



**Valutazione del grado di soddisfazione
del servizio offerto**

AP Centro Ginetta Colombo– Ospiti

23 gennaio 2024

Dati generali

Tasso di risposta: 63,1%

24

Risposte

Periodo di somministrazione:

01/01/2024

30/01/2024

NB:

A tutte le domande si poteva rispondere scegliendo un'emoticon



negativo



sufficiente



positivo

1. È soddisfatto della preparazione e della competenza degli operatori?



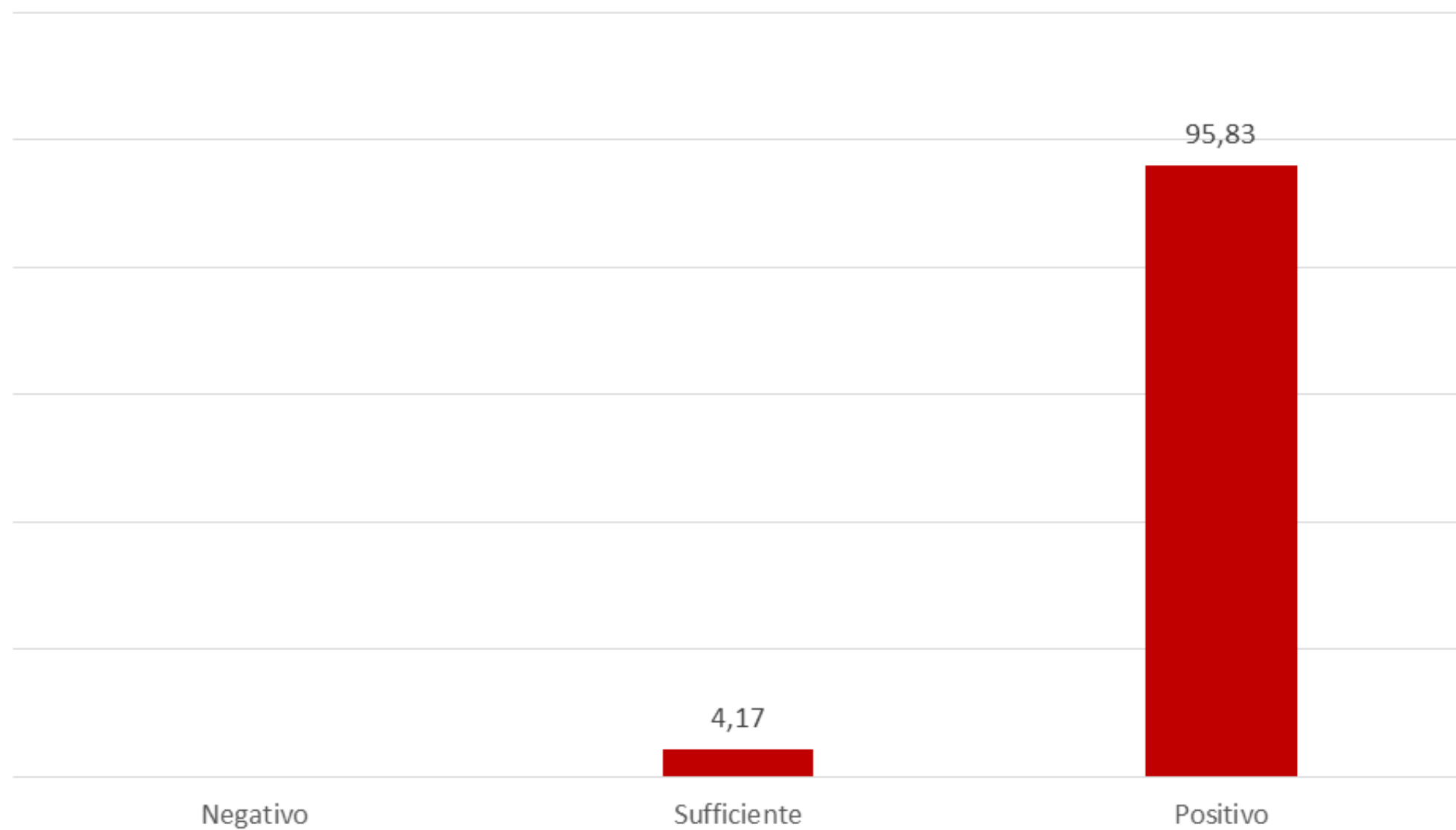
2. È soddisfatto della loro disponibilità, cortesia e comprensione nei suoi confronti?



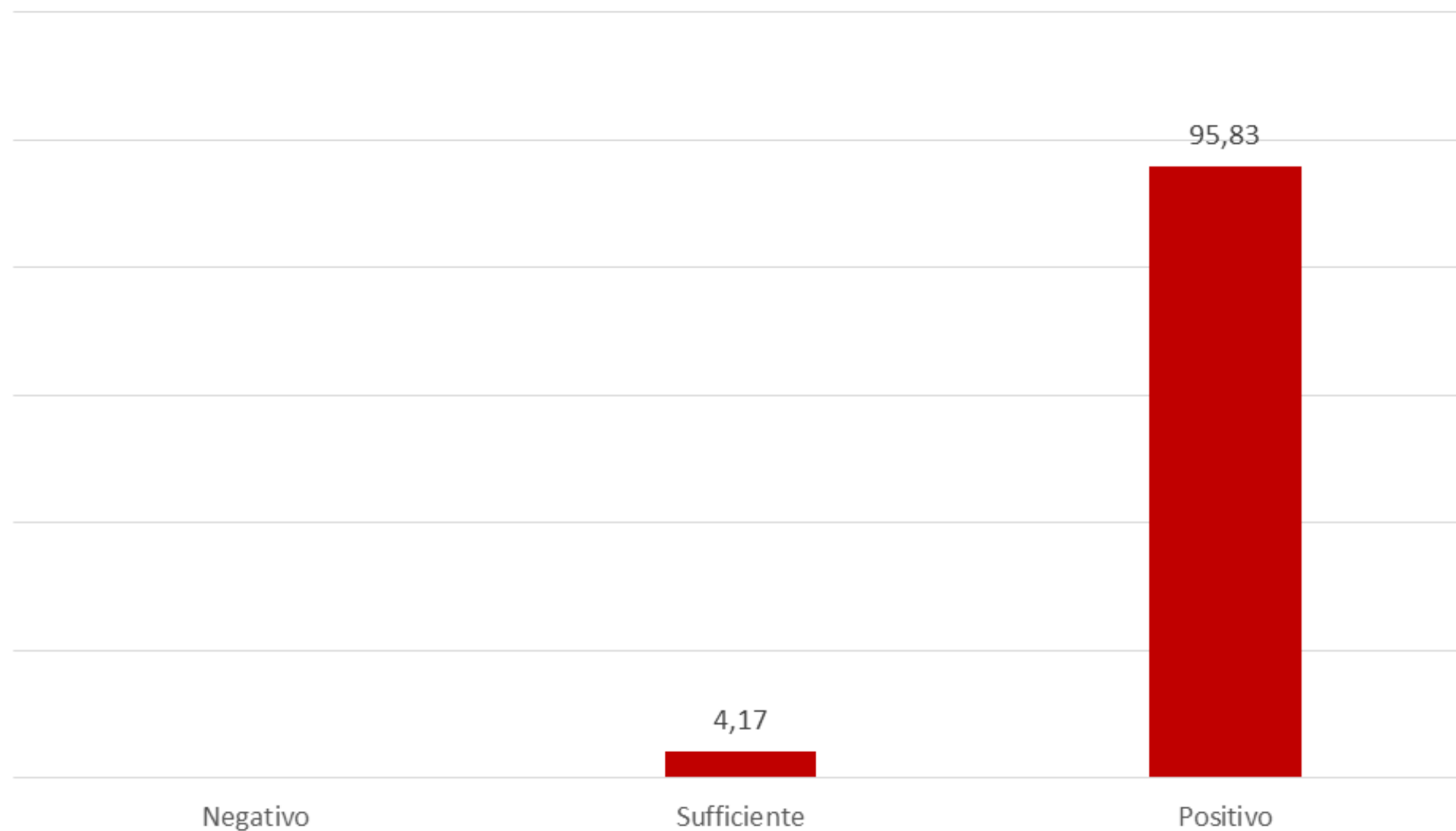
3. È soddisfatto delle attività svolte dal personale assistenziale?



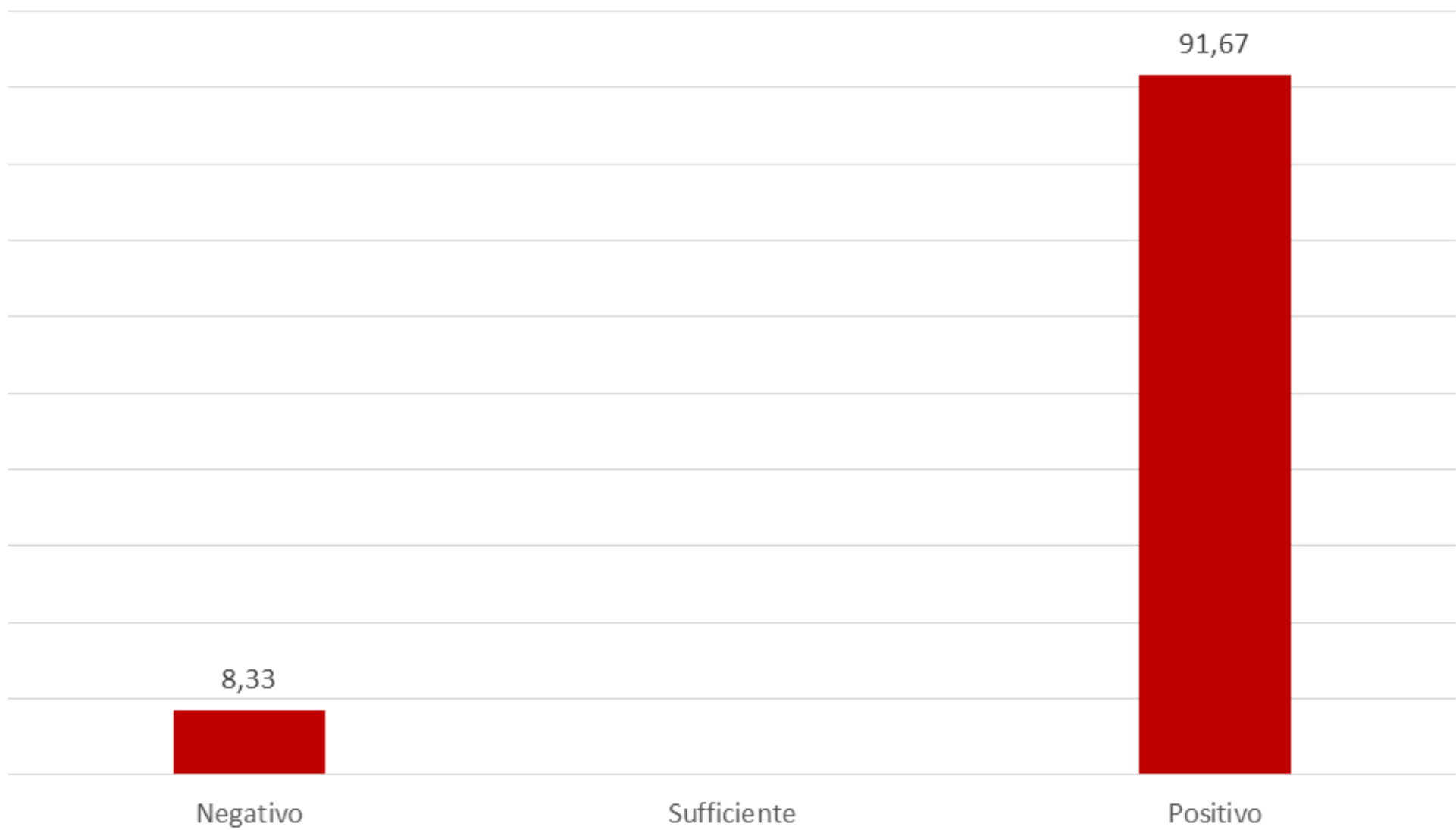
4. È soddisfatto del servizio di assistenza infermieristica?



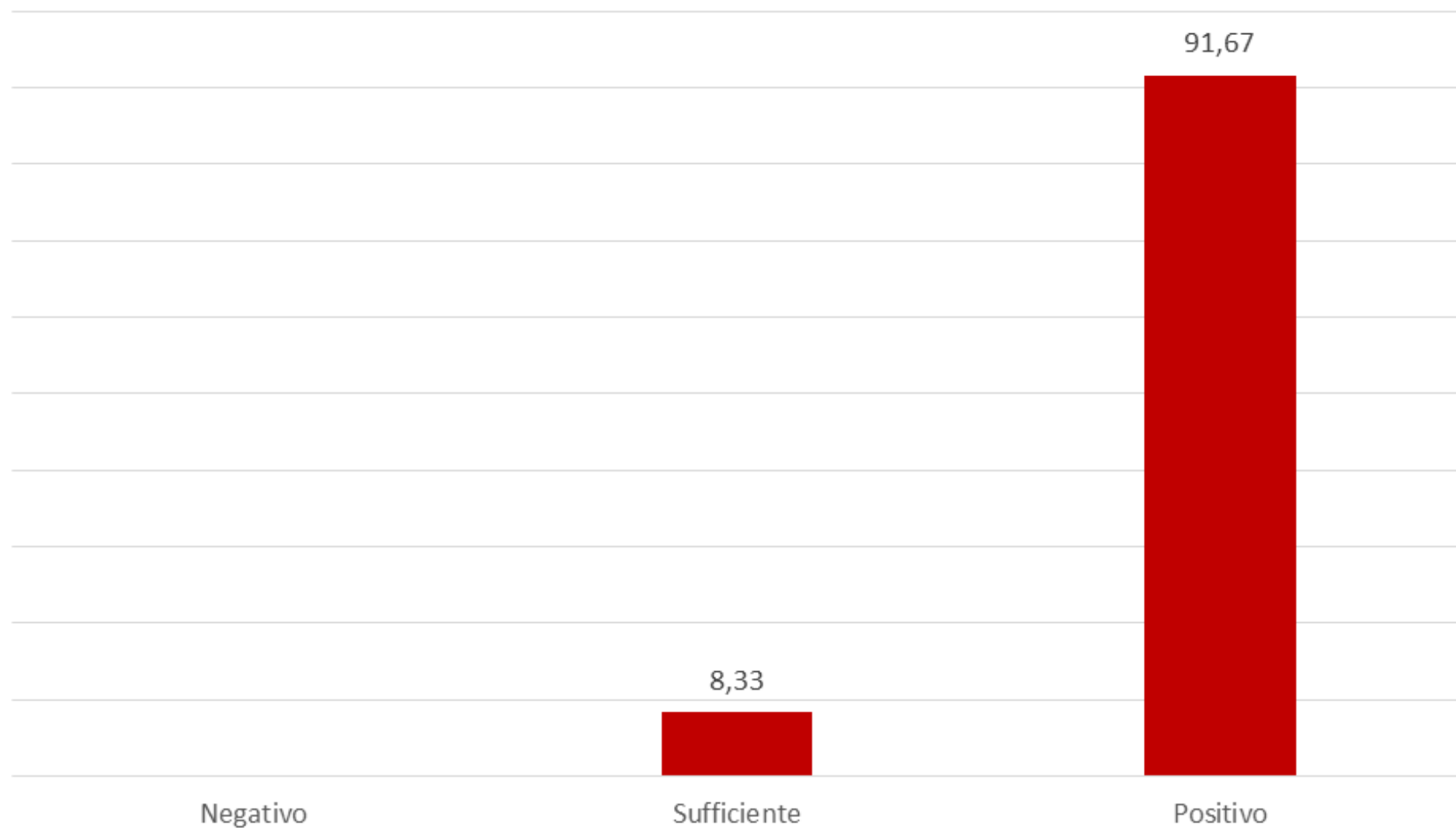
5. È soddisfatto delle attività di fisioterapia?



6. È soddisfatto delle attività di animazione?



7. È soddisfatto del servizio di reception?



8. È soddisfatto delle attività svolte dal coordinatore del Centro?



9. È soddisfatto del rispetto della sua intimità e della sua privacy?



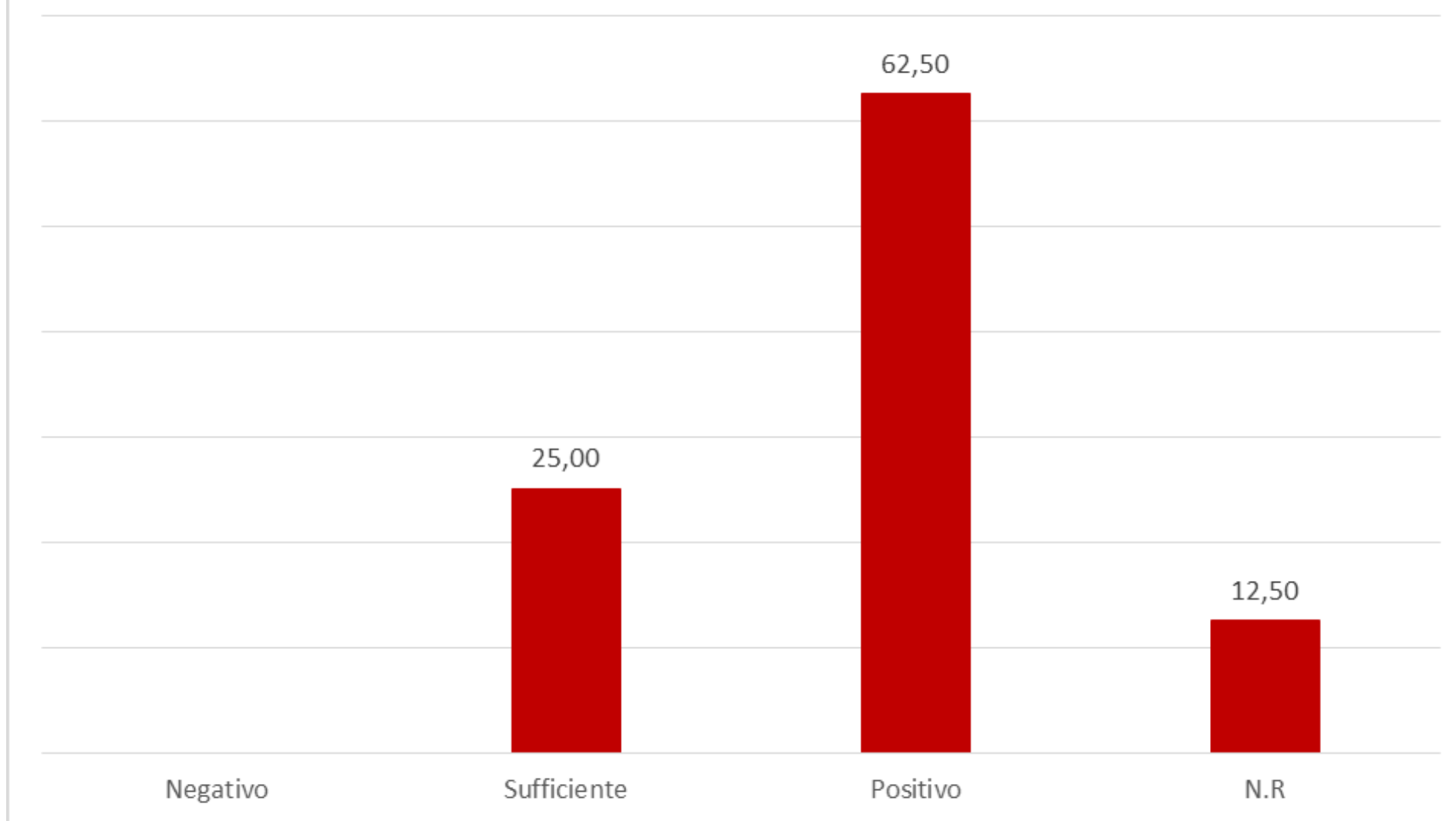
10. È soddisfatto degli spazi del Centro: di come sono stati riorganizzati, del loro arredamento e della loro pulizia e sanificazione?



11. Complessivamente è soddisfatto del servizio erogato?



12. È soddisfatto del pasto che viene servito al centro?



* Non tutti gli ospiti usufruiscono del servizio.