



Questionario di soddisfazione caregiver

HOSPICE San Pietro

2021

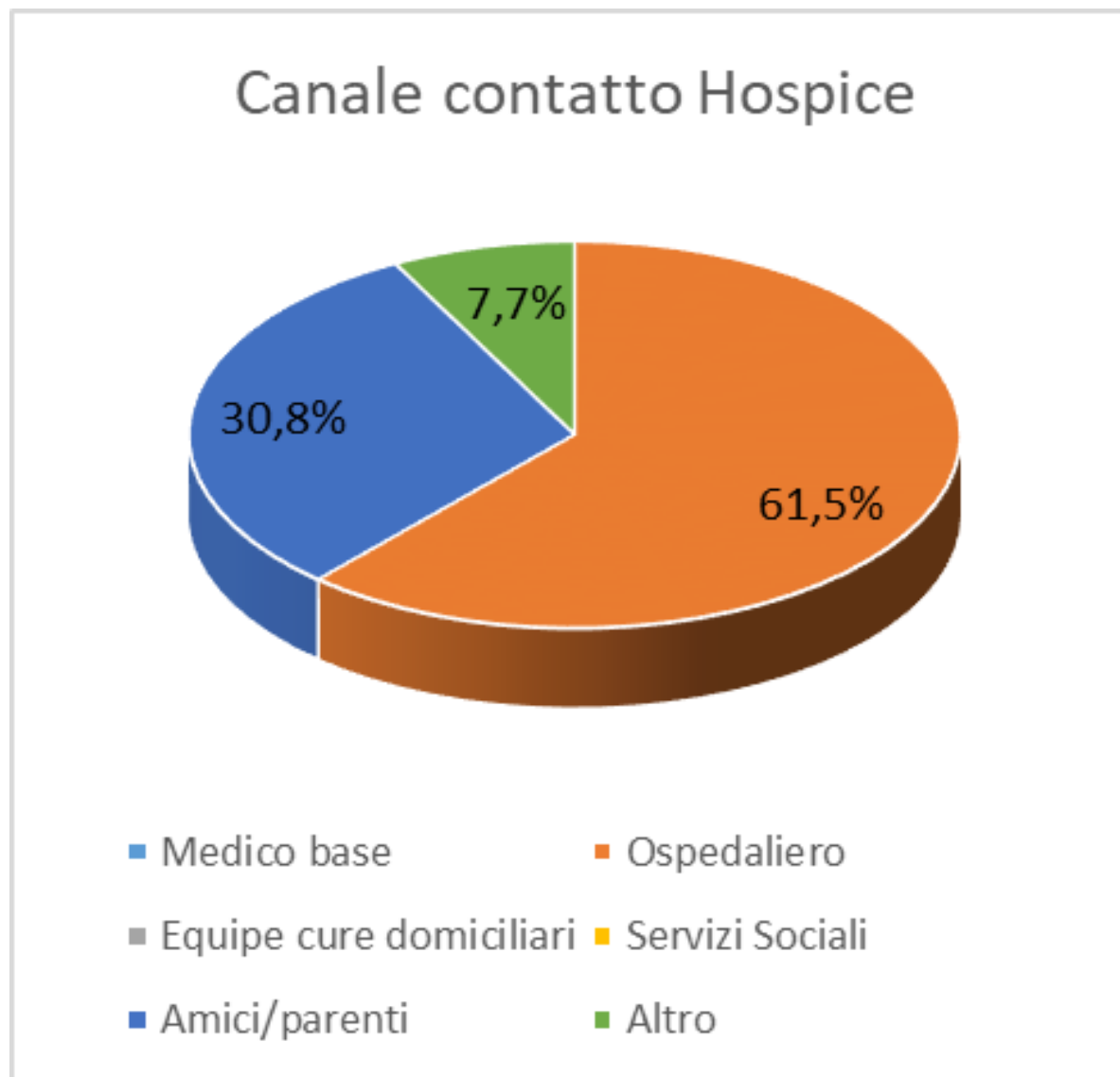
Numeri generali

13
Risposte

**Durata questionario:
Il questionario è stato
somministrato durante il
corso dell'anno 2021**

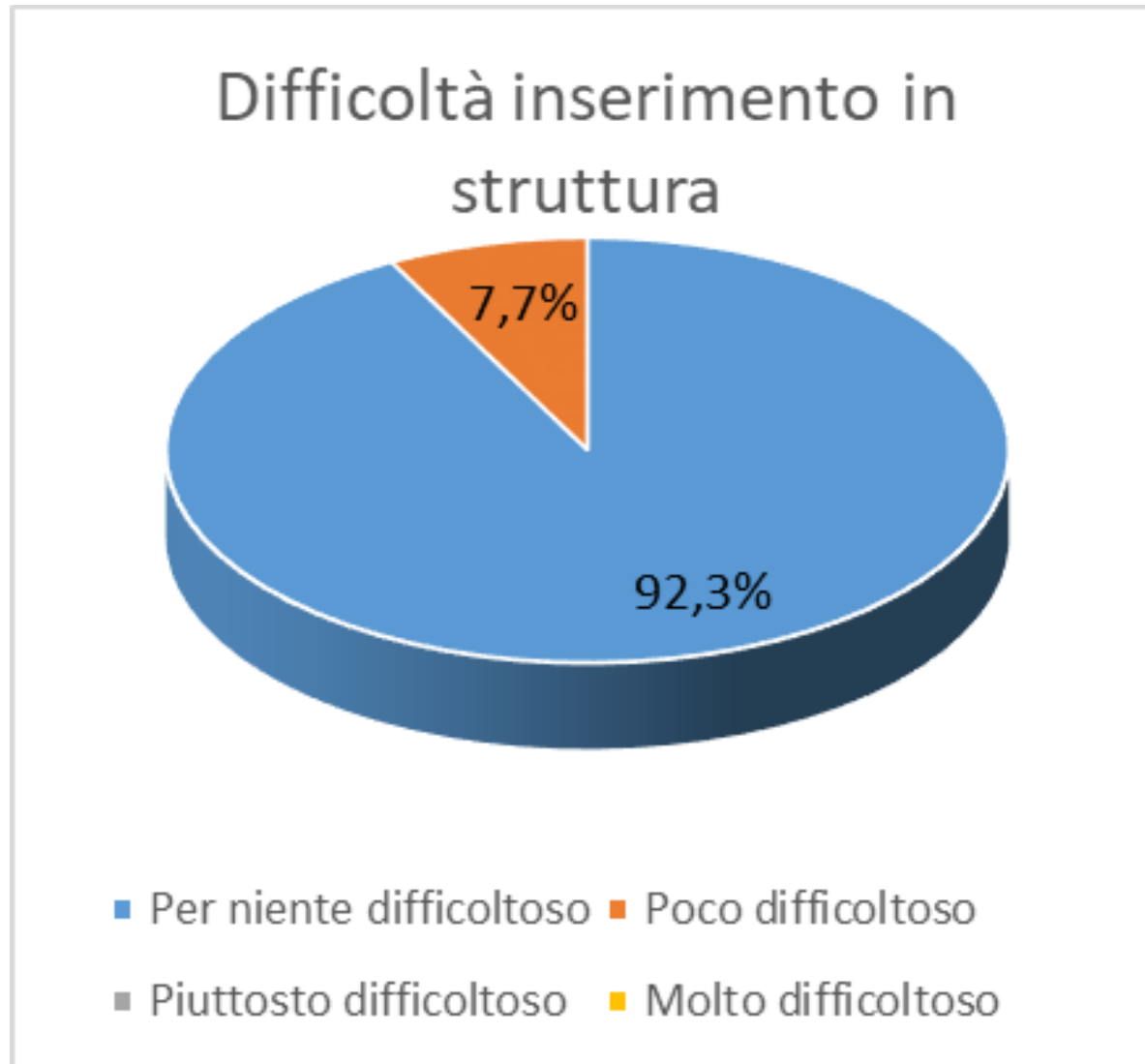
INFORMAZIONI GENERALI

Tramite quali canali è venuto in contatto con l'Hospice?



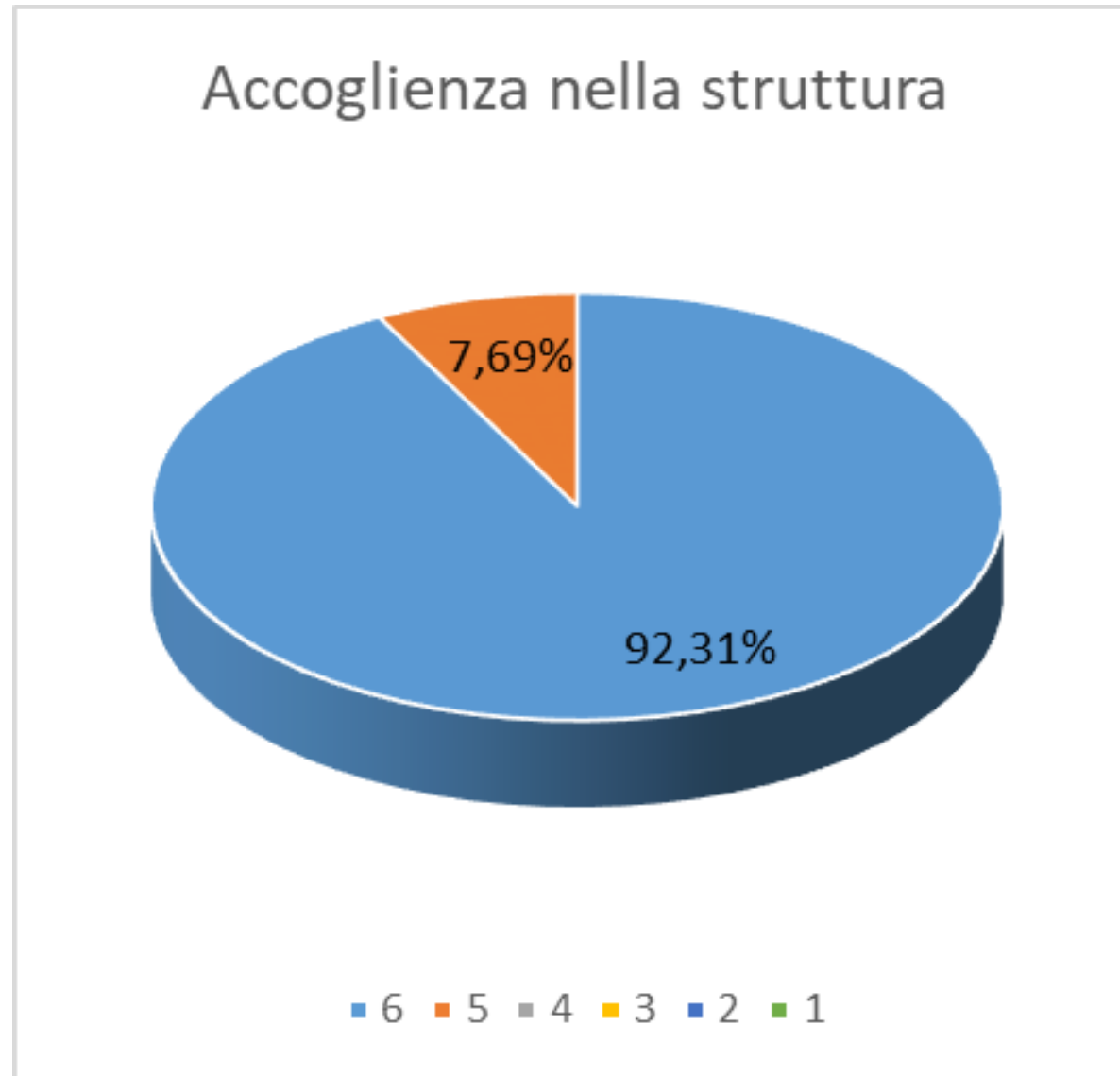
INFORMAZIONI GENERALI

Come giudica il suo livello di difficoltà ad inserirsi nella struttura?



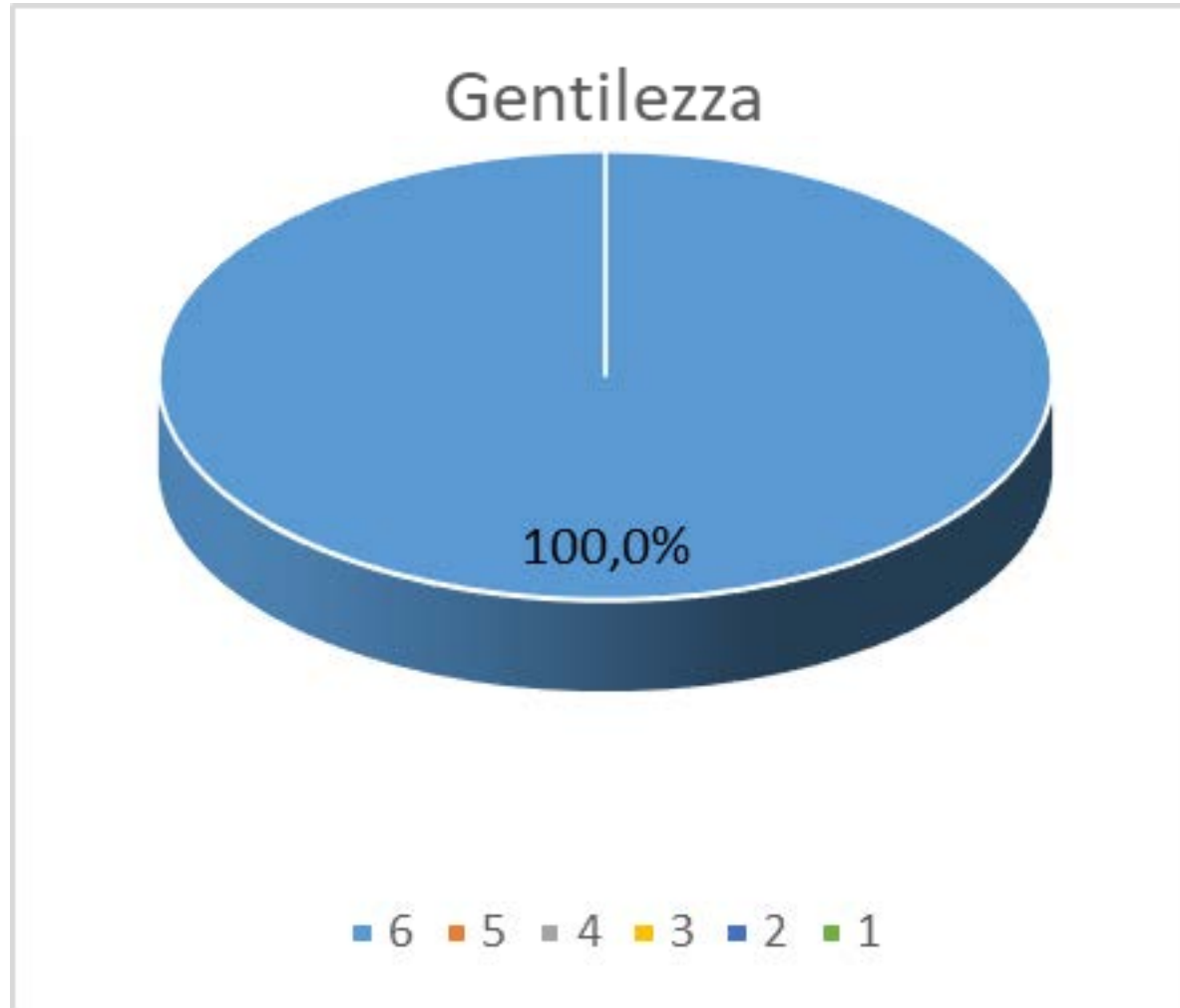
COME HA PERCEPITO IL COMPORTAMENTO DELL'EQUIPE NEI SUOI CONFRONTI RISPETTO A:

Accoglienza nella struttura



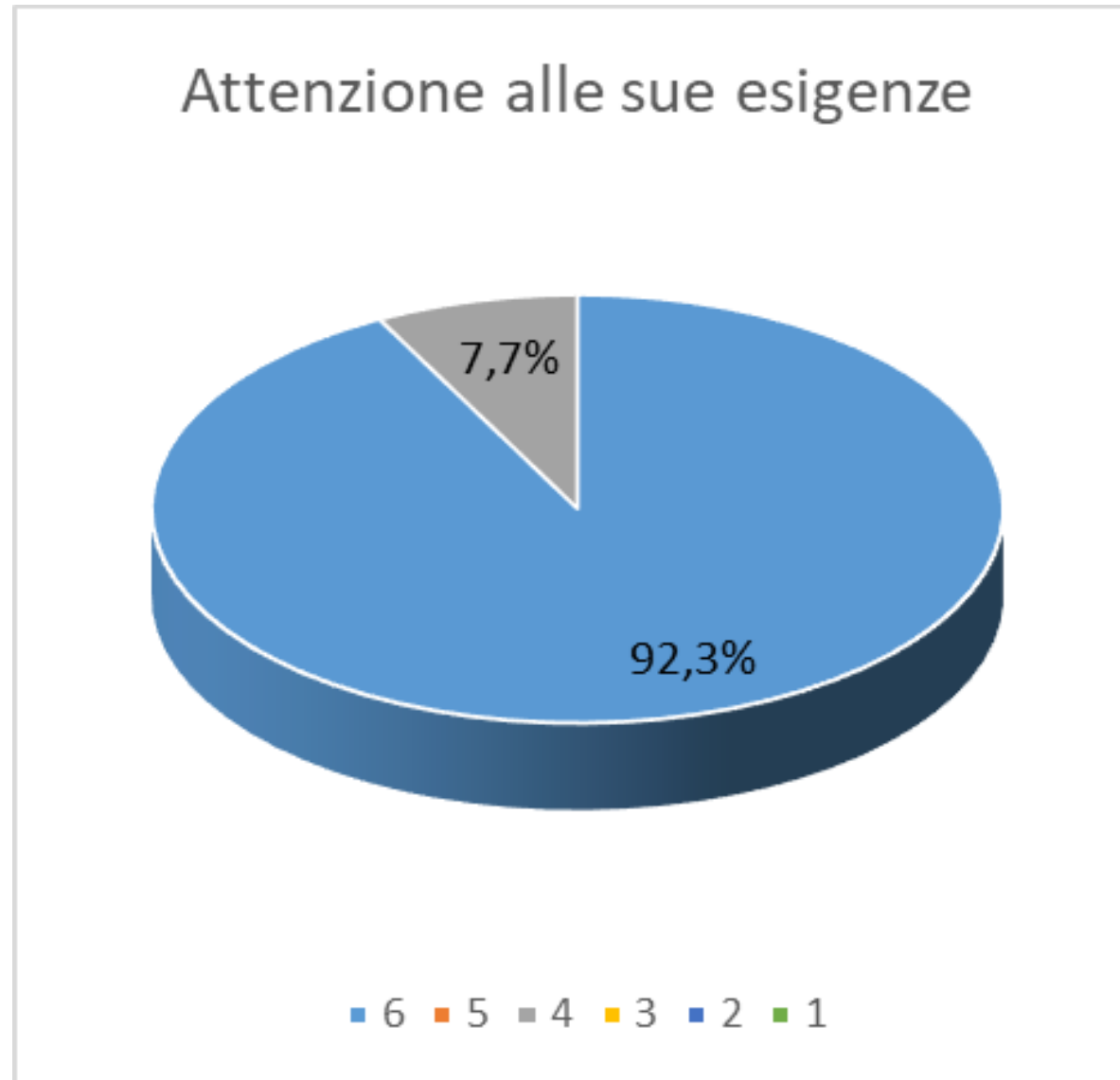
COME HA PERCEPITO IL COMPORTAMENTO DELL'EQUIPE NEI SUOI CONFRONTI RISPETTO A:

Gentilezza



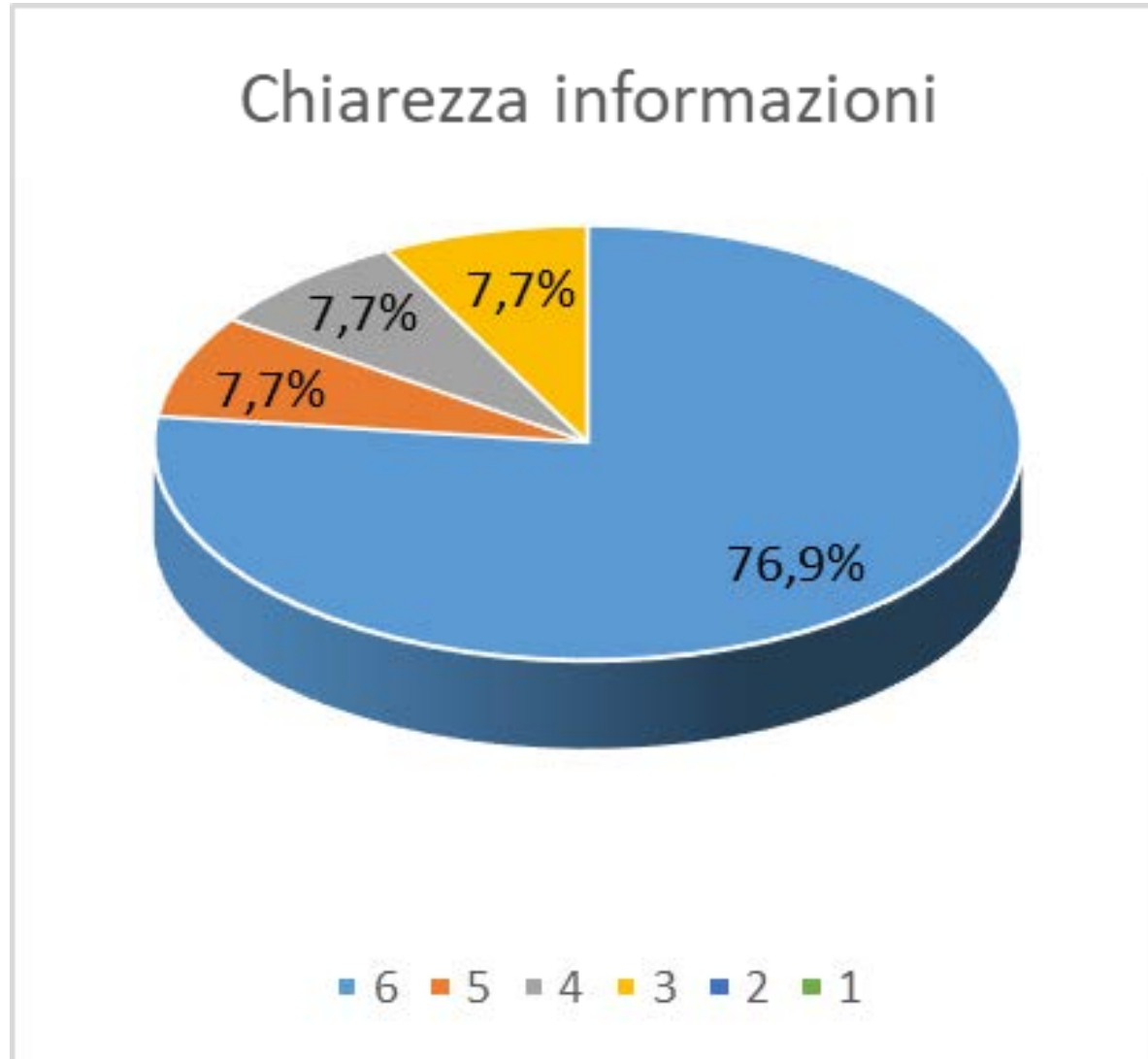
COME HA PERCEPITO IL COMPORTAMENTO DELL'EQUIPE NEI SUOI CONFRONTI RISPETTO A:

Attenzione alle sue esigenze



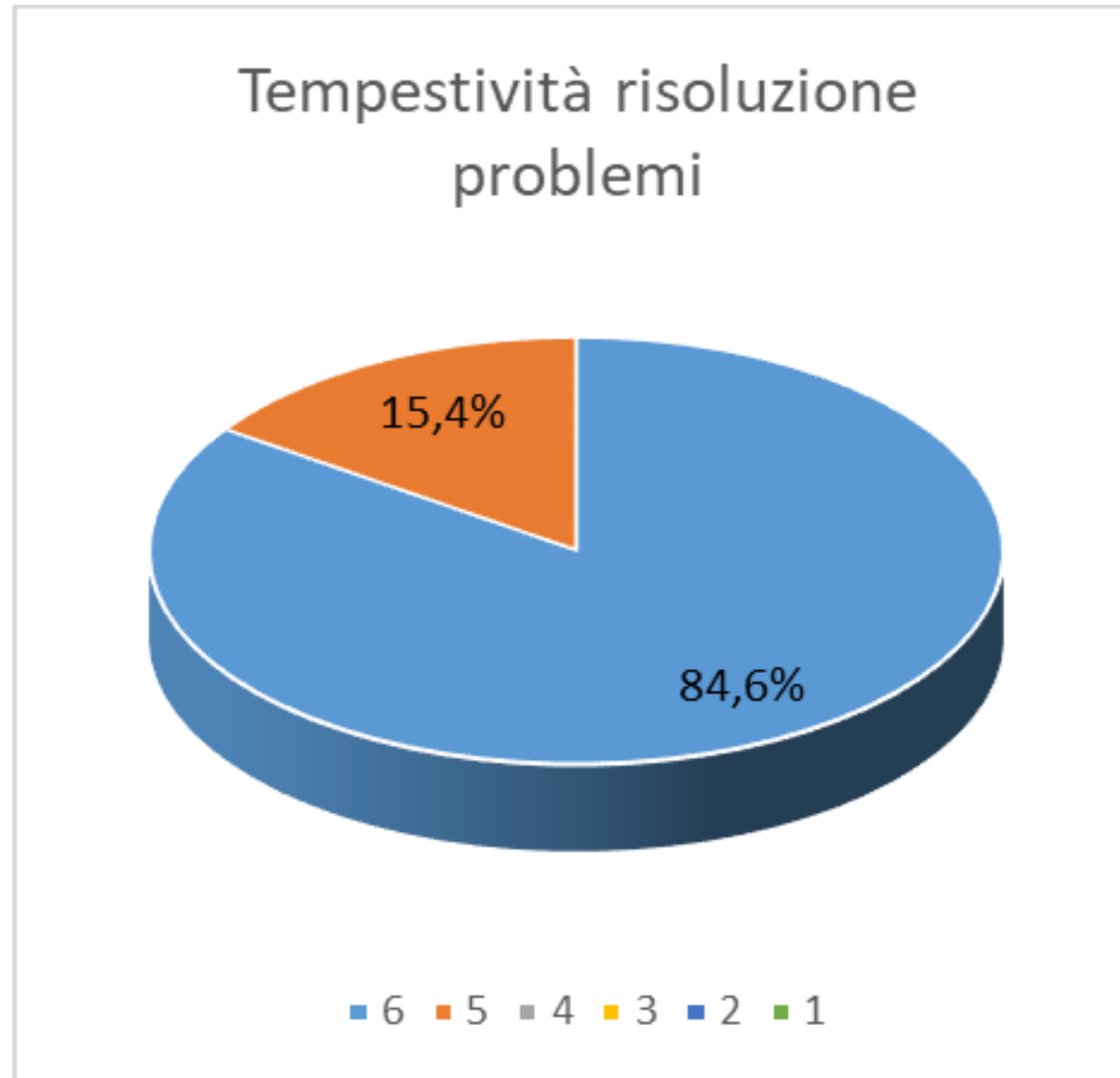
COME HA PERCEPITO IL COMPORTAMENTO DELL'EQUIPE NEI SUOI CONFRONTI RISPETTO A:

Chiarezza nel fornire informazioni



COME HA PERCEPITO IL COMPORTAMENTO DELL'EQUIPE NEI SUOI CONFRONTI RISPETTO A:

Tempestività nel risolvere i problemi



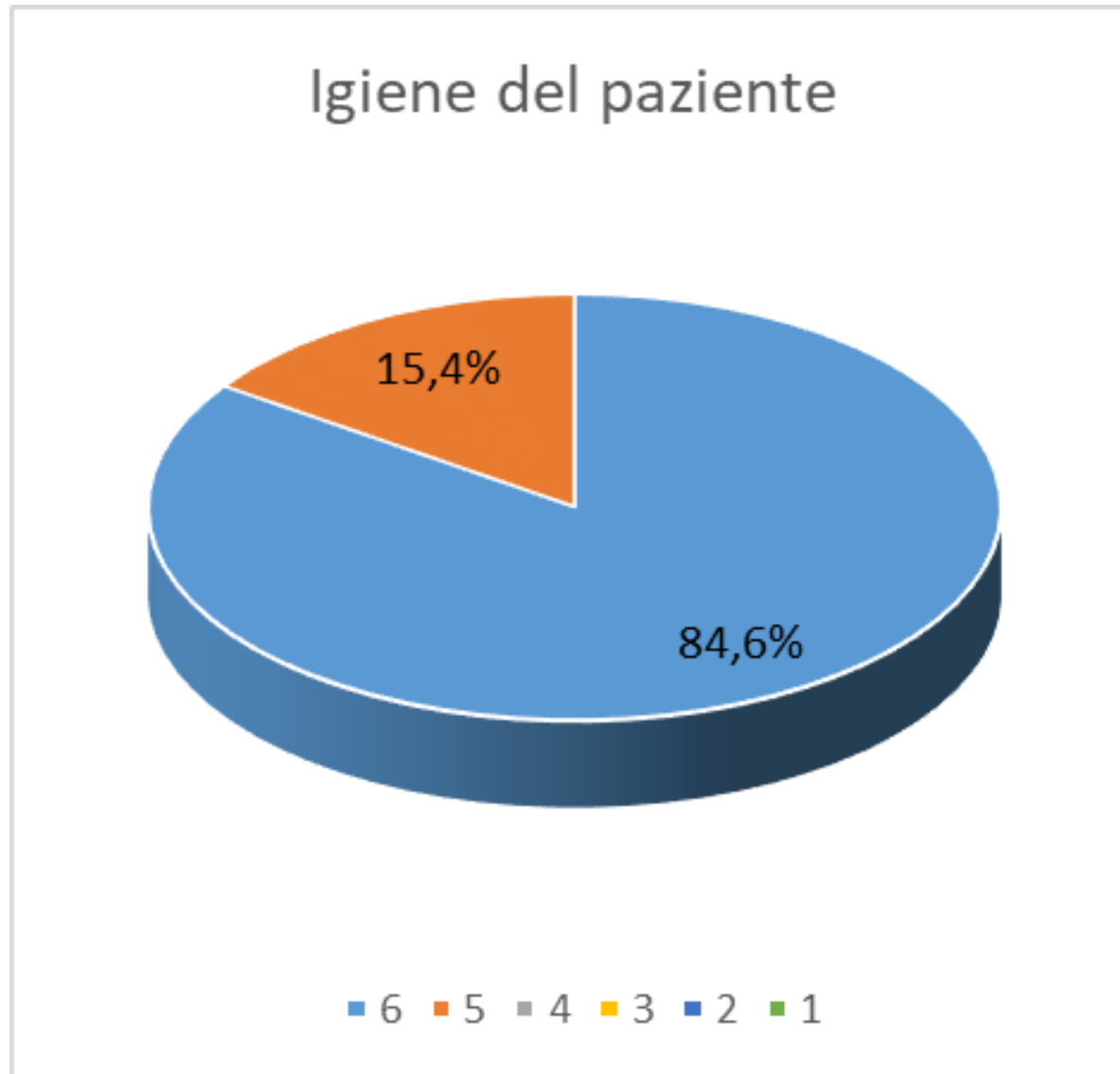
COME HA PERCEPITO IL COMPORTAMENTO DELL'EQUIPE NEI SUOI CONFRONTI RISPETTO A:

Grado di riservatezza



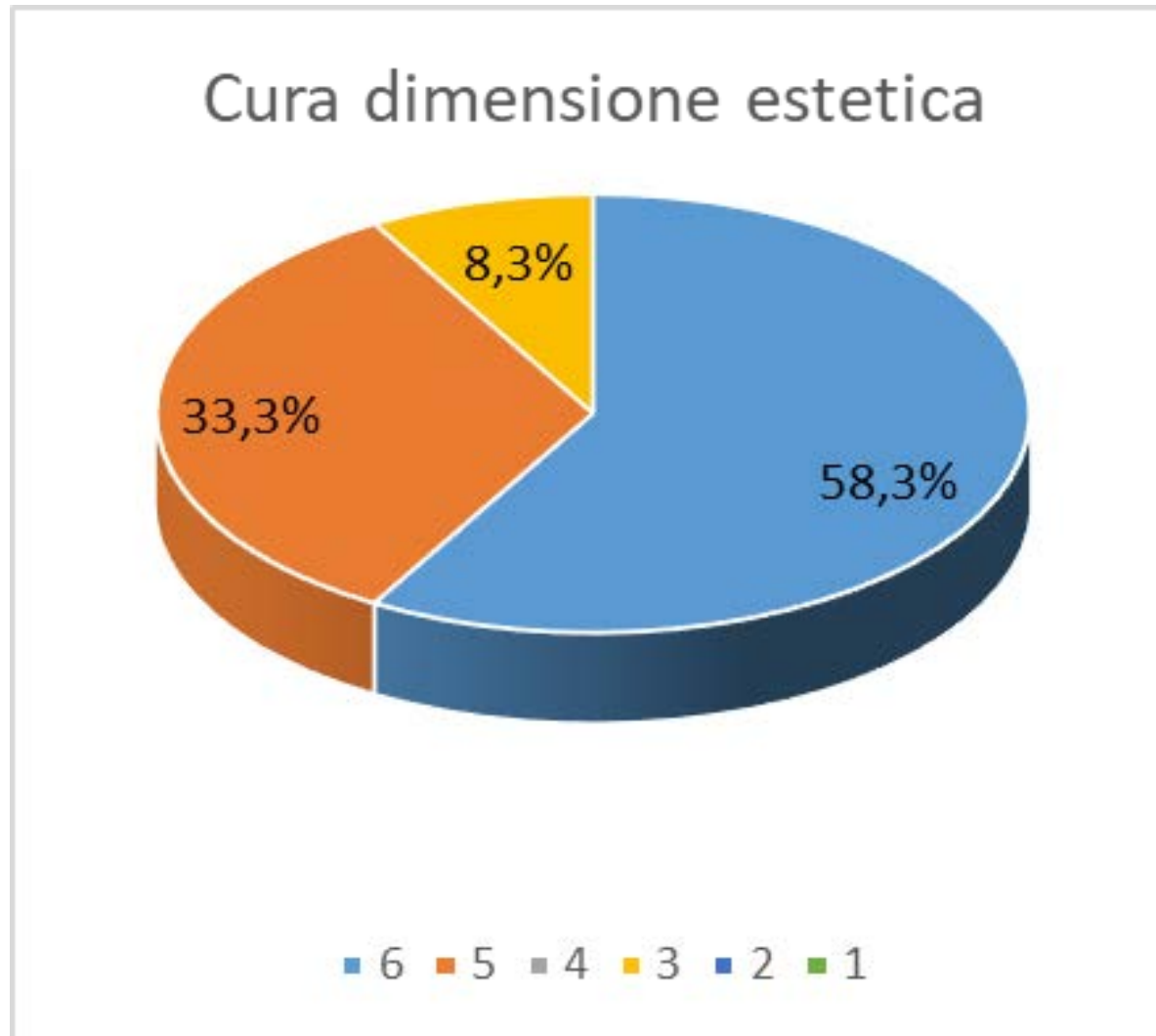
COME HA PERCEPITO IL LIVELLO DELLE PRESTAZIONI

Igiene personale del malato



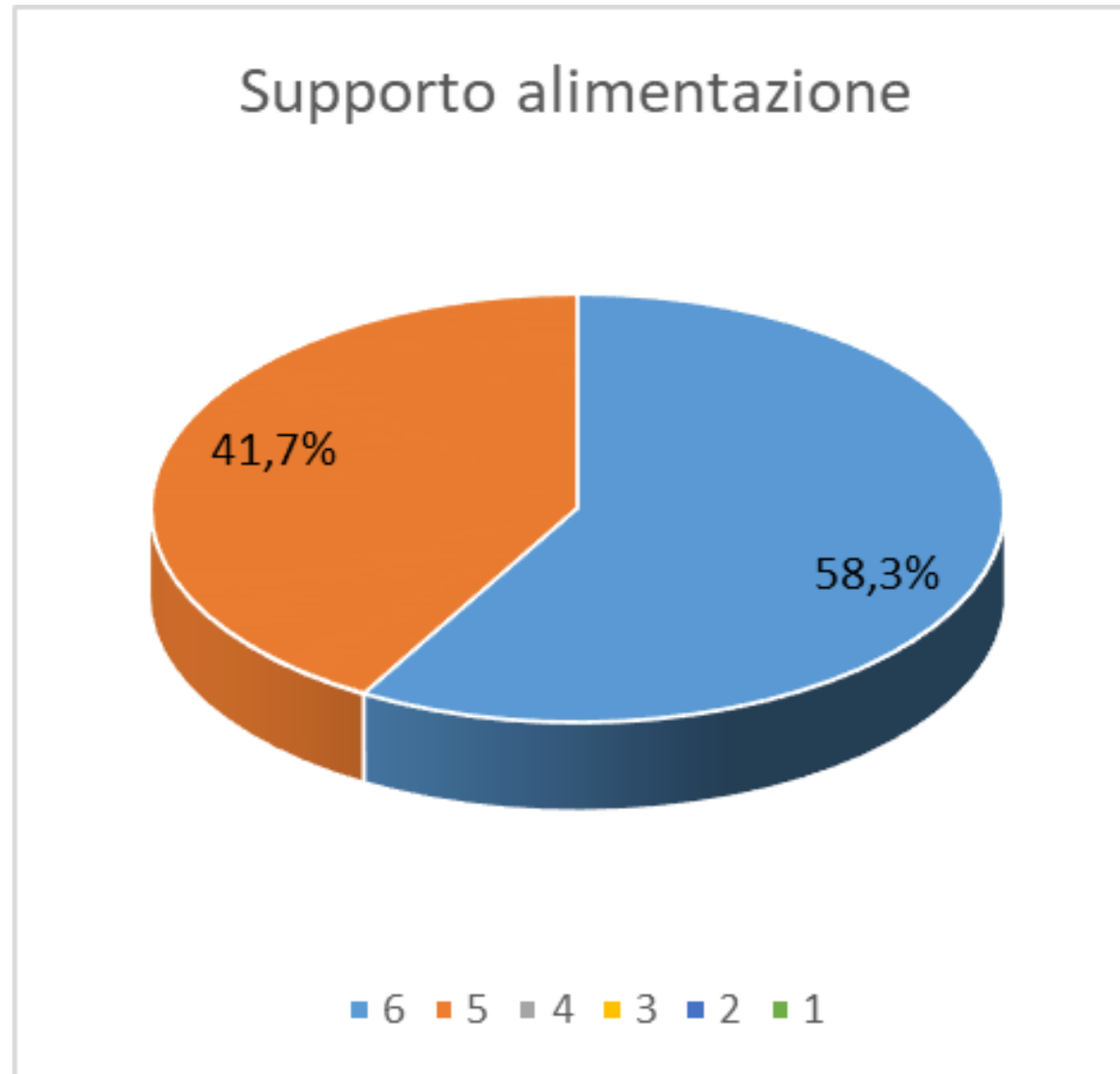
COME HA PERCEPITO IL LIVELLO DELLE PRESTAZIONI

Cura della dimensione estetica



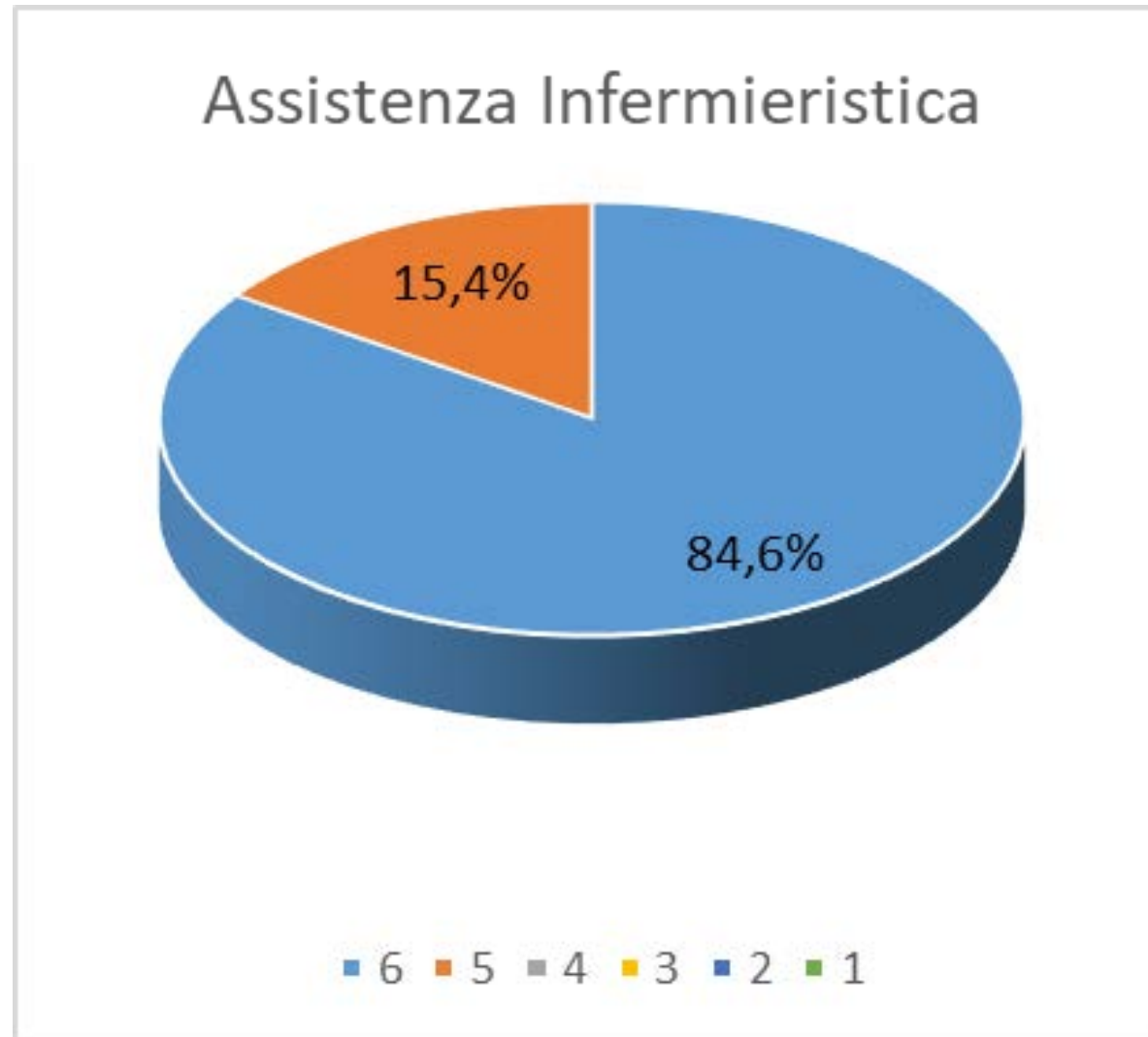
COME HA PERCEPITO IL LIVELLO DELLE PRESTAZIONI

Supporto nell'alimentazione



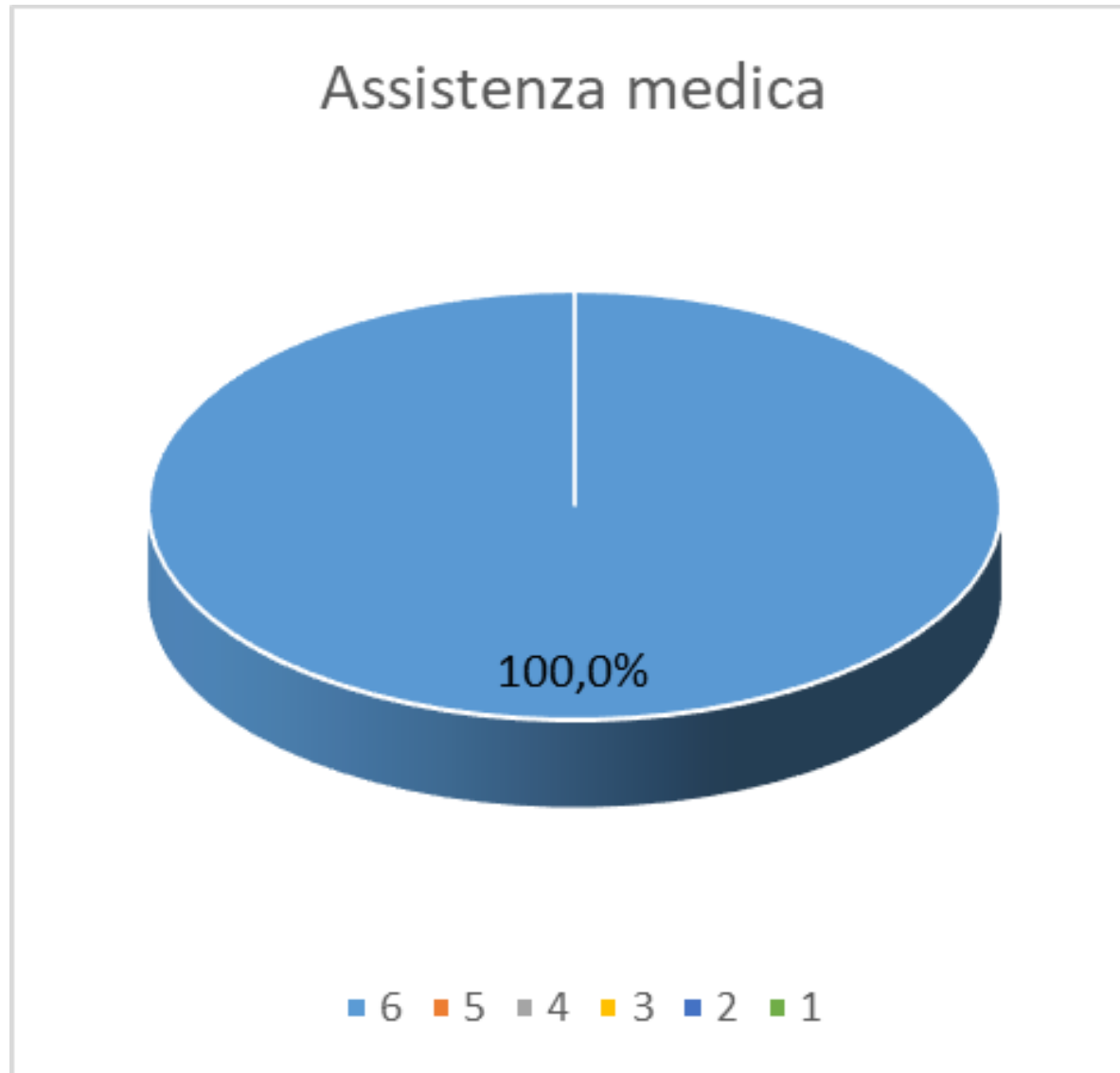
COME HA PERCEPITO IL LIVELLO DELLE PRESTAZIONI

Qualità assistenza infermieristica



COME HA PERCEPITO IL LIVELLO DELLE PRESTAZIONI

Qualità assistenza medica



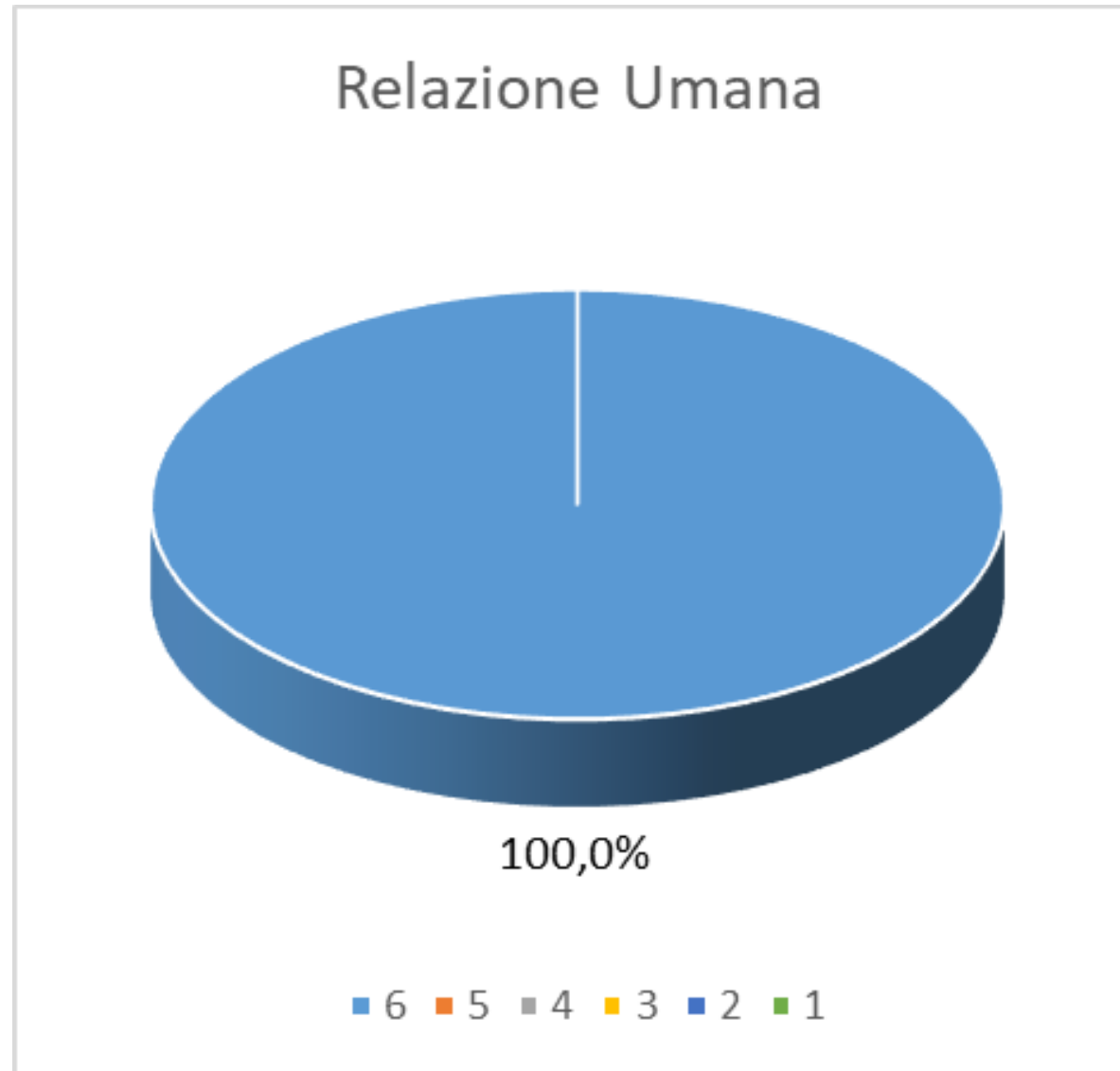
COME HA PERCEPITO IL LIVELLO DELLE PRESTAZIONI

Qualità supporto psicologico



COME HA PERCEPITO IL LIVELLO DELLE PRESTAZIONI

Qualità relazione umana



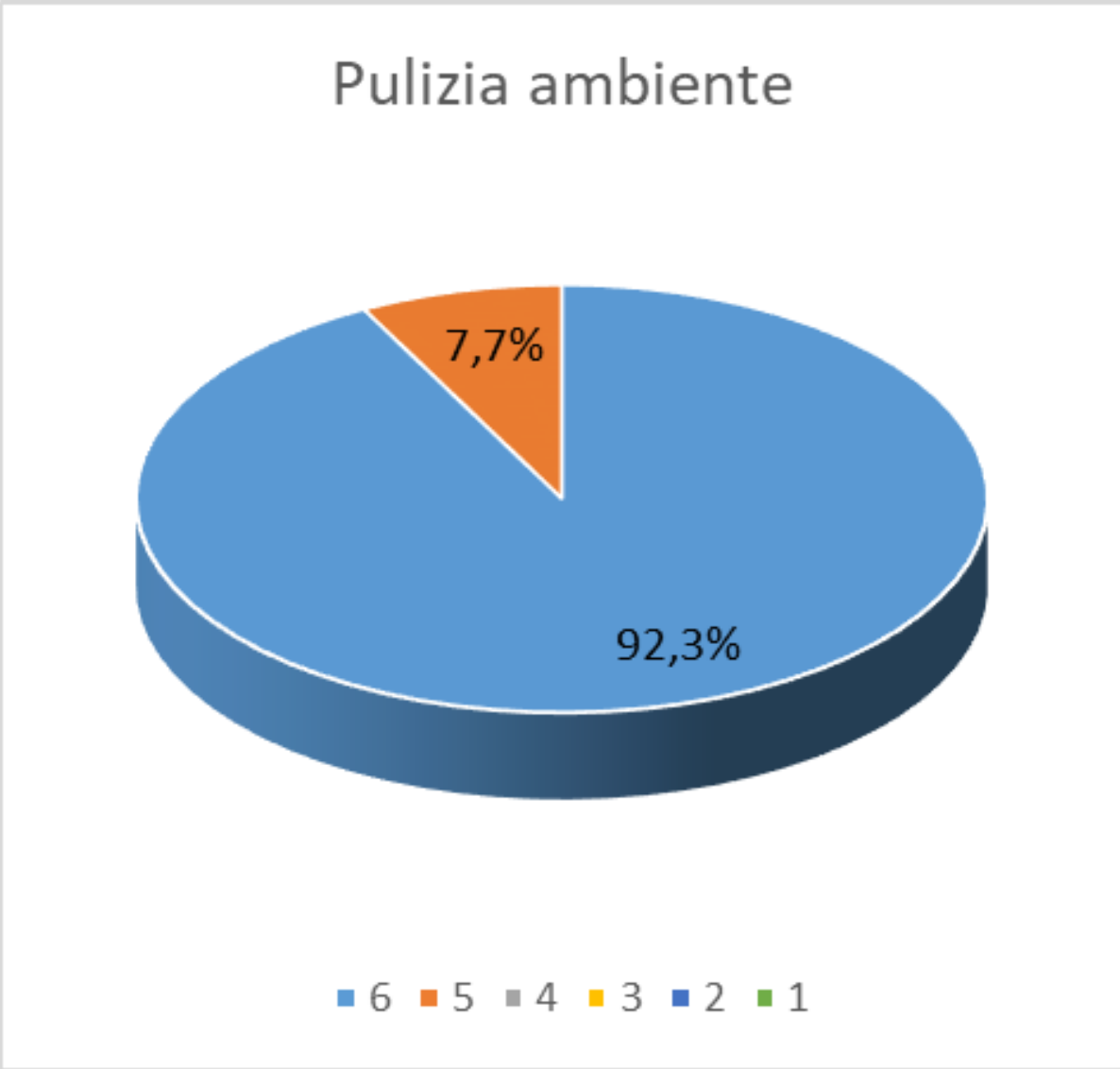
COME HA PERCEPITO IL LIVELLO DELLE PRESTAZIONI

Qualità del supporto religioso/spirituale



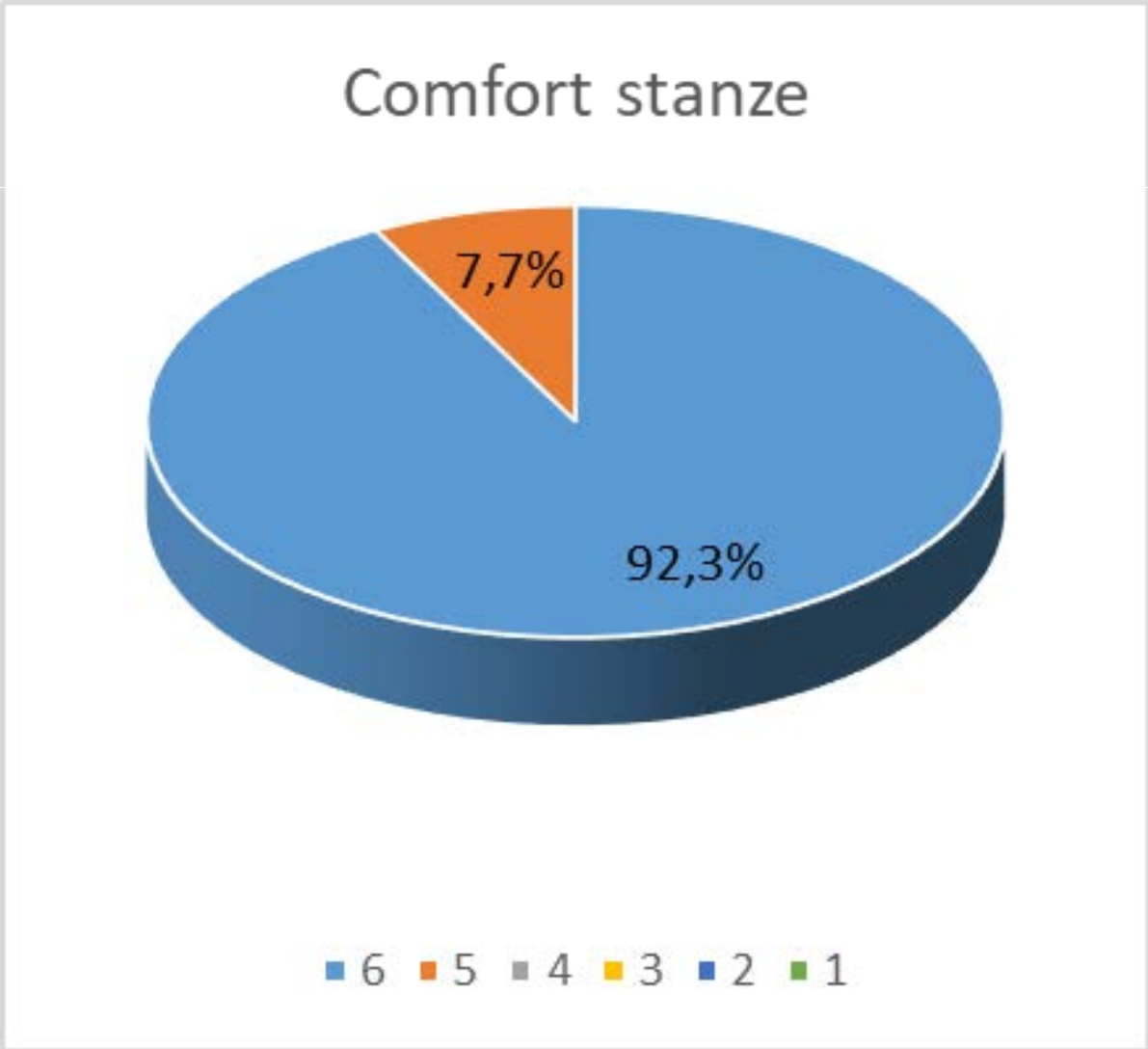
COME VALUTA I SEGUENTI SERVIZI:

Pulizia dell'ambiente



COME VALUTA I SEGUENTI SERVIZI:

Comfort delle stanze



COME VALUTA I SEGUENTI SERVIZI:

Comfort degli spazi comuni



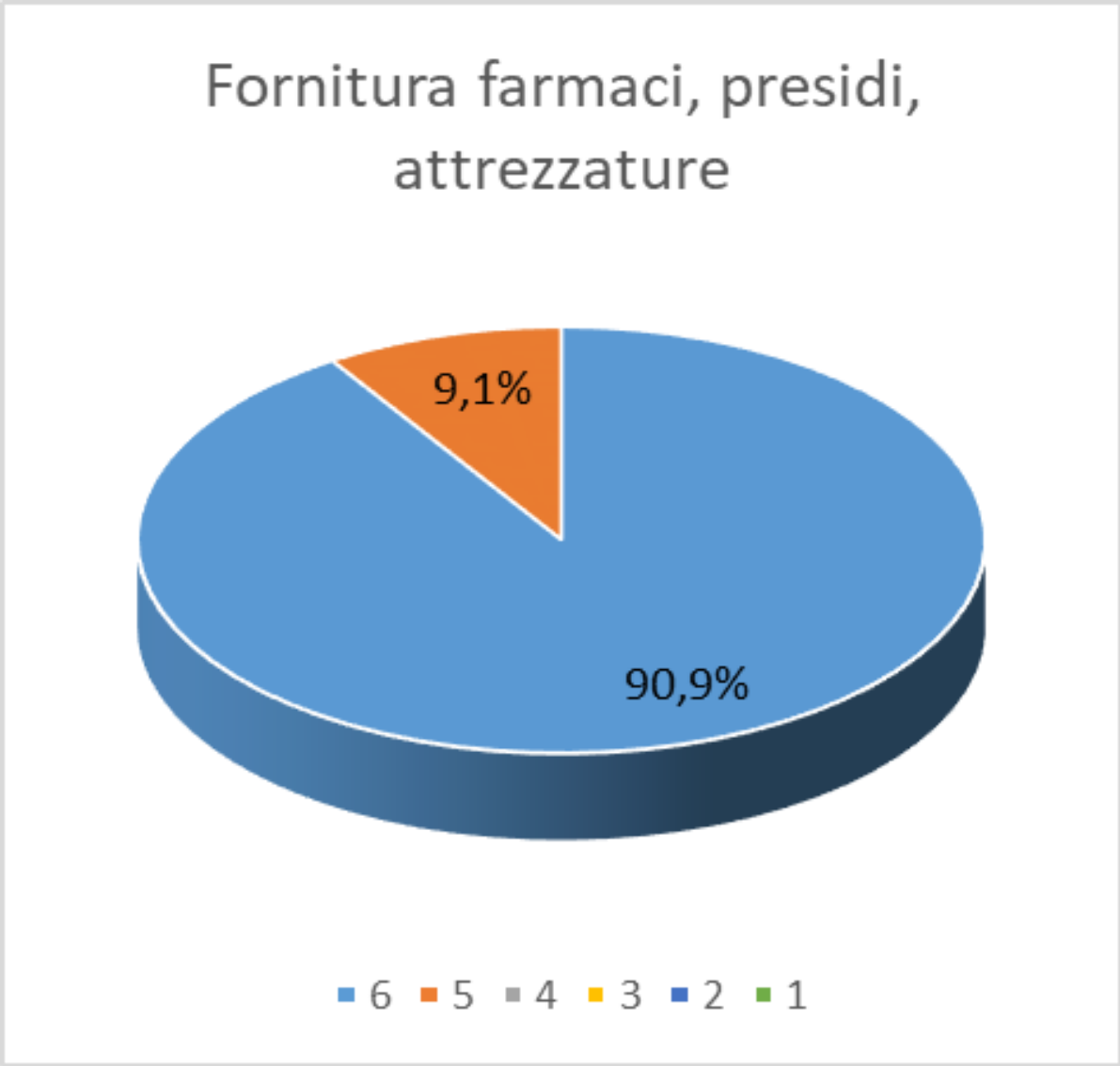
COME VALUTA I SEGUENTI SERVIZI:

Qualità del cibo



COME VALUTA I SEGUENTI SERVIZI:

Forniture di farmaci, presidi e attrezzature

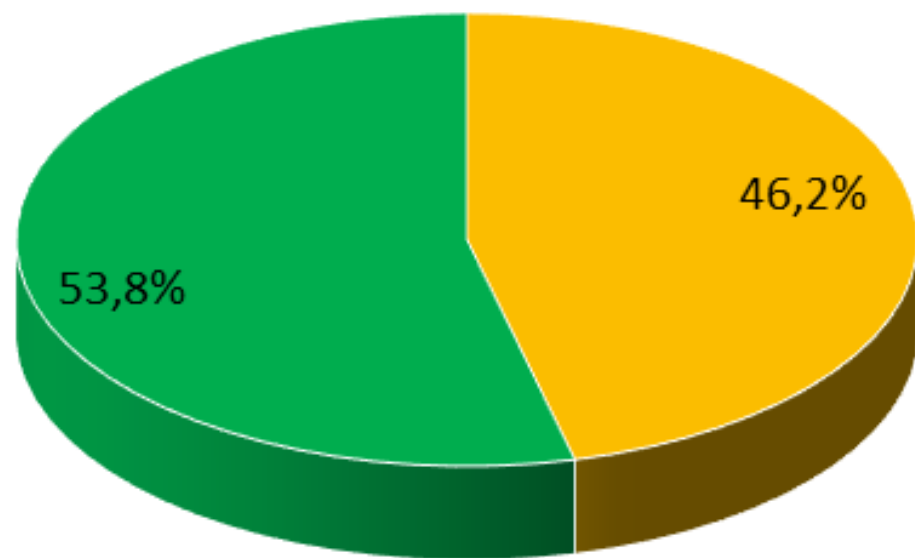


QUALI ASPETTI DELL'HOSPICE, A SUO AVVISO, VANNO MIGLIORATI?

- Il non poter uscire dalla stanza e andare in giardino (giu.2021)
- Gestione del tempo inserimento educatore (ott.2021)
- Se possibile un po' più di attenzione alle camere mortuarie (dic.2021)

COME VALUTA GLOBALMENTE L'ASSISTENZA EROGATA

Valutazione globale assistenza erogata



■ Per niente soddisfatto

■ Poco soddisfatto

■ Piuttosto soddisfatto

■ Molto soddisfatto

■ Estremamente soddisfatto



Questionario di soddisfazione caregiver

HOSPICE San Pietro

2021