Scheda per la segnalazione di suggerimenti, apprezzamenti e disservizi

La Meridiana Scs ricerca continuamente il coinvolgimento attivo di tutti gli interessati, ospiti, famigliari, volontari.

Il sistema di valutazione della soddisfazione è rappresentato, oltre che dal questionario di soddisfazione, anche dalla presente "scheda di segnalazione" tramite la quale inoltrare suggerimenti, apprezzamenti o reclami. Una volta compilata deve essere inoltrata all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, che provvederà a dare un riscontro entro 10 giorni lavorativi.

Motivo della segnalazione:

❒ **Suggerimento** ❒ **Apprezzamento** ❒ **Reclamo**

Cognome e nome:
In qualità di: ❒ famigliare/caregiver (spec.)_____ ❒ AdS ❒ Tutore/Curatore ❒ altro_____
Ospite presso la UdO _____ Reparto/Appartamento _____

Data _____ Firma _____