

**ALLOGGI PROTETTI
"CENTRO GINETTA COLOMBO" E "OASI SAN GERARDO"**

**QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI
Anno 2022**

Le chiediamo, cortesemente di compilare il seguente questionario di soddisfazione. Il suo giudizio sarà per noi prezioso al fine di migliorare continuamente il nostro servizio. Le ricordiamo che il questionario è anonimo.

Grazie per la collaborazione.

5 dicembre 2022

1. È soddisfatto della preparazione e della competenza del personale?

positivo 

sufficiente 

negativo 

2. È soddisfatto della loro disponibilità, cortesia e comprensione nei suoi confronti?



3. È soddisfatto delle attività svolte dal personale assistenziale?



4. È soddisfatto dell'assistenza infermieristica?



5. È soddisfatto delle attività di fisioterapia?



6. È soddisfatto delle attività di animazione?



7. È soddisfatto del servizio di reception?



8. È soddisfatto delle attività svolte dal Coordinatore del Centro?



9. È soddisfatto del rispetto della sua intimità e della sua privacy?



10. È soddisfatto degli spazi del Centro: di come sono stati riorganizzati, del loro arredamento e della loro pulizia e sanificazione?



11. Complessivamente è soddisfatto del servizio erogato?





Solo per gli ospiti del Centro Ginetta Colombo che usufruiscono del servizio di ristorazione.

12. È soddisfatto del pasto che viene servito al Centro?



Eventuali note aggiuntive
