



# Valutazione del grado di soddisfazione del servizio offerto

**AP Oasi S. Gerardo – Ospiti**

*23 dicembre 2023*

# Dati generali

Tasso di risposta: 86,2%

**25**  
Risposte

Periodo di somministrazione:

**12/12/2023**

**21/12/2023**

**NB:** A tutte le domande si poteva rispondere scegliendo un'emoticon



negativo

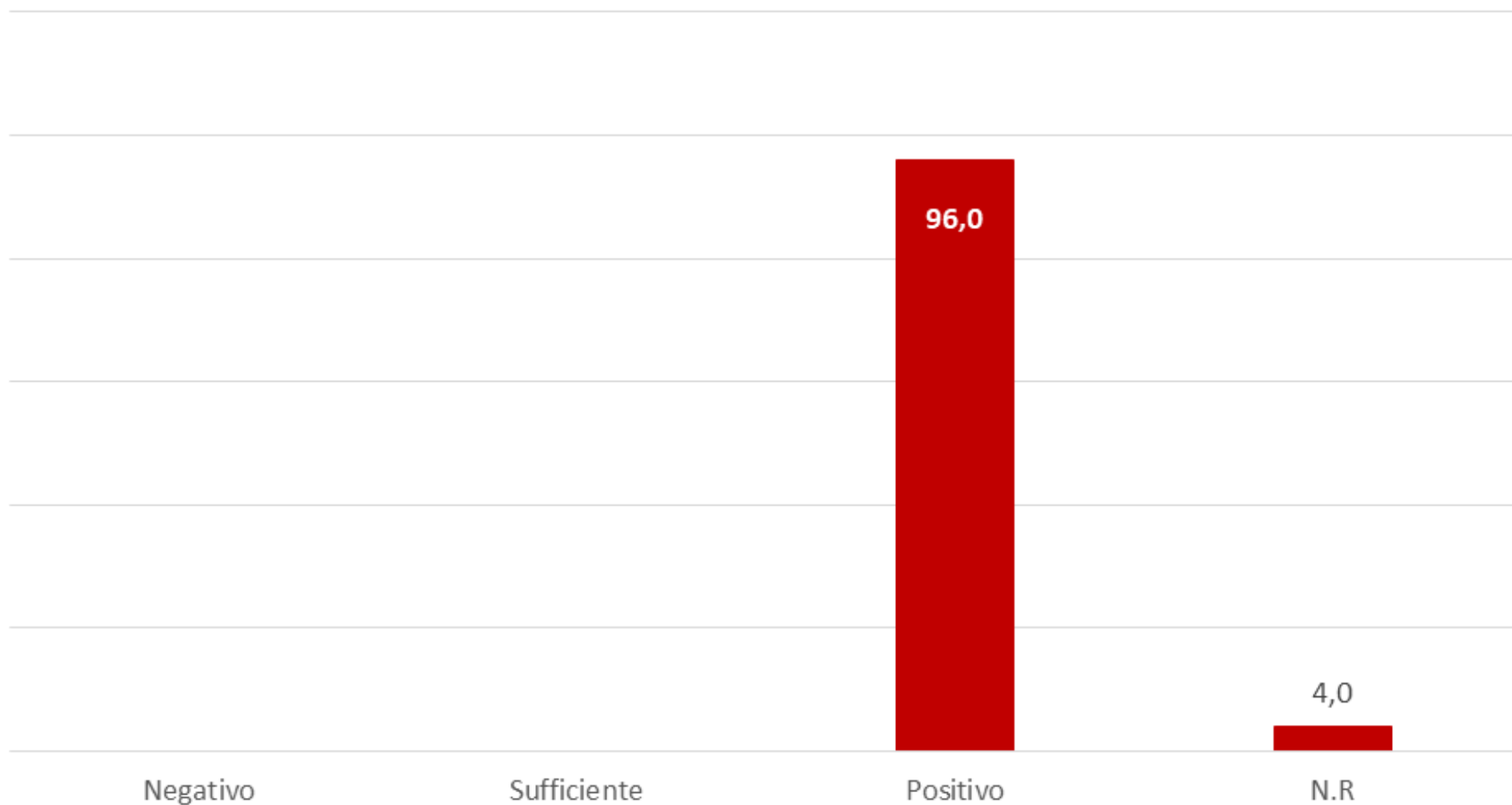


sufficiente



positivo

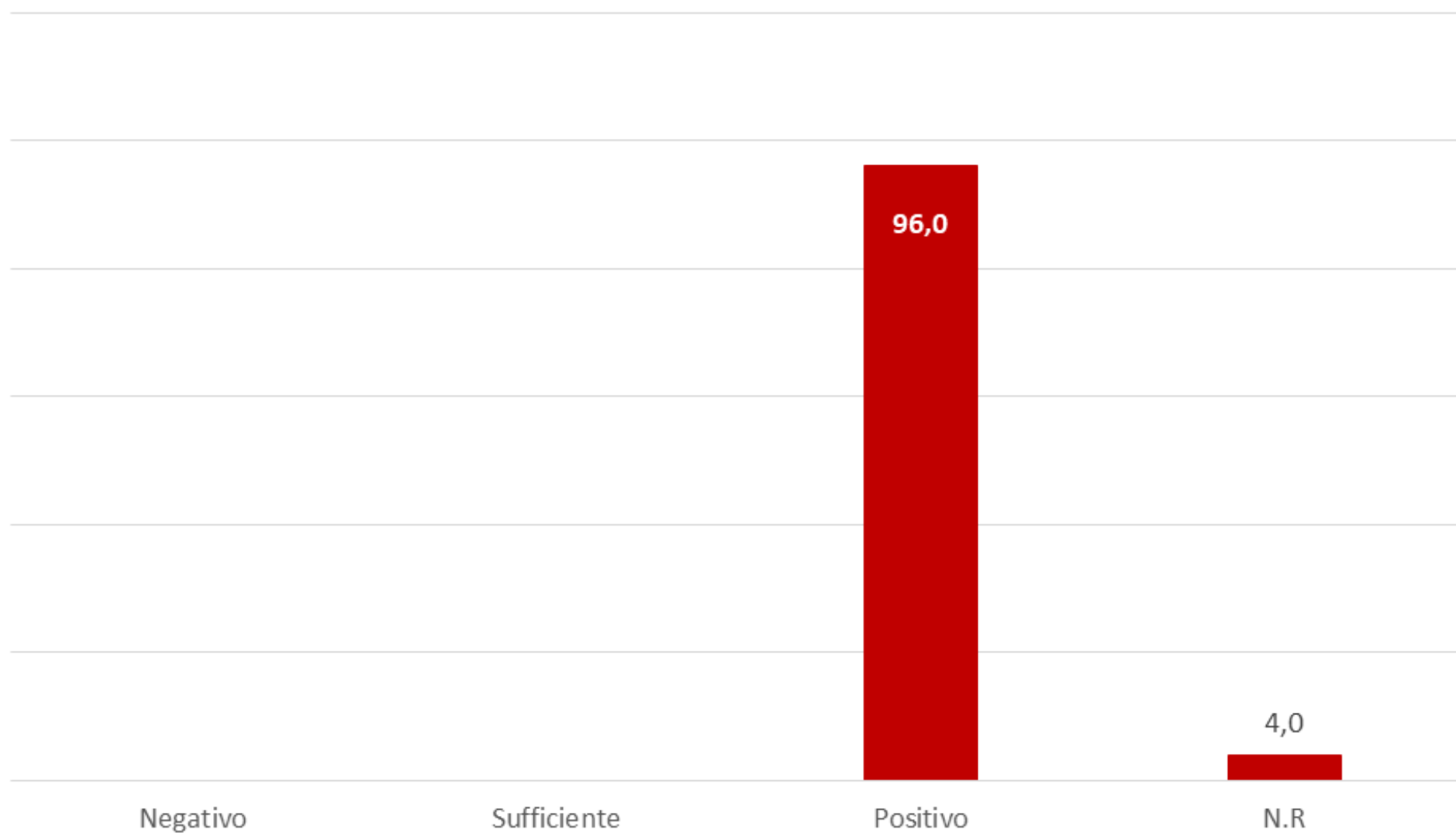
1. È soddisfatto della preparazione e della competenza degli operatori?



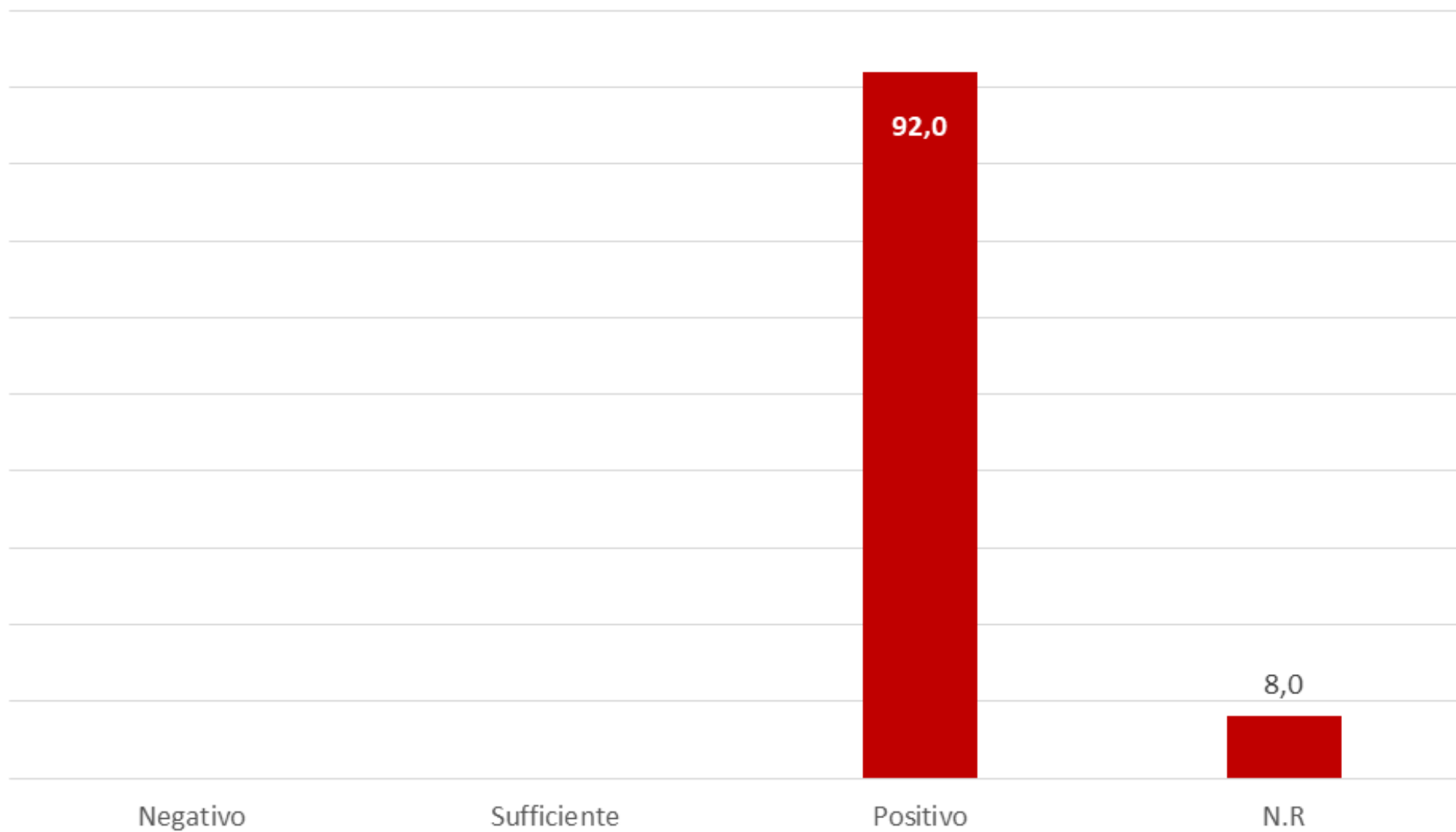
2. È soddisfatto della loro disponibilità, cortesia e comprensione nei suoi confronti?



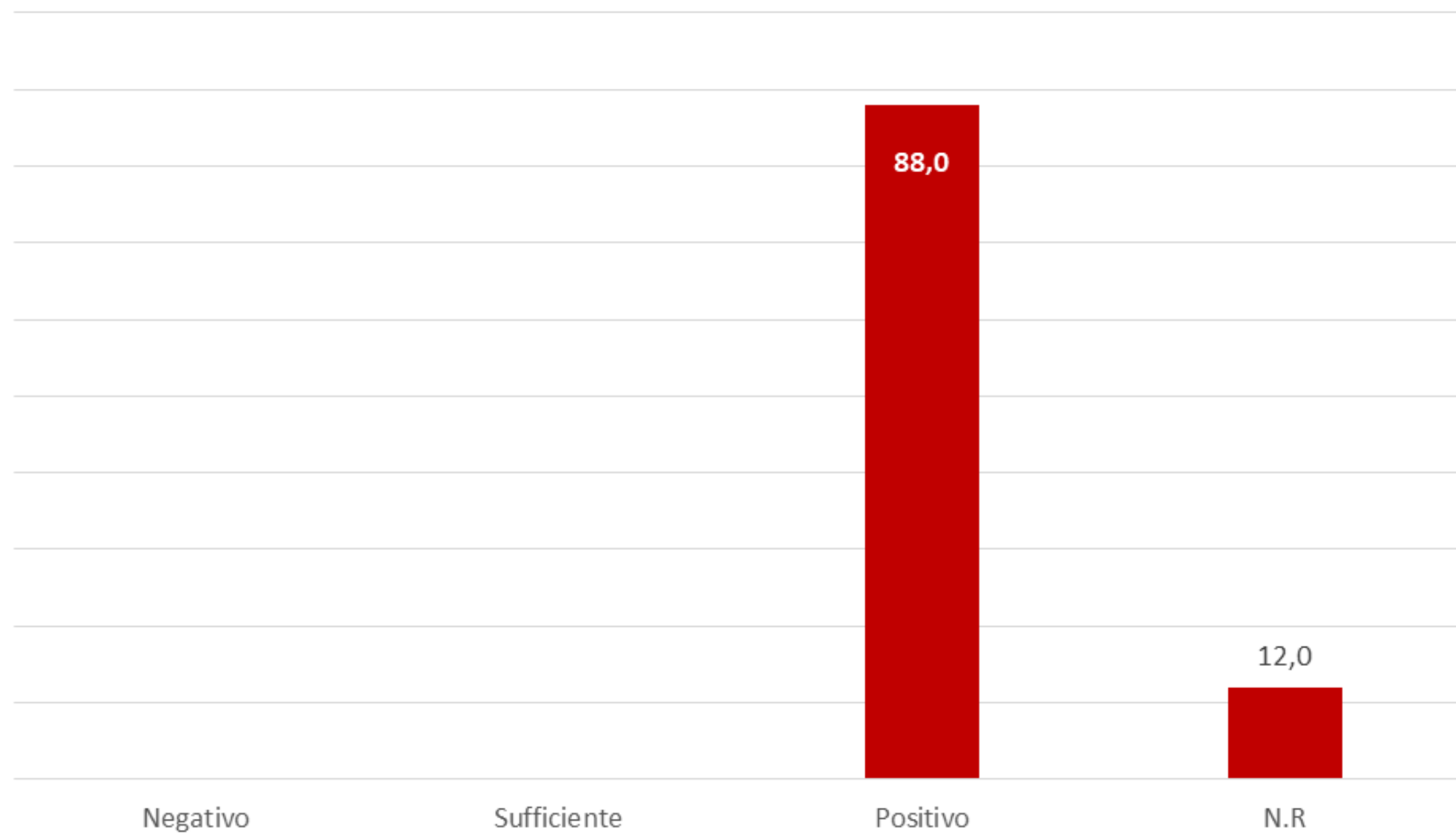
### 3. È soddisfatto delle attività svolte dal personale assistenziale?



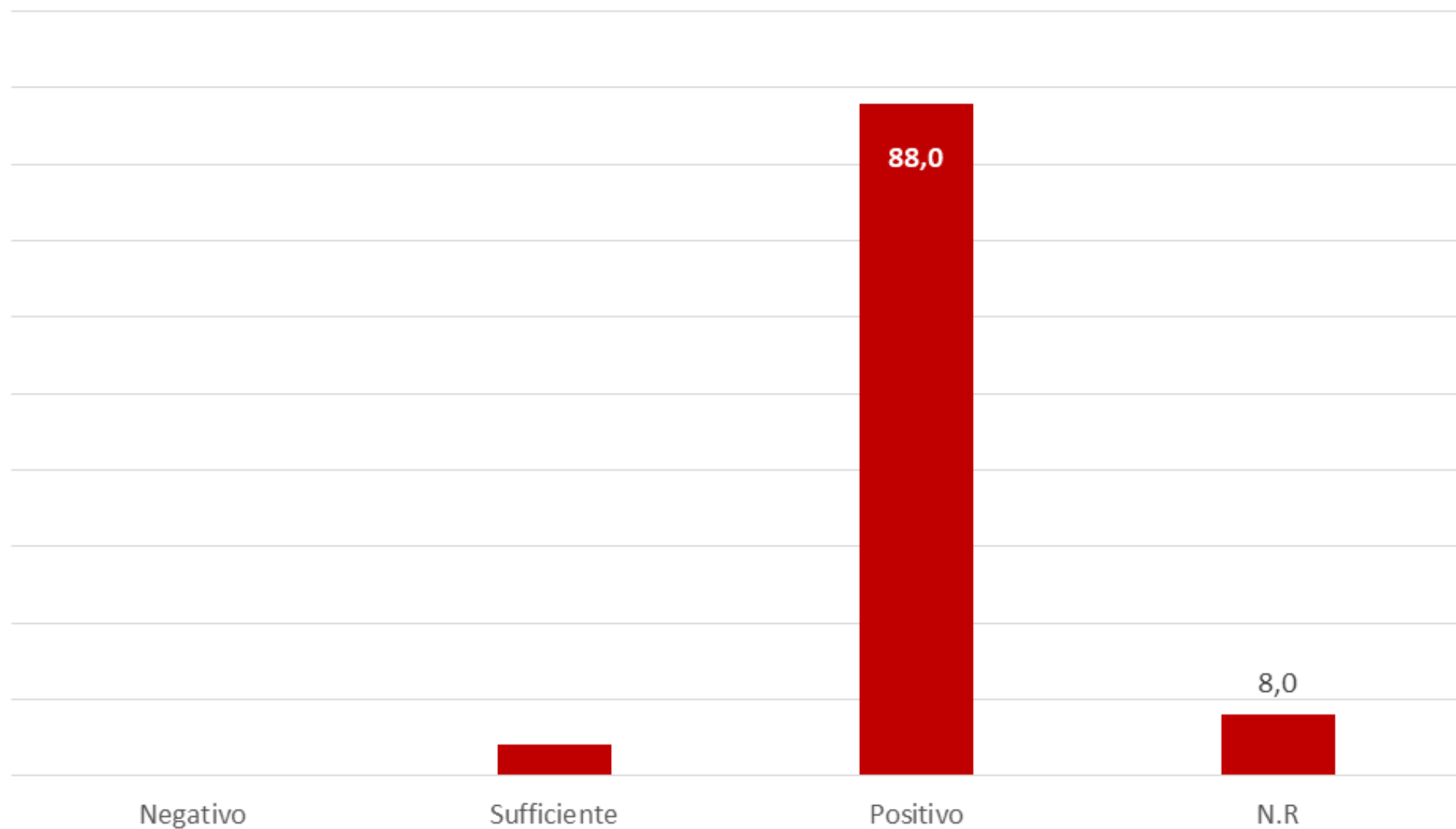
#### 4. È soddisfatto del servizio di assistenza infermieristica?



## 5. È soddisfatto delle attività di fisioterapia?



## 6. È soddisfatto delle attività di animazione?

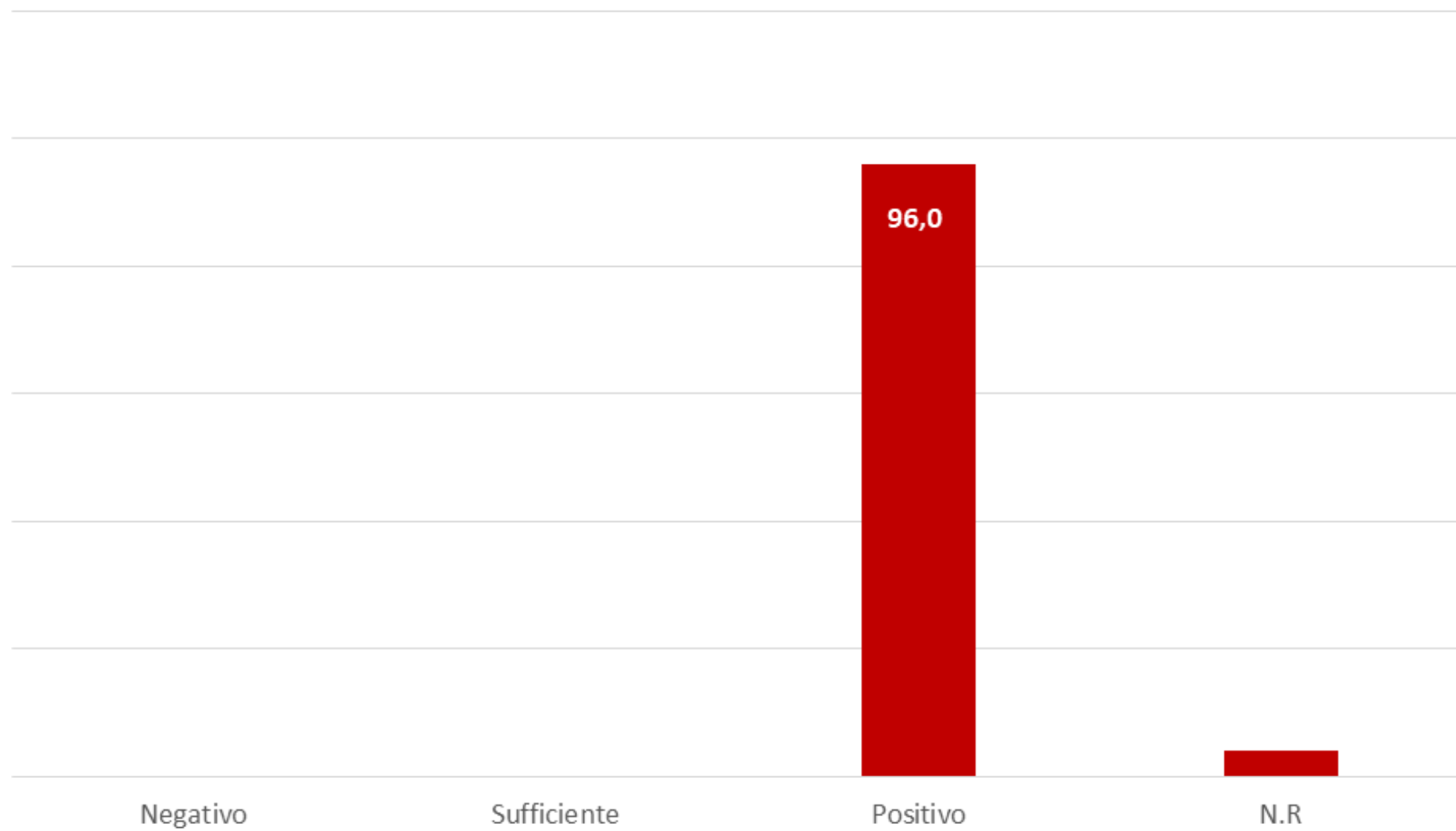




## 7. È soddisfatto del servizio di reception?



8. È soddisfatto delle attività svolte dal coordinatore del Centro?



9. È soddisfatto del rispetto della sua intimità e della sua privacy?



10. È soddisfatto degli spazi del Centro: di come sono stati riorganizzati, del loro arredamento e della loro pulizia e sanificazione?



11. Complessivamente è soddisfatto del servizio erogato?

