



Valutazione gestione visite e uscite

Il Paese Ritrovato

Numeri generali

25
Risposte

Apertura questionario:

31/08/2022

Chiusura questionario:

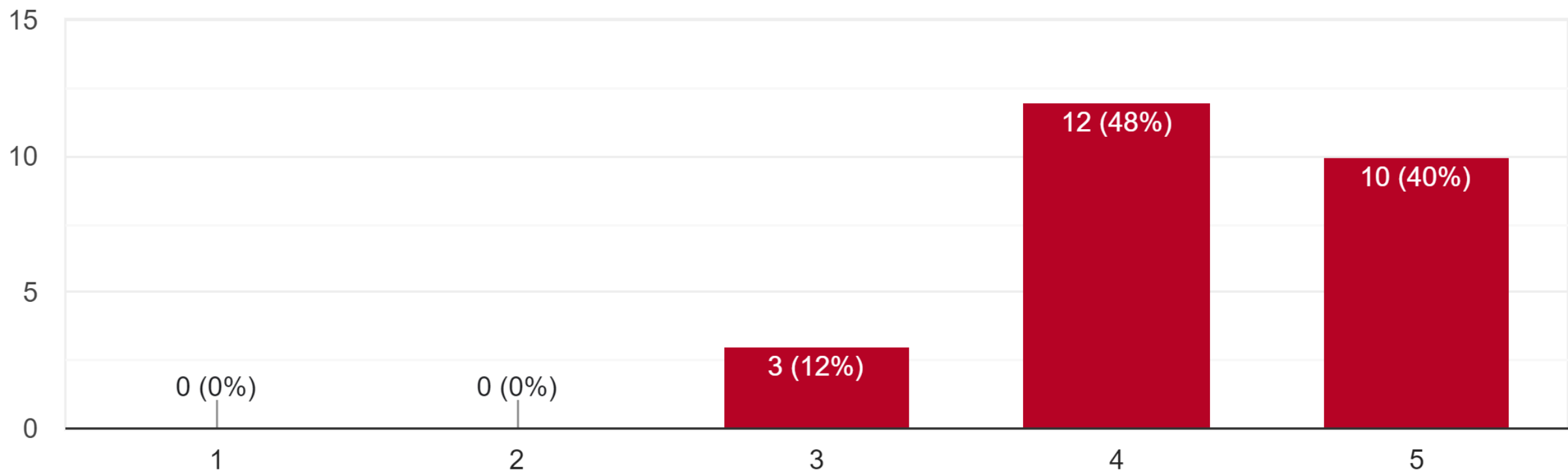
04/09/2022

NB:

A tutte le domande si poteva rispondere con un numero in una scala da 1 a 5, dove 1 ha valore „non soddisfatto“, e 5 „molto soddisfatto“.

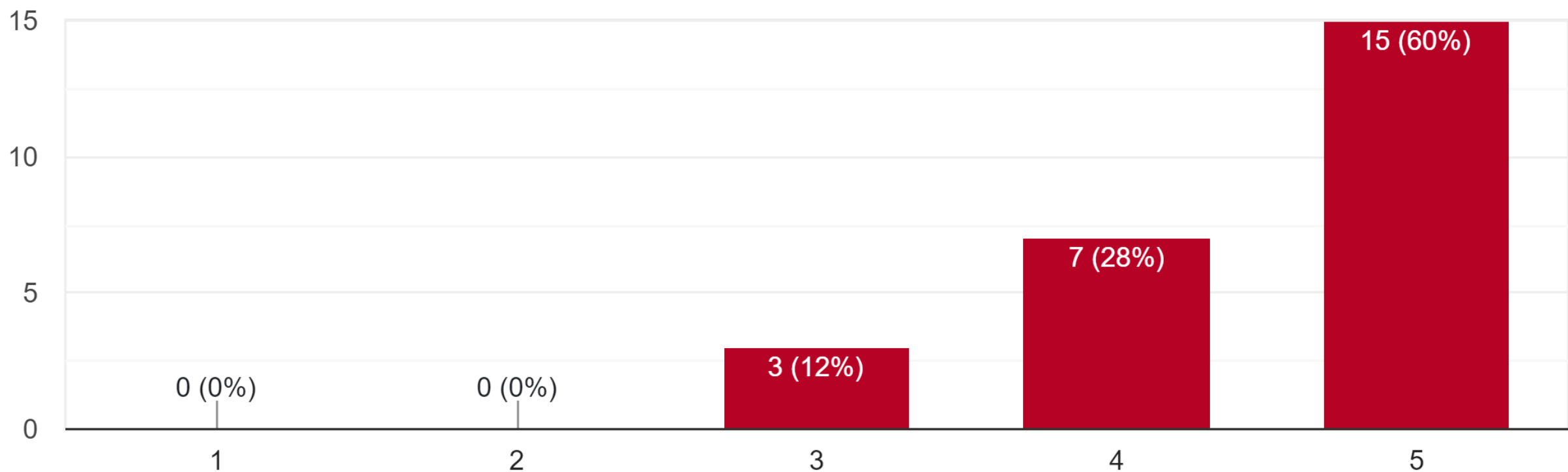
Quanto è soddisfatto dell'informazioni di aggiornamento ricevute?

25 risposte



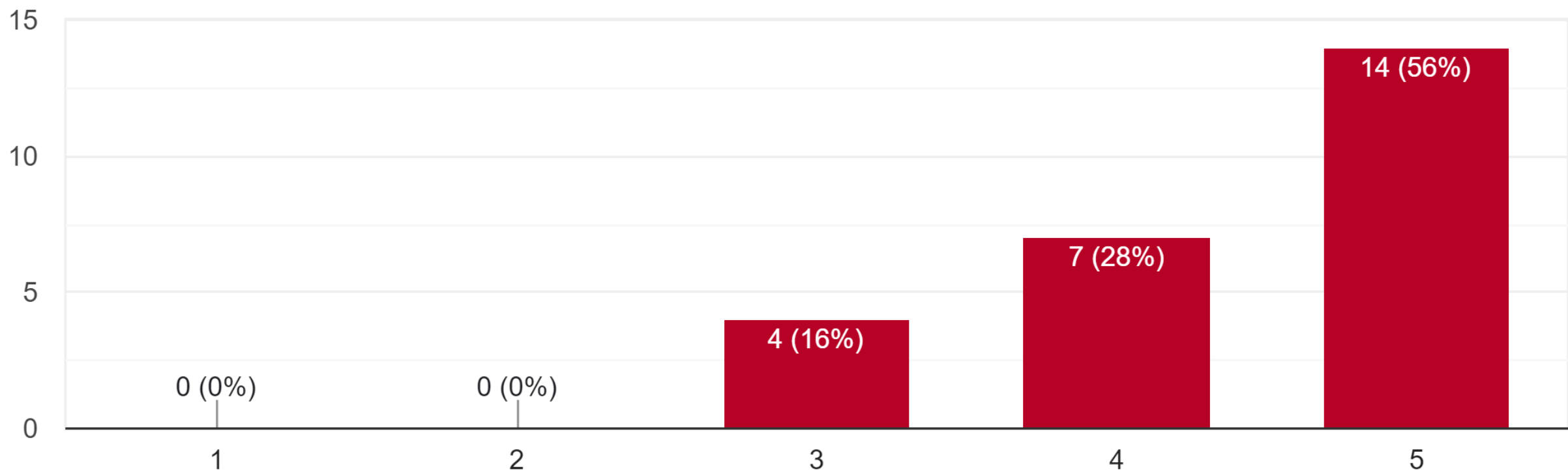
Quanto è soddisfatto della tempestività della presa in carico da parte dell'équipe dei problemi da lei segnalati?

25 risposte



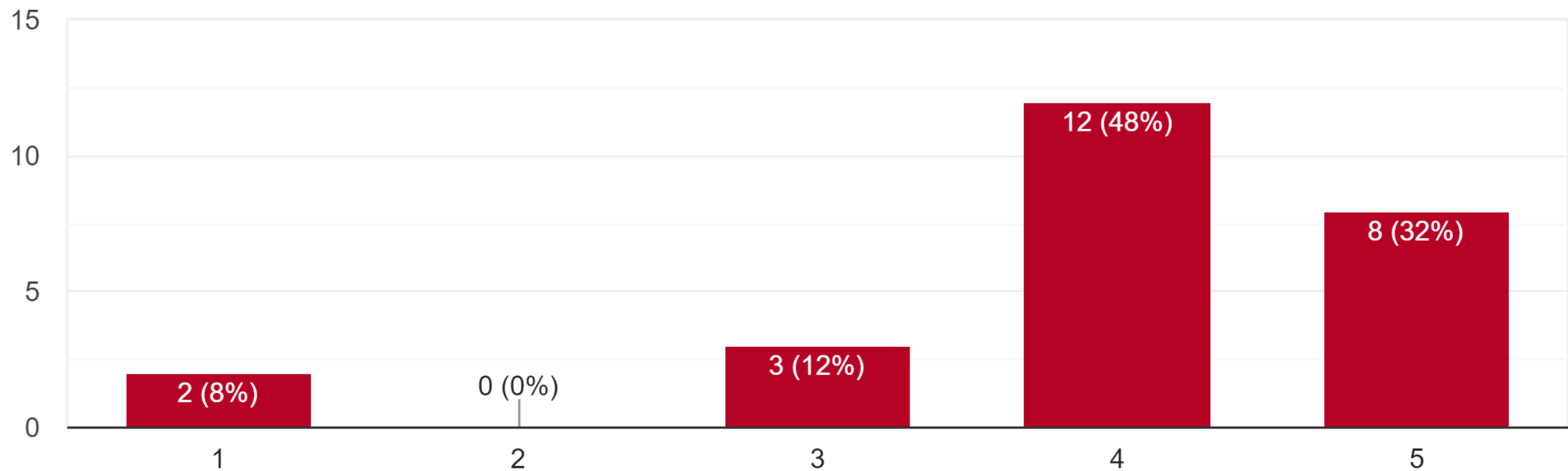
Quanto è soddisfatto della condivisione del Piano di Assistenza Individuale?

25 risposte



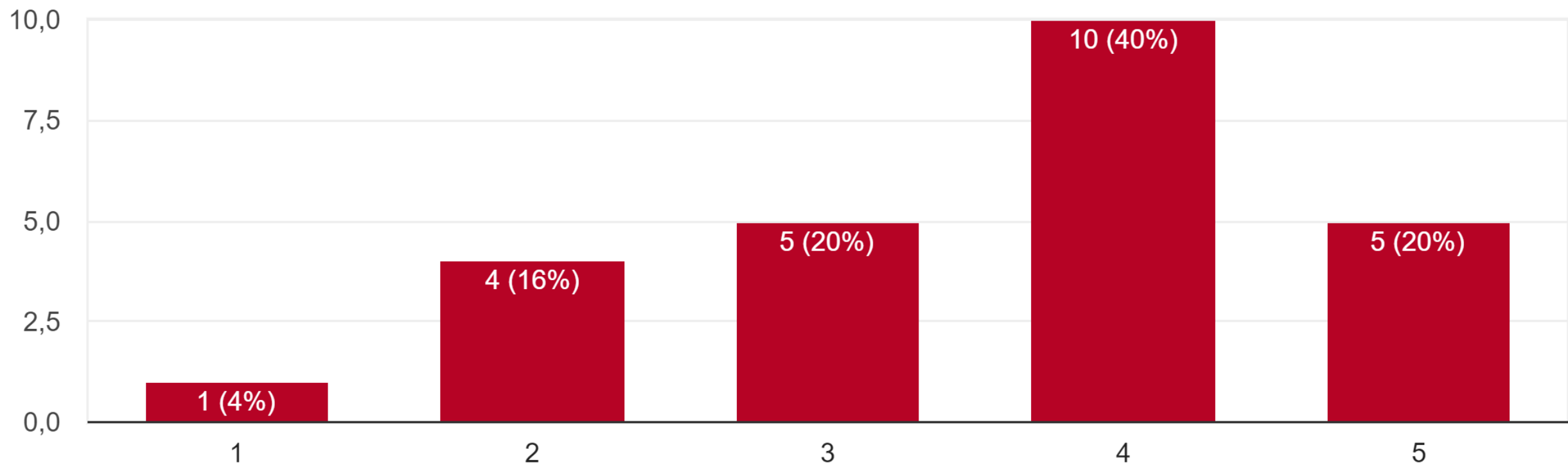
Quanto è soddisfatto della possibilità di frequenza di visita?

25 risposte



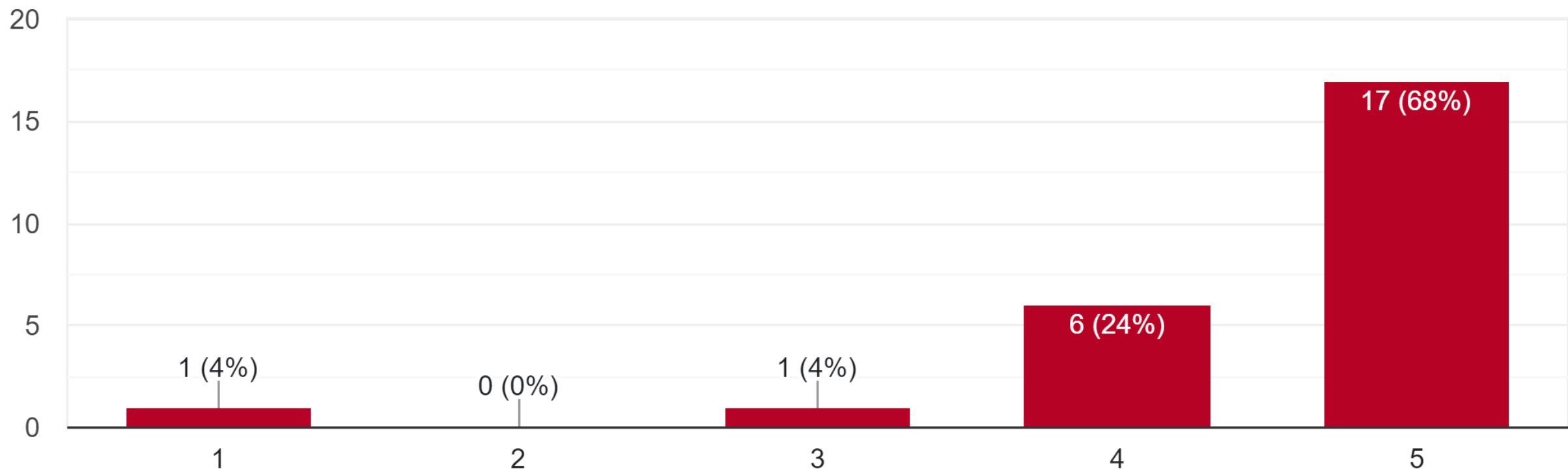
Quanto è soddisfatto degli orari selezionabili per la visita?

25 risposte



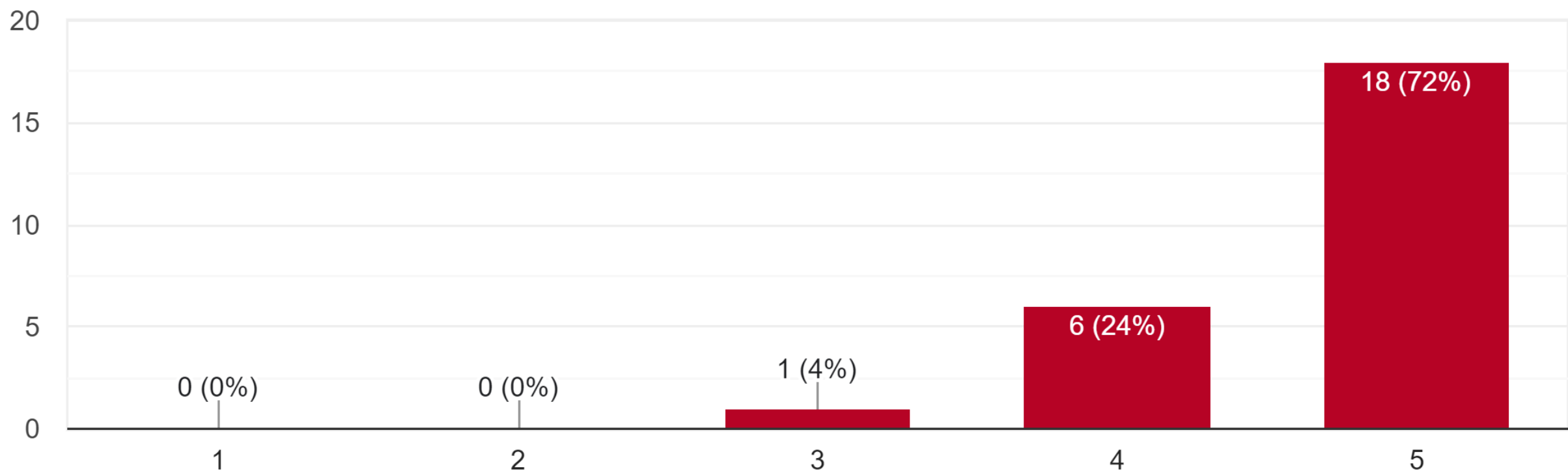
Quanto è soddisfatto della procedura informatizzata di prenotazione delle visite?

25 risposte



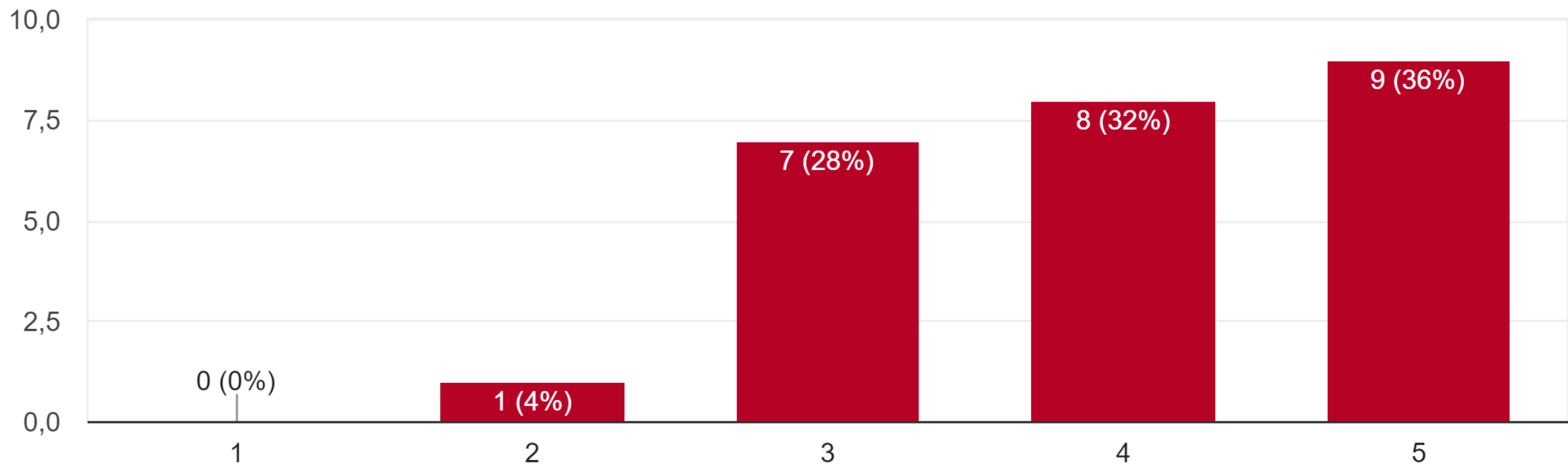
Quanto è soddisfatto del supporto degli operatori alla procedura informatizzata di prenotazione delle visite?

25 risposte



Se richieste, quanto è soddisfatto della possibilità di “uscite programmate”?

25 risposte



Note e suggerimenti

- Il concetto di prenotazione delle visite è buono e penso sia bene mantenerlo anche in futuro così si sa chi entra ed esce. Varrebbe la pena magari valutare se il numero delle persone in visita possa essere esteso a 2 per dare la possibilità ai famigliari che non hanno molta confidenza con l'ospite o non conoscono la struttura, di essere accompagnati.
- Sarebbe utile poter avere la segreteria aperta fino alle 18 invece delle 17.30 oppure avere la possibilità di fare il triage all'interno se la segreteria è già chiusa (come di domenica). Per questioni lavorative sfrutto l'ultimo slot disponibile e spesso arrivo all'ultimo secondo. Vorrei ringraziare tutto lo staff per la disponibilità e l'ottimo lavoro svolto.
- Sarebbe utile permettere l'ingresso di almeno due parenti per visita, almeno occasionalmente
- Soprattutto nei giorni feriali di minore afflusso dei parenti si potrebbe rendere possibile la visita contemporanea di 2 parenti, grazie.
- Le prenotazioni delle visite vanno eliminate, bisogna tornare alla normalità. Il covid non è più una giustificazione valida.
- Quando si tornerà ad entrare ed uscire senza prenotazioni, ritroveremo il vero spirito del paese ritrovato!