



# Valutazione del grado di soddisfazione del servizio offerto

**RSA San Pietro – Caregiver**

*23 gennaio 2024*

# Dati generali

Tasso di risposta: 48,57%

68

Risposte

Periodo di somministrazione:

05/12/2023

22/12/2023

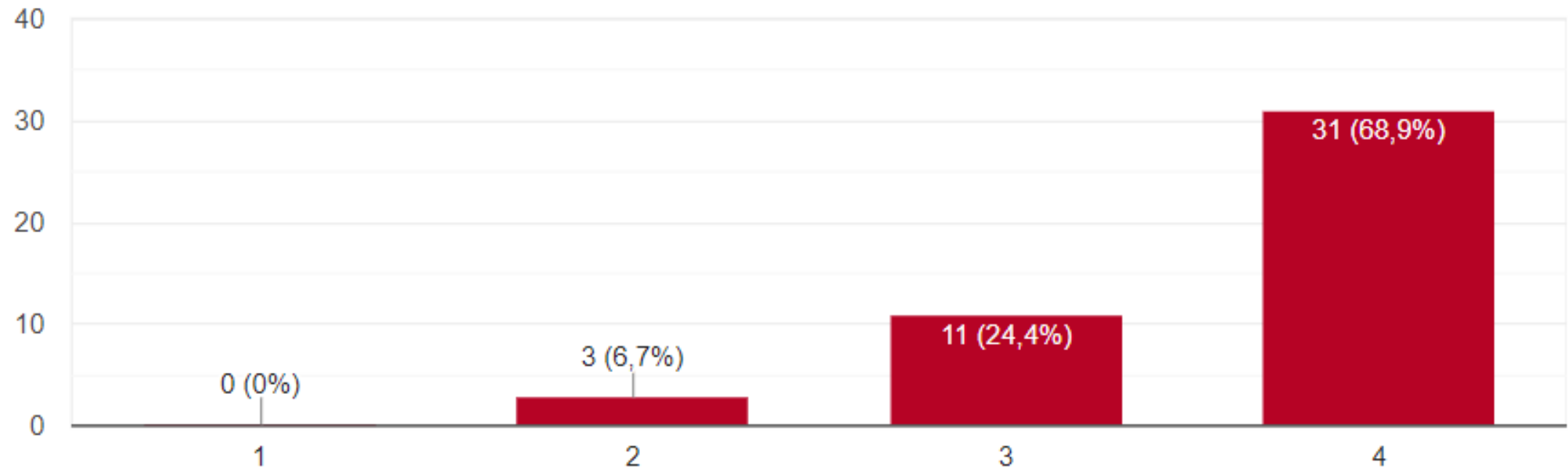
**NB:**

A tutte le domande si poteva rispondere con un numero in una scala da 1 a 4, dove 1 corrisponde a «insoddisfatto», e 4 «molto soddisfatto».

# Cura e assistenza

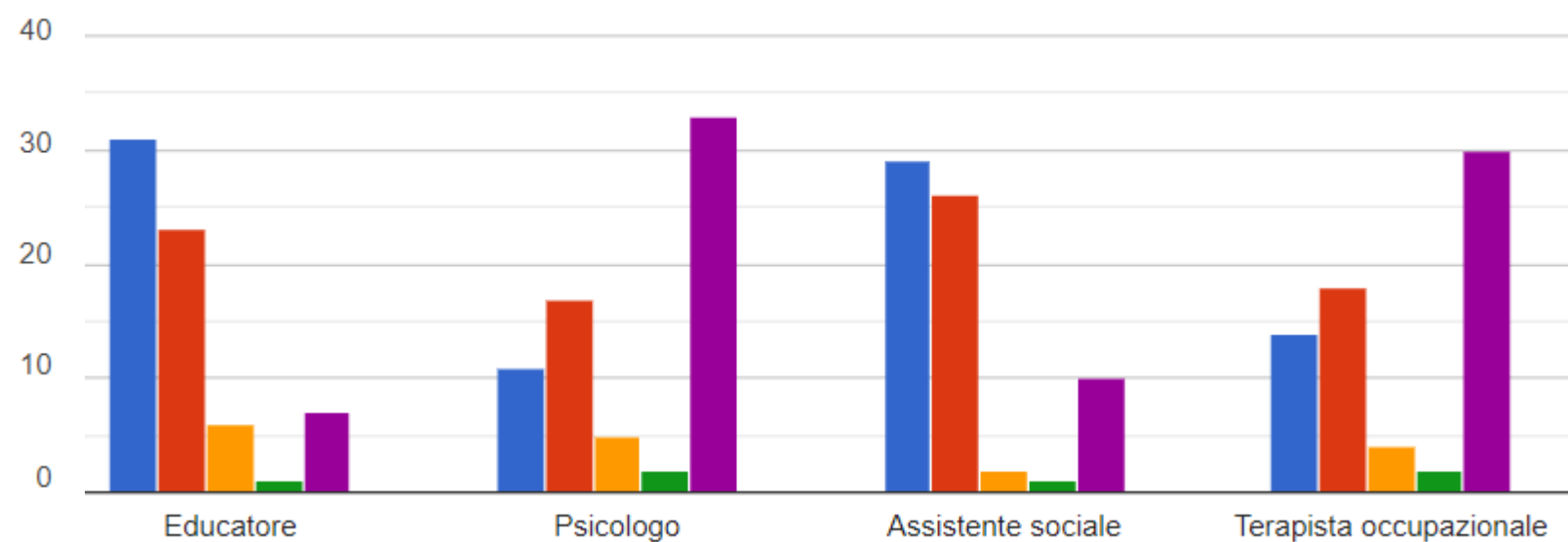
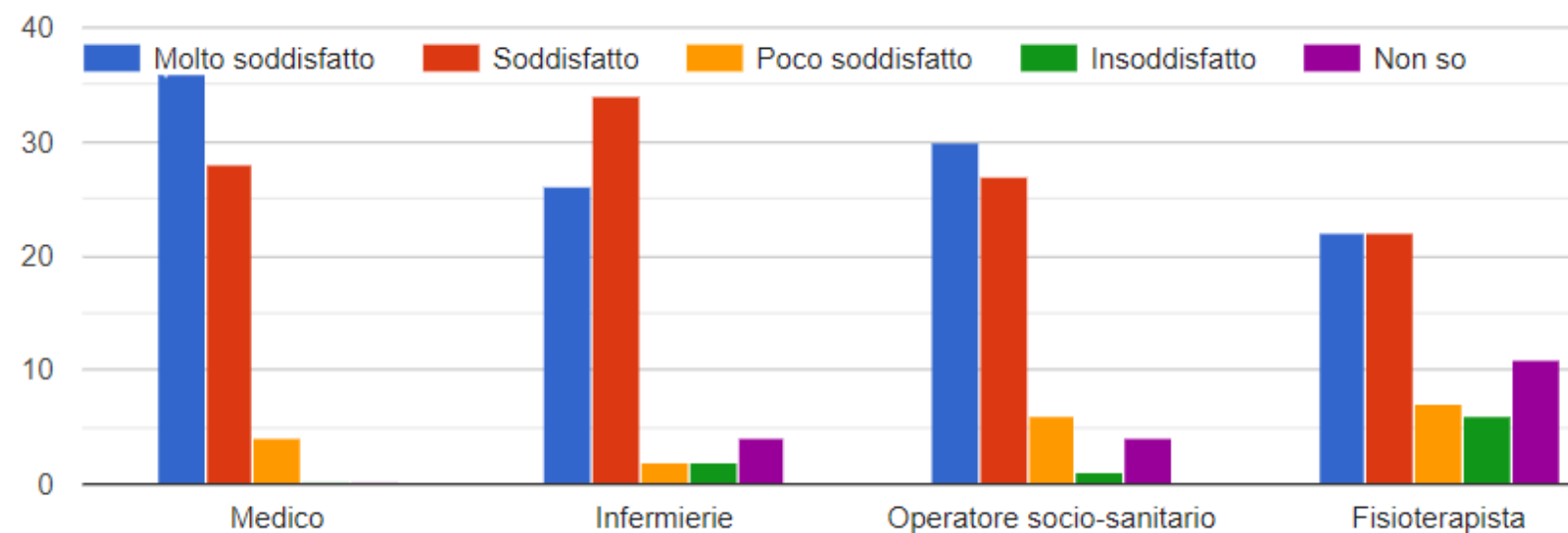
1. Come valuta il modo in cui è stato accolto il giorno dell'ingresso?

45 risposte

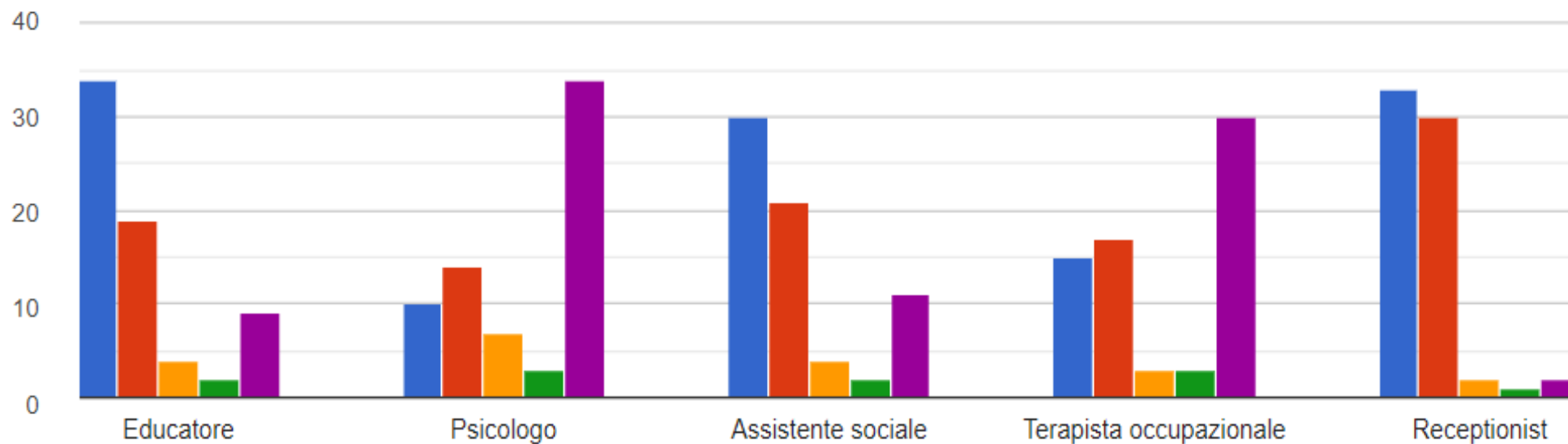
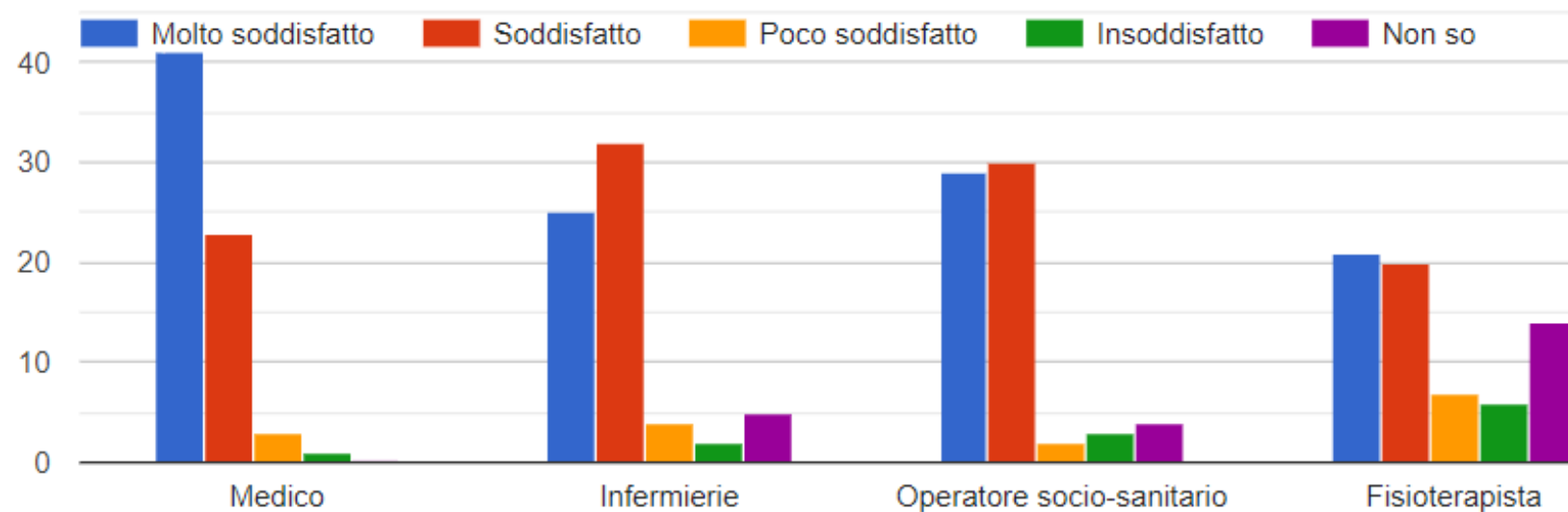


La domanda era indirizzata solo per le persone ricoverate da meno di un anno. Scala da 1 a 4, dove 1 corrisponde a «insoddisfatto» e 4 «molto soddisfatto».

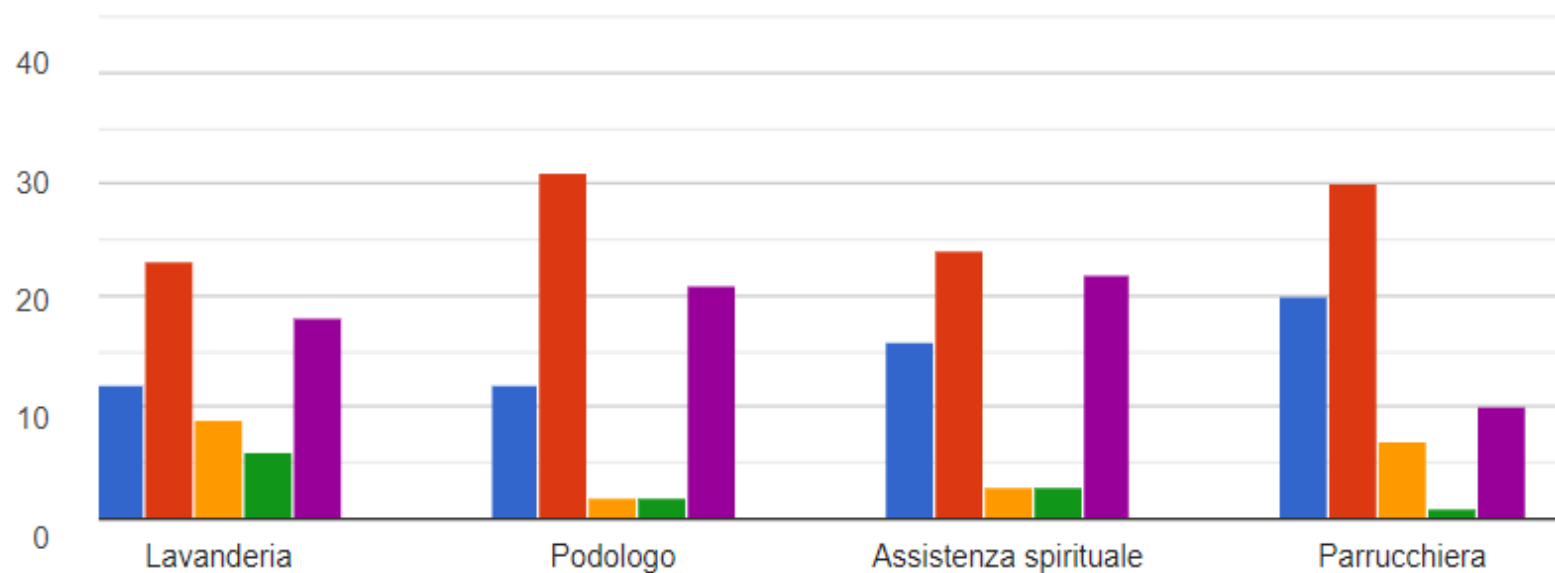
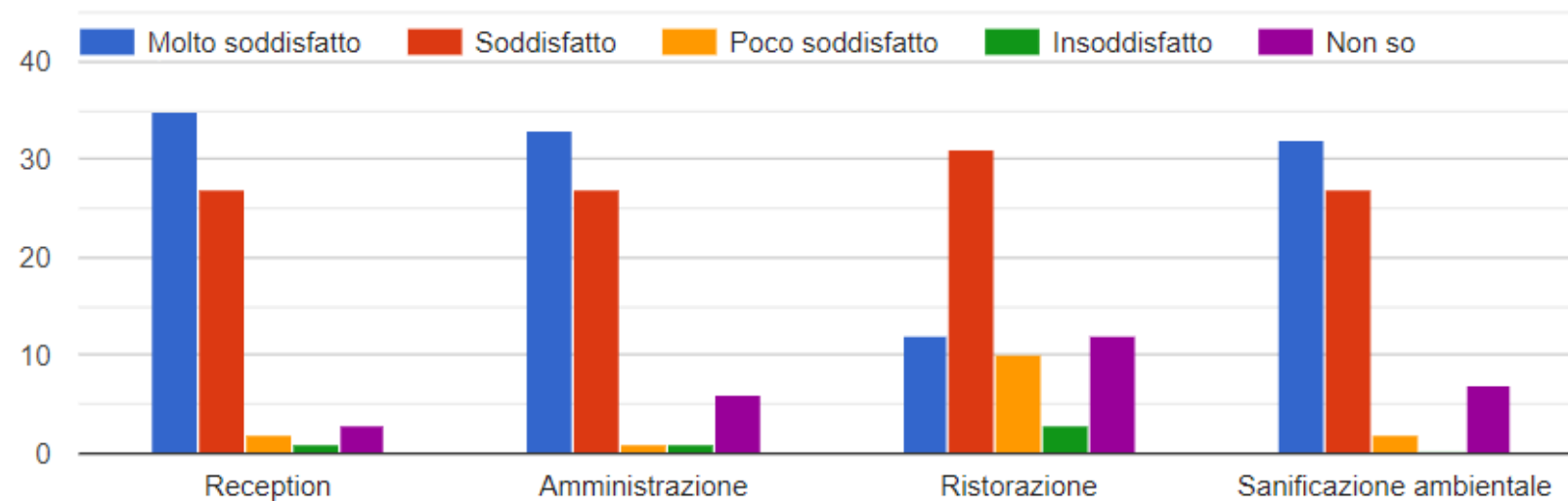
## 2. Come valuta la qualità dell'assistenza delle seguenti figure?



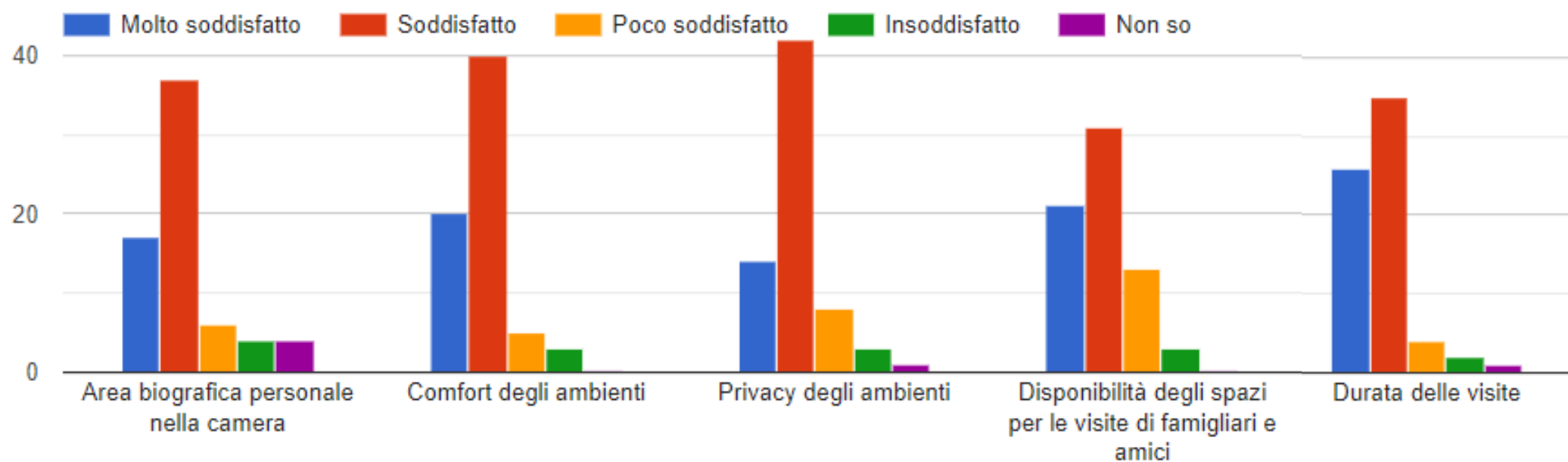
### 3. Come valuta la qualità della relazione con il personale?



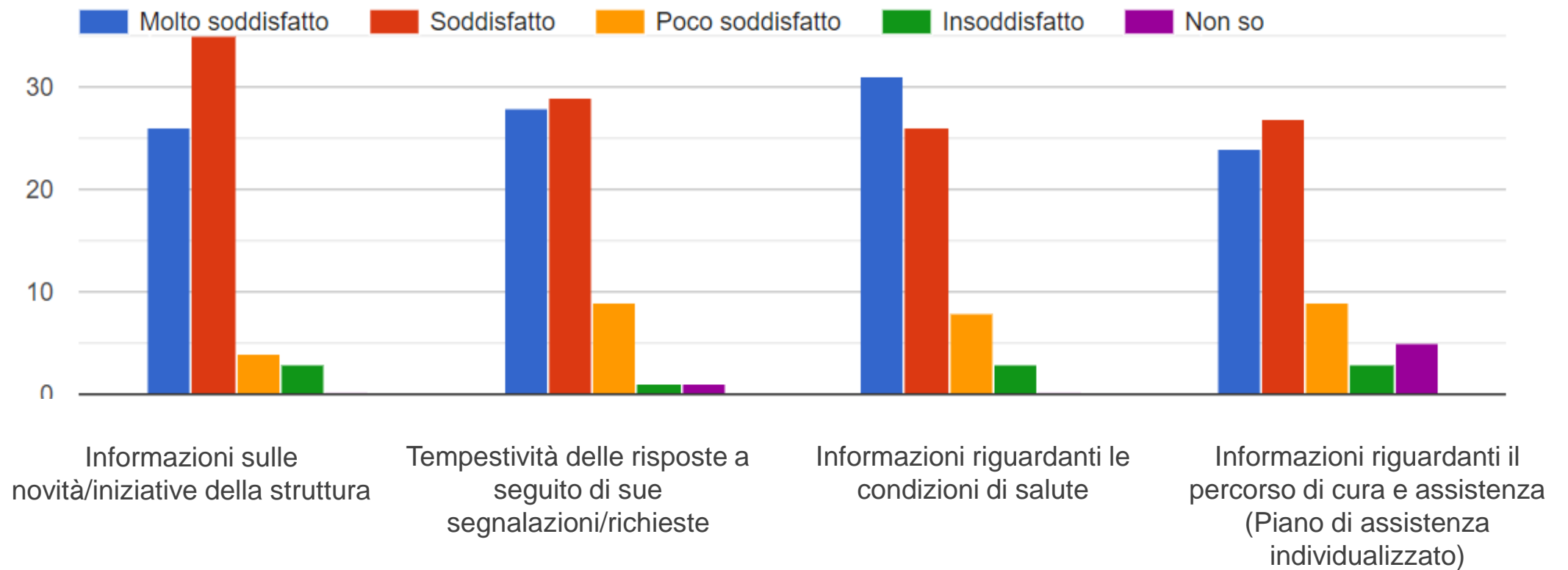
#### 4. Come valuta l'erogazione dei seguenti servizi?



## 5. Come valuta i seguenti aspetti ambientali?



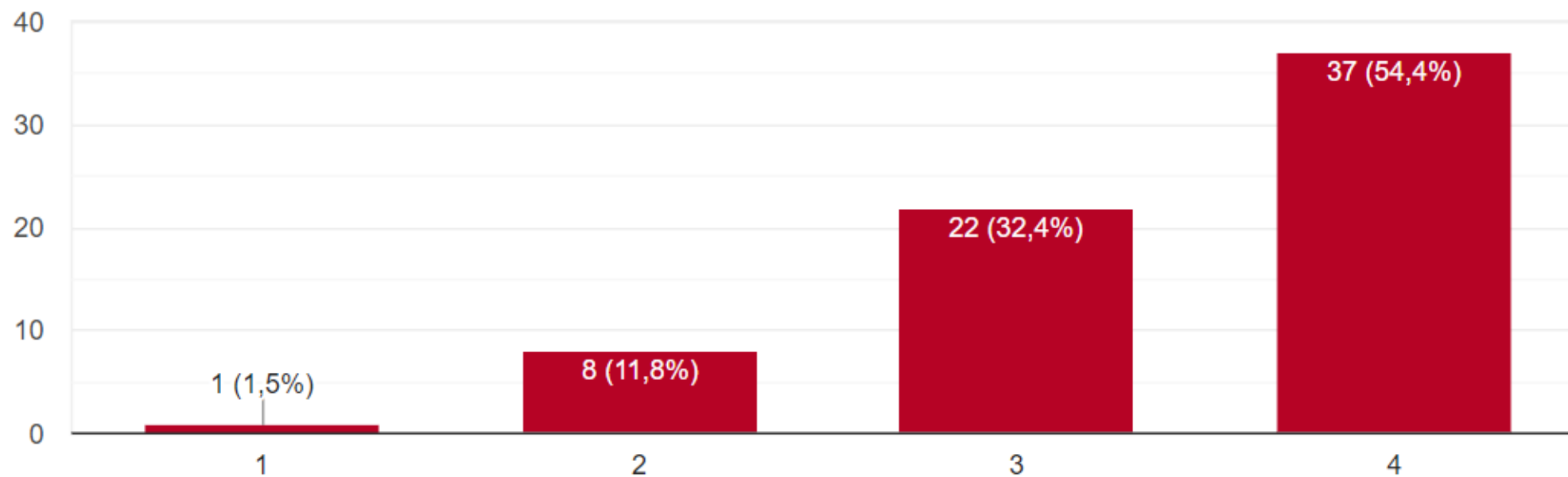
## 6. Come valuta le informazioni ricevute durante la degenza?





## 7. Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio offerto?

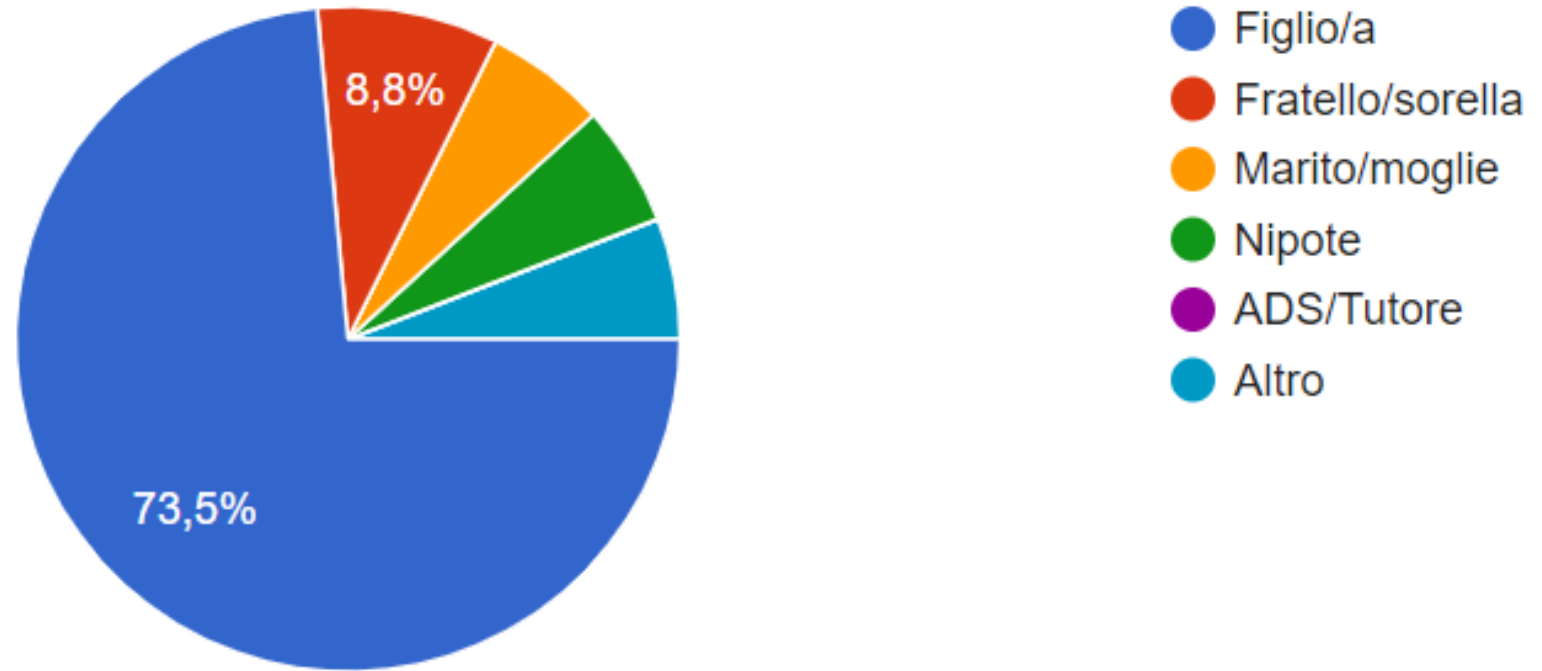
68 risposte



# Dati socio-anagrafici

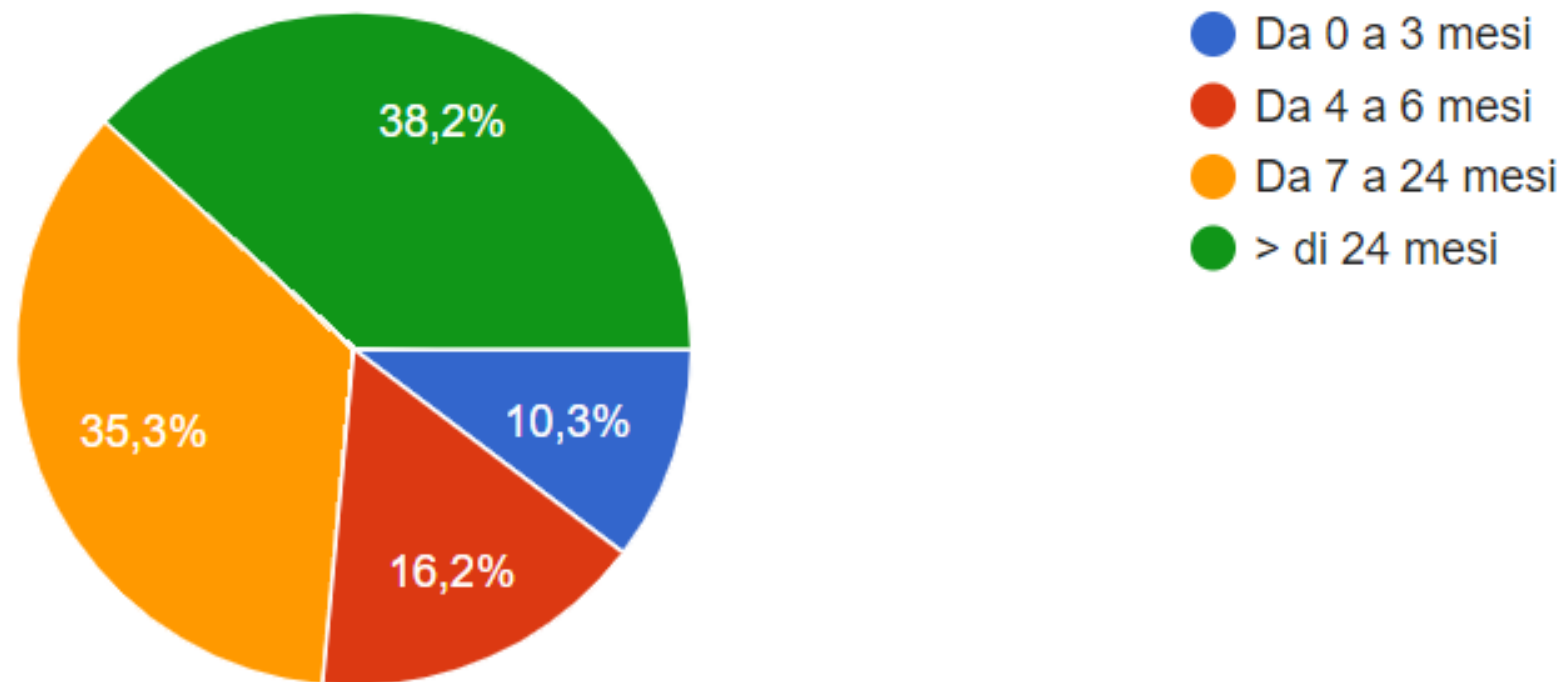
## 8. Indicare il grado di parentela

68 risposte



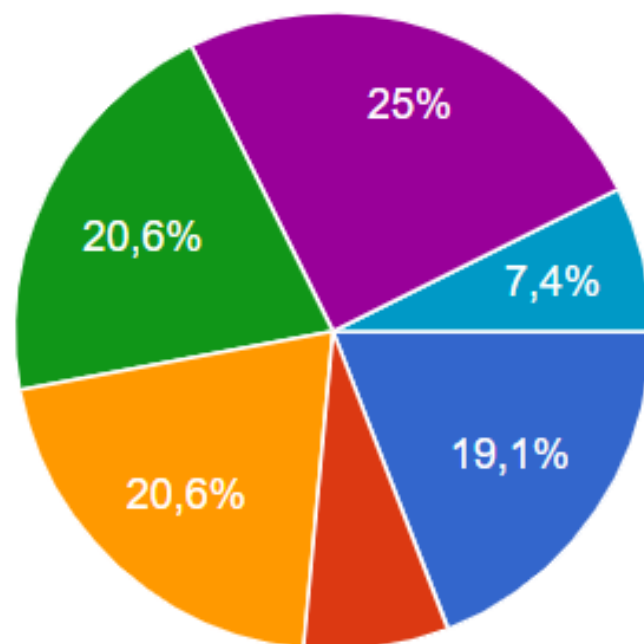
## 9. Indicare la durata dell'accoglienza in struttura

68 risposte



## 10. In quale reparto è ricoverato il tuo caro?

68 risposte



- Corte
- Fontana
- Pineta - Sorgente
- Arcate
- Rondò
- Don Cassaghi