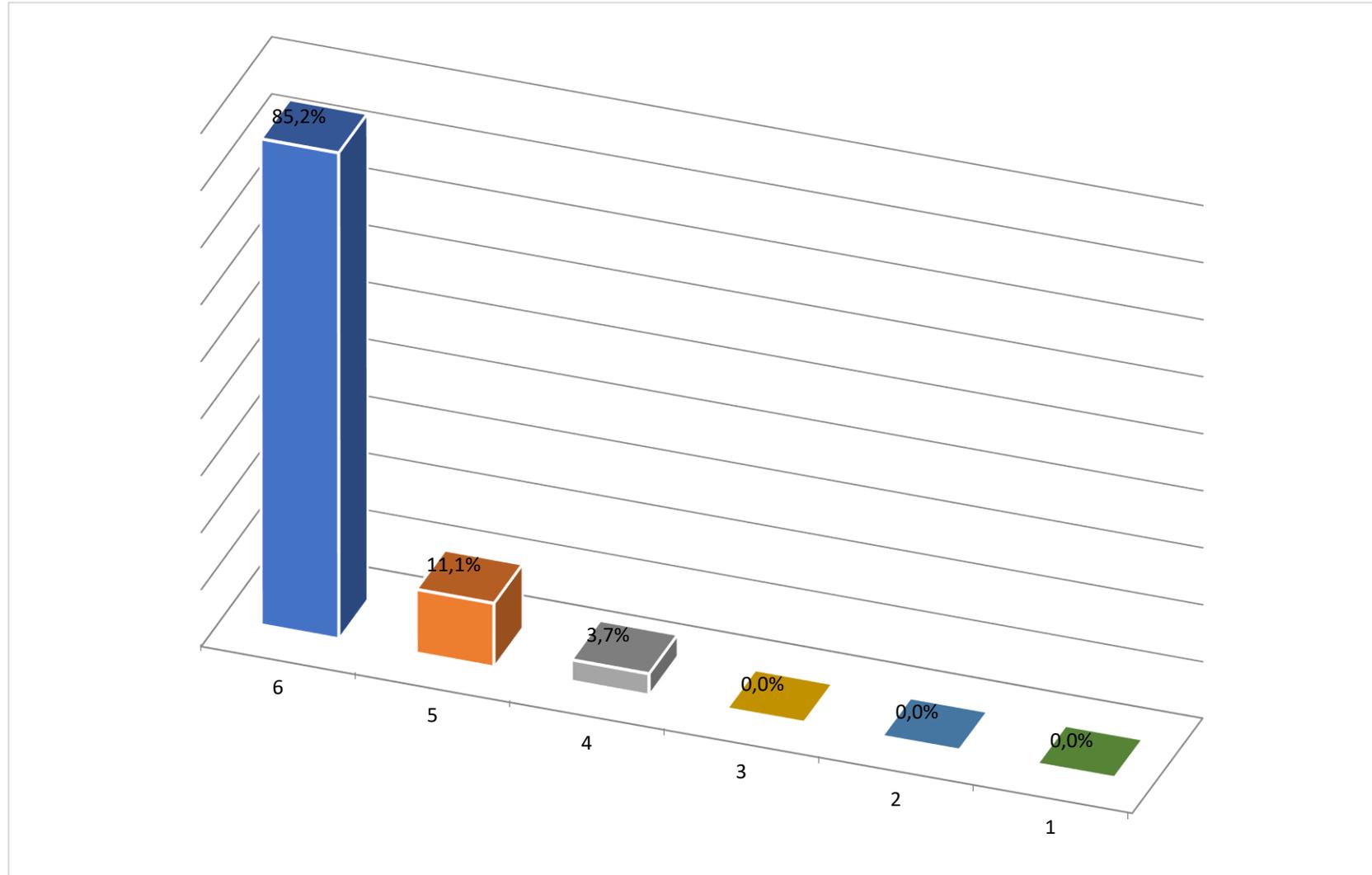
# Supporto psicologico



**NB:**

Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

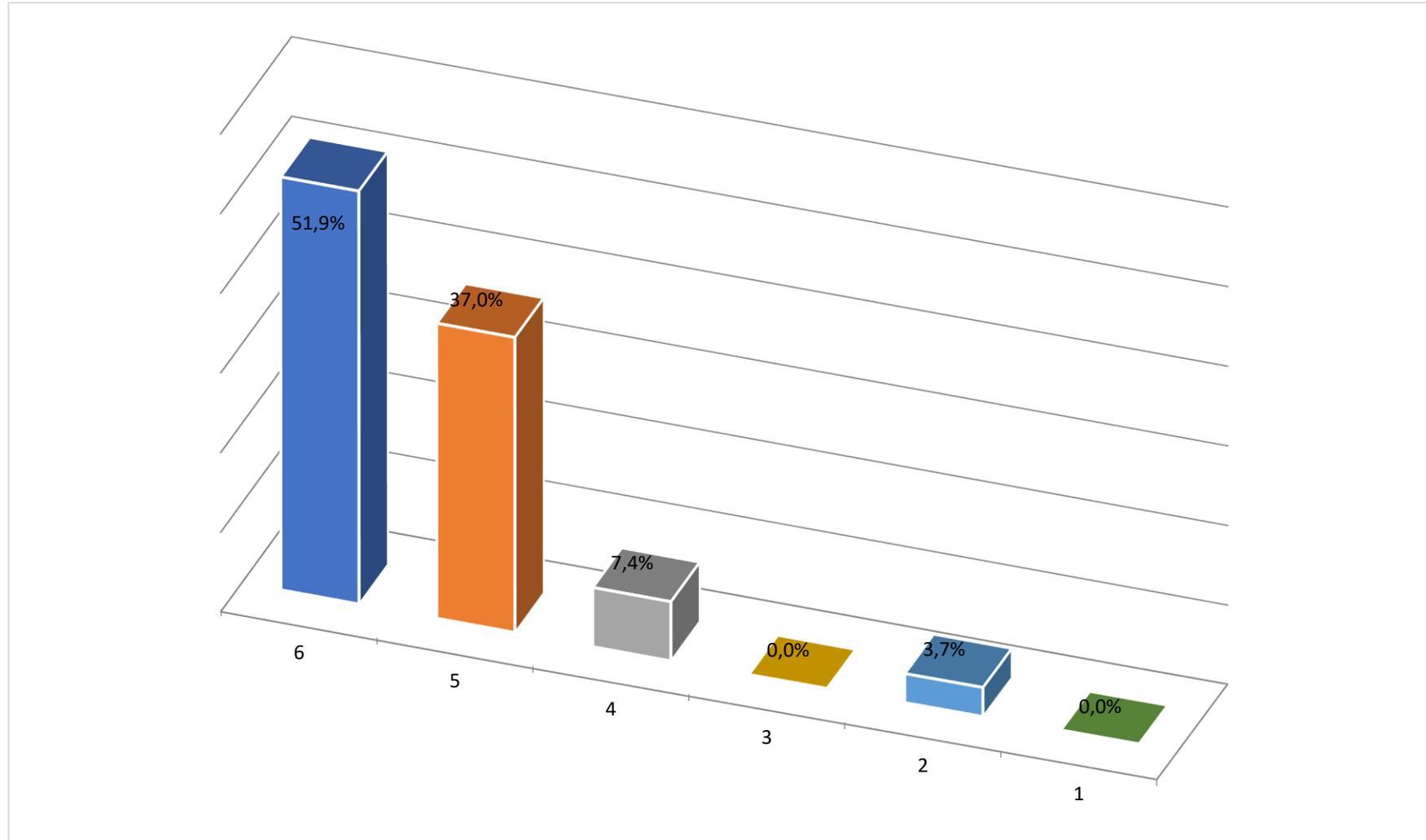
# Relazione umana



**NB:**

Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

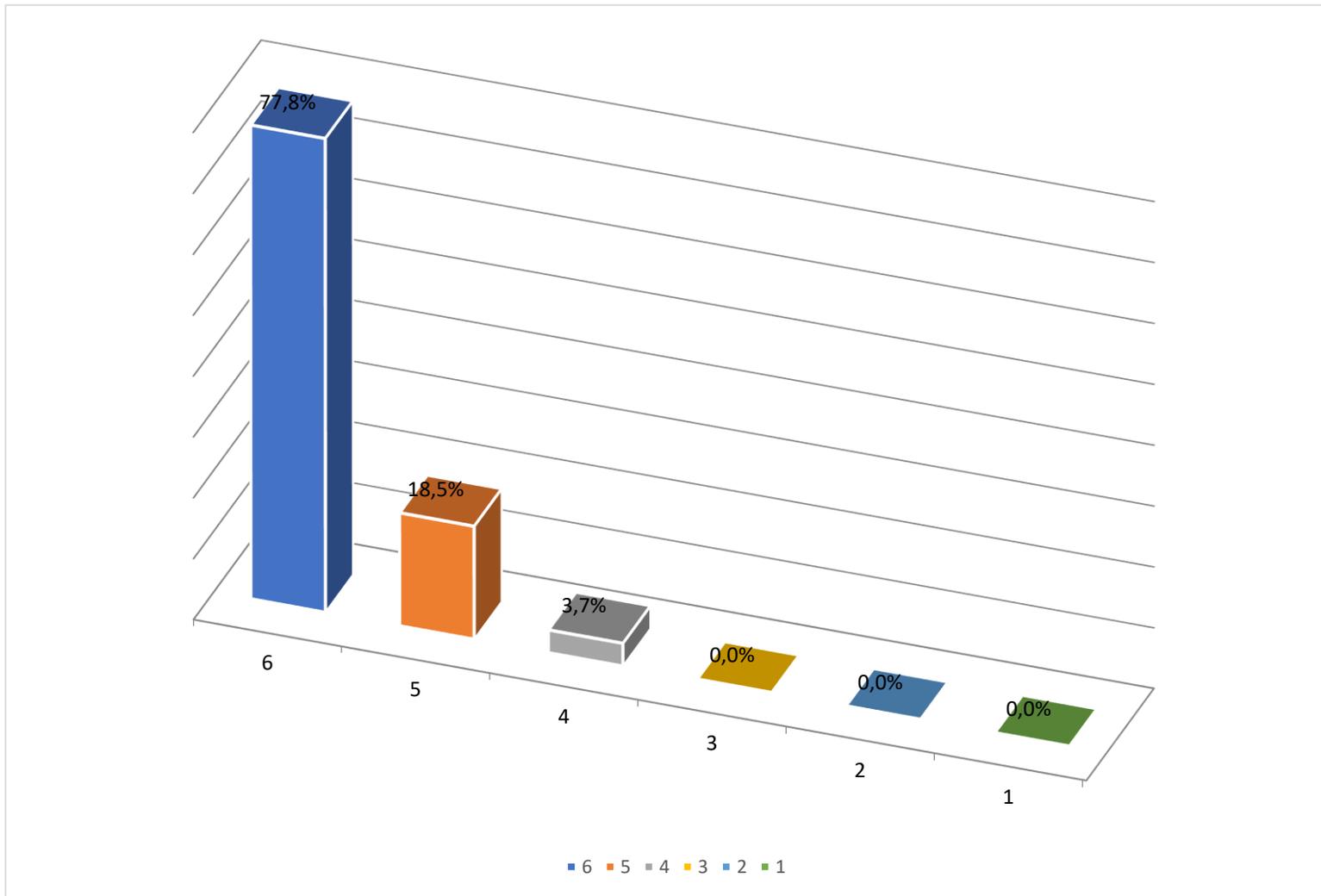
# Supporto spirituale



**NB:**

Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

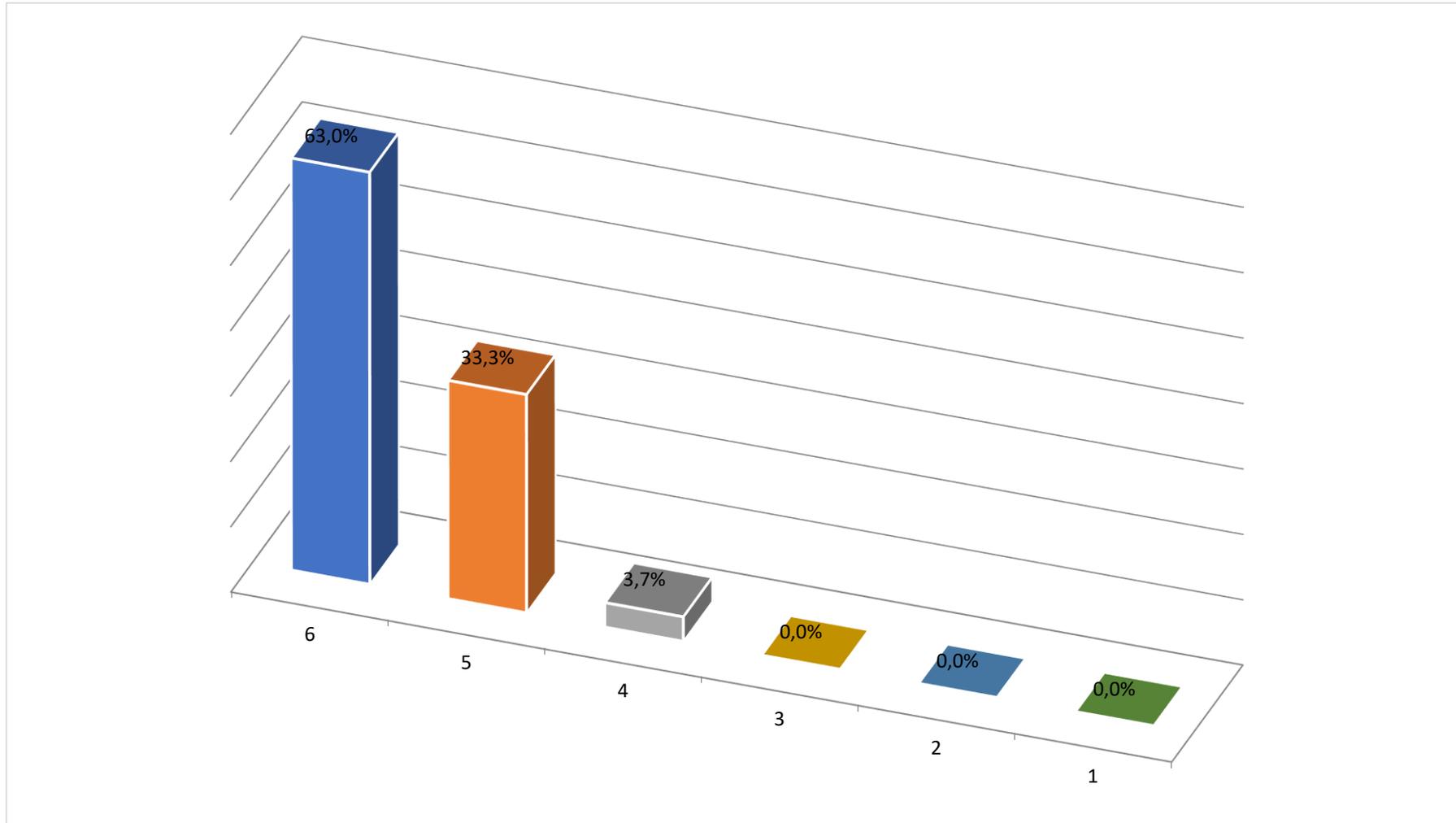
# Pulizia ambiente



**NB:**

Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

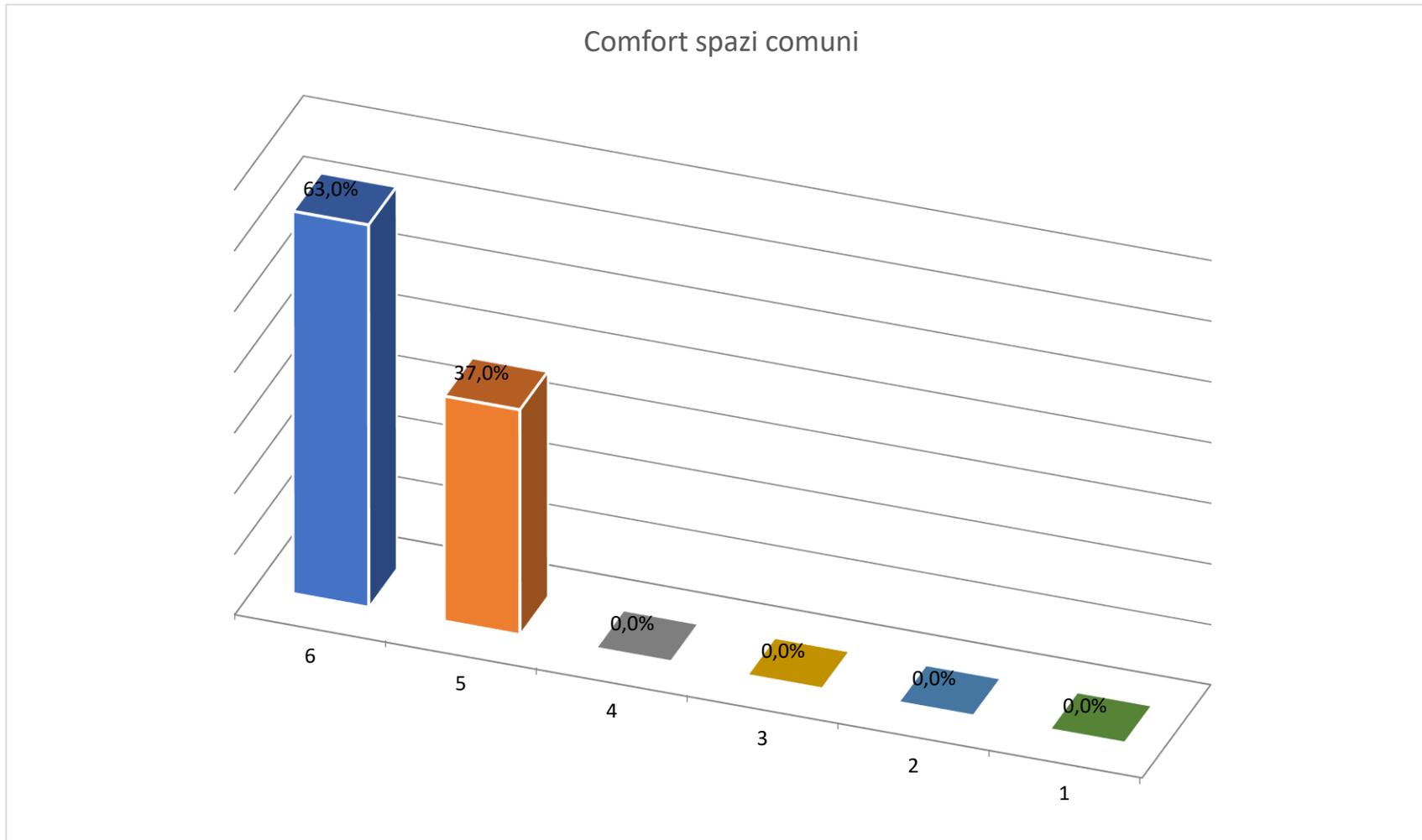
# Comfort delle camere



**NB:**

Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

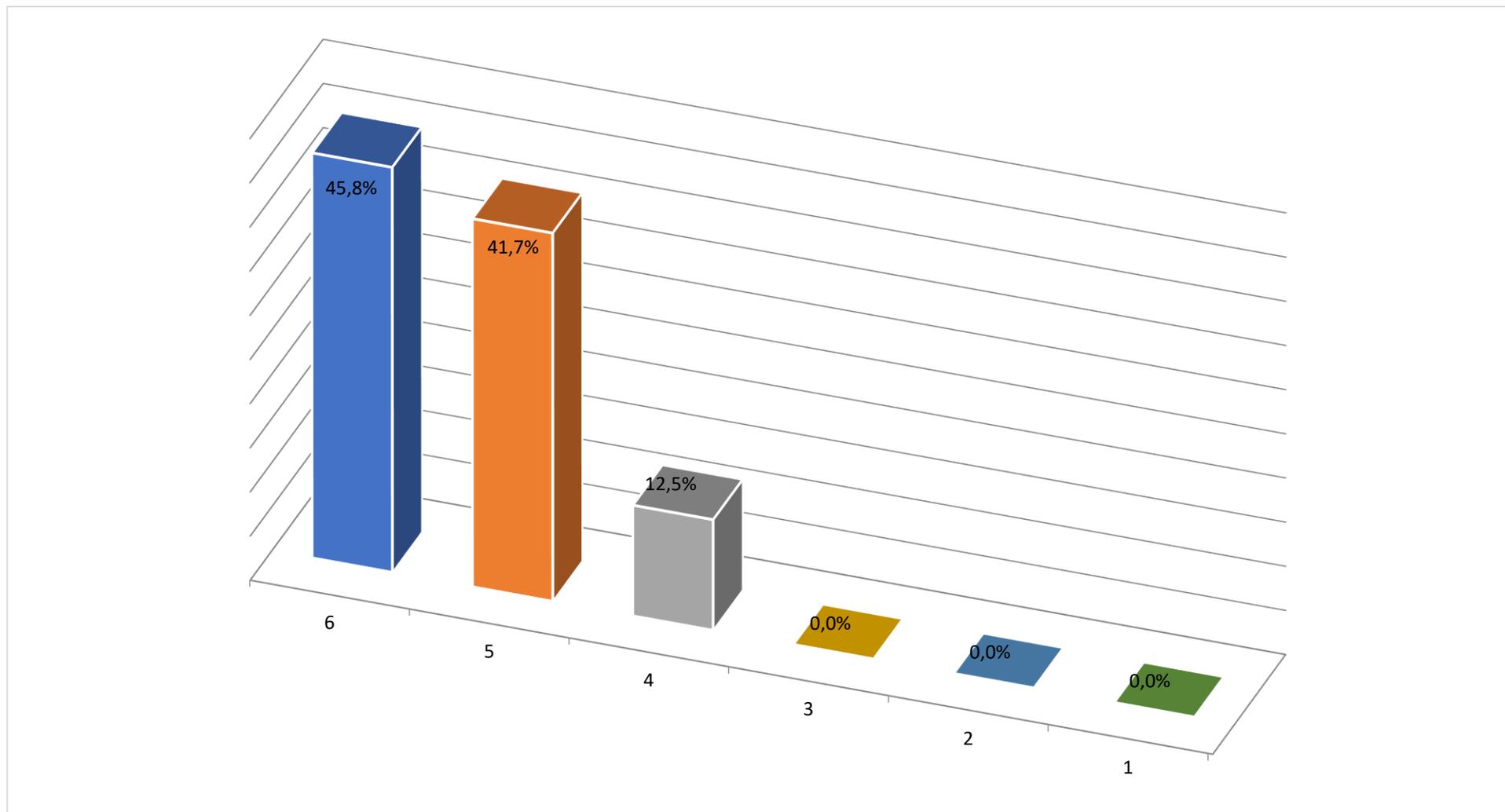
# Comfort degli spazi comuni



**NB:**

Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

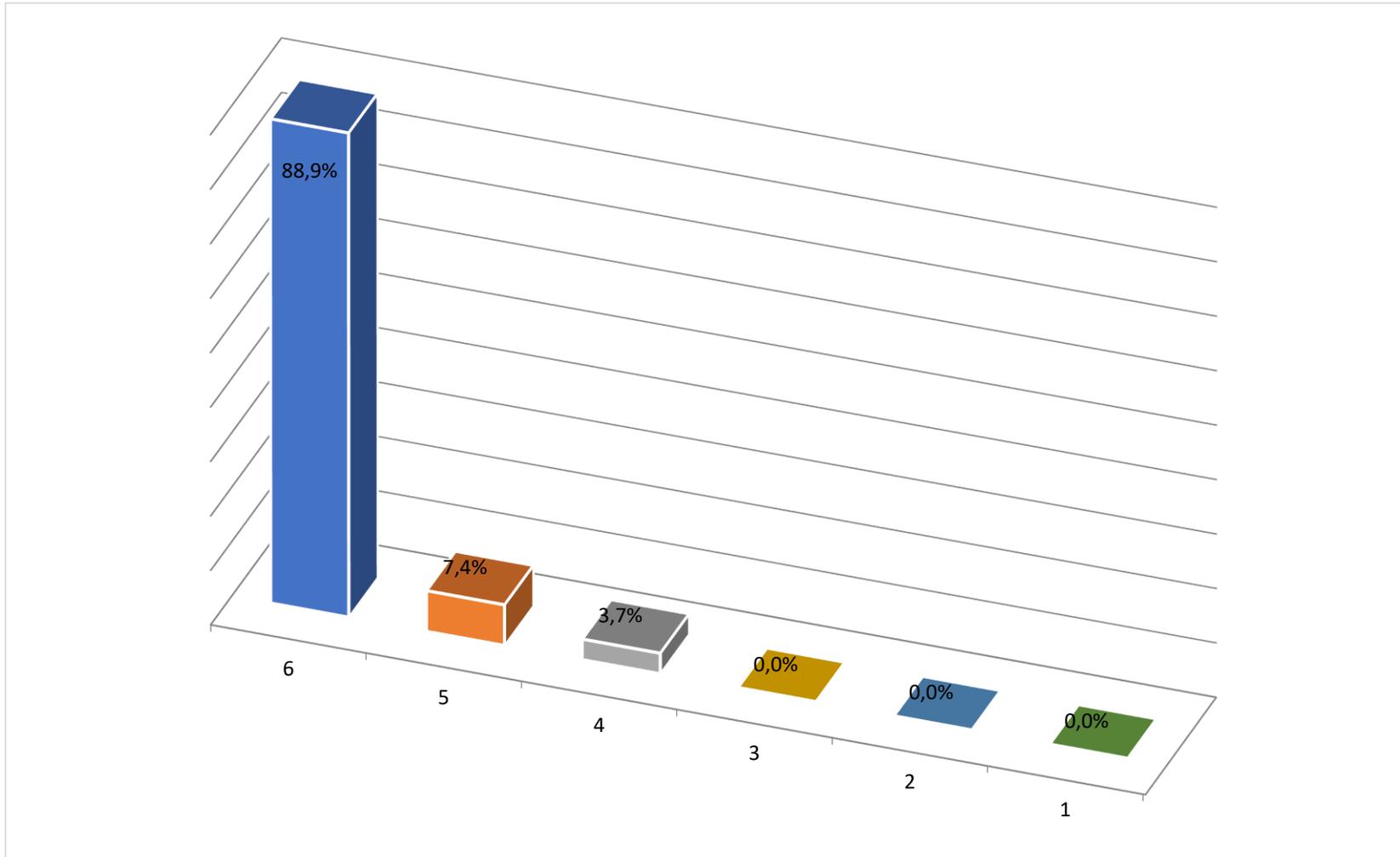
# Qualità del cibo



**NB:**

Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

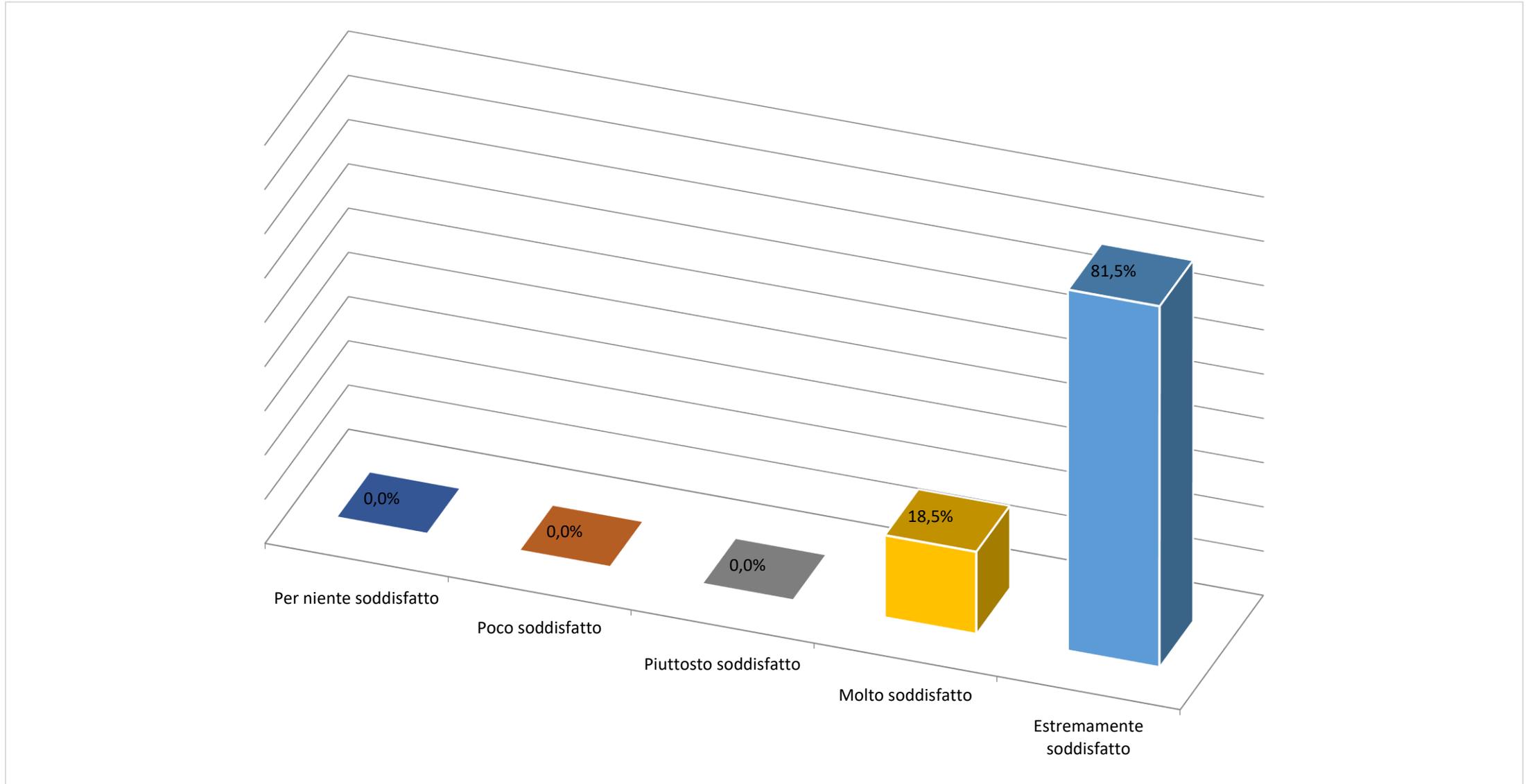
# Fornitura farmaci, presidi e attrezzature



**NB:**

Alla domanda era possibile rispondere con un numero in una scala da 1 a 6, dove 1 corrisponde a «pessimo» e 6 corrisponde a «ottimo».

# Valutazione globale sull'assistenza erogata



# Quali aspetti dell'Hospice, a suo avviso, vanno migliorati?

- Va egregiamente bene, grazie per le vostre premure nei confronti di mia moglie
- Nessuno, è una struttura professionale, completa in tutte le sue funzioni
- E' tutto perfetto
- Non saprei
- Nessuno
- Nessuno. Tutto è molto organizzato. Personale molto umano.