



**Valutazione del grado di soddisfazione
del servizio offerto**

CDI Il Ciliegio – Ospiti

Dati generali

Tasso di risposta: 90,0%

27

Risposte

Periodo di somministrazione:

30/12/2024

02/01/2025

NB: A tutte le domande si poteva rispondere scegliendo un'emoticon



negativo



sufficiente



positivo

1. È soddisfatto della preparazione e della competenza degli operatori?



2. È soddisfatto della loro disponibilità, cortesia e comprensione nei suoi confronti?



3. È soddisfatto del servizio di assistenza medica e infermieristica?



4. È soddisfatto delle attività di fisioterapia?



5. È soddisfatto dell'assistenza personale che riceve: igiene personale, supporto ai pasti, compagnia, accompagnamento nel camminare e nello spostarsi nel centro?



6. È soddisfatto delle attività di animazione?



7. È soddisfatto del rispetto della sua intimità e della sua privacy nel Centro?



8. È soddisfatto degli spazi del Centro: di come sono stati riorganizzati, del loro arredamento e della loro pulizia e sanificazione?



9. È soddisfatto del pasto che viene servito al Centro?



10. Complessivamente è soddisfatto del servizio erogato dal Centro?

