



Questionario di soddisfazione caregiver

RSA San Pietro

17 ottobre 2021

Numeri generali

42
Risposte
Su 138 posti letto occupati

Apertura questionario:
8/10/2021

Chiusura questionario:
17/10/2021

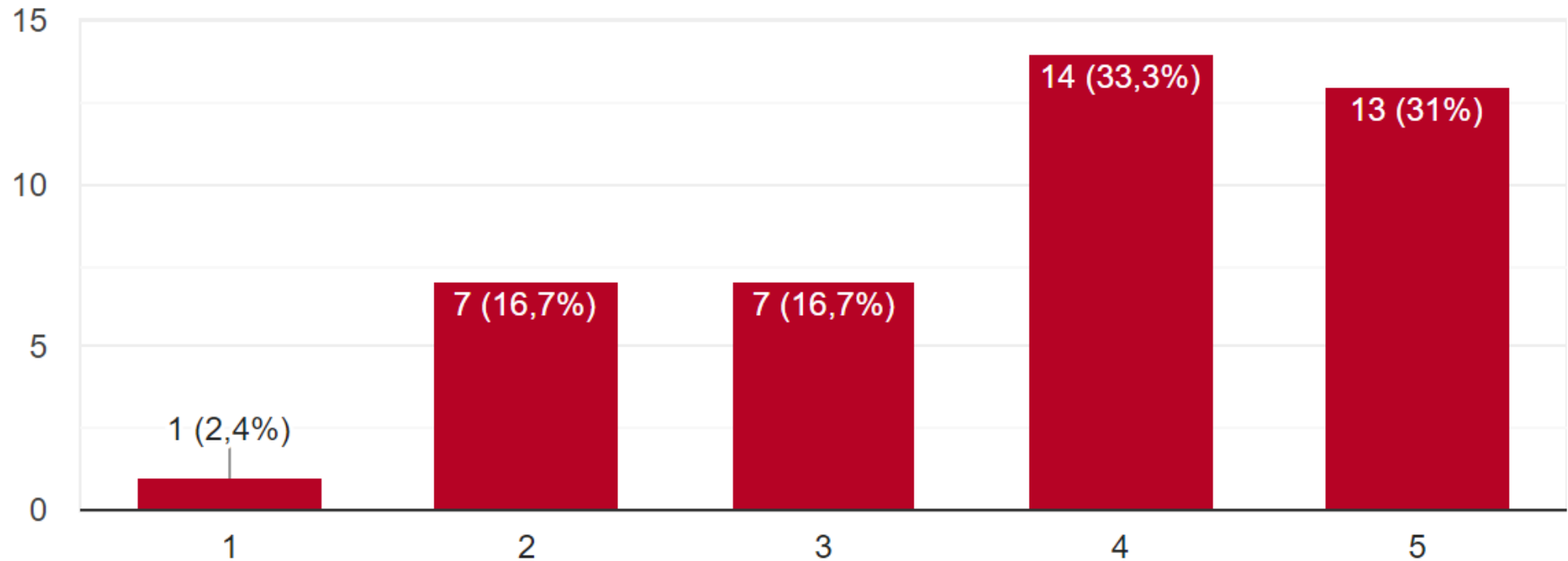
NB:

A tutte le domande si poteva rispondere con un numero in una scala da 1 a 5, dove 1 ha valore "non soddisfatto", e 5 "molto soddisfatto".

Risposte – sezione comunicazione

Quanto è soddisfatto della frequenza delle informazioni di aggiornamento ricevute?

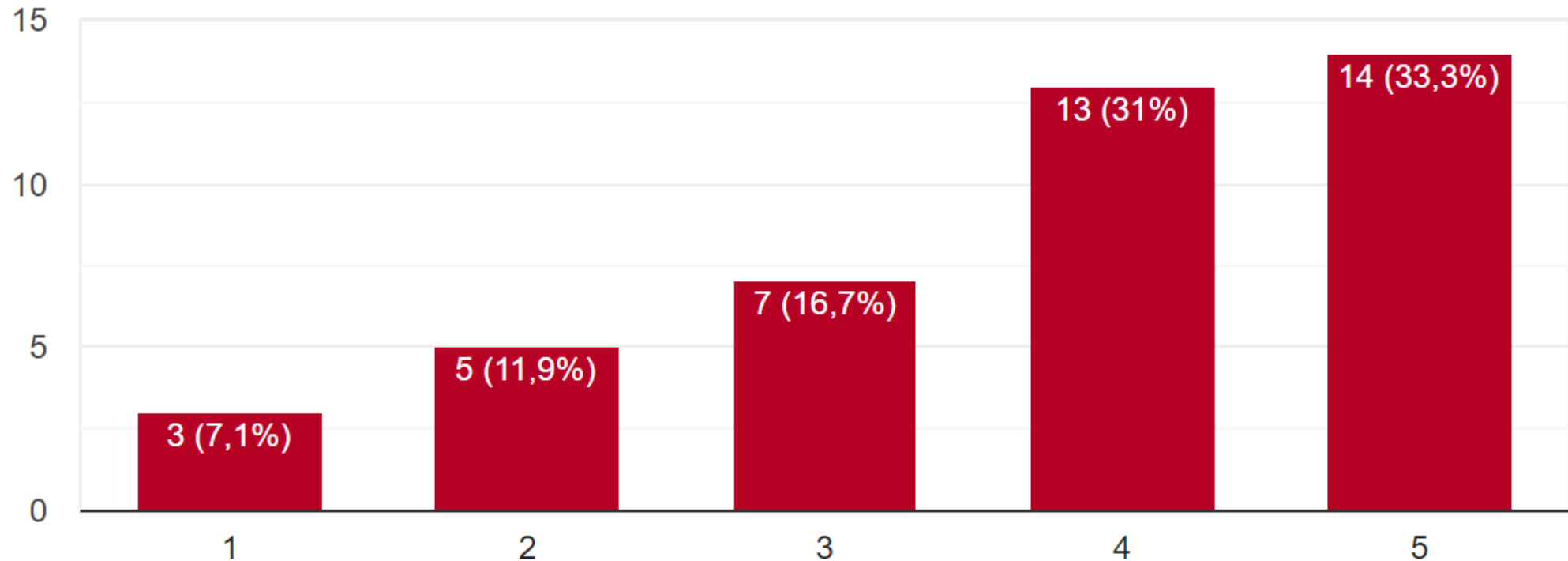
42 risposte



Risposte – sezione comunicazione

Quanto è soddisfatto della tempestività della presa in carico da parte dell'équipe dei problemi da voi segnalati?

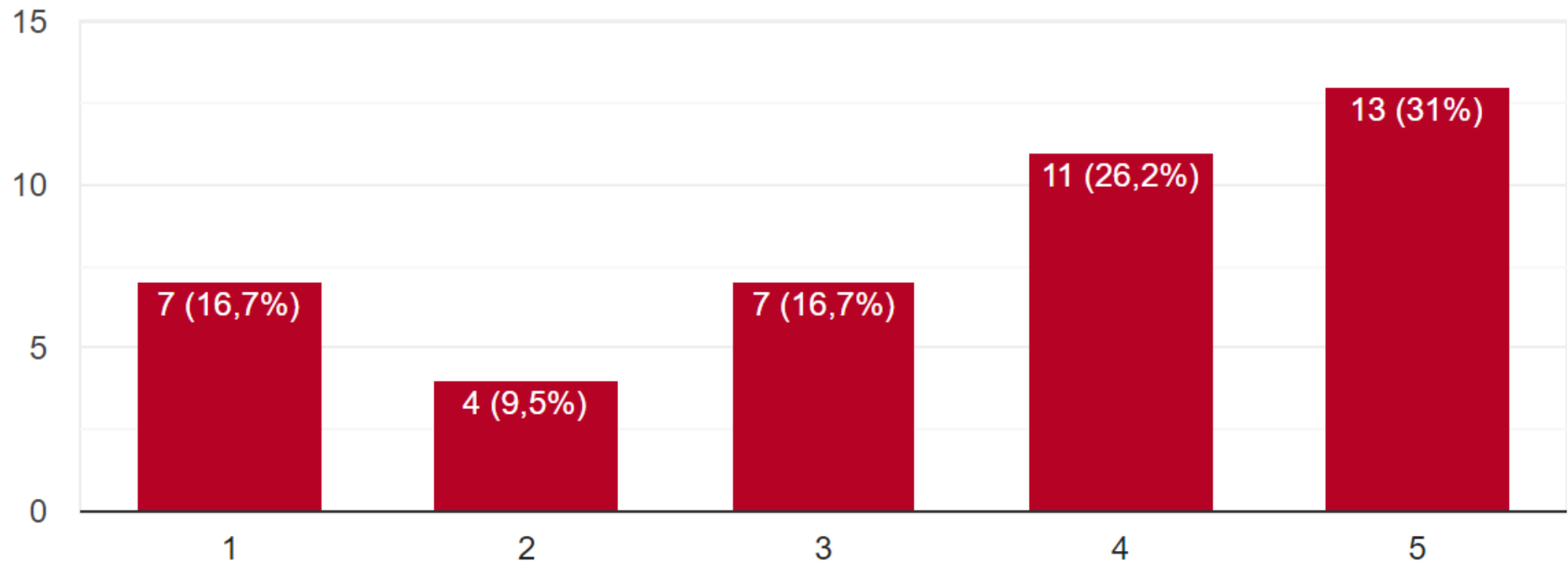
42 risposte



Risposte – sezione comunicazione

Quanto è soddisfatto della condivisione del Piano di Assistenza Individuale?

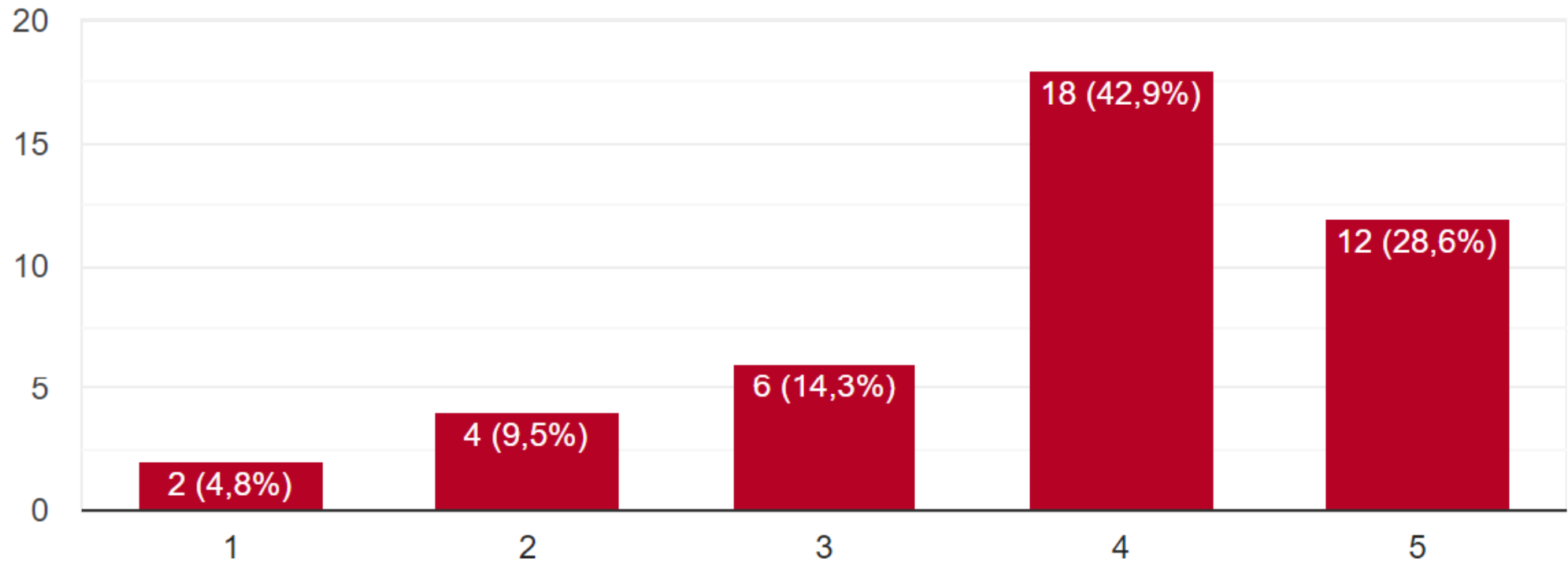
42 risposte



Risposte – sezione visite e videochiamate

Quanto è soddisfatto della frequenza delle visite in presenza?

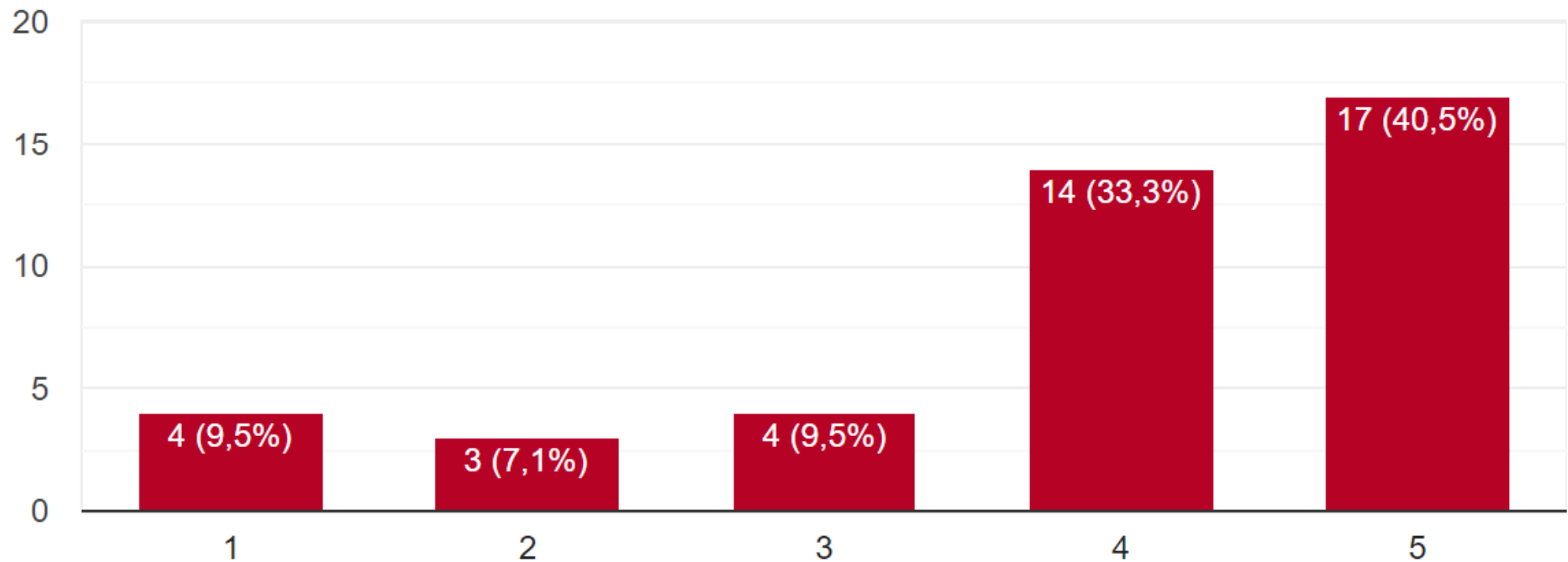
42 risposte



Risposte – sezione visite e videochiamate

Quanto è soddisfatto dei luoghi in cui sono avvenute le visite?

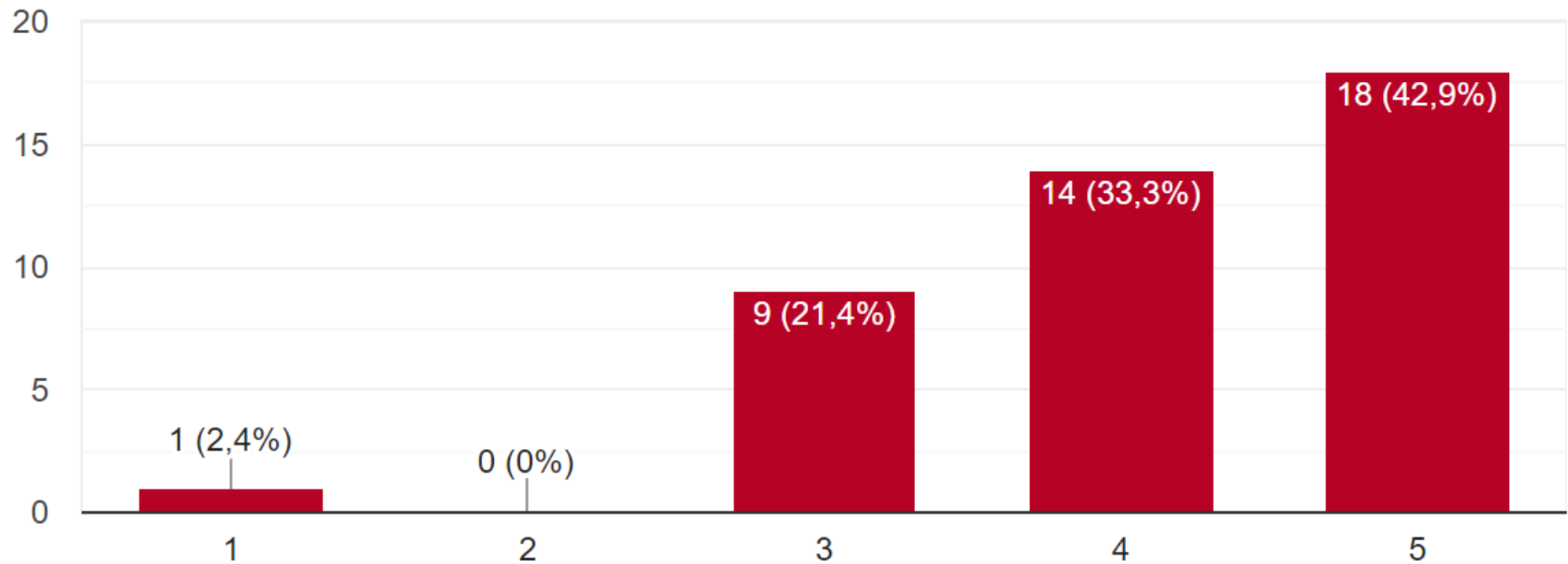
42 risposte



Risposte – sezione visite e videochiamate

Quanto è soddisfatto della durata delle visite?

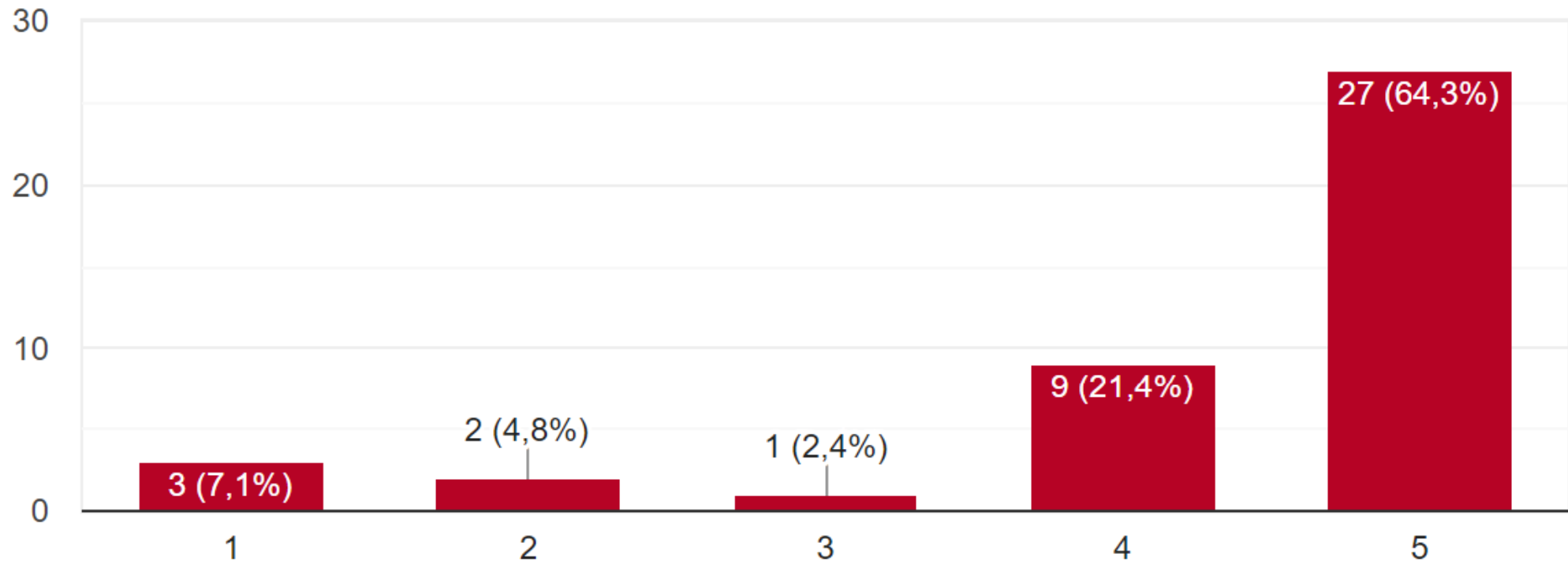
42 risposte



Risposte – sezione visite e videochiamate

Quanto è soddisfatto del supporto ricevuto dagli operatori per gestire eventuali difficoltà durante le visite?

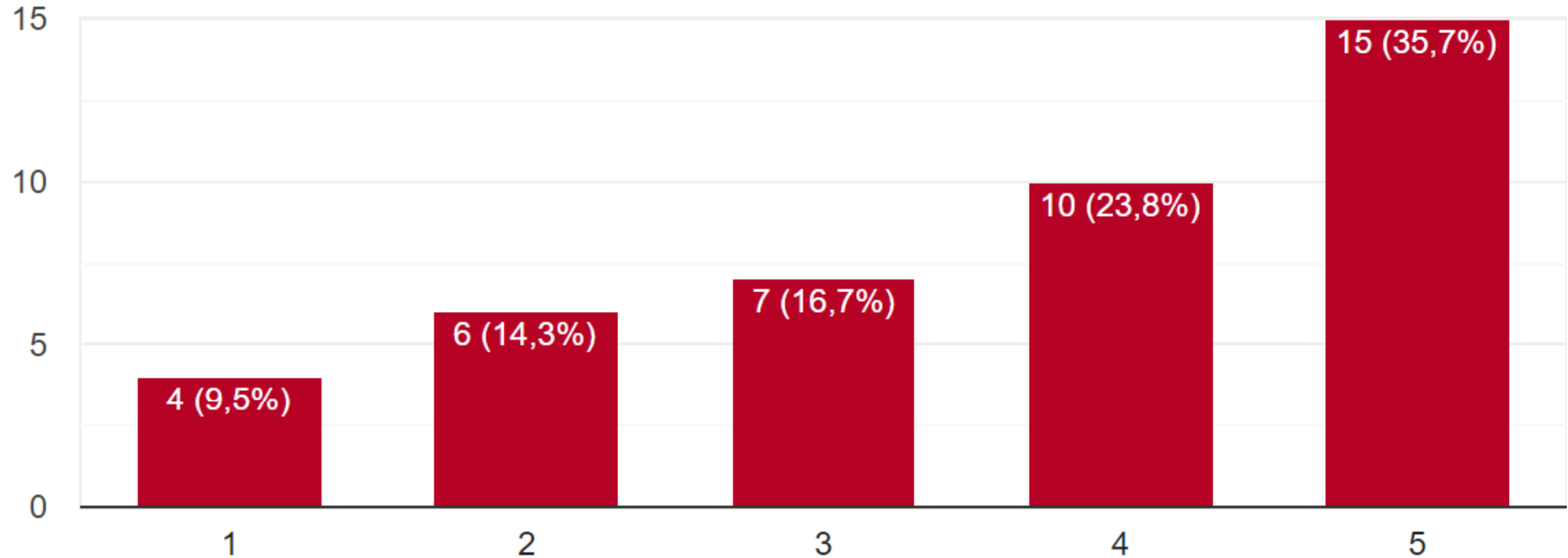
42 risposte



Risposte – sezione visite e videochiamate

Quanto è soddisfatto della frequenza delle videochiamate?

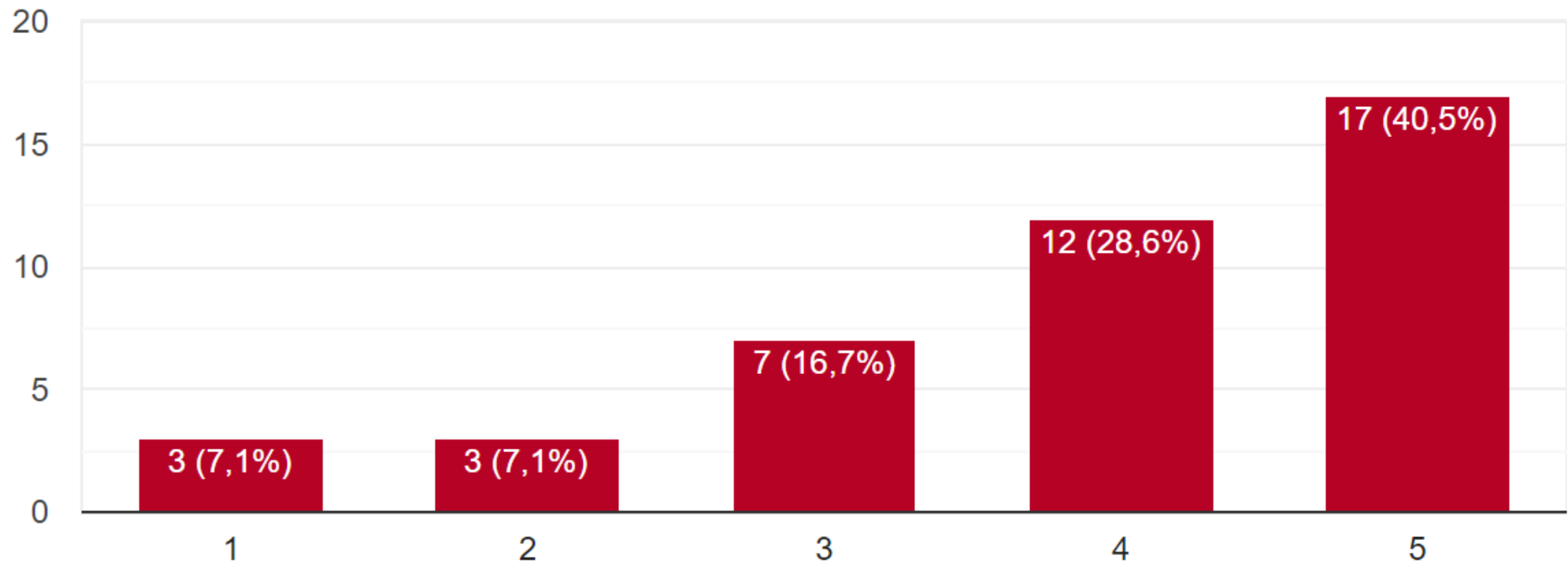
42 risposte



Risposte – sezione visite e videochiamate

Quanto è soddisfatto della durata delle videochiamate?

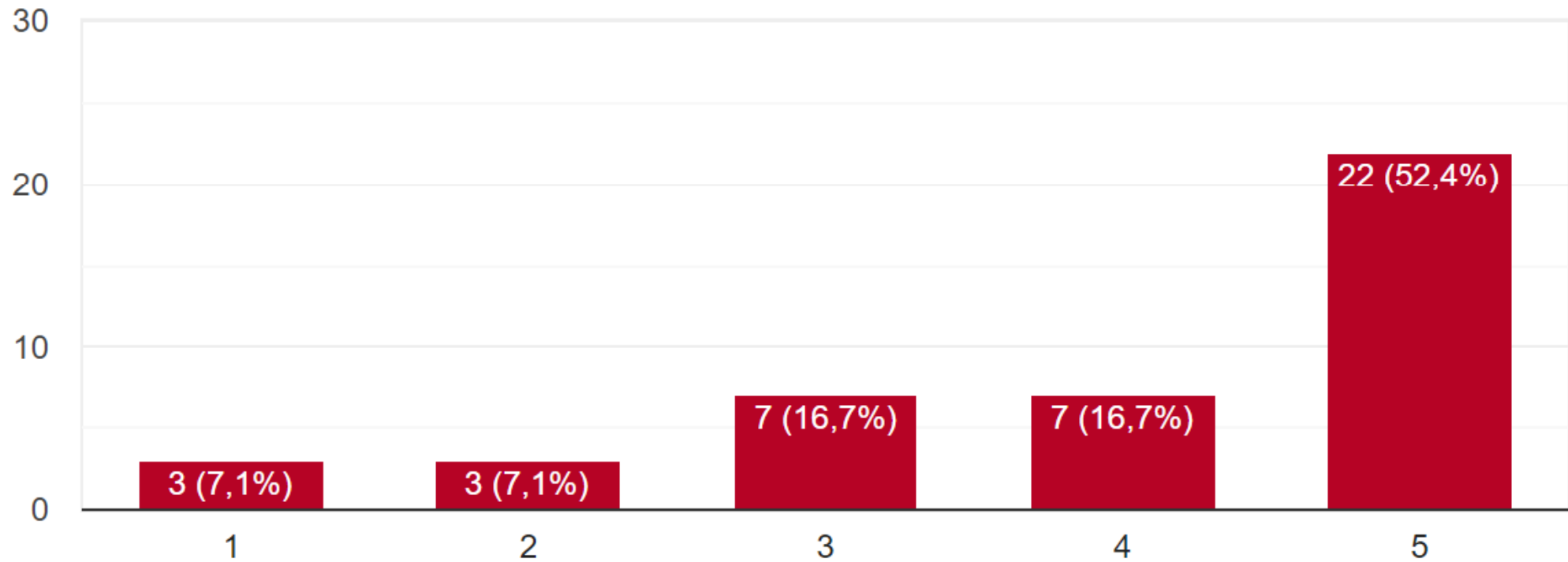
42 risposte



Risposte – sezione visite e videochiamate

Quanto è soddisfatto del supporto ricevuto dagli operatori nel gestire eventuali difficoltà durante le videochiamate?

42 risposte



Sintesi note ricevute

In relazione alle note ricevute, possiamo riassumere le criticità in due macro-aree che diventeranno obiettivi di miglioramento:

- ✓ MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE MEDICO-CAREGIVER
- ✓ RENDERE PIU' EFFICACE L'ACCESSIBILITA' TELEFONICA AL CENTRALINO

Rispetto al questionario:

- Migliorare la condivisione del PAI