



# Valutazione del grado di soddisfazione del servizio offerto

**CDI Costa Bassa – Ospiti**

*23 dicembre 2022*

# Dati generali

Tasso di risposta: 71,7%

**33**  
Risposte

Periodo di somministrazione:

**12/12/2022**

**16/12/2022**

**NB:** A tutte le domande si poteva rispondere scegliendo un'emoticon



negativo

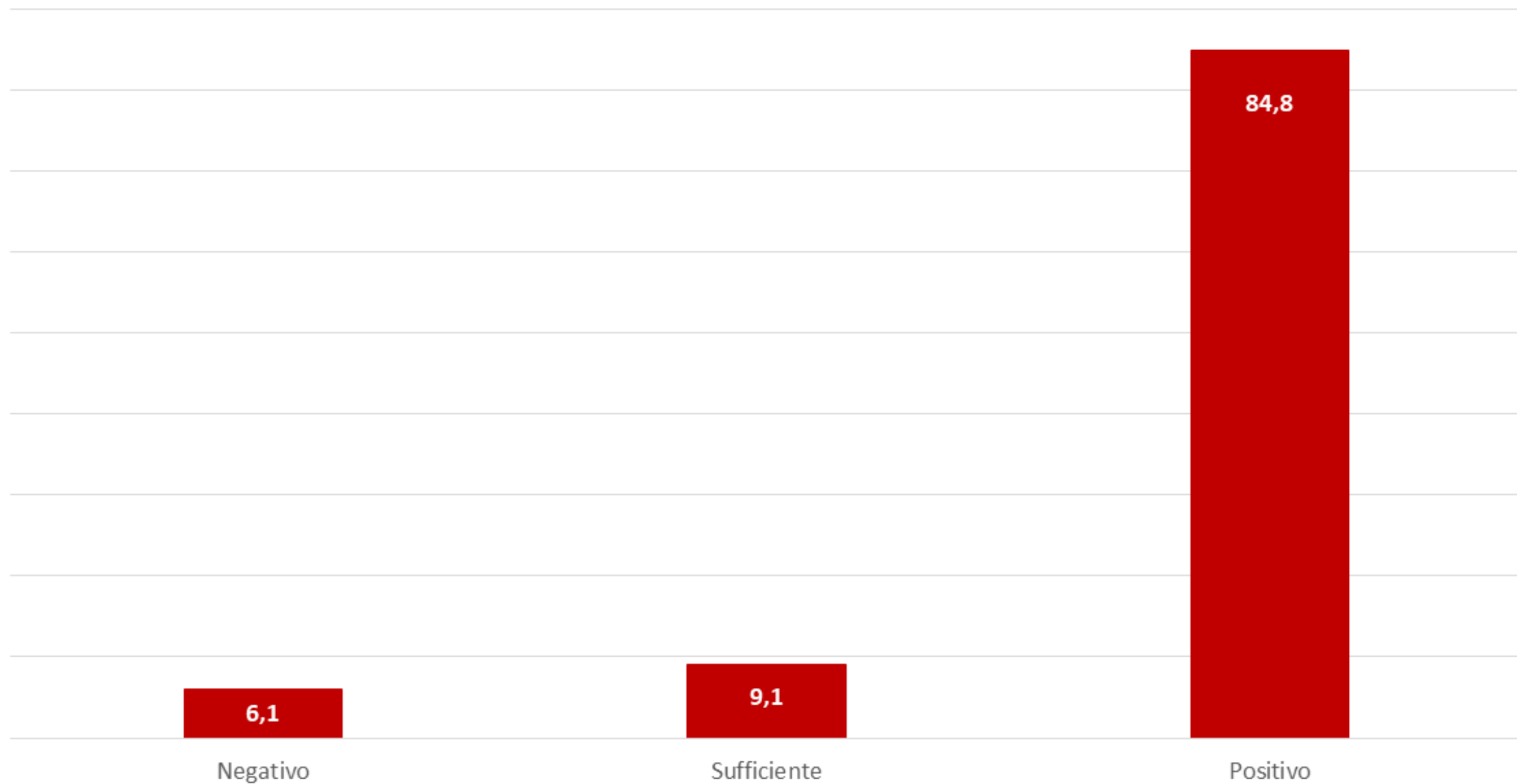


sufficiente



positivo

1. È soddisfatto della preparazione e della competenza degli operatori?



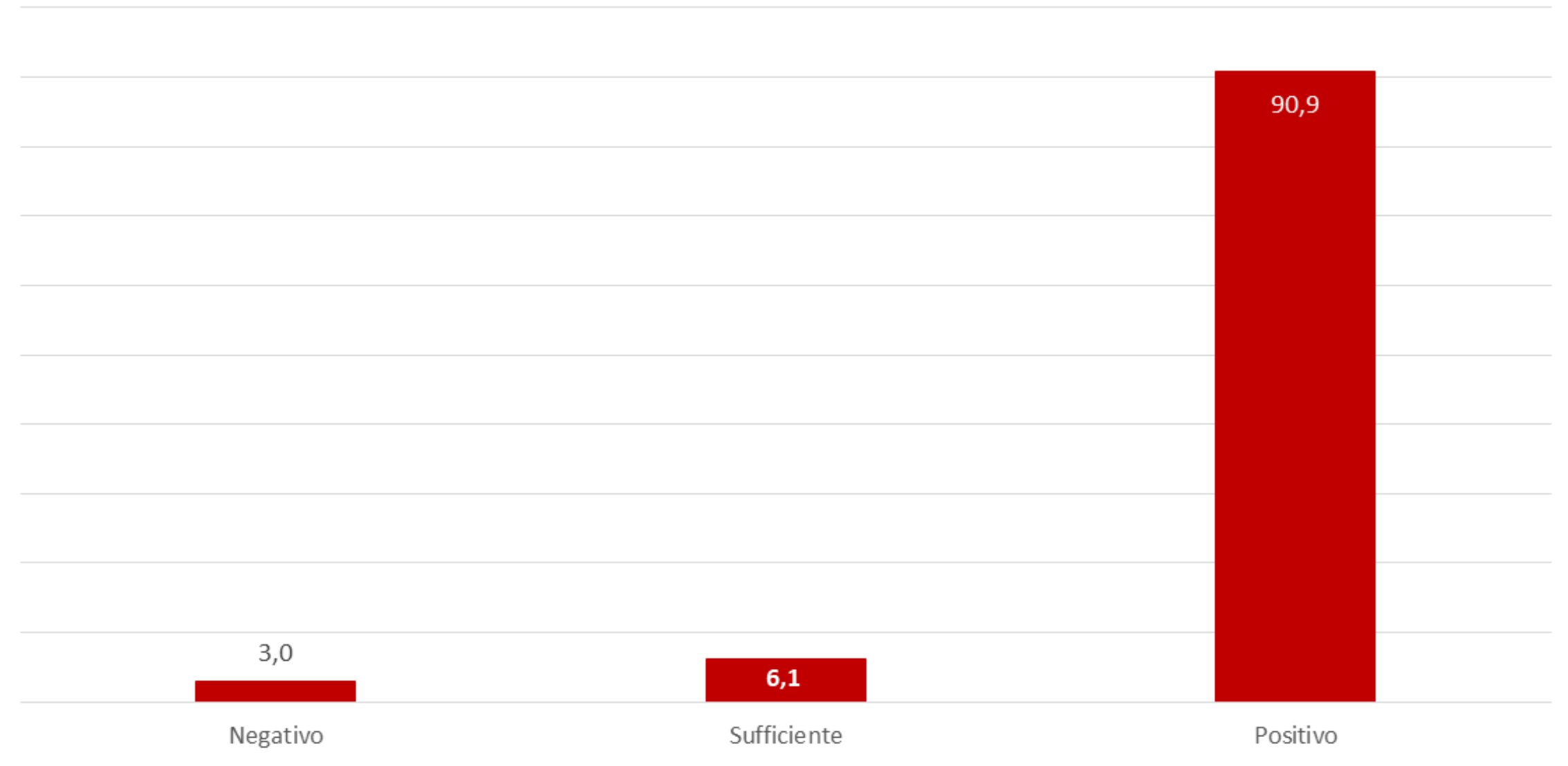
2. È soddisfatto della loro disponibilità, cortesia e comprensione nei suoi confronti?



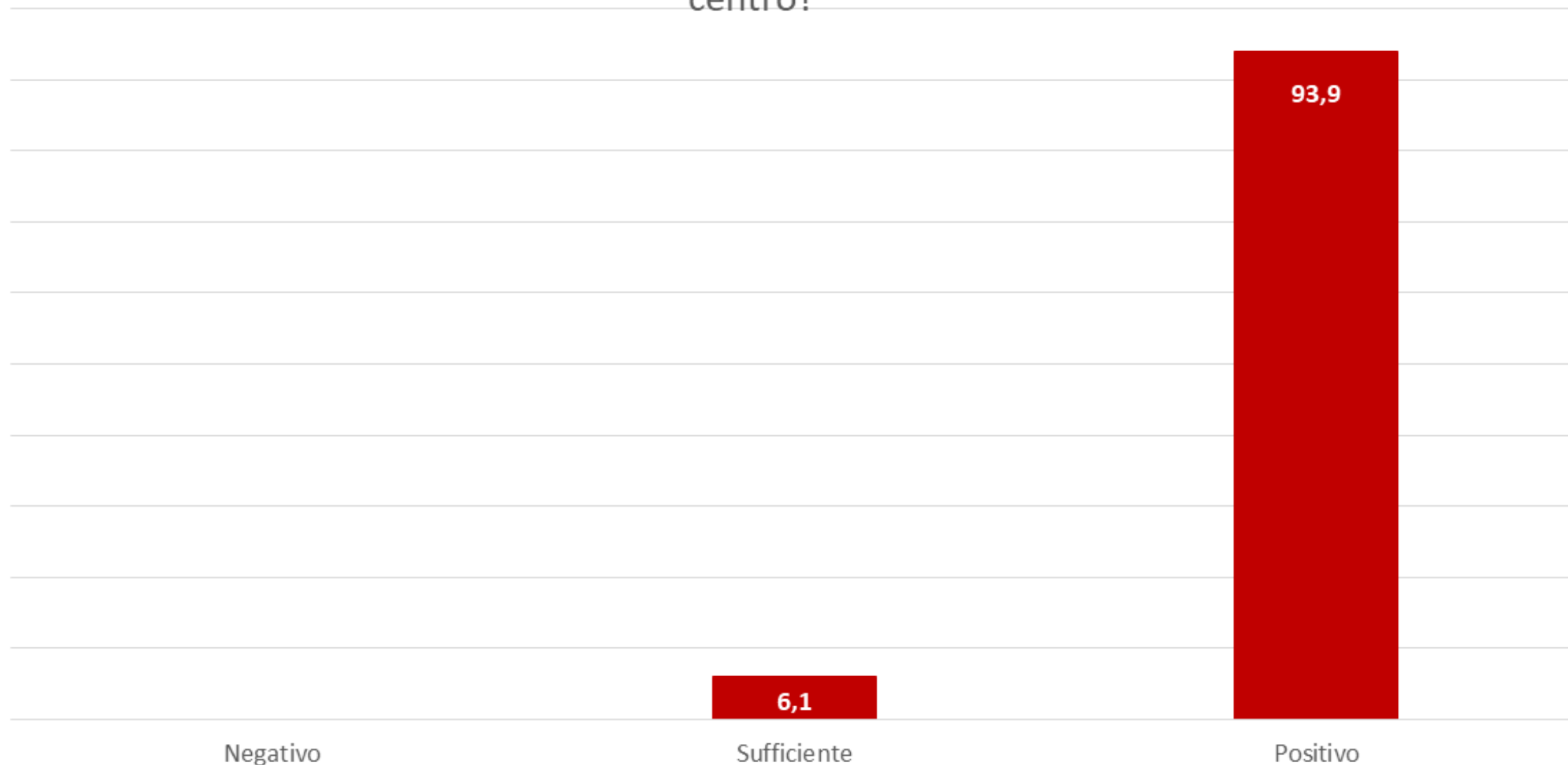
### 3. È soddisfatto del servizio di assistenza medica e infermieristica?



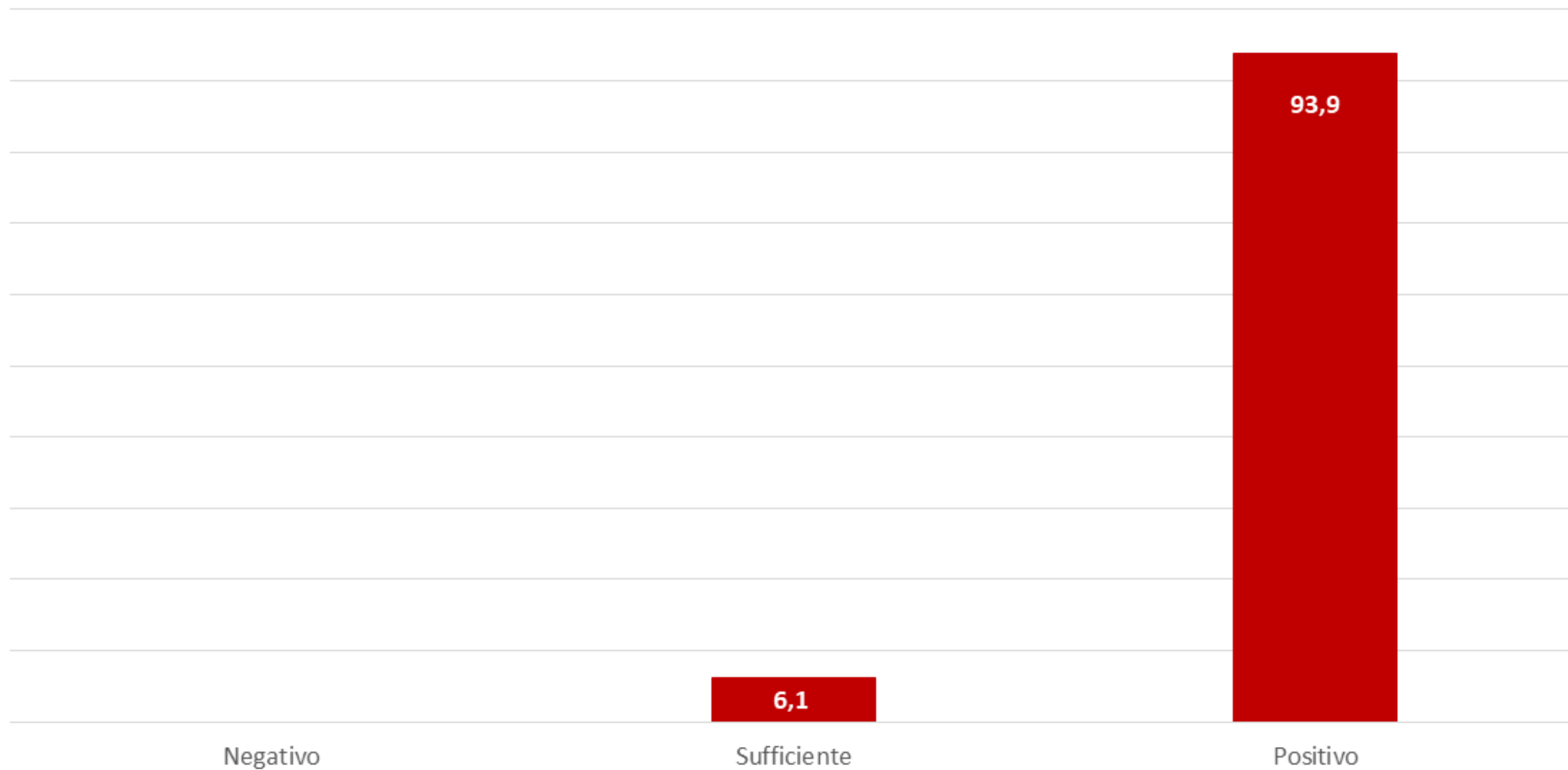
#### 4. È soddisfatto delle attività di fisioterapia?



5. È soddisfatto dell'assistenza personale che riceve: igiene personale, supporto ai pasti, compagnia, accompagnamento nel camminare e nello spostarsi nel centro?

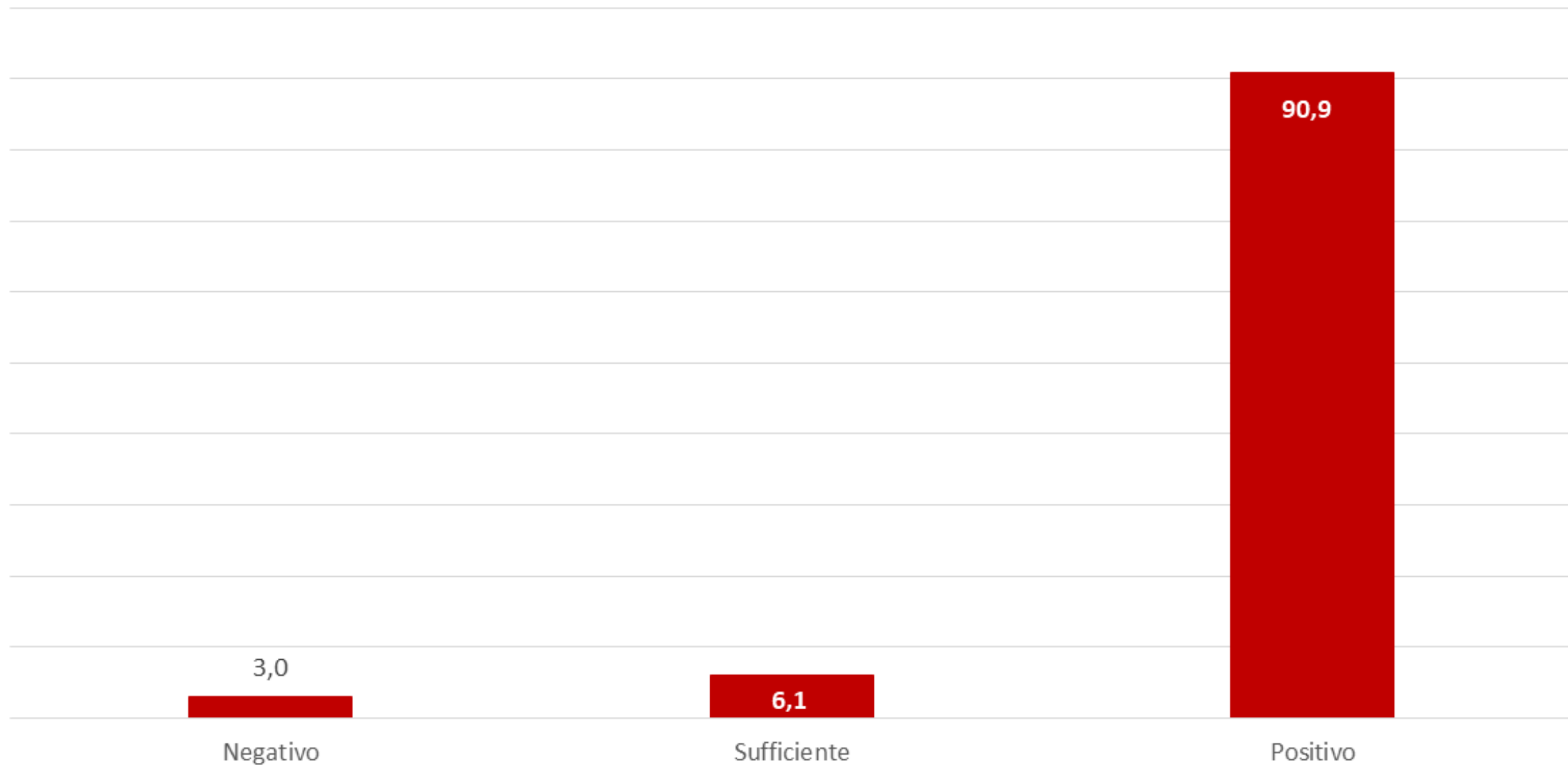


## 6. È soddisfatto delle attività di animazione?

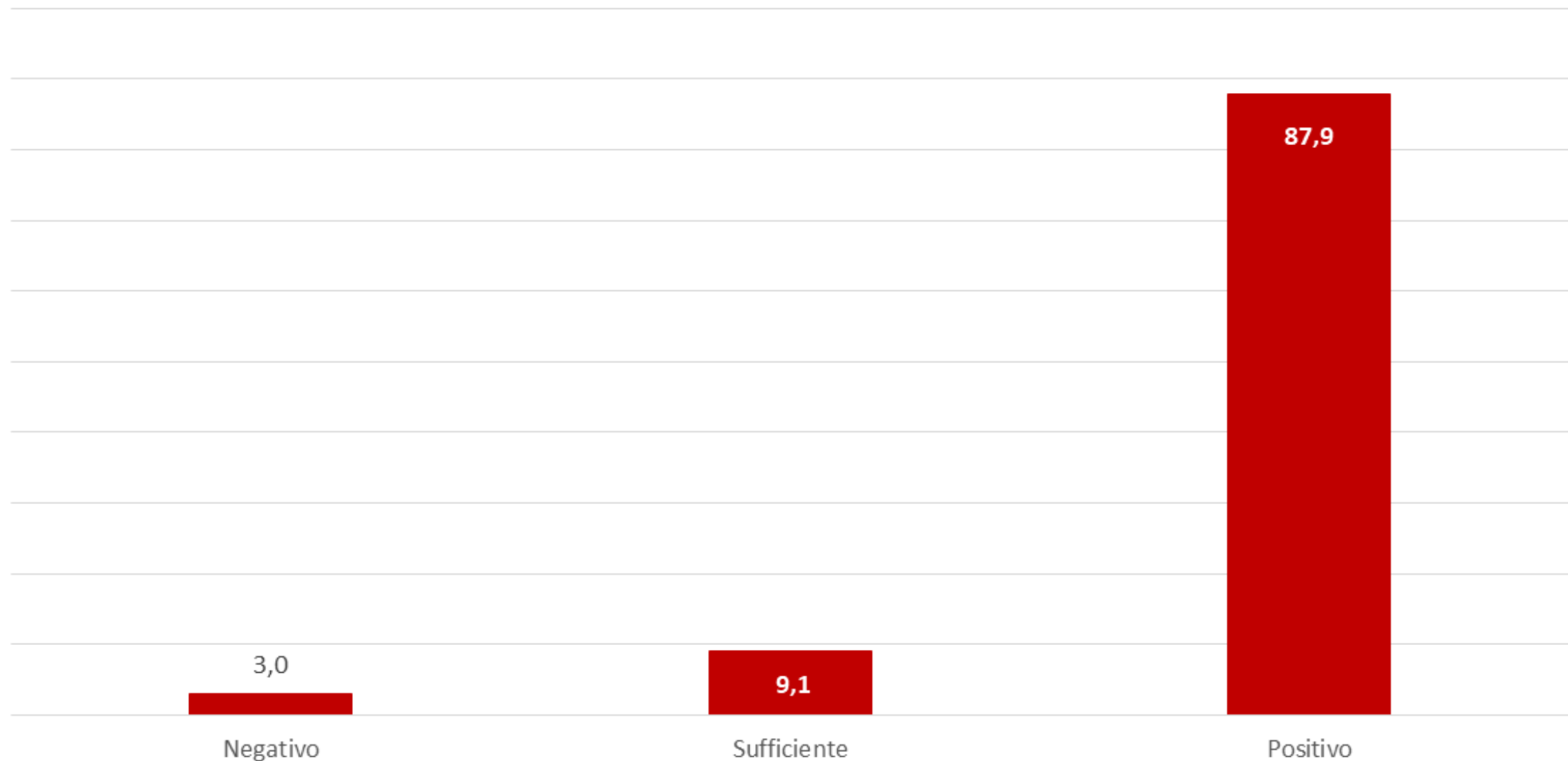




7. È soddisfatto del rispetto della sua intimità e della sua privacy nel Centro?



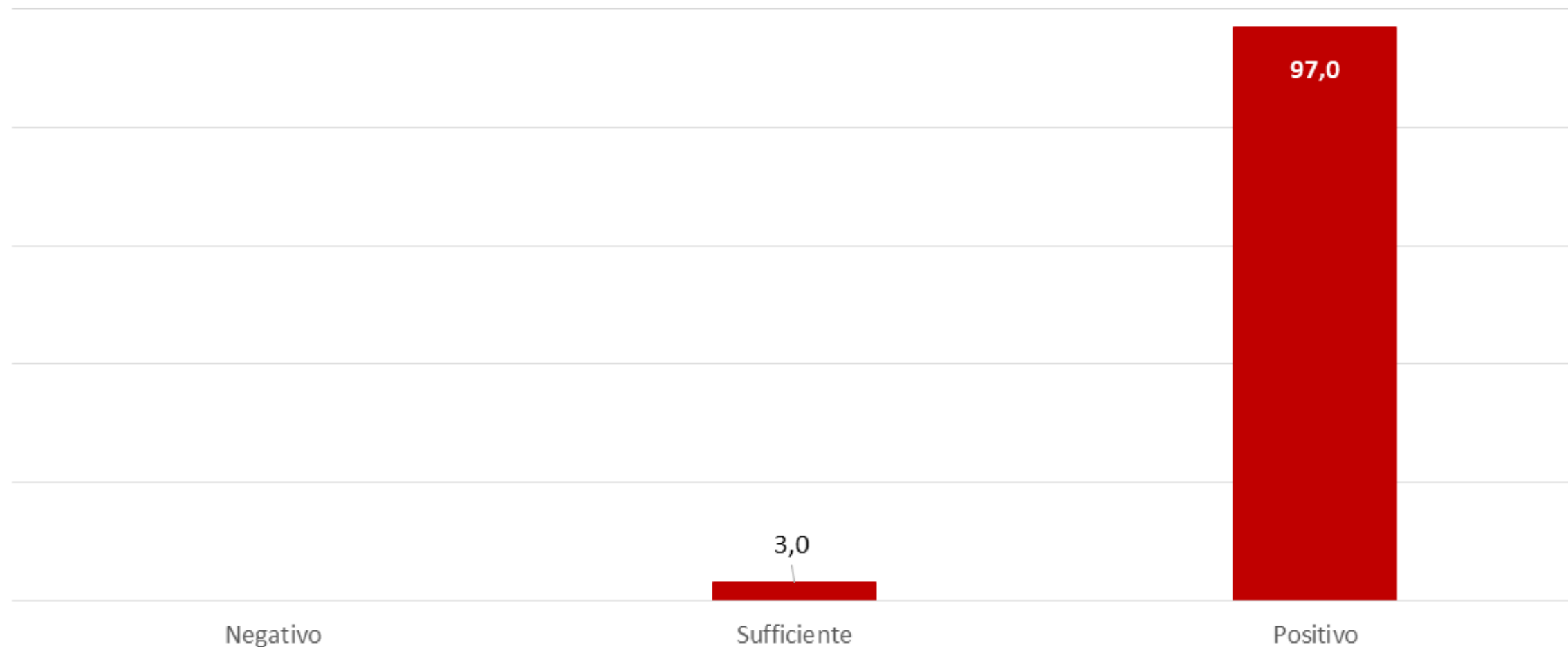
8. È soddisfatto degli spazi del Centro: di come sono stati riorganizzati, del loro arredamento e della loro pulizia e sanificazione?



9. È soddisfatto del pasto che viene servito al Centro?



10. Ritiene che le procedure adottate dal Centro per la prevenzione dell'infezione da COVID19 (regolamentazione accessi, triage all'ingresso, riorganizzazione attività) garantiscano sufficiente sicurezza?



## 11. Complessivamente è soddisfatto del servizio erogato dal Centro?

