



Valutazione del grado di soddisfazione del servizio offerto

CDI Il Ciliegio – Ospiti

29 gennaio 2024

Dati generali

Tasso di risposta: 76,7%

23

Risposte

Periodo di somministrazione:

01/12/2023

31/12/2023

NB: A tutte le domande si poteva rispondere scegliendo un'emozione



negativo



sufficiente

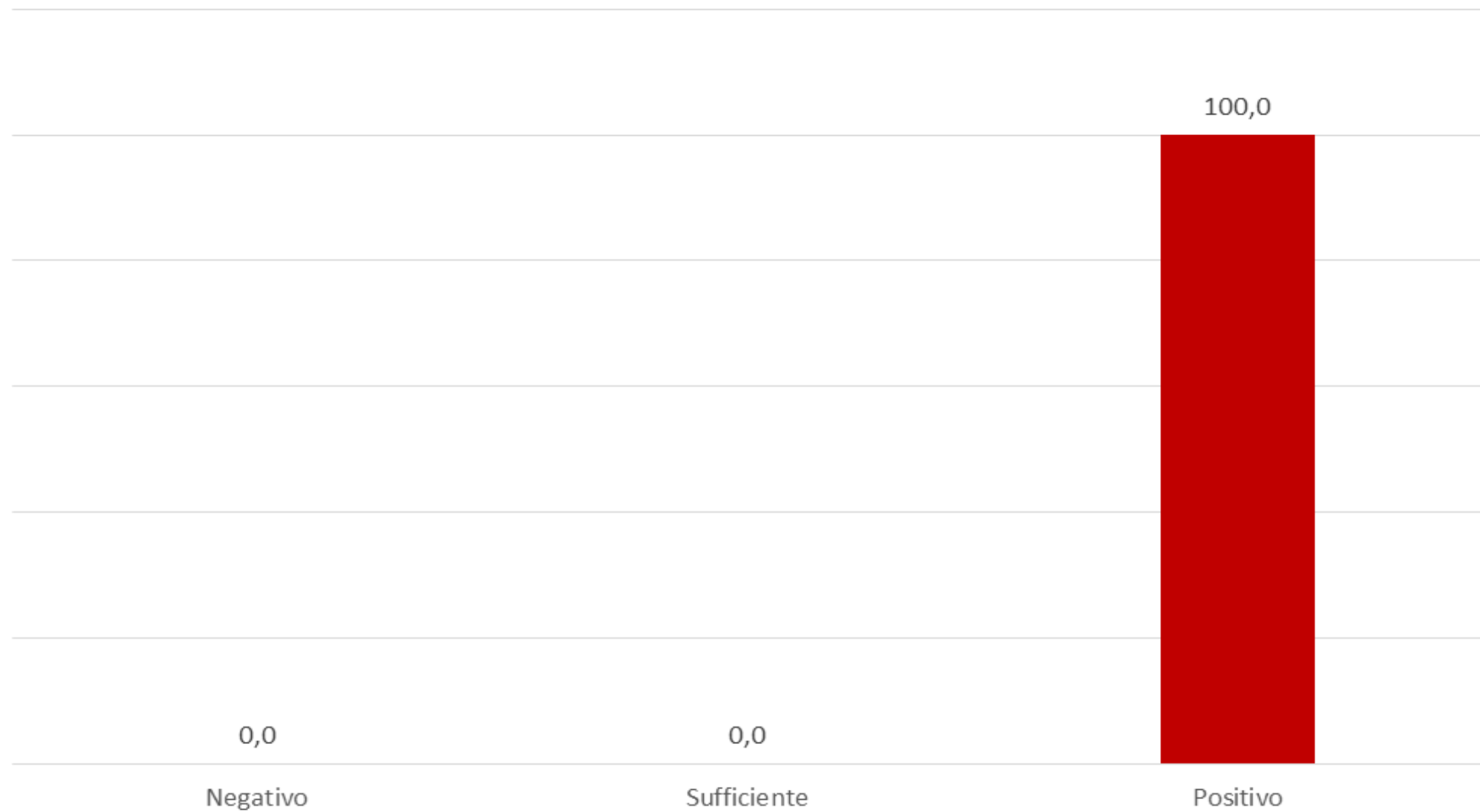


positivo

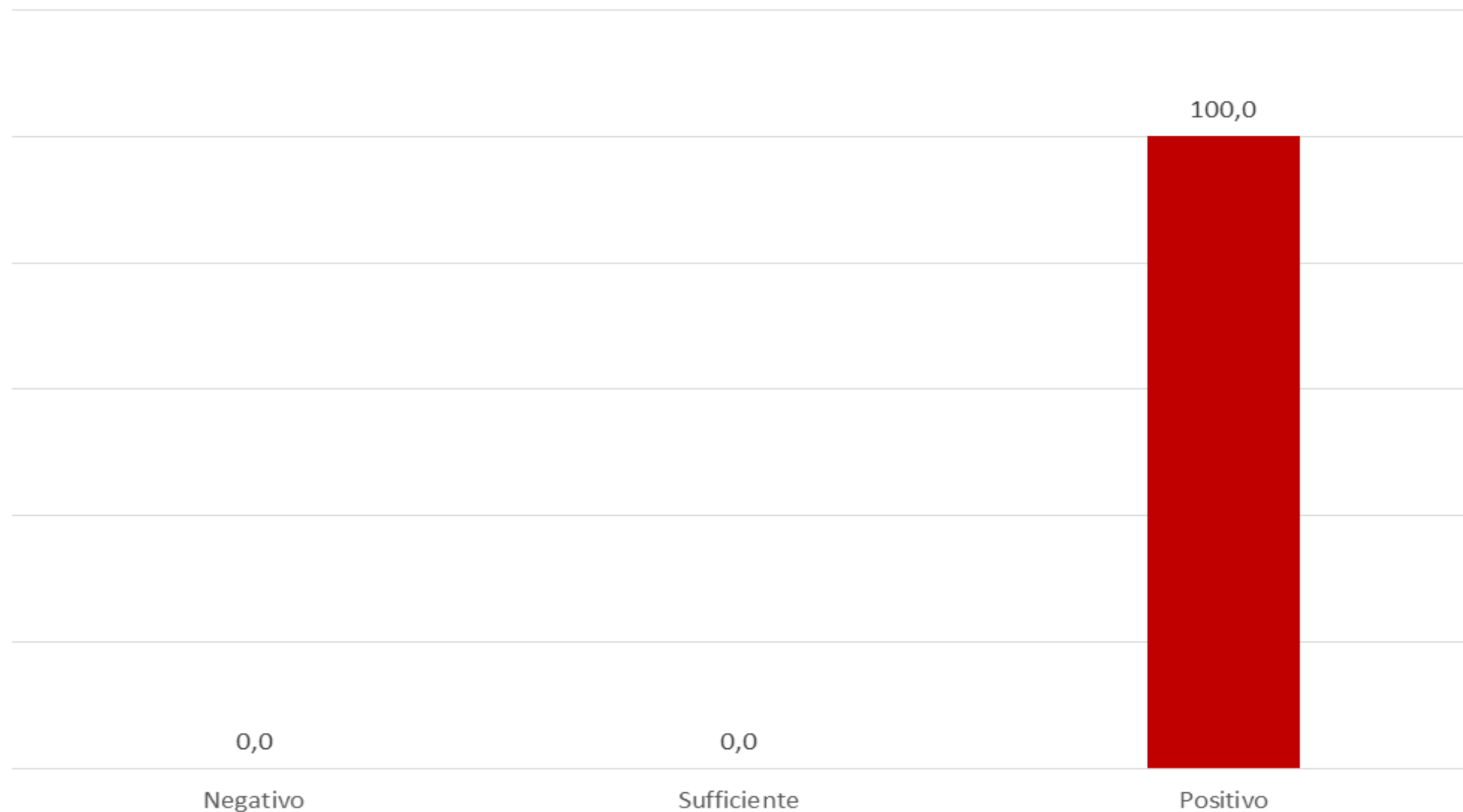
1. È soddisfatto della preparazione e della competenza degli operatori?



2. È soddisfatto della loro disponibilità, cortesia e comprensione nei suoi confronti?



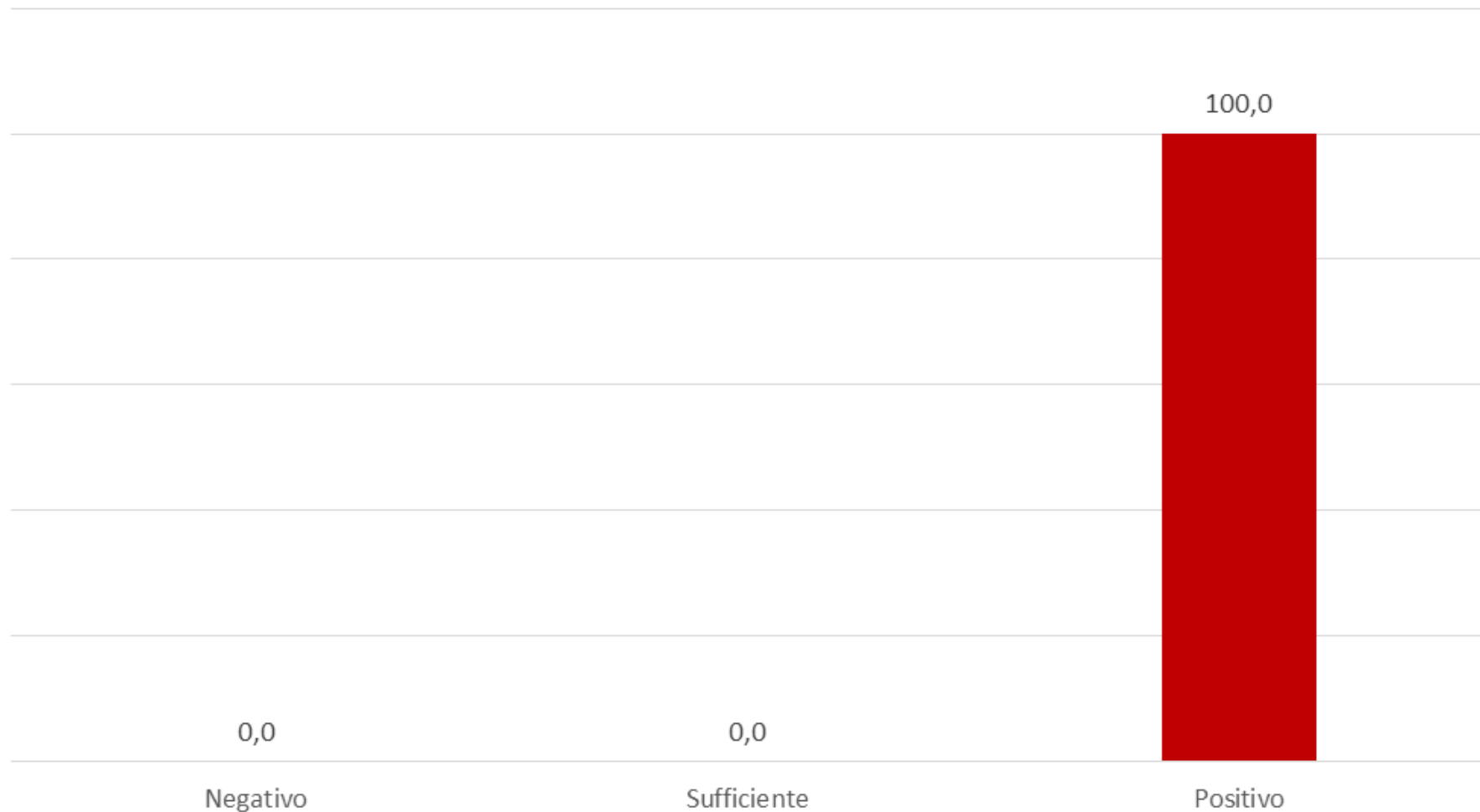
3. È soddisfatto del servizio di assistenza medica e infermieristica?



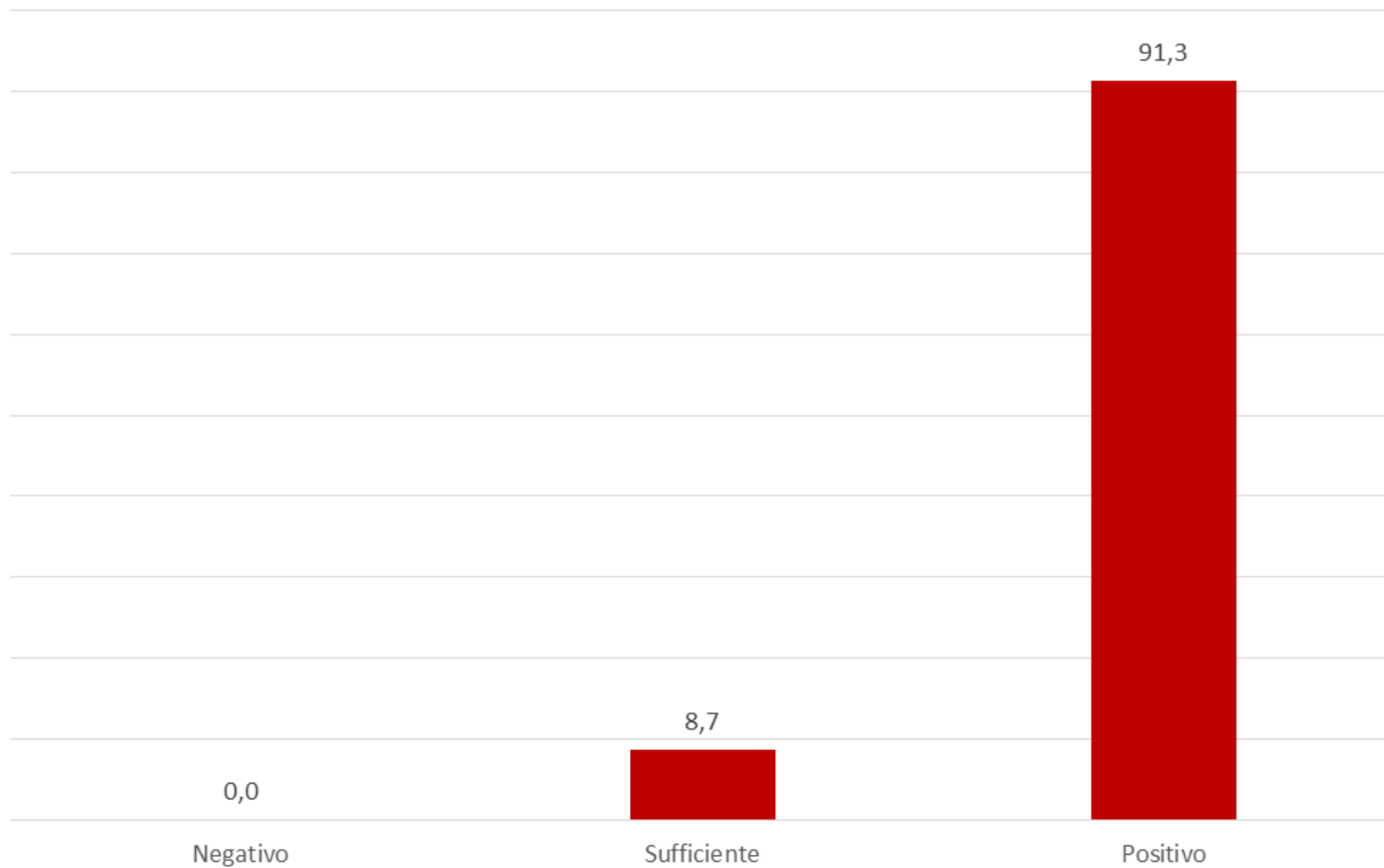
4. È soddisfatto delle attività di fisioterapia?



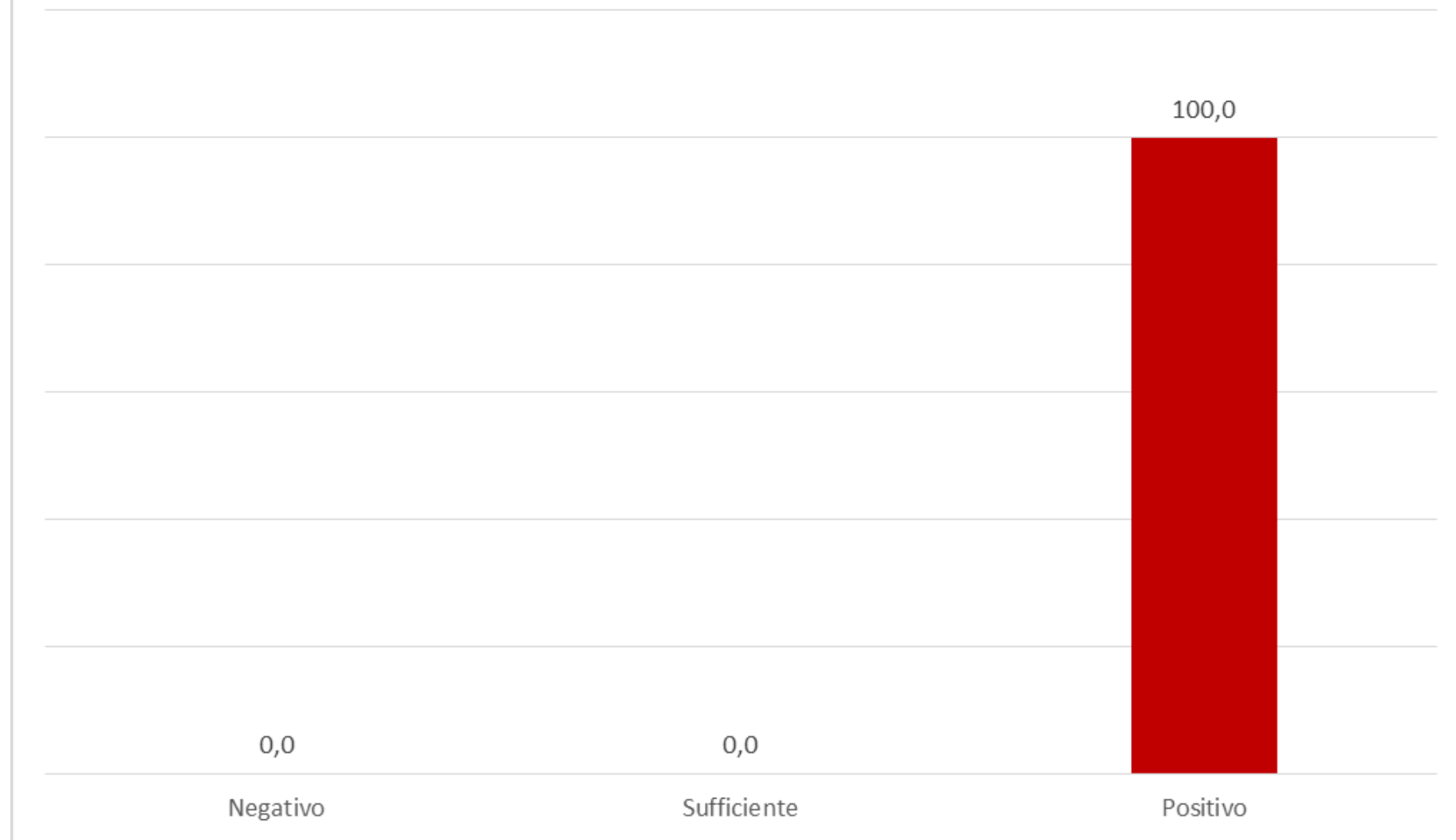
5. È soddisfatto dell'assistenza personale che riceve: igiene personale, supporto ai pasti, compagnia, accompagnamento nel camminare e nello spostarsi nel centro?



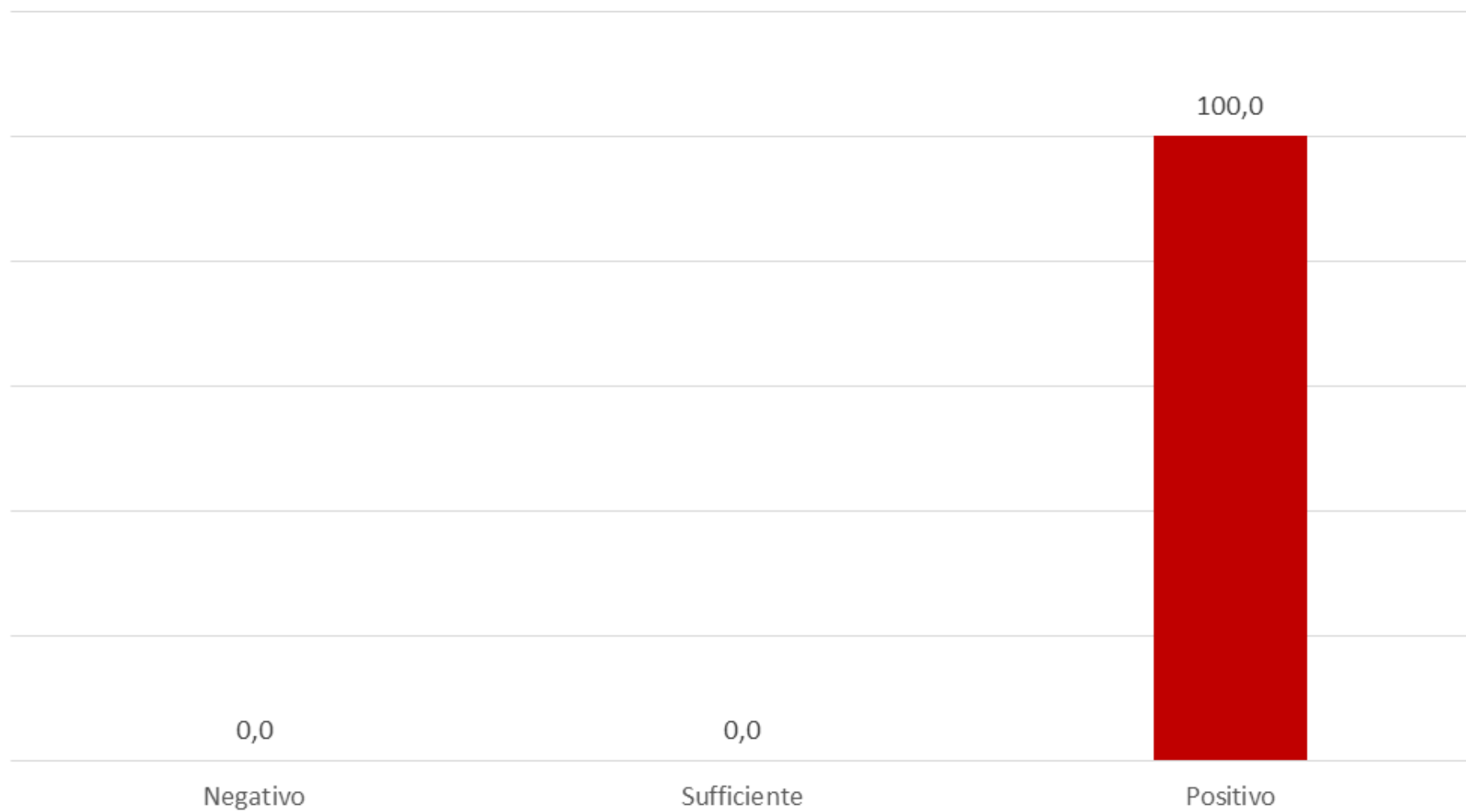
6. È soddisfatto delle attività di animazione?



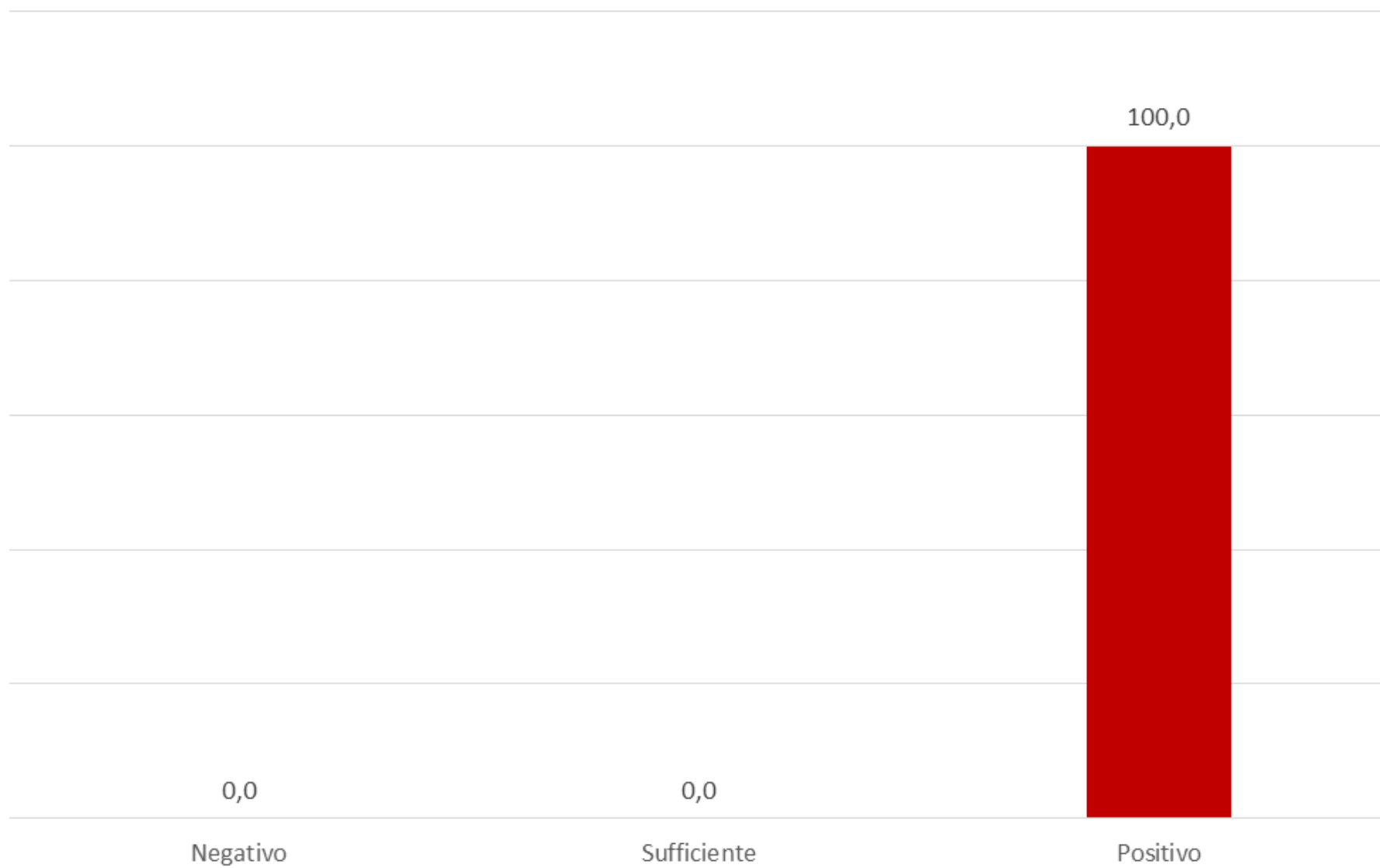
7. È soddisfatto del rispetto della sua intimità e della sua privacy nel Centro?



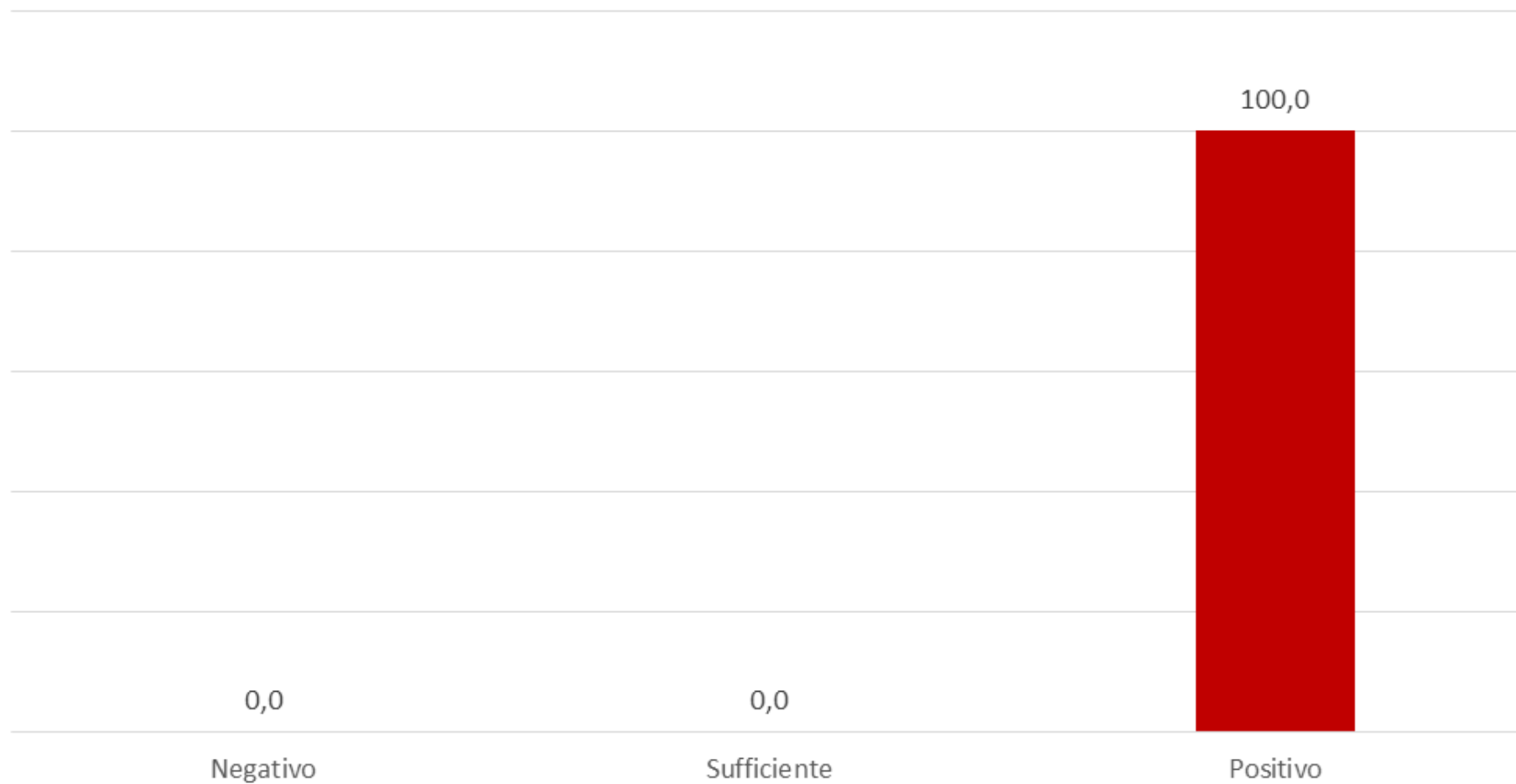
8. È soddisfatto degli spazi del Centro: di come sono stati riorganizzati, del loro arredamento e della loro pulizia e sanificazione?



9. È soddisfatto del pasto che viene servito al Centro?



10. Ritiene che le procedure adottate dal Centro per la prevenzione dell'infezione da COVID19 (regolamentazione accessi, triage all'ingresso, riorganizzazione attività) garantiscano sufficiente sicurezza?



11. Complessivamente è soddisfatto del servizio erogato dal Centro?

