



**Valutazione gestione visite e uscite**

**RSA San Pietro**

# Numeri generali

**36**  
Risposte

Apertura questionario:

**31/08/2022**

Chiusura questionario:

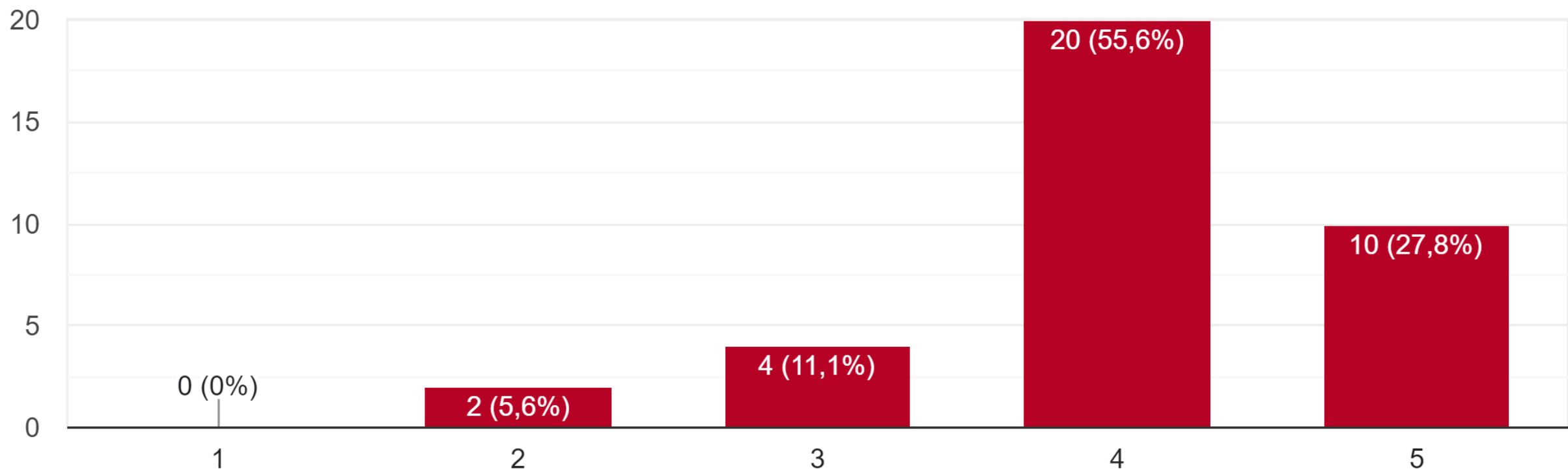
**04/09/2022**

**NB:**

A tutte le domande si poteva rispondere con un numero in una scala da 1 a 5, dove 1 ha valore „non soddisfatto“, e 5 „molto soddisfatto“.

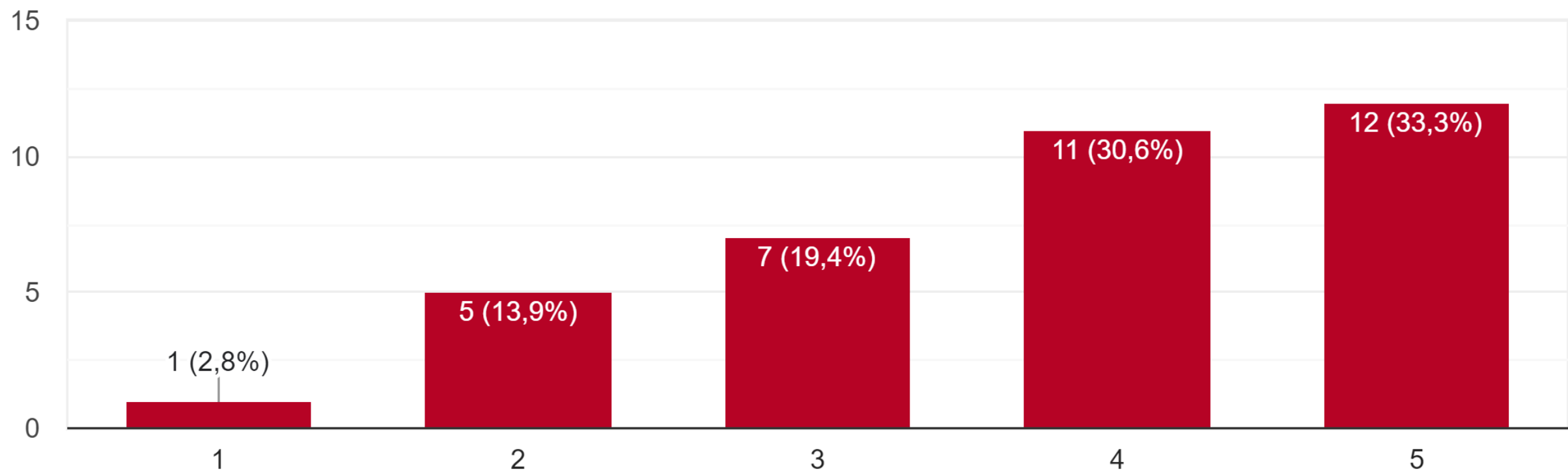
## Quanto è soddisfatto dell'informazioni di aggiornamento ricevute?

36 risposte



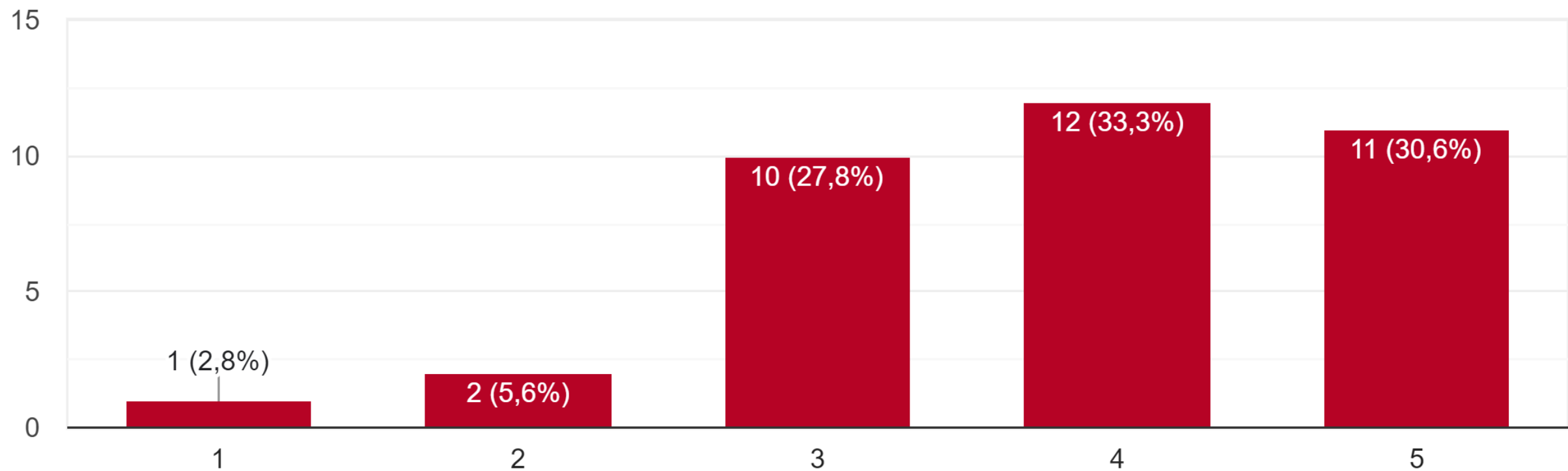
Quanto è soddisfatto della tempestività della presa in carico da parte dell'équipe dei problemi da lei segnalati?

36 risposte



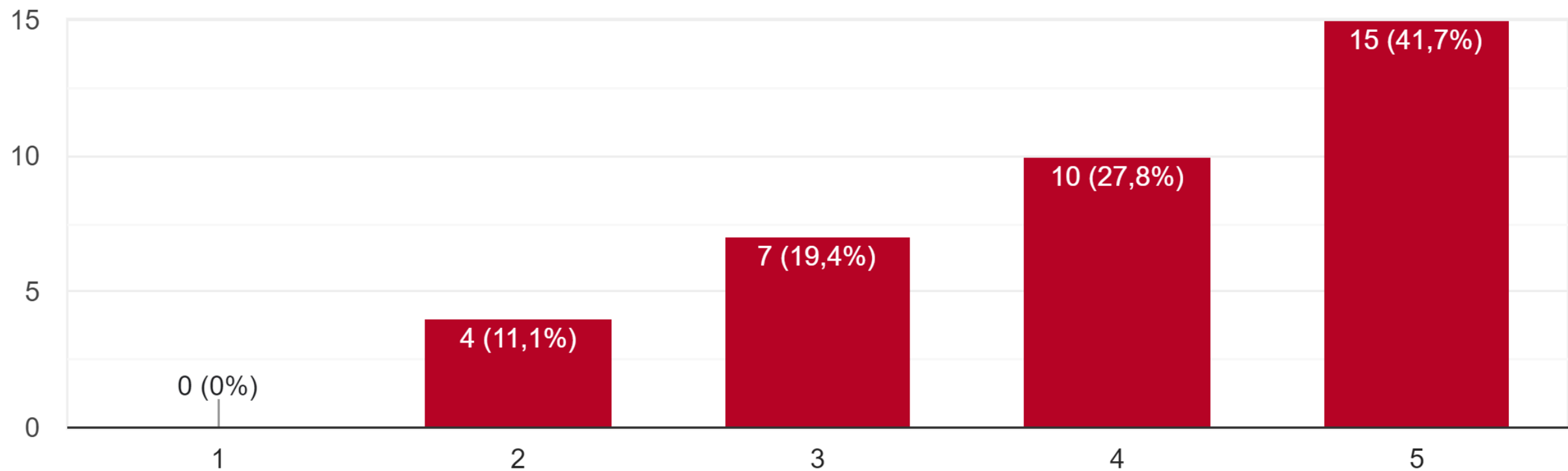
## Quanto è soddisfatto della condivisione del Piano di Assistenza Individuale?

36 risposte



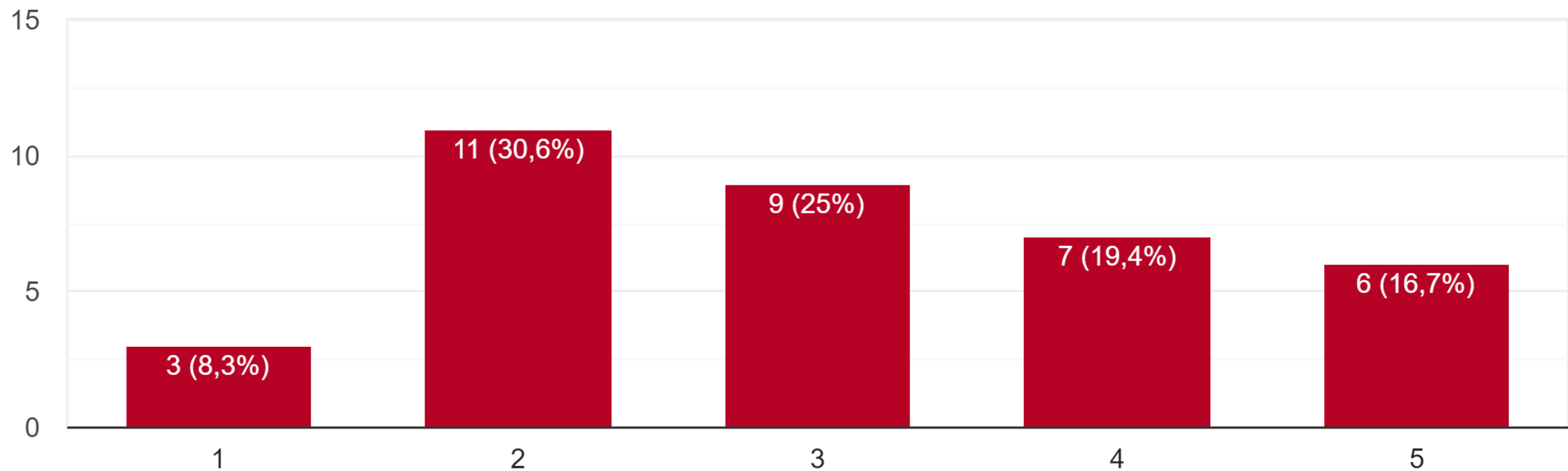
## Quanto è soddisfatto della possibilità di frequenza di visita?

36 risposte



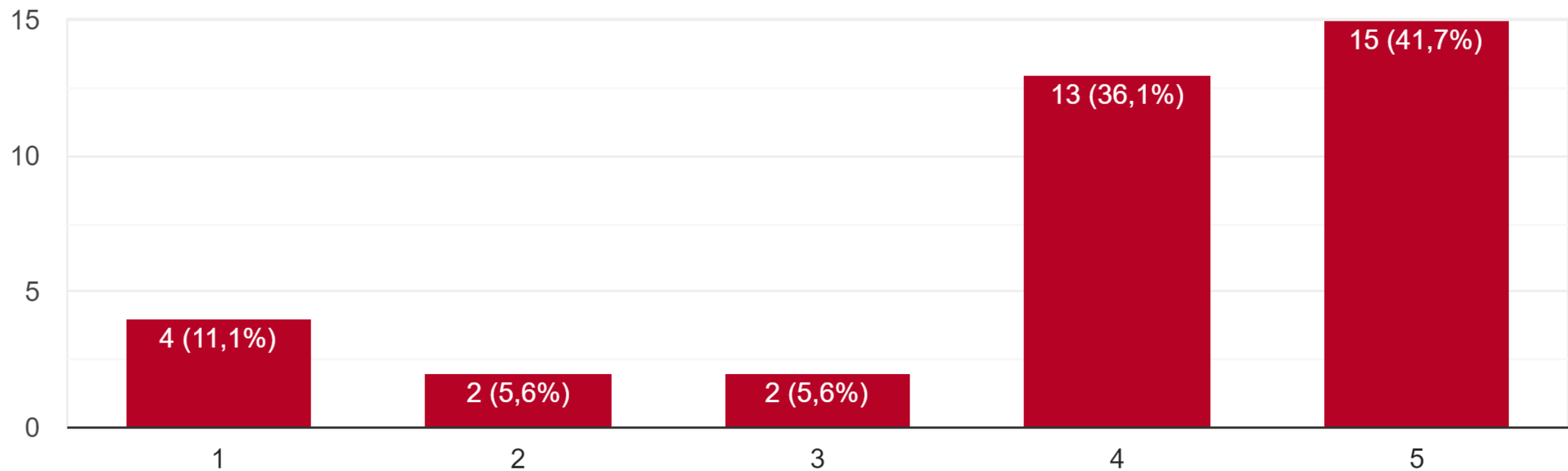
## Quanto è soddisfatto degli orari selezionabili per la visita?

36 risposte



## Quanto è soddisfatto della procedura informatizzata di prenotazione delle visite?

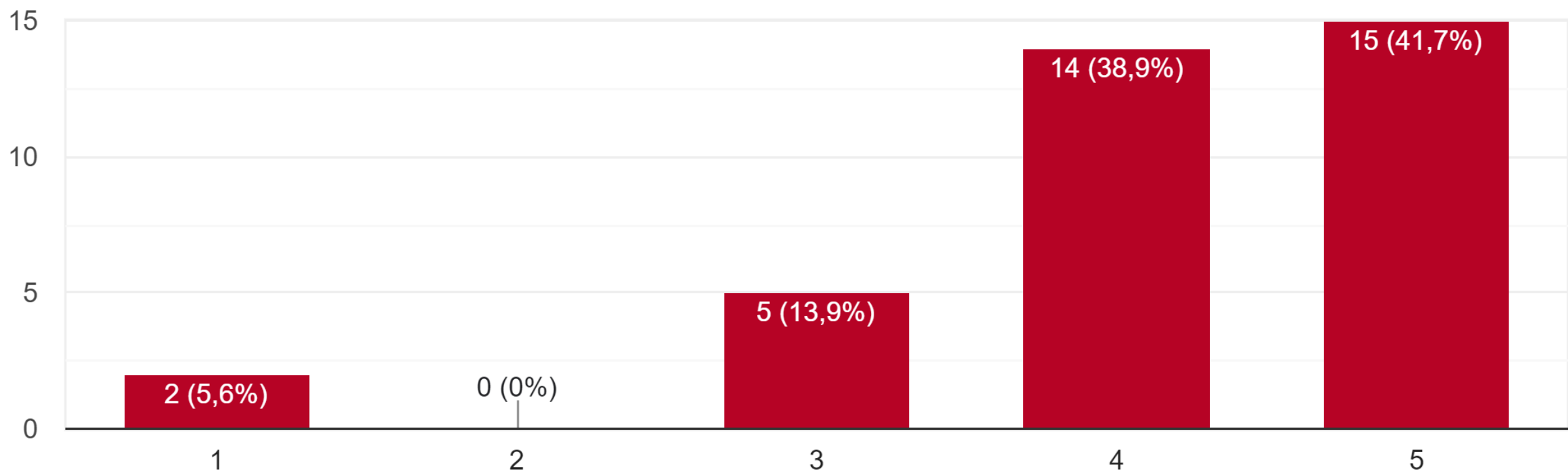
36 risposte





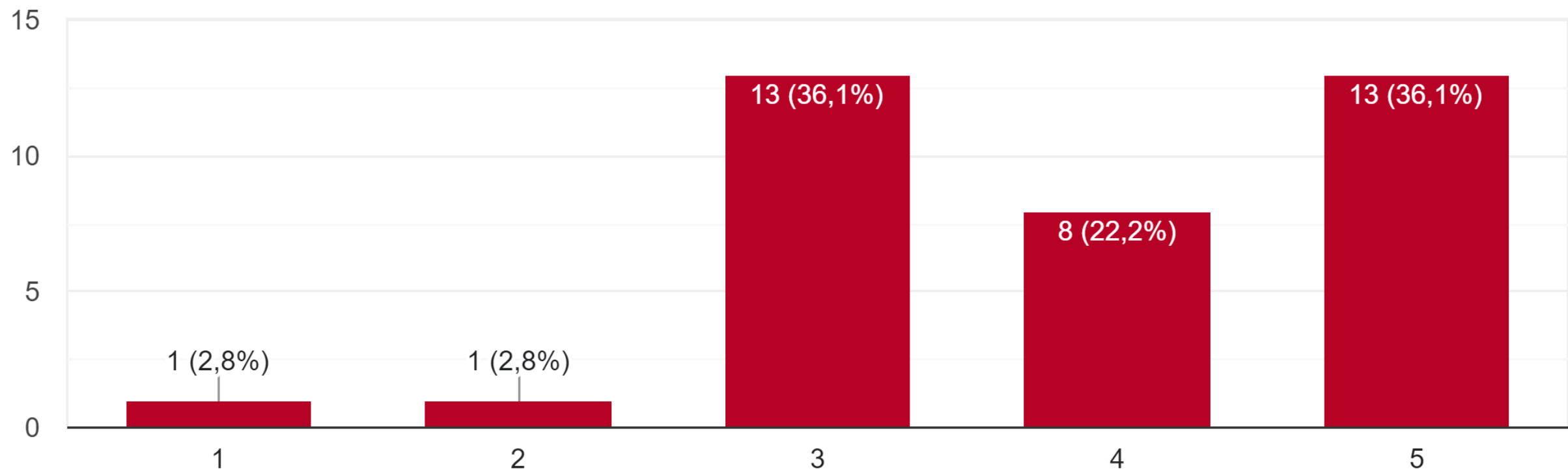
# Quanto è soddisfatto del supporto degli operatori alla procedura informatizzata di prenotazione delle visite?

36 risposte



## Se richieste, quanto è soddisfatto della possibilità di “uscite programmate”?

36 risposte



# Note e suggerimenti

- Occorrerebbe come in passato più attività all' interno del gruppo , mi pare che tutto si sia fermato. Gli ospiti non sono piante solo da accudire.
- Anticipare di un'ora l'apertura dell'orario di visita pomeridiano e dare la possibilità per l'accesso alla visita in camera a due persone contemporaneamente là dove il paziente visitato si trovi sempre in stanza da solo negli orari di visita perché i compagni impegnati in attività o collocati in altre postazioni diverse dalla stanza.
- Chiedo la possibilità che più di 2 persone possano visitare il paziente.
- Non capisco perché ci sia ancora obbligo green pass per visite all'aperto senza entrare in struttura con mascherina ffp2. Non capisco perché dei parenti vadano subito in giardino senza controllo e altri debbano sbrigare un sacco di procedure.
- Sarebbe gradita la possibilità di visita anche senza la prenotazione.
- Se possibile aprire le visite un'ora prima al mattino nel fine settimana tutto l'anno e in estate aprire le visite dopo cena orario 19-20 il venerdì o il sabato o la domenica a vs scelta. Non collocare la Santa Messa nell'orario domenicale delle visite parenti.
- Allargare la fascia oraria per visite.