



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

LA MERIDIANA Società Cooperativa Sociale – ENTE UNICO Decreto Regione Lombardia n.16851 del 30.11.2021

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – www.cooplameridiana.it

HOSPICE “SAN PIETRO” - MONZA

CARTA DEI SERVIZI



SETTEMBRE 2023



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

Agli ospiti ed ai loro familiari.

Le pagine che seguono descrivono la “Carta dei Servizi” dell’Hospice San Pietro di Monza.

È il documento che Vi permetterà di conoscere i servizi offerti e gli obiettivi che la struttura si propone per rispondere alle Vostre necessità e aspettative.

Per ogni persona, l’ingresso in una struttura residenziale, anche se motivato dalla compromissione della propria salute ed autonomia, è sempre un momento non facile. Per questo, riteniamo essenziale garantire non solo le indispensabili prestazioni sanitarie e assistenziali, ma anche, e soprattutto, un ambiente attento alla dignità, alla riservatezza e alle più delicate necessità affettive, psicologiche e di relazione di ogni singolo ospite.

È un obiettivo non facile che richiede, oltre all’impegno e alla motivazione del personale e dei volontari, una costruttiva collaborazione con le famiglie.

Il personale della struttura sarà a Vostra disposizione per venire incontro, con professionalità, cortesia e “familiarità”, ai Vostri suggerimenti ed, eventualmente, alle Vostre critiche.

La Meridiana s.c.s.



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

INDICE

PRESENTAZIONE DELL'ENTE GESTORE	4
L'ORGANIGRAMMA	5
L'HOSPICE S. PIETRO	6
LA MISSION	6
ORARIO DI ACCESSO ALL'HOSPICE	7
MODALITÀ DI AMMISSIONE ALL'HOSPICE	8
CRITERI DI PRESA IN CARICO	9
LA LISTA DI ATTESA	9
CONDIVISIONE DELLE CURE	9
DIMISSIONE DELL'OSPITE	9
MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI E GIORNATA TIPO	10
I SERVIZI SOCIO-SANITARI	10
I SERVIZI ALBERGHIERI	12
REGOLE DI COMPORTAMENTO GENERALI	13
PROTOCOLLI E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELL'ASSISTENZA	14
APPREZZAMENTI E LAMENTELE	14
LA VERIFICA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO	14
RICHIESTA DOCUMENTAZIONE	15
COME RAGGIUNGERCI	15

ALLEGATI

- Allegato 1: Menù tipo settimanale
- Allegato 2: Modulo apprezzamenti e lamentele
- Allegato 3: Questionario di gradimento del servizio
- Allegato 4: Carta dei diritti della persona anziana



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

PRESENTAZIONE DELL'ENTE GESTORE

“La Meridiana” è una realtà ormai affermata nell’orizzonte composito del terzo settore delle Province di Milano e di Monza Brianza.

È una realtà particolare, sia per la singolarità della formula adottata, che vede impegnati fianco a fianco operatori professionali e volontari, sia per l’originale interpretazione del rapporto fra privato sociale ed ente pubblico.

Nata a Monza nel 1976 come gruppo di volontariato, è cresciuta fino ad assumere la configurazione attuale che conta complessivamente 50 volontari e più di 325 operatori professionali impegnati in diversi settori di intervento.

Oggi il gruppo è impegnato nella progettazione e gestione di servizi diurni e residenziali per anziani, si occupa di progetti innovativi e di ricerca sia in ambito pubblico (ATS e Regione) che privato.

Negli anni la Cooperativa ha inoltre posto in essere servizi di pronto intervento domiciliare, interventi sperimentali su temi di particolare attualità, come la cura del malato di Alzheimer, e fornito importanti contributi allo sviluppo di nuovi modelli di animazione con persone non autonome.

A partire dall’esperienza maturata negli anni, a marzo 2014 è stata ultimata e inaugurata una struttura la RSD “San Pietro”, dedicata a persone in Stato Vegetativo o colpite da malattie neurologiche e neuromuscolari invalidanti come la SLA.

Dal 2018 gestisce il “Paese Ritrovato” un innovativo villaggio dedicato alle persone affette da demenza che possono continuare a vivere in un ambiente protetto senza rinunciare alla propria libertà.

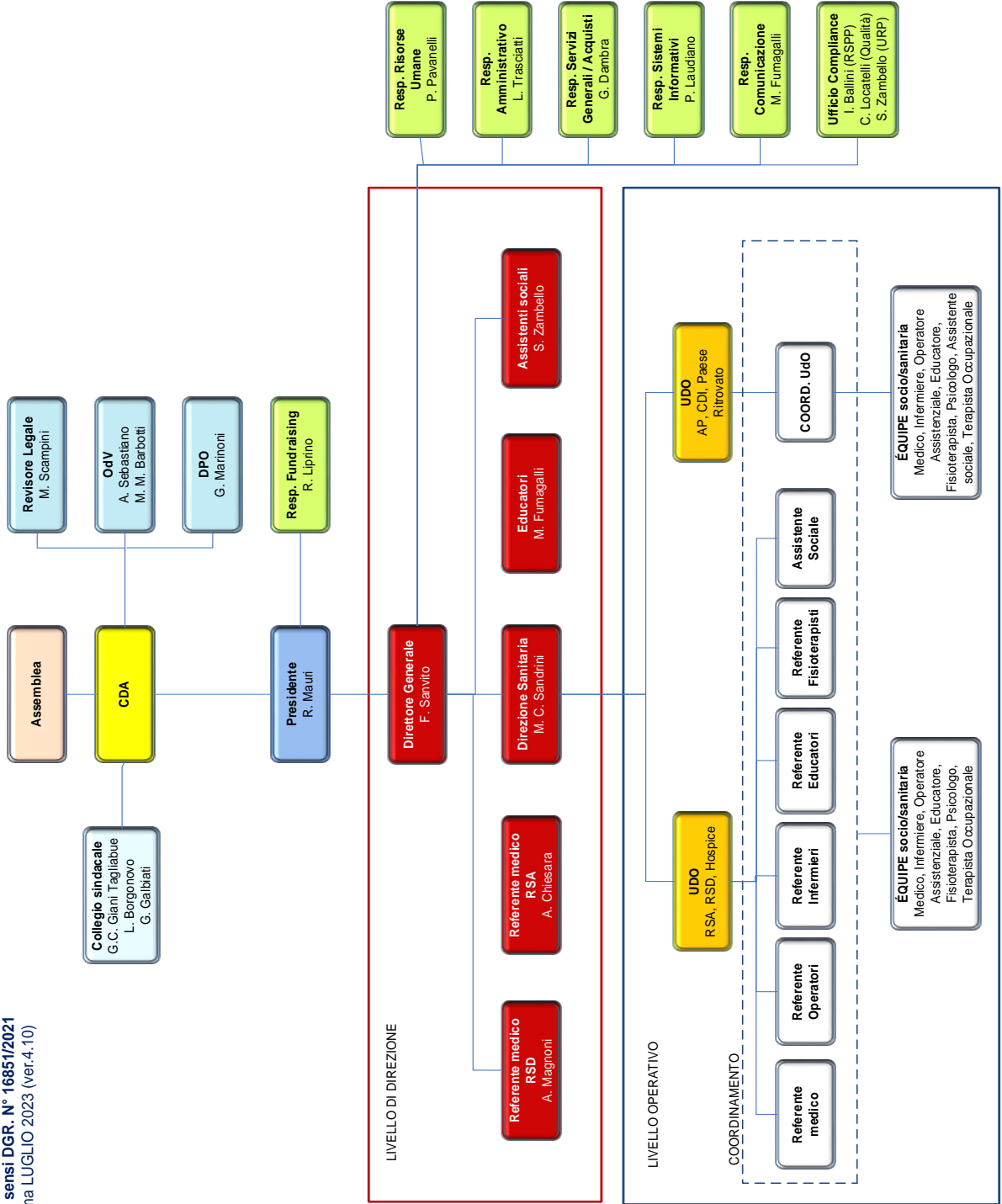
Con Decreto Regione Lombardia del 30/11/2021 n.16581 La Meridiana s.n.c. è riconosciuta Ente Unico di una pluralità di UdO sociosanitarie accreditate (RSA San Pietro - CUDES 001169, RSD San Pietro - CUDES 001057, Hospice San Pietro - CUDES 001201, CDI Costa Bassa - CUDES 001174, CDI Il Ciliegio - CUDES 033541).



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

L'ORGANIGRAMMA

LA MERIDIANA s.c.s
 Ente Unico ai sensi DGR. N° 16851/2021
 Organigramma LUGLIO 2023 (ver.4.10)





ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

L'HOSPICE S. PIETRO

La struttura è autorizzata, accreditata e contrattualizzata per 11 posti letto con provvedimento regionale n. 1701 del 03/03/2014, riclassificata ai sensi della DGR 5918/2016 con deliberazione ATS Brianza n. 524 del 20/09/2017 e presa d'atto regionale G1.2017.0028732 del 26/09/2017.

L'Hospice San Pietro si trova all'interno della RSD San Pietro, struttura di nuova concezione sia da un punto di vista strutturale che tecnologico inaugurata nel gennaio 2014. L'Hospice dispone di 11 camere singole completamente arredate, climatizzate e dotate di servizi privati, TV e telefono.

La struttura è circondata da un'area verde. Tutti gli spazi esterni possono essere utilizzati dagli ospiti e dai loro familiari.

Per quanto riguarda gli ambienti interni, gli ospiti possono anche fruire di:

- un ampio soggiorno con vetrate in cui sono installati distributori di caffè e bevande.
- un locale per l'ascolto della musica e per la lettura.
- una cappella ubicata al piano inferiore, mentre la Chiesa collocata all'interno della RSA è aperta anche all'esterno in occasione delle funzioni religiose.

La struttura offre un ambiente adeguato da un punto di vista umano, curato nelle scelte architettoniche e di organizzazione degli ambienti, qualificato in rapporto alle prestazioni sanitarie ed assistenziali.

Come da normativa vigente, la struttura è dotata di camera mortuaria. Per quanto concerne le onoranze funebri, la scelta è di competenza esclusiva della famiglia.

LA MISSION

L'Hospice San Pietro è una struttura dedicata ad accogliere persone affette da malattie oncologiche e non oncologiche in fase avanzata e/o terminale, che non rispondono più a trattamenti destinati alla guarigione e che hanno necessità di cure volte al controllo dei sintomi, al miglioramento della qualità della vita, al sostegno psicologico e spirituale. L'attività dell'Hospice si ispira al modello delle Cure Palliative, e ha come obiettivo principale l'accompagnamento della persona e della sua famiglia in una fase particolarmente delicata della vita, nel pieno rispetto della sua dignità, mediante il controllo del dolore e del disagio fisico e psichico e si prefigge, nell'ottica di continuità di cura e nel rispetto di quanto stabilito dalla Legge n° 38 del 15 marzo 2010, di:

- Integrare il servizio di cure palliative domiciliari;
- Dare adeguata informazione sulla malattia in atto e sulla scelta dei trattamenti possibili in linea con quanto desiderato dal malato e dalla sua famiglia;



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

- Sostituire la casa quando quella del malato non è idonea o quando il malato è solo;
- Sollevare la famiglia dal carico assistenziale quando sia particolarmente provata;
- Permettere al malato di superare situazioni difficilmente gestibili al domicilio;
- Garantire un contesto di cura ed assistenza personalizzato con particolare attenzione ai sintomi fisici e agli aspetti psicologici, spirituali e affettivi.

Da questo derivano i valori fondamentali dell'Hospice:

- La centralità dell'ospite e della sua personalità rispetto ad ogni altra esigenza operativa;
- L'uguaglianza di tutti gli ospiti rispetto al soddisfacimento dei loro bisogni senza alcuna discriminazione;
- Il rispetto e la continuità delle abitudini di vita della persona con il solo limite della sicurezza degli altri ospiti;
- La creazione e il mantenimento di un rapporto tra equipe curante e paziente basato sulla comunicazione, la trasparenza e la condivisione degli obiettivi di cura.

L'obiettivo dell'Hospice non è dunque la cura della malattia, ma il controllo dei sintomi che essa provoca, la riduzione della sofferenza in tutte le sue forme e il supporto globale al malato e alla sua famiglia.

I principali servizi erogati sono:

- Assistenza medica, medico-specialistica e infermieristica.
- Assistenza alla persona e servizi di base.
- Supporto psicologico.
- Supporto fisioterapico.
- Supporto religioso.
- Segretariato sociale per supporto pratiche burocratiche.
- Parrucchiere.
- Podologo.

ORARIO DI ACCESSO ALL'HOSPICE

I parenti possono accedere all'Hospice "San Pietro" senza limitazioni durante l'orario di apertura della reception (09.00-18.00). Negli altri orari è possibile accedere previa autorizzazione del personale del reparto.

I cancelli d'entrata vengono chiusi alle ore 20.00 e riaprono alle ore 8.00.

È possibile inoltre per un familiare pernottare in struttura, dandone comunicazione al personale in servizio.

È consentita l'uscita temporanea dell'Ospite previa autorizzazione del Medico e sotto la piena responsabilità dell'accompagnatore.



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

MODALITÀ DI AMMISSIONE ALL'HOSPICE

All'Hospice San Pietro accedono persone affette da una malattia progressiva in fase avanzata, in rapida evoluzione e a prognosi infausta, non più suscettibile di una terapia eziopatogenetica.

Il ricovero in Hospice è legato alla verifica preliminare della presenza di almeno due delle seguenti condizioni:

- Stato accertato di presenza di una malattia di base a prognosi infausta in fase di evoluzione inarrestabile in base a criteri prognostici eventualmente validati in letteratura ed in base alla scienza, coscienza ed esperienza del/dei medico/i curante/i.
- Presenza di sintomi fisici che non consentono o sconsigliano il trattamento domiciliare e per i quali non è indicato il ricovero in strutture per acuti.
- Impossibilità, transitoria o definitiva, della cura a domicilio per ragioni di ordine sociale, psicologico o ambientale.

I pazienti possono essere segnalati da:

- Servizio sociale Ospedaliero
- Medico Ospedaliero
- Medico di Medicina Generale
- Referenti di servizi per le cure domiciliari
- Cittadino

La richiesta di ricovero presso l'Hospice perviene alla struttura da parte dei servizi socio-sanitari territoriali oppure viene consegnata direttamente all'Assistente Sociale da parte del familiare.

È possibile effettuare colloqui e visite in struttura prima dell'ingresso, previo contatto con l'Assistente Sociale.

I documenti da presentare all'ingresso in Hospice sono:

- Impegnativa del medico curante o del medico ospedaliero con specifica: "Richiesta di ricovero in Hospice";
- Documentazione clinica aggiornata
- Richiesta di ricovero (se non già in possesso della struttura)
- Fotocopia di carta di identità e tessera sanitaria
- Fotocopia di eventuali esenzioni e verbali di invalidità civile

Tutte le informazioni riguardanti l'accesso all'Hospice possono essere ricevute:

- consultando la pagina dedicata alla RSD San Pietro sul sito www.cooplameridiana.it
- contattando telefonicamente la Reception al n. 039.3905261
- inviando una e-mail all'indirizzo hospice@cooplameridiana.it



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

CRITERI DI PRESA IN CARICO

La presa in carico dell'ospite avviene tramite colloquio preliminare da parte della Assistente Sociale e/o del medico di reparto con i familiari.

Il giorno dell'ingresso l'equipe della struttura prende in carico il nuovo ospite, previa valutazione multidisciplinare, e fornisce tutte le informazioni necessarie alla famiglia per la permanenza in Hospice:

- Spazi della struttura
- Regole di vita comunitaria
- Figure professionali presenti e orari di servizio

LA LISTA DI ATTESA

La lista di attesa è gestita dalla Assistente Sociale, che valuta le eventuali domande presenti sulla base dei seguenti criteri:

- Data domanda e/o segnalazione
- Locazione del malato e servizi già attivi
- Situazione socio-familiare.

La situazione di ogni singolo ospite in lista viene monitorata dalla Assistente sociale per valutare le priorità di ingresso.

CONDIVISIONE DELLE CURE

La struttura si impegna a garantire la trasparenza della comunicazione e della continua informazione dell'ospite e della sua famiglia, in merito alle cure prestate.

DIMISSIONE DELL'OSPITE

La dimissione può avvenire secondo due modalità:

- L'ospite ha la facoltà di chiedere la dimissione dalla struttura, senza dare alcun preavviso.
- L'ospite non soddisfa più i criteri di accettabilità/ammissione stabiliti dalla normativa regionale vigente.

Al momento della dimissione, anche in caso di trasferimento presso altre UdO e al fine di garantire la continuità di cura, verranno consegnate all'ospite una relazione clinica e la documentazione personale consegnata al momento dell'ingresso.

In caso di decesso è a disposizione una ampia documentazione relativa alle incombenze burocratico-amministrative da espletare.



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI E GIORNATA TIPO

Qui di seguito sono descritte le principali attività assistenziali (gli orari sono indicativi e potranno subire delle variazioni in base alle esigenze degli ospiti e all'organizzazione delle attività assistenziali):

Ore 6.30/11.00	Nei Nuclei iniziano le attività di accudimento ed igiene dell'Ospite*
Dalle ore 8.00	Colazione
Ore 9.30/13.00	Attività sanitarie specifiche (Medico/Infermieristiche**).
Dalle ore 12.00	Pranzo
Ore 14.30/17.00	Attività sanitarie specifiche (Medico**/Infermieristiche*).
Ore 14.30/22.00	Proseguono le attività Assistenziali e di presidio degli Ospiti
Dalle ore 18.00	Cena
Ore 22.00/6.30	Subentra l'equipe Infermieristica ed Assistenziale della Notte.

* La presenza degli operatori assistenziali è garantita sulle 24H.

** L'assistenza e la presenza Infermieristica è garantita sulle 24H. La presenza del Medico è garantita dalla 8.30 alle 18.00. Dalle 18.00 in poi è garantita la reperibilità del Medico.

I SERVIZI SOCIO-SANITARI

Tutto il personale è facilmente identificabile grazie al proprio cartellino di riconoscimento e da una specifica divisa:

Figura professionale operante in HOSPICE	Colore della divisa	
Medico	Camice bianco	
Infermiere Coordinatore	Pantaloni: blu	Maglia: blu
Infermiere	Pantaloni: blu	Maglia: blu
Fisioterapista	Pantaloni: lilla	Maglia: bianca
OSS	Pantaloni: bordeaux	Maglia: bianca
Psicologa	Camice bianco	
Assistente sociale	Nessuna divisa	



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

L'équipe di intervento costruisce per ogni persona uno specifico piano di assistenza, basato su un preliminare programma di valutazione multidimensionale. Essa individua modalità di accoglienza e sostegno specifiche per ogni ospite, nonché gli obiettivi e i tempi di verifica delle diverse figure professionali.

La struttura ha adottato linee guida e protocolli standardizzati per la gestione dei principali problemi clinico-assistenziali.

Per tutto il personale è previsto annualmente un Piano della formazione.

Le figure di riferimento dell'Hospice sono specificate nell'organigramma esposto in reparto e vengono presentate all'atto dell'ingresso.

È fatto divieto a parenti e/o conoscenti dell'ospite fare regali di qualsiasi natura al personale in servizio.

Le visite guidate della struttura vengono gestite su richiesta dall'assistente sociale.

Medico

Si prende cura del malato occupandosi soprattutto degli aspetti clinici dell'assistenza, quali il controllo del dolore e degli altri sintomi. Insieme all'équipe imposta il percorso terapeutico concordato con il malato e i suoi familiari. È presente tutti i giorni nelle ore diurne e reperibile durante la notte (si garantisce l'intervento entro 30 minuti dalla chiamata). È possibile avere colloqui con il medico di reparto negli orari di servizio tra le ore 8.30 e le ore 18.00.

Infermiere

È responsabile dell'assistenza generale infermieristica, rileva bisogni e problemi della persona malata pianificandone l'assistenza in stretta sinergia con il medico. È presente 24 ore su 24.

OSS

Garantisce l'igiene quotidiana e l'assistenza per le attività di vita quotidiana, collaborando con l'infermiere in alcune attività di tipo sanitario. È presente 24 ore su 24.

Fisioterapista

Ha l'obiettivo di aiutare l'ospite a convivere con il cambiamento del proprio corpo e migliorare l'autonomia, rallentando il più possibile la perdita delle funzioni.

Assistente Sociale

Si occupa dei colloqui pre-ricovero e degli aspetti socio relazionali del malato e della famiglia, collaborando con i servizi sanitari e socio-assistenziali del territorio. È presente dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00.



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

Psicologo

Si occupa dei colloqui con il malato e la famiglia prendendosi cura del loro vissuto interiore e supportandoli nel corso della degenza. Offre sostegno ai famigliari per l'elaborazione del lutto. Supporta l'équipe di lavoro.

Il supporto religioso

Presso la struttura è presente una cappella in cui, una volta la settimana e nelle ricorrenze, viene celebrata la Santa Messa. Nei periodi liturgici più significativi, vengono proposti percorsi di riflessione. Se necessario e su richiesta è possibile avviare una assistenza religiosa personale.

Il volontariato

Presso l'Hospice sono presenti anche dei volontari che affiancano il personale nelle attività e sono di supporto agli ospiti. Per questo i volontari partecipano ad un cammino formativo periodico e svolgono attività sotto la supervisione dell'équipe.

I SERVIZI ALBERGHIERI

La lavanderia

La struttura garantisce la quotidiana fornitura di biancheria da letto e da bagno.

La sanificazione

Il servizio di sanificazione della struttura è affidato ad una azienda esterna, che opera secondo uno scrupoloso piano di igiene e sanificazione.

Il parrucchiere

È attivo un servizio di parrucchiere a richiesta. Il servizio è a pagamento.

Podologo

Gli ospiti possono usufruire di un podologo. Il servizio è a pagamento.

Ristorazione

Nell'ambito delle cure palliative, lo scopo della terapia nutrizionale non è tanto quello di raggiungere un ragionevole miglioramento dello stato nutrizionale ed immunitario, ma soprattutto quello di migliorare la qualità di vita del paziente. Fondamentale è quindi tenere conto del piacere, del comfort e dell'indipendenza del paziente.

I pasti vengono confezionati direttamente dal centro cottura di Meridiana, sito in RSA "San Pietro" nel totale rispetto della normativa HACCP.



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

Il menù è impostato secondo un andamento stagionale ed è suddiviso su quattro settimane tipo (vedi **Allegato 1** “**Menù tipo settimanale**”). Per motivi igienici e di salute è vietato portare cibi da casa o, viceversa, portare a casa cibi dalla struttura.

Il bar

Il Bar è situato all'interno della RSA S. Pietro, ed è aperto tutti i giorni secondo orari esposti.

Inoltre, negli spazi comuni della struttura, sono attivi distributori automatici funzionanti 24 ore.

REGOLE DI COMPORTAMENTO GENERALI

Le seguenti norme di comportamento sono indirizzate alle figure non assistenziali che stanno vicino alla persona degente e cioè ai famigliari, alle figure di riferimento legale, amici e visitatori.

- L'accesso alla struttura deve essere improntato all'attenzione verso le esigenze di protezione degli ospiti degenti; è indispensabile astenersi da visite se non si è in stato di benessere e con rischi di trasmettere infezioni; i degenti sono persone fragili e potrebbero avere complicanze.
- L'accesso alle camere di degenza da parte di minori di 12 anni è da concordare con il medico.
- A tutela della riservatezza, qualsiasi informazione sulla salute viene rilasciata soltanto alle persone concordate al momento dell'ingresso, fatto salvo il rispetto del segreto professionale al quale ciascun operatore è tenuto.
- Gli ospiti, i parenti o gli amici degli utenti non sono in alcun modo tenuti ad offrire elargizioni volontarie agli operatori per l'espletamento del loro lavoro. Nel caso in cui si volesse effettuare una donazione, è necessario rivolgersi al Direttore Generale.
- È vietato fumare all'interno della struttura. È possibile fumare sul balcone della camera. I famigliari non possono lasciare l'accendino direttamente agli ospiti, in caso di necessità occorre rivolgersi all'infermiere coordinatore. Durante l'intero periodo del ricovero, la gestione delle sigarette e degli accendini è in carico agli operatori.
- È fatto divieto ai parenti/visitatori di introdurre farmaci e/o altro tipo di sostanza non specificatamente concordata con il medico.
- È autorizzata la conservazione di alimenti confezionati nelle camere con verifica della data di scadenza; i cibi freschi devono essere consumati al momento della consegna.
- L'accesso alla tisaneria di Nucleo è vietato a tutti i visitatori.



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

- Nelle camere è possibile tenere oggetti personali. La camera potrà essere personalizzata nei limiti che garantiscano la sicurezza, la pulizia e l'igiene dell'ambiente, ed una corretta fruibilità dello spazio da parte degli operatori sanitari e dei parenti/visitatori.

È necessario confrontarsi con l'infermiere coordinatore sia per la personalizzazione che per l'utilizzo di eventuali dispositivi elettrici.

RETTE

Il costo del ricovero è a totale carico del Servizio Sanitario Regionale. Non sono compresi i costi relativi al servizio di parrucchiere e podologo, per i quali è possibile richiedere i prezzi presso la reception o il reparto.

Le prenotazioni di questi servizi verranno gestite dal personale assistenziale dell'Hospice.

PROTOCOLLI E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELL'ASSISTENZA

I servizi di assistenza e di gestione degli eventi critici sono gestiti sulla base di specifici protocolli e procedure così come previsto dalle normative vigenti. I documenti sono messi a disposizione di tutti gli operatori e sono modificati in tutti i casi in cui venga apportata una variazione alle attività, alle responsabilità o alle modalità operative da essi normate.

APPREZZAMENTI E LAMENTELE

È distribuito in allegato alla Carta dei servizi il "**Modulo apprezzamenti e lamentele**" (Allegato 2). Le segnalazioni possono essere consegnate alla reception o alla assistente sociale o utilizzando l'indirizzo mail urp@cooplameridiana.it. Per le eventuali lamentele la Direzione si impegna entro 10 giorni lavorativi a dare una risposta o comunque un riscontro a quanto segnalato, rendendosi disponibile anche ad un confronto.

LA VERIFICA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

Durante il ricovero viene somministrato, sia agli ospiti che ai famigliari degli ospiti dell'Hospice, un questionario sul grado di soddisfazione (Allegato 3 "**Questionario di gradimento del servizio**"). I risultati vengono divulgati agli interessati mediante il sito web della Cooperativa.



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

RICHIESTA DOCUMENTAZIONE

L'interessato, il Garante e/o le persone aventi diritto possono richiedere copia della documentazione clinico-anamnestica, utilizzando l'apposito modulo disponibile presso l'ufficio dell'Assistente Sociale o presso la Reception. La Direzione si impegna entro 15 giorni lavorativi a consegnare la documentazione a titolo oneroso (euro 50) per copia cartacea e a titolo gratuito per copia digitale.

COME RAGGIUNGERCI

La struttura è collocata nei pressi del Rondò dei Pini, uno dei principali snodi viabilistici monzesi, ed è facilmente raggiungibile in auto dalle principali direttrici (Milano, Varese, Lecco). In autobus con linee ATM bus 206 (capolinea Piazza Castello Monza) o con linee "Autoguidovie" bus 205, 209 e 219 (Capolinea Stazione di Monza) fermata Via Manara.