



Valutazione del grado di soddisfazione del servizio offerto

AP Centro Ginetta Colombo– Ospiti

23 gennaio 2023

Dati generali

Tasso di risposta: 77,1%

27

Risposte

Periodo di somministrazione:

12/12/2022

31/12/2022

NB:

A tutte le domande si poteva rispondere scegliendo un'emoticon



negativo

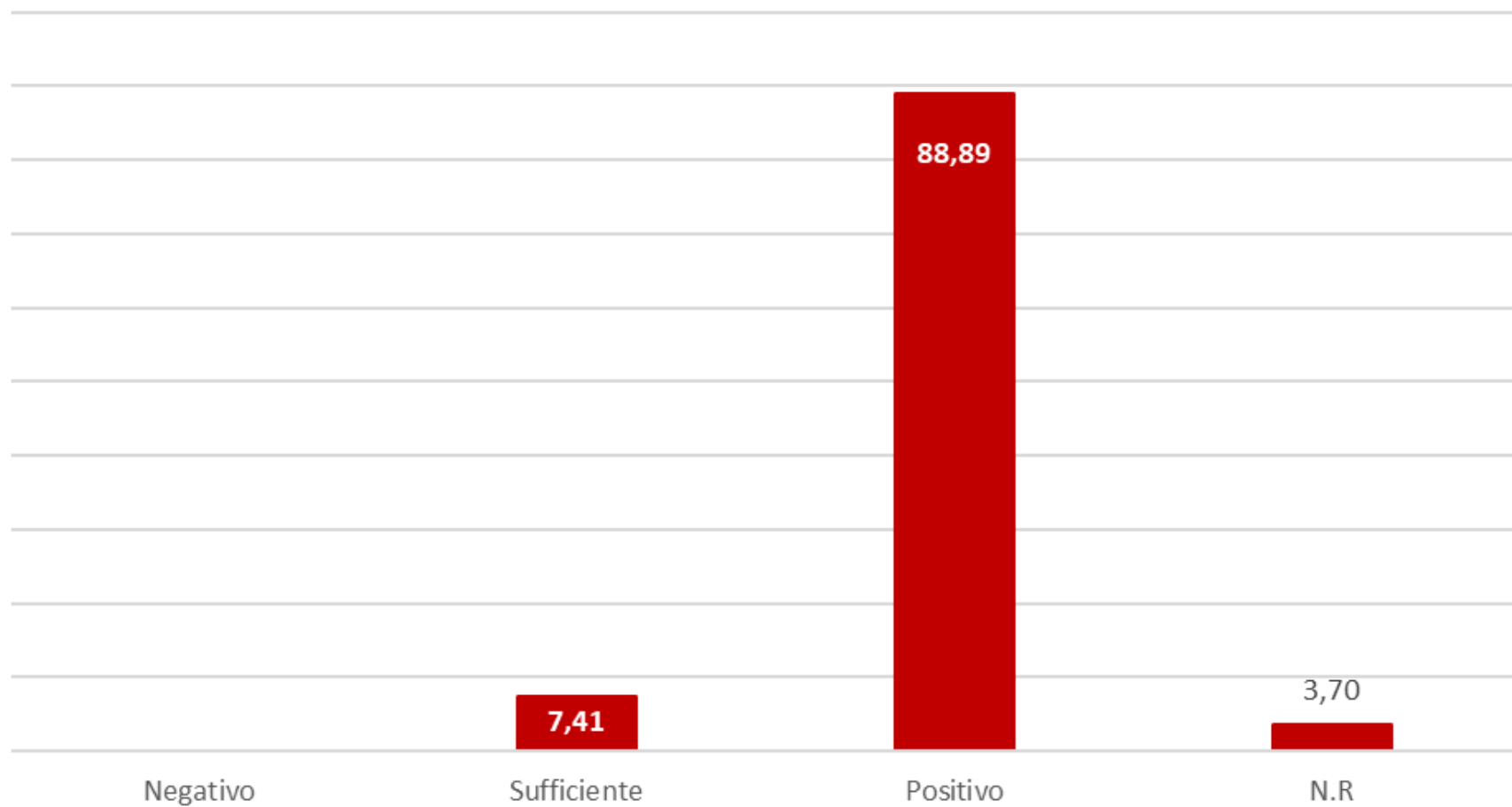


sufficiente



positivo

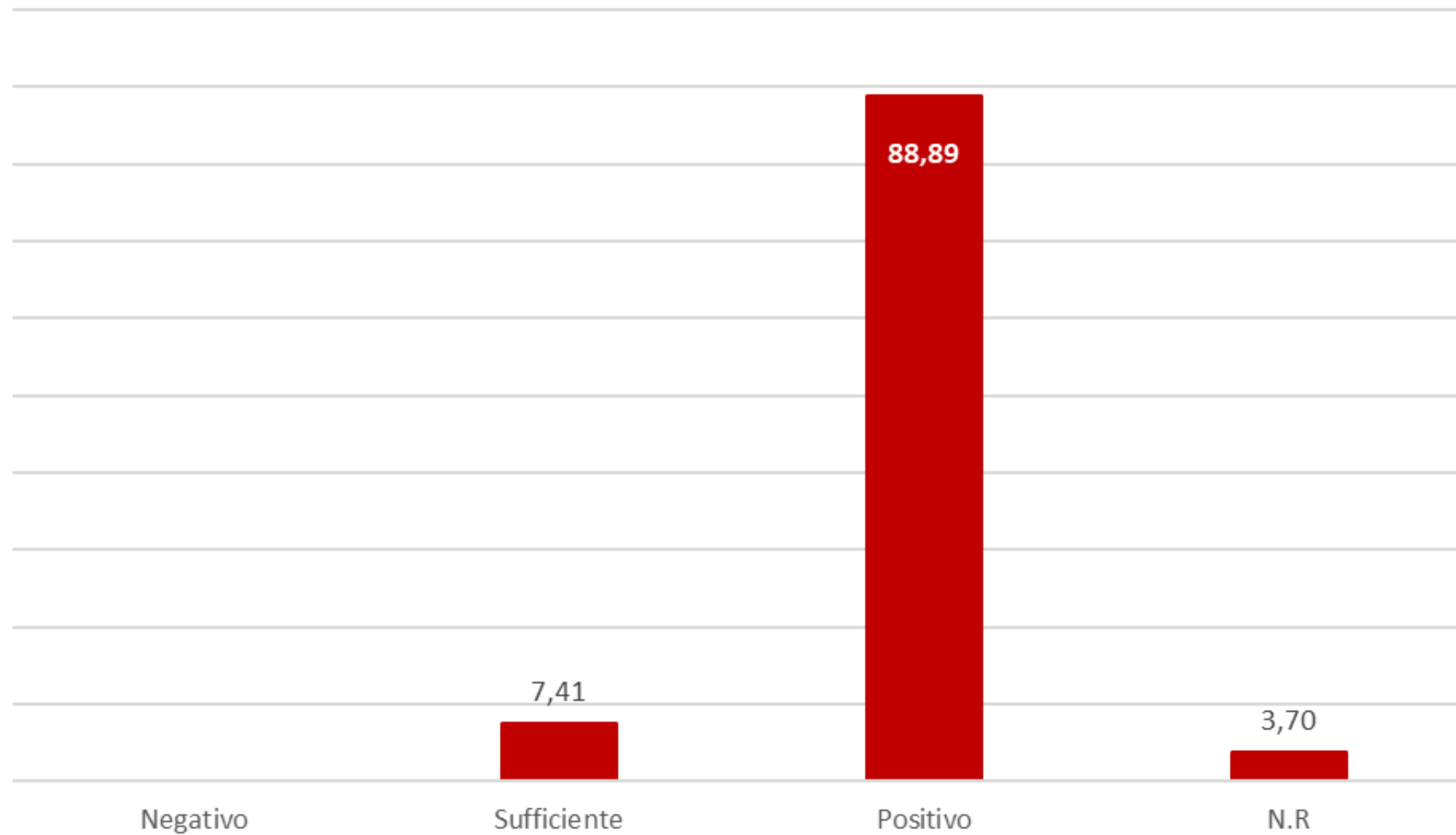
1. È soddisfatto della preparazione e della competenza degli operatori?



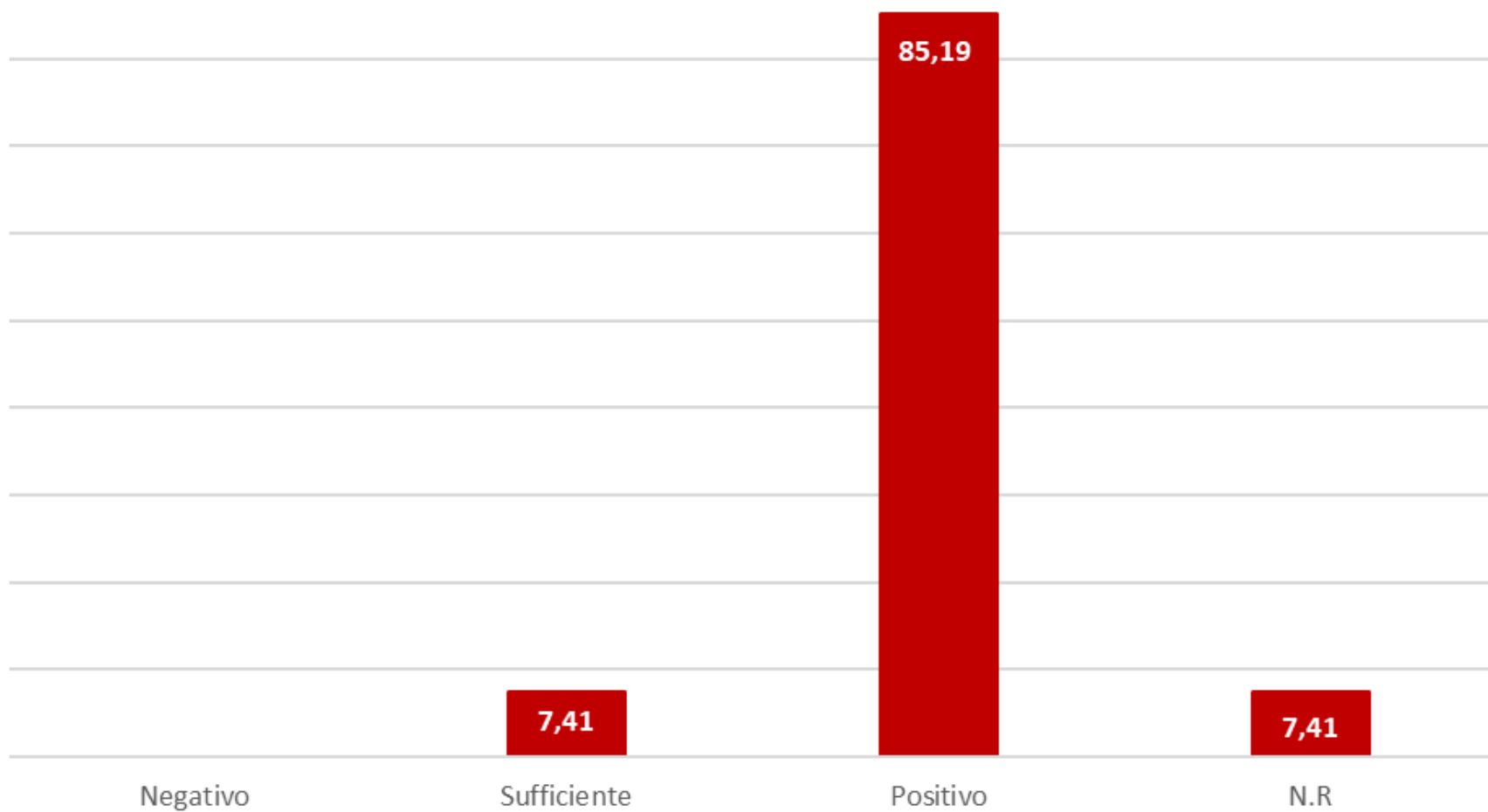
2. È soddisfatto della loro disponibilità, cortesia e comprensione nei suoi confronti?



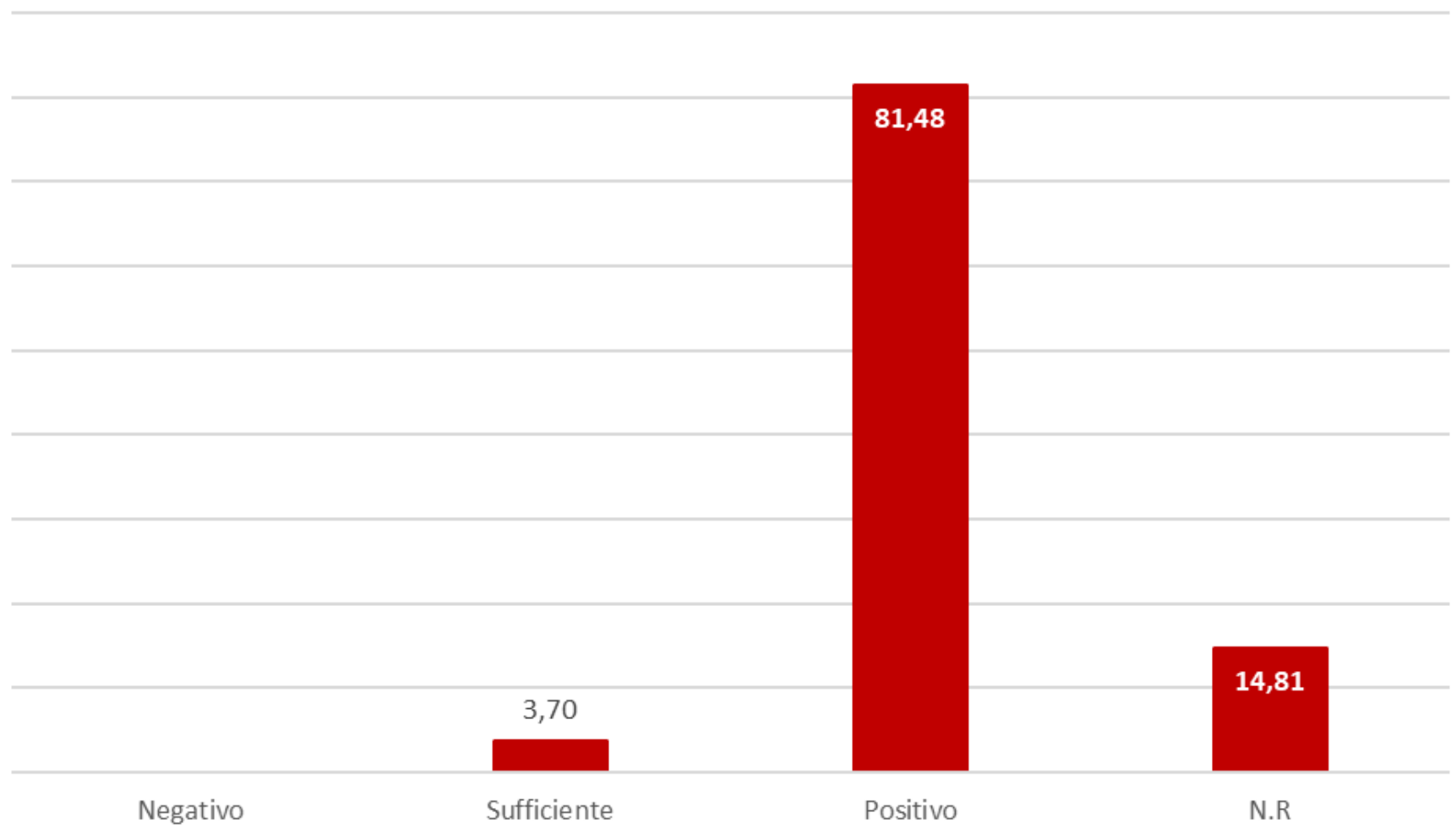
3. È soddisfatto delle attività svolte dal personale assistenziale?



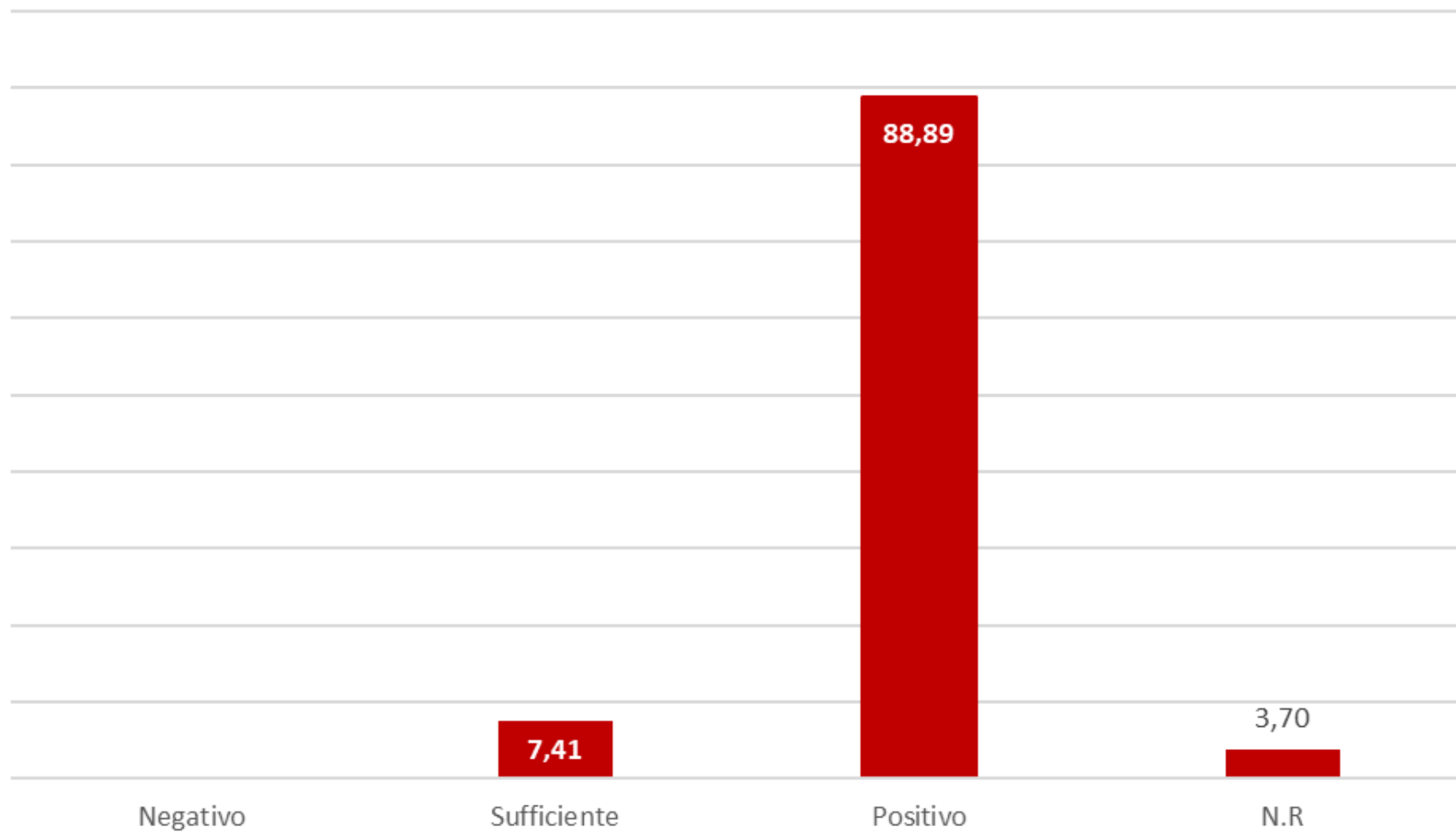
4. È soddisfatto del servizio di assistenza infermieristica?



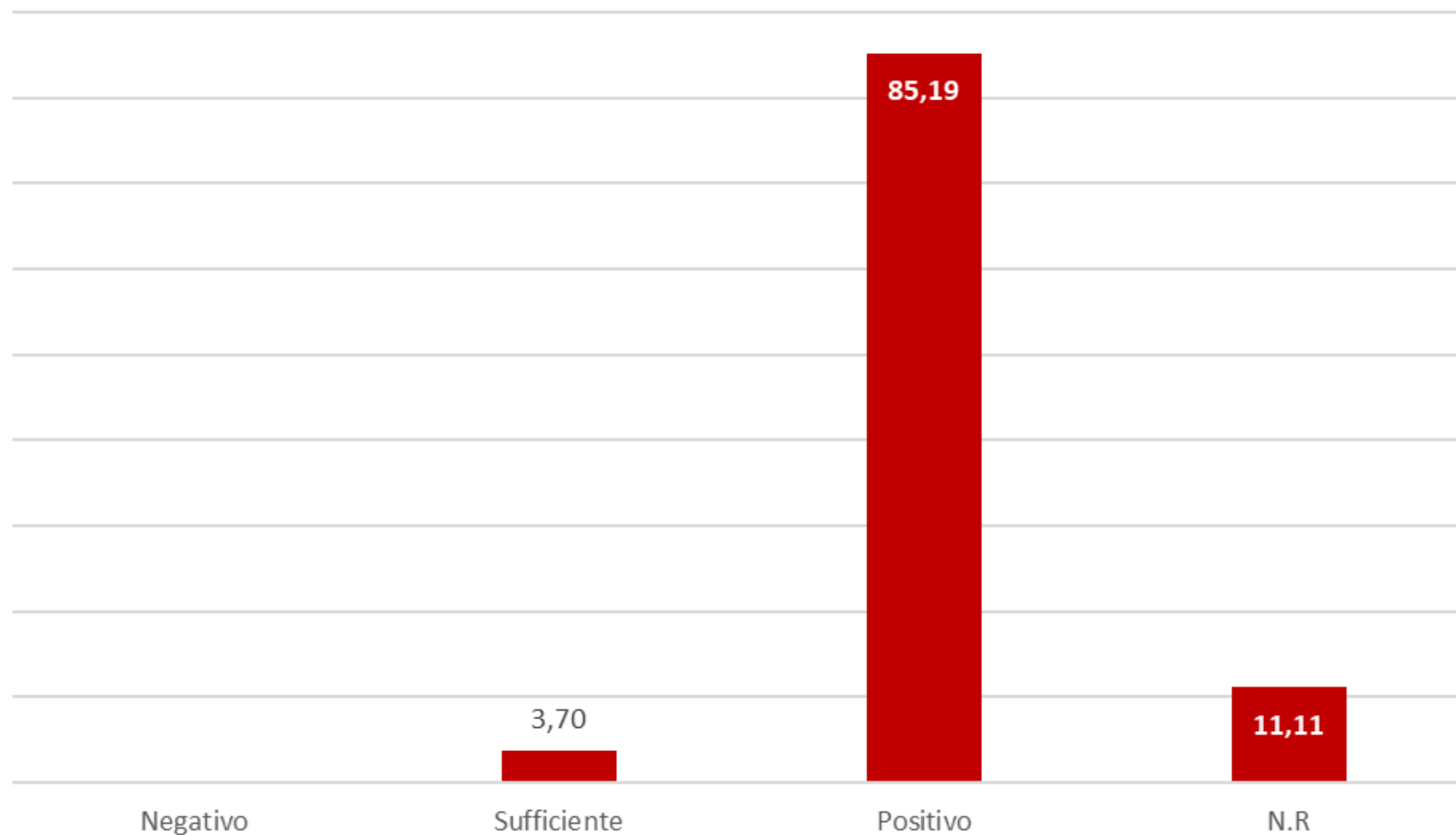
5. È soddisfatto delle attività di fisioterapia?



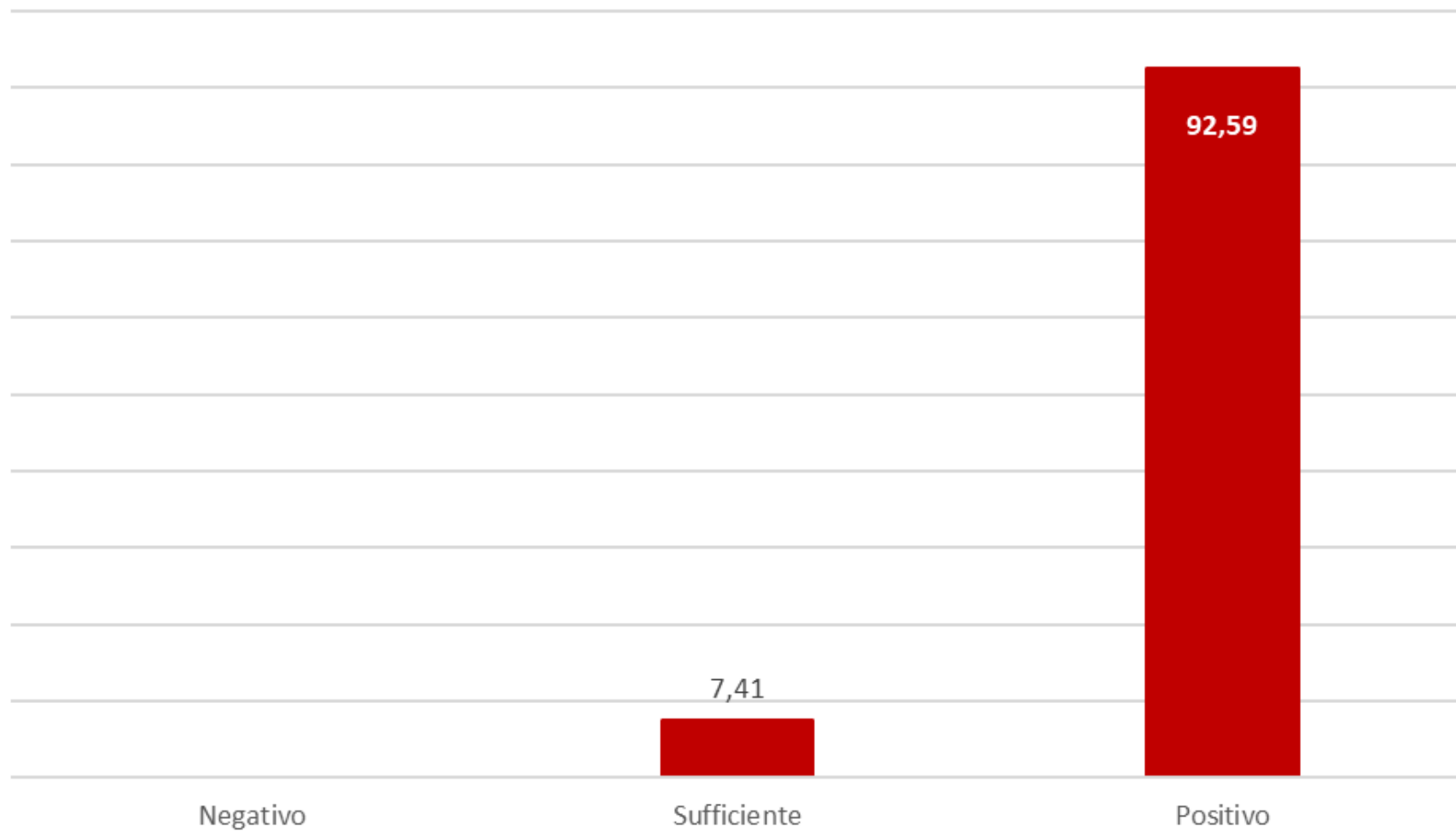
6. È soddisfatto delle attività di animazione?



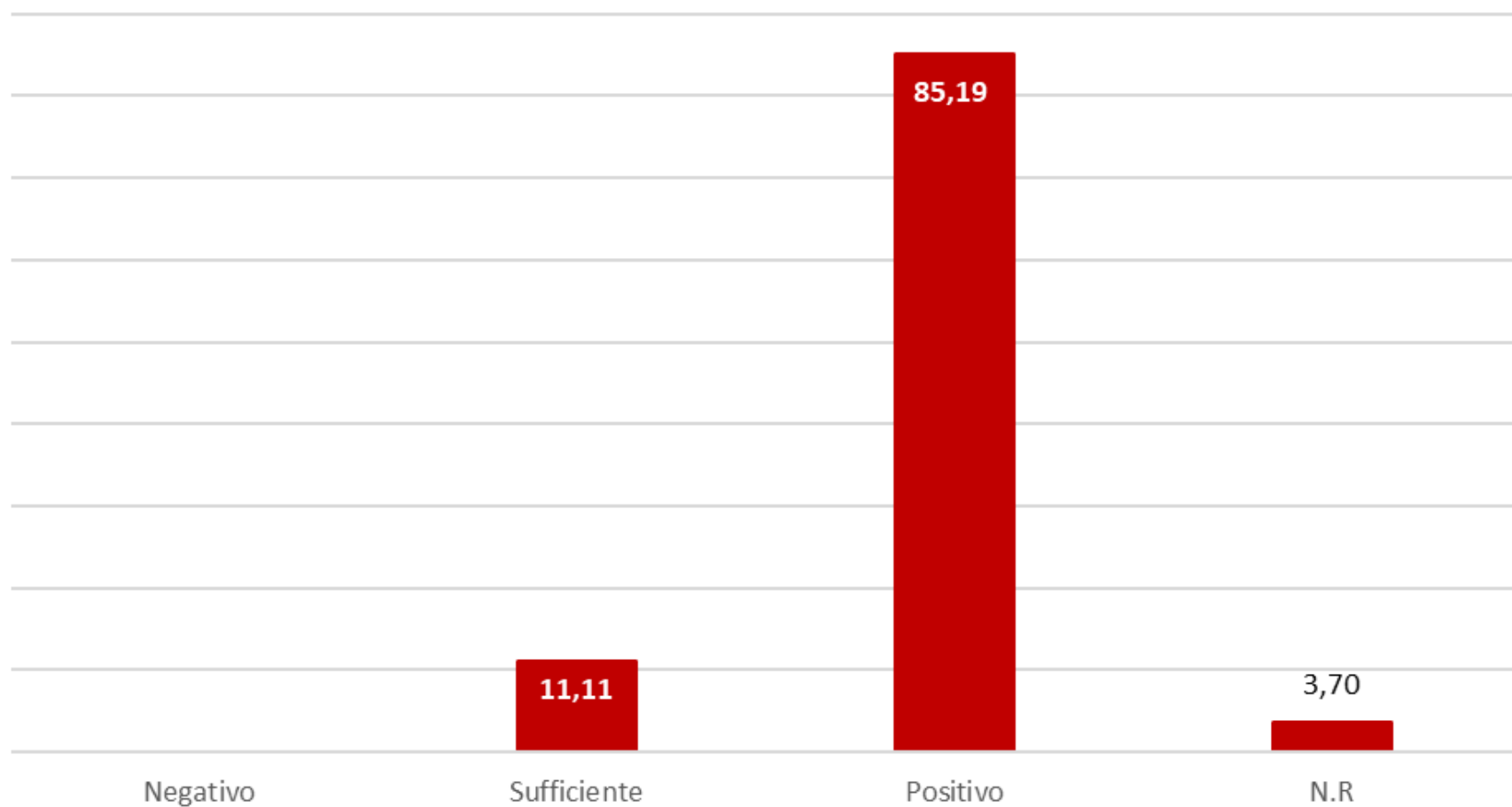
7. È soddisfatto del servizio di reception?



8. È soddisfatto delle attività svolte dal coordinatore del Centro?



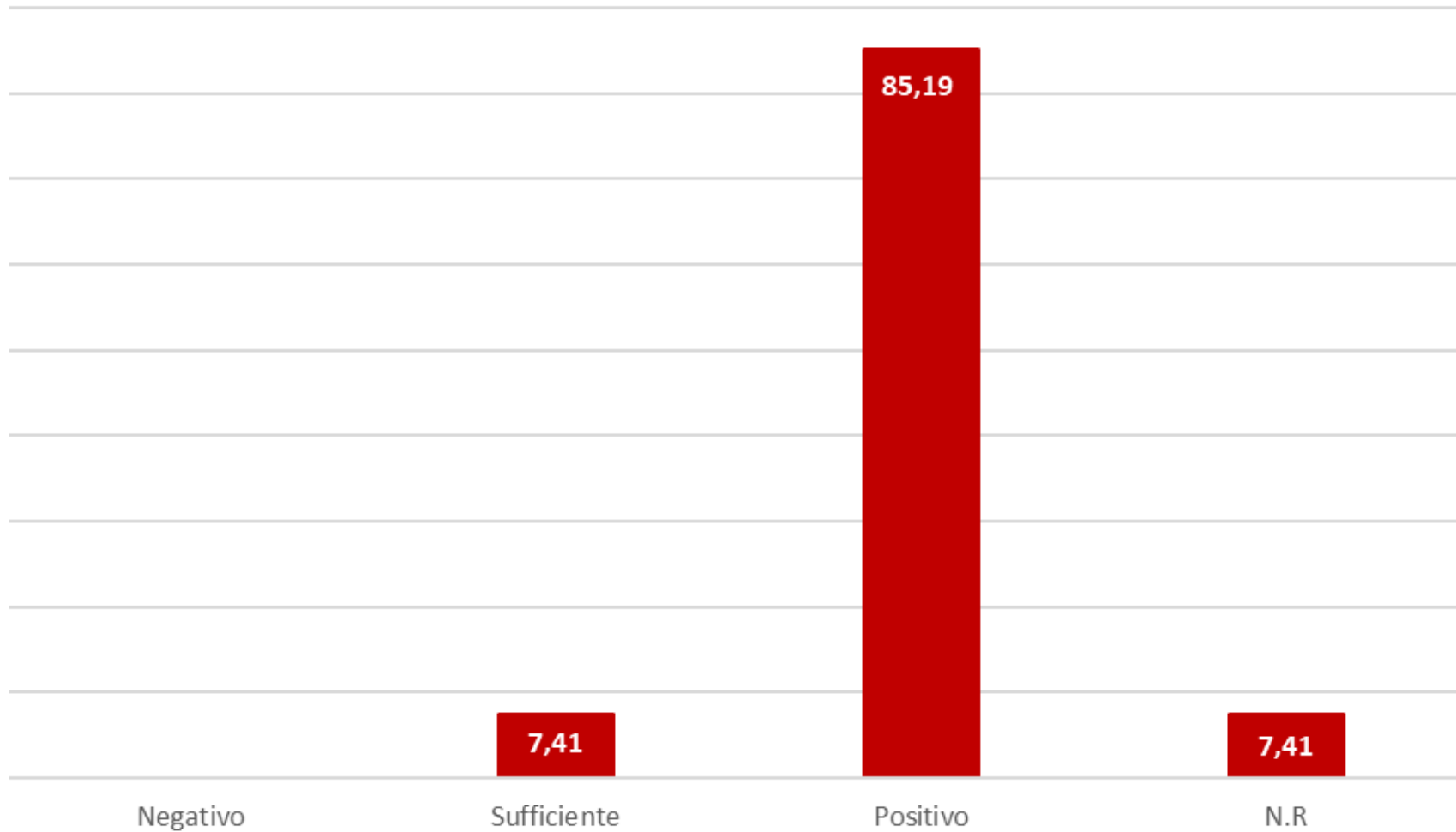
9. È soddisfatto del rispetto della sua intimità e della sua privacy?



10. È soddisfatto degli spazi del Centro: di come sono stati riorganizzati, del loro arredamento e della loro pulizia e sanificazione?



11. Complessivamente è soddisfatto del servizio erogato?



12. È soddisfatto del pasto che viene servito al centro?

