

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO HOSPICE – SAN PIETRO

GRADO DI PARENTELA _____

1. TRAMITE QUALI CANALI E' VENUTO A CONOSCENZA DELL'HOSPICE S.PIETRO?

MEDICO DI BASE	OSPEDALE	EQUIPE CURE DOMICILIARI	SERVIZI SOCIALI	AMICI/PARENTI	ALTRO
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. COME VALUTA IL SUO LIVELLO DI DIFFICOLTA' NELL'INSERIRSI IN STRUTTURA?

PER NIENTE DIFFICOLTOSO	POCO DIFFICOLTOSO	PIUTTOSTO DIFFICOLTOSO	MOLTO DIFFICOLTOSO
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. COME HA PERCEPITO IL COMPORTAMENTO TENUTO DALL'EQUIPE CURANTE NEI SUOI CONFRONTI RISPETTO A:

		pessimo		sufficiente		ottimo	
3.1	Accoglienza in struttura	1	2	3	4	5	6
3.2	Gentilezza	1	2	3	4	5	6
3.3	Attenzione alle sue esigenze	1	2	3	4	5	6
3.4	Chiarezza nel fornire informazioni	1	2	3	4	5	6
3.5	Tempestività nel risolvere i problemi	1	2	3	4	5	6
3.6	Grado di riservatezza	1	2	3	4	5	6

4. COME HA PERCEPITO IL LIVELLO DELLE PRESTAZIONI DELL'EQUIPE, NEI CONFRONTI DEL SUO CONGIUNTO, RISPETTO ALLE SEGUENTI VOCI:

		pessimo		sufficiente		ottimo	
4.1	Igiene personale del malato	1	2	3	4	5	6
4.2	Cura della dimensione estetica	1	2	3	4	5	6
4.3	Supporto nell'alimentazione	1	2	3	4	5	6
4.4	Qualità dell'assistenza infermieristica	1	2	3	4	5	6
4.5	Qualità dell'assistenza medica	1	2	3	4	5	6
4.6	Qualità del supporto psicologico	1	2	3	4	5	6
4.7	Qualità della relazione umana	1	2	3	4	5	6
4.8	Qualità del supporto religioso/spirituale	1	2	3	4	5	6

5. COME VALUTA I SEGUENTI SERVIZI:

		pessimo		sufficiente		ottimo	
5.1	Pulizia dell'ambiente	1	2	3	4	5	6
5.2	Comfort delle stanze	1	2	3	4	5	6
5.3	Comfort degli spazi comuni	1	2	3	4	5	6
5.4	Qualità del cibo	1	2	3	4	5	6
5.5	Forniture di farmaci, presidi, attrezzature	1	2	3	4	5	6

6. QUALI ASPETTI DELL'HOSPICE, A SUO AVVISO, VANNO MIGLIORATI?

7. COME VALUTA **GLOBALMENTE** L'ASSISTENZA EROGATA DALL'EQUIPE CURANTE DELL'HOSPICE?

PER NIENTE SODDISFACENTE	POCO SODDISFACENTE	PIUTTOSTO SODDISFACENTE	MOLTO SODDISFACENTE	ESTREMAMENTE SODDISFACENTE
○	○	○	○	○

FIRMA (facoltativa)

DATA
