

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI

Le chiediamo, cortesemente di compilare il seguente questionario di soddisfazione. Il suo giudizio sarà per noi prezioso al fine di migliorare continuamente il nostro servizio. Le ricordiamo che il questionario è anonimo.

Grazie per la collaborazione.

1. In generale, è soddisfatto della preparazione e della competenza del personale?

positivo  **sufficiente**  **negativo** 

2. È soddisfatto della loro disponibilità, cortesia e comprensione nei suoi confronti?

  

3. È soddisfatto del servizio di assistenza medica?

  

4. È soddisfatto del servizio di assistenza infermieristica?

  

5. È soddisfatto delle attività di fisioterapia?

  

6. È soddisfatto dell'assistenza personale che riceve: igiene personale, supporto ai pasti, compagnia?

  

7. È soddisfatto delle attività educative?

  

8. È soddisfatto del rispetto della sua intimità e della sua privacy?

  

9. È soddisfatto delle informazioni che riceve sulle sue condizioni di salute?

  

10. È soddisfatto della modalità con cui vengono comunicati gli eventi e le attività educative?

  

11. È soddisfatto degli spazi della Struttura: di come sono stati riorganizzati, del loro arredamento e della loro pulizia e sanificazione?

  

12. È soddisfatto del servizio di ristorazione?

  

13. Complessivamente è soddisfatto del servizio erogato dalla struttura?

  