



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

**“Felice è colui  
che fa felici gli altri”**

**BILANCIO SOCIALE**  
**Esercizio 2019**

## “Cooperativa La Meridiana Due: in prima linea nella nuova cultura della cura”

VITTORIO BIASSONI  
*Presidente*



### Il messaggio del presidente

Il 2019 è stato un anno importante. La Cooperativa La Meridiana Due si conferma sempre più una realtà rilevante nel panorama socio sanitario lombardo.

Non solo. Grazie all'innovativo progetto del Paese Ritrovato, (il villaggio che accoglie 64 persone con Alzheimer), La Meridiana si è fatta conoscere ed apprezzare a livello nazionale ed internazionale. Lo testimoniano i servizi delle testate televisive come Rai, Mediaset, La7, e dei principali giornali e riviste nazionali. Un elenco ampio e lusinghiero.

La Giornata Mondiale dell'Alzheimer, edizione 2019, è stato un momento importante per la Cooperativa. Per volere della Presidenza del Senato, La Meridiana ha organizzato a Roma, in Sala Zuccari, una delle sedi del Senato della Repubblica, un convegno di altissimo livello che ha visto la partecipazione di spiccate personalità della scienza, della medicina, del mondo politico e del giornalismo specializzato.

La nostra visione della cura, che si caratterizza nella centralità della persona e nell'attenzione ai suoi bisogni e alle sue richieste di

assistenza, si concretizza in molteplici iniziative ed attenzioni che superano la mera necessità di assistenza farmacologica, ma che investono tutta la sfera della relazione fra gli operatori e gli assistiti. Il 2019 è un anno che conferma l'alto gradimento dei servizi de La Meridiana Due.

Grazie ai numerosi attestati di stima e alle toccanti lettere di ringraziamento giunte dai familiari e dagli utenti, le equipe dell'Hospice, della RSD, della RSA San Pietro, del Paese Ritrovato e del CDI Il Ciliegio possono verificare con mano e trovare conferma riguardo alla validità del modello di cura de La Meridiana Due.

Si consolida il rapporto con la cittadinanza, in particolare con la comunità dei donatori i quali, attraverso il Comitato di Garanzia, svolgono sempre più un ruolo attivo e di partecipazione ai progetti e agli sviluppi di alcune attività della Cooperativa.

Ringrazio, infine, le donne e gli uomini che giorno dopo giorno, fatica dopo fatica, si mettono in gioco per stare vicino all'anziano, alla persona fragile, senza dimenticare tutti coloro che ci hanno sostenuto moralmente ed economicamente.

## “Pronti ad affrontare le sfide del presente e del futuro”

ROBERTO MAURI  
*Direttore*



### Un'impresa sociale che promuove il benessere

Il 2019 è stato un anno relativamente “tranquillo”. Dopo l'exploit del Paese Ritrovato e del suo “successo” nel panorama socio sanitario, ci siamo concentrati nell'analizzare quali nuovi bisogni andassero individuati e quali risposte mettere in campo.

La nostra attenzione si è rivolta nel potenziare anzitutto il progetto “Incontro a Te”, un mosaico di servizi di cura e consulenza all'anziano e alla sua famiglia con particolare attenzione all'assistenza domiciliare. Ci siamo interrogati, grazie anche al Friday For Future, su come adeguare le strutture e i consumi al rispetto dell'ambiente. E' nata perciò **Meridiana Green** che ha il compito di formulare proposte ed intraprendere nuove iniziative. Inizialmente si è pensato di minimizzare il consumo di plastica e di ridurre il più possibile la produzione di CO<sub>2</sub> con l'introduzione di nuovi sistemi di approvvigionamento energetico. Parallelamente la nostra ricerca si è indirizzata verso nuovi progetti con l'obiettivo di migliorare la cura.

**Meridiana Lab** è l'ambito di studio, ricerca ed attivazione di questi nuovi progetti. Nel 2019 hanno preso avvio innovative attività come quella di **ScrivereSistere**, la prima rivista al mondo scritta da

malati di SLA promossa da alcuni residenti della RSD San Pietro. Interessante anche l'evoluzione del “Movimento inatteso” con la possibilità di introdurre la realtà virtuale come assistenza ai malati in Stato Vegetativo che hanno mostrato un minimale risveglio della coscienza. Il tema dell'uso della tecnologia è una questione che noi abbiamo ben presente e sulla quale abbiamo già fatto esperimenti importanti come quelli applicati nel Paese Ritrovato.

Lo tsunami Covid19 ha rappresentato un momento drammatico per la comunità e per le nostre strutture. L'emergenza coronavirus ha accelerato l'avvio di alcune iniziative sulle quali stavamo ragionando come ad esempio **Meridiana TV**. Nata inizialmente con lo scopo di proporre video pillole sulla demenza, ha ospitato i programmi di **Attivamente a casa**, consigli utili per vivere il meglio possibile il lockdown. Le video chiamate, sperimentali nel 2019, oggi sono di routine. Le nostre strutture dovranno diventare sempre più laboratori ove la creatività svolgerà un ruolo fondamentale. E' un lavoro complicato da svolgere insieme ad altre realtà, con il mondo della scienza e della cultura. Meridiana c'è!

## LA MERIDIANA DUE IN SINTESI

**314 PERSONE**

TRA SOCI LAVORATORI,  
DIPENDENTI, TIROCINANTI  
E COLLABORATORI

**€ 15,6 MILIONI**

VALORE DELLA  
PRODUZIONE

**€ 113.661**

UTILE

**€ 11,3 MILIONI**

VALORE AGGIUNTO

**€ 2,5 MILIONI**

PATRIMONIO NETTO

**275 POSTI LETTO**

IN STRUTTURE  
RESIDENZIALI

**461.638 ORE**

DI ASSISTENZA  
DIRETTA

**579 OSPITI**

ASSISTITI IN UN ANNO

**€ 1,2 MILIONI**

FONDI RACCOLTI

**€ 0,4 MILIONI**

INVESTIMENTI IN NUOVI  
PROGETTI

## I servizi di “La Meridiana Due”

### RSA CENTRO GERIATRICO SAN PIETRO

Residenza Sanitaria Assistenziale, ospita 140 persone a ridotta autonomia o affette da patologie ad alta complessità assistenziale: malattie neurologiche avanzate, malati in ventilazione artificiale; comprende anche un nucleo speciale per malati di Alzheimer.

Nel 2019 sono state ospitate 201 persone



### IL PAESE RITROVATO E CENTRO DIURNO IL CILIEGIO

Il “Paese Ritrovato” è organizzato come un piccolo paese, dove nel 2019 sono state ospitate 75 persone affette da decadimento cognitivo conducendo una vita normale, sentendosi come a casa e ricevendo nel contempo le attenzioni necessarie. Il Centro Diurno Il Ciliegio è in grado di ospitare 30 anziani a ridotta autonomia, particolarmente specializzato nel sostegno alla malattia di Parkinson ed Alzheimer e nella ricerca di soluzioni di benessere e sostegno per i familiari. Nel 2019 hanno beneficiato dei servizi del Centro Diurno 55 persone anziane.



### RSD RESIDENZA SANITARIA DISABILI

È un'unità d'offerta specializzata nell'accoglienza di 60 persone in Stato Vegetativo, in stato di minima coscienza o affette da SLA o da altre malattie neuromuscolari. I servizi offerti sono finalizzati ad assicurare prestazioni che rispondano alle esigenze di tipo assistenziale, educativo, riabilitativo e infermieristico per mantenere lo stato di salute e benessere dell'ospite e dell'intero nucleo familiare.

Nel 2019 sono state 74 le persone assistite nella RSD.



### HOSPICE

È un nucleo di 11 posti letto riservato all'accoglienza di malati terminali oncologici e non oncologici. Nell'anno 2019 l'Hospice ha assistito 174 persone.

# Organi di governo e rapporti fra le funzioni aziendali

## Assemblea dei soci

L'Assemblea dei soci, ordinaria e straordinaria ai sensi di legge, delibera sugli argomenti previsti dal Codice Civile e deve essere convocata almeno una volta l'anno, entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale, per l'approvazione del bilancio.

## Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è composto da cinque membri nominati dall'Assemblea. Gli amministratori durano in carica tre esercizi, sono rieleggibili e non hanno diritto a compenso salvo diversa deliberazione dell'Assemblea. Il Consiglio di Amministrazione è investito di tutti i poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa senza eccezione di sorta. E' attualmente composto da:

Biassoni Vittorio	Presidente
Buzzi Stefano	Consigliere
Povolo Enrico	Consigliere
Nova Piergiorgio	Consigliere
Piana Sergio	Consigliere

## Direzione generale

Il Consiglio di Amministrazione ha nominato Roberto Mauri in qualità di Direttore Generale, il quale è responsabile del complessivo andamento

delle strutture gestite da La Meridiana Due, sia nelle relazioni con gli ospiti sia nei rapporti con i loro familiari. Al Direttore rispondono il personale dipendente e i collaboratori; ha l'incarico di mantenere i rapporti con gli enti pubblici e privati che collaborano con La Meridiana.

## Organi di controllo

La Cooperativa La Meridiana ha tre differenti organi di controllo:

### Collegio Sindacale composto da:

Giani Tagliabue Giorgio	Sindaco effettivo
Borgonovo Luigi	Sindaco effettivo
Galbiati Gianvittorio	Sindaco effettivo
Valtolina Gianluca	Sindaco supplente
Vassena Luigi	Sindaco supplente

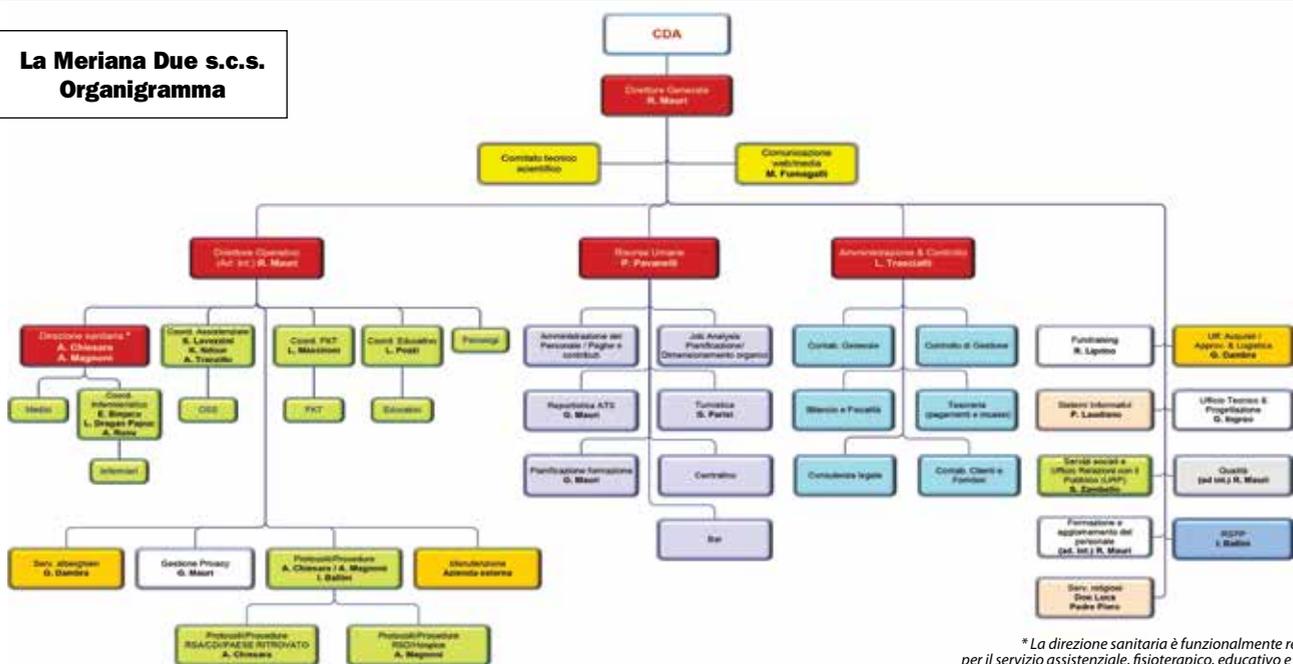
### Revisore contabile nella persona di:

Scampini Marco	Revisore legale
----------------	-----------------

### Organismo di Vigilanza ai sensi del D.Lgs 231/2001 composto da:

Buzzi Stefano	Componente
Piana Sergio	Componente
Riva Fiorentina	Componente

## La Meridiana Due s.c.s. Organigramma



\* La direzione sanitaria è funzionalmente responsabile per il servizio assistenziale, fisioterapico, educativo e psicologico

# I nostri soci

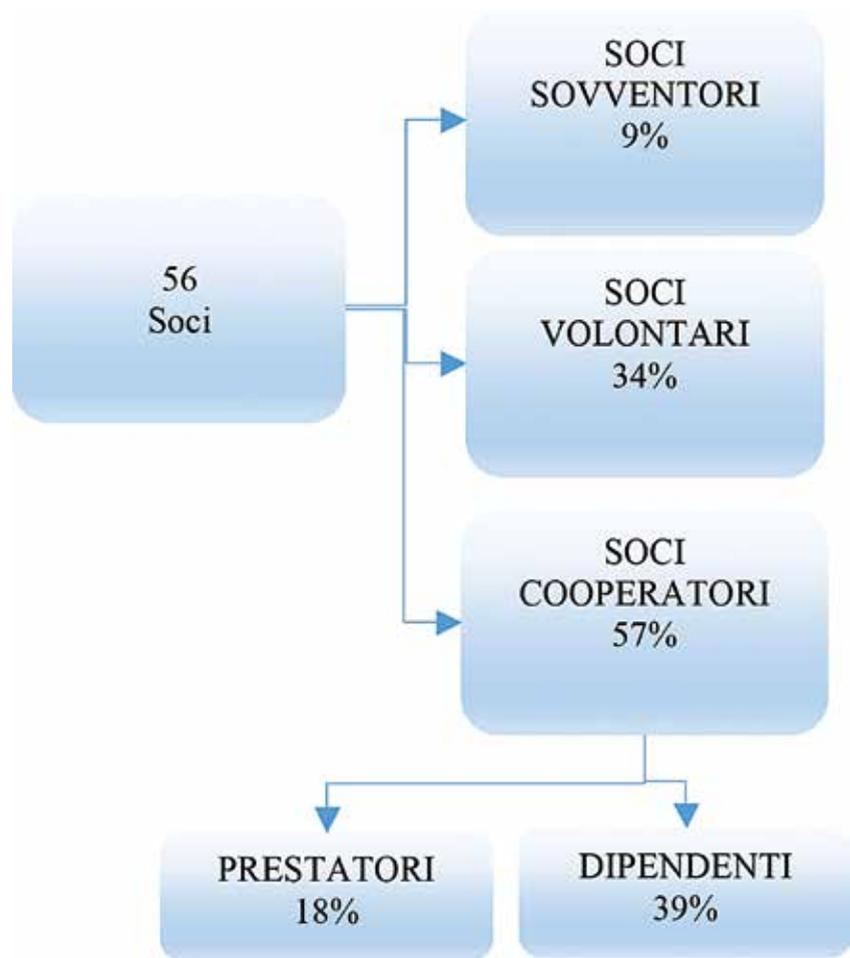
La base sociale di La Meridiana Due è composta da soci lavoratori, soci volontari e soci sovventori.

**Soci lavoratori/prestatori:** sono dipendenti o collaboratori che hanno scelto di impegnarsi con il proprio lavoro e di dedicarsi, con altri soci, alla realizzazione di un progetto comune.

**Soci volontari:** contribuiscono a soddisfare gli interessi della cooperativa con prestazioni gratuite e spontanee.

**Soci sovventori:** partecipano, anche finanziariamente, ai progetti per lo sviluppo tecnologico, la ristrutturazione o il potenziamento aziendale di La Meridiana Due.

Ciascun socio ha diritto a un voto. L'assemblea dei soci, l'essenza della cooperativa, è definita tradizionalmente organo della volontà sociale, perché è chiamata a operare le scelte di fondo e a definire gli indirizzi, le finalità e le strategie.



**“Il nostro compito è quello di ascoltare, accompagnare, condividere i problemi delle persone e offrire proposte e suggerimenti per gestire al meglio il rapporto con le istituzioni”**

**MARTA CONSONNI**  
*Assistente Sociale*



## L'intervento delle Assistenti Sociali

L'intervento del servizio sociale in La Meridiana Due si articola lungo tutto il processo di aiuto, dalla ricezione e valutazione delle domande, all'ingresso dell'ospite e alla sua degenza, fino all'accompagnamento dei familiari al momento del decesso della persona cara. Il 2019 per il Servizio Sociale de La Meridiana Due è stato caratterizzato anche da una maggiore apertura verso il territorio attraverso il potenziamento del servizio di ascolto e consulenza gratuito dello Sportello Meridiana.

Nel 2019 il servizio ha aiutato circa 50 famiglie creando spazi di ascolto attivo e di consulenza finalizzati all'individuazione di risposte personalizzate ai bisogni delle famiglie. Lo Sportello si è occupato di fornire risposte concrete a domande semplici come: “come devo fare per richiedere i pannoloni, come faccio ad inoltrare la domanda per l'invalidità civile..” e a tutte quelle domande più complesse che sorgono alla diagnosi di una malattia nel momento in cui il familiare si trova solo all'interno di una rete complessa di servizi



ed immerso in una burocrazia difficilmente comprensibile. Compito dell'assistente sociale è stato quello di accompagnare la famiglia nella ricerca di una risposta ai bisogni all'interno delle reti dei servizi della Meridiana stessa o nella rete territoriale.

Ciò che orienta l'agire dell'assistente sociale in Meridiana è la centralità della persona nella sua unicità e non categorizzata in funzione della malattia e di un calcolo probabilistico dei bisogni standard associati alla patologia; una visione globale ed olistica della persona, sia in base alle sue caratteristiche clinico-assistenziali sia come soggetto inserito in uno specifico contesto familiare.

Le assistenti sociali sono chiamate a fornire, o a richiedere alle figure professionali competenti, risposte concrete ai bisogni espressi e a supportare i familiari nell'espletamento delle pratiche amministrative riferite al mondo della previdenza sociale, della tutela giuridica e nell'interfaccia con le istituzioni.

## La RSA San Pietro si rinnova. Partono le coreografie del quotidiano

La Residenza San Pietro è concepita oltre che come luogo di cura e di assistenza anche come un vero e proprio laboratorio di idee per una differente visione dell'anzianità fragile. Il 2019 è stato un anno di transizione durante il quale l'equipe, sostenuta da formazione e ricerca, ha immaginato la RSA sempre più come punto di riferimento non solo per la Comunità, ma anche per chi opera accanto agli anziani. Per questo motivo, nel 2019, sono stati avviati una serie di interventi che vogliono rendere ancora maggiore la qualità della cura. Interventi messi in opera nella primavera del 2020 e che partono da una ristrutturazione degli ambienti ripensati in modo coerente con una nuova visione.

L'ambiente è importante e concorre alla cura. Perché un ambiente bello, vivace e colorato migliora la vita di chi lo abita. La percezione di ciò che abbiamo intorno agisce profondamente nella nostra mente e anche se non ci accorgiamo direttamente se ne accorge il nostro cervello. Gli ambienti della RSA San Pietro, inoltre, sono stati pensati anche per ospitare momenti di confronto e formazione.



*L'equipe degli educatori*

### LE COREOGRAFIE DEL QUOTIDIANO SI CARATTERIZZANO PER:

- **Rinnovamento ambientale** di tutti i locali, partendo dalle camere fino ai luoghi pubblici, con particolare attenzione al colore, alla luce, agli arredi e a tutti gli aspetti estetici
- **Riorganizzazione dei quadri e dei poster per accrescere il senso della bellezza in ogni piano e per ogni nucleo abitativo**
- **Adozione delle terapie non farmacologiche TNF**
- **Riorganizzazione ambientale del Nucleo Alzheimer Fontana**
- **Rivisitazione del giardino** esterno alla Residenza San Pietro
- **Inserimento nel programma DFC Monza (Dementia Friendly Community)** città amica della demenza attraverso iniziative di carattere culturale, informativo e divulgativo
- **Riorganizzazione del bar della Residenza come Bar Dementiafriendly**
- **Attivazione di progetti e di proposte per i familiari e per i volontari**



Nel 2019 l'equipe della RSA ha investito molto sulle attività di animazione. La giornata dell'anziano ha potuto disporre, per tutto il 2019, di attività ricreative, ludiche, culturali, di stimolazione cognitiva e sensoriale diversificate. L'ampia gamma di proposte è riuscita a coinvolgere, gratificare e interessare l'ospite e si è rivelata, in taluni casi, un ottimo strumento volto a restituire un senso alla vita del residente. La chiusura a parenti e volontari e il distanziamento sociale imposto dalla pandemia, ha messo a dura prova la vita nelle RSA. Diventerà necessario, quindi, ripensare all'animazione in modo da poter conseguire gli obiettivi ante emergenza e rispettare le norme anti contagio.



Le ore che contano: la gioia di offrire il proprio tempo per il benessere degli altri.

## Perché in Meridiana i volontari sono importanti?

Nel 2019 la nostra cooperativa ha ritenuto di importanza strategica potenziare e sviluppare il ruolo del volontariato. Il progetto “Le ore che contano” ha suscitato un largo interesse. Le persone che hanno accettato di iniziare il percorso per diventare volontari sono state più di 50, alcune delle quali hanno già avviato l’attività nelle strutture. Cosa fanno i volontari? Danno una mano molto, molto importante. Queste persone svolgono un ruolo fondamentale all’interno dei nostri Centri. Infatti supportano gli ospiti e i loro familiari, accompagnano gli utenti in passeggiate, svolgono attività ricreative, prestano servizi utili come il trasporto, fanno piccole commissioni, aiutano a curare il verde, ascoltano gli anziani offrono simpatia. Ai 94 volontari senior si aggiungono, quindi, più di 50 persone e contiamo che ne arriveranno altre ancora. Un segno importante che testimonia quanto sia diffuso fra le persone il desiderio di donare del tempo a beneficio degli altri e del fatto che La Meridiana Due risulta un luogo di grande interesse per gli aspiranti



volontari. Per noi la presenza di persone volontarie è fondamentale. Richiama i legami con le nostre origini. Siamo nati, infatti, oltre 40 anni fa come gruppo di volontari della Parrocchia San Biagio, aiutavamo gli anziani del quartiere in particolare quelli più poveri. Fare del bene in modo libero ed autentico è un valore su cui si dispiega la nostra missione e su cui si basa la nostra visione. Per entrare nel team dei volontari occorre seguire una particolare procedura. Il candidato dopo un colloquio viene invitato a frequentare un corso di formazione terminato il quale, sarà inserito in un centro di servizio di Meridiana. Chi svolge volontariato da noi è molto contento. A febbraio 2020 la pandemia ha costretto, per motivi di sicurezza, la chiusura ai volontari e agli esterni, parenti compresi, dei nostri centri. L’assenza dei volontari si è fatta molto sentire aggravando il disagio provocato dal covid19. Anche il capitolo volontariato merita un’attenta riflessione e la necessità di un adattamento alla nuova situazione e alle sue continue evoluzioni.

### I partner di qualità

Migliorare, cambiare, sperimentare, offrire sempre più dignità e dialogo. Impegnarsi nell’accrescere il benessere di anziani e famiglie. Intuire le necessità, elaborare nuove risposte ai bisogni vecchi e nuovi di anziani e famiglie. Sono le parole che costituiscono il Dna e la missione della nostra cooperativa. Noi concepiamo l’assistenza e la cura in modo dinamico e riteniamo che i cambiamenti sociali e culturali richiedano attenzione, capacità di lettura e osservazione al fine di individuare nuovi servizi e immaginare nuovi progetti. Nuovi progetti che da sempre desiderano coniugare i bisogni della persona con le conoscenze mediche e quelle scientifiche. Per questo in tutti questi di anni di vita della nostra cooperativa abbiamo sviluppato un proficuo rapporto di collaborazione con Università ed Enti di ricerca.



**“La felicità non viene da un lavoro facile ma dal bagliore di soddisfazione che appare dopo il raggiungimento di un compito difficile che richiedeva il nostro meglio”**

(Theodore Isaac Rubin)

**PAOLA PAVANELLI**  
Responsabile Risorse Umane



## La gestione delle risorse umane

La gestione delle risorse umane rappresenta per una società di servizi rivolti alla persona la vera chiave del successo. Per migliorare sempre più il livello delle prestazioni erogate, la Cooperativa ha mantenuto intatte le linee di indirizzo adottate nel corso degli anni precedenti ed in particolare:

- adozione di un sistema premiante che prevede oltre a riscontri economici, anche la possibilità di accedere ad agevolazioni diversificate quali:
  - erogazione di premi di risultato, mensili e annuali;
  - sostegno ai bisogni personali grazie alla disponibilità di professionisti (avvocati, notai, fiscalisti, esperti in materia previdenziale e altre figure);
  - istituzione di un programma mutualistico “Fondo Sanitario Integrativo” che consente la copertura economica di prestazioni sanitarie di base in particolare in caso di grandi eventi;
  - attivazione di convenzioni con ambulatori, centri sanitari, attività ludiche e non solo, finalizzate a garantire accessi e/o acquisti a prezzo ridotto;
  - supporto nell’attivazione di credito con le banche;
  - abbonamento facilitato alla palestra, come ausilio al raggiungimento del benessere psicofisico a prezzo convenzionato;
  - convenzione assicurativa con consulente in sede;
  - consulente per denuncia dei redditi e pratiche di patronato su piattaforma dedicata;

- impiego di un numero di operatori decisamente superiore agli standard richiesti dalla Regione Lombardia;
- formazione permanente quale strategia di base per garantire una qualità complessiva del servizio ed una riduzione del “burn-out”;
- adozione di incentivi economici volti a fidelizzare gli operatori più attenti alle esigenze dell’anziano e della struttura;
- rilevazione del livello di stress a cui il personale è sottoposto durante la sua attività, finalizzata a rendere l’ambiente lavorativo sempre più adeguato ai bisogni degli ospiti e del personale con coinvolgimento di uno psicologo del lavoro, supporto psicologico a richiesta con professionisti altamente qualificati.

Queste attenzioni rivolte agli operatori hanno certamente contribuito a creare un clima familiare ed un senso di appartenenza indispensabili al raggiungimento di un alto livello di qualità dei servizi, ad una riduzione del turn-over degli operatori e, non ultimo, ad un tasso di assenteismo tra i più bassi in confronto con analoghe realtà nella provincia di Monza e Brianza. Al 31 dicembre 2019 risultano in forza alla cooperativa 314 operatori con un rapporto di dipendenza o collaborazione, suddivisi secondo le seguenti qualifiche:

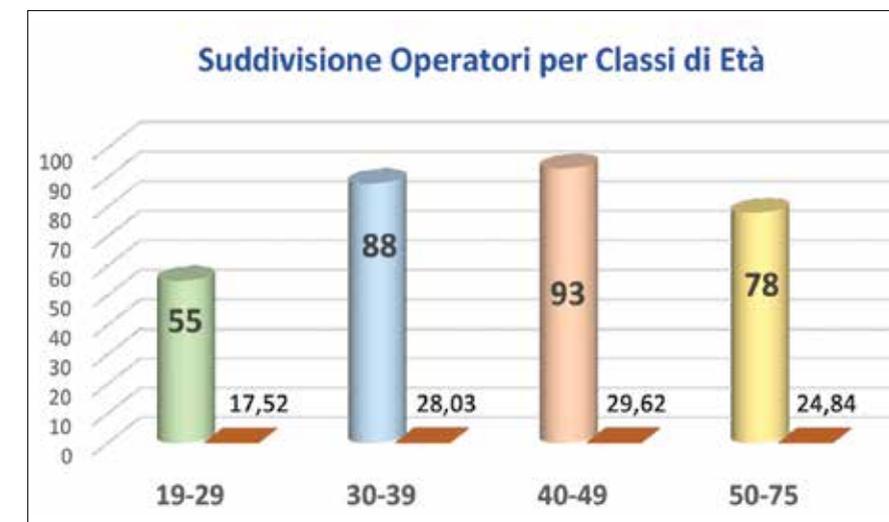
## Risorse umane

Distribuzione del personale per figura professionale

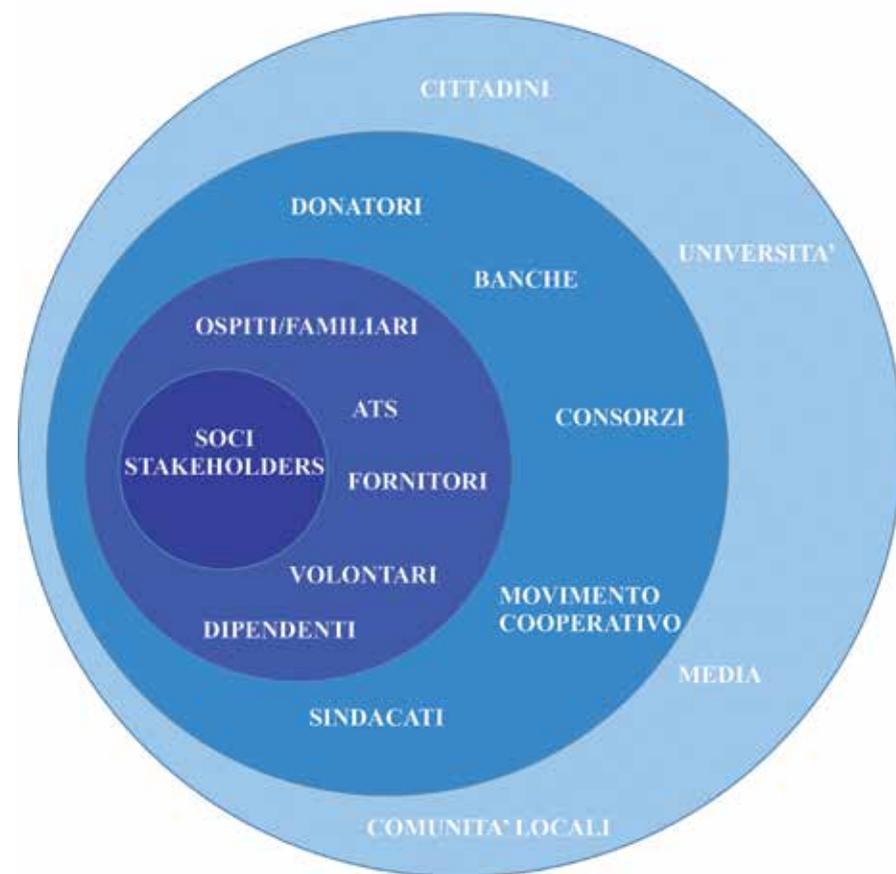
FIGURE PROFESSIONALI	2019	2018	2017	2016	2015
<b>Ausiliari socio assistenziali</b>	<b>173</b>	<b>164</b>	<b>155</b>	<b>144</b>	<b>135</b>
<b>infermieri professionali</b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>27</b>	<b>31</b>	<b>26</b>
<b>Fisioterapisti</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
<b>Medici</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
<b>Assistenti sociali</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Animatori/educatori/psicologo/musicoterapista</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
<b>Dietista</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Centraliniste</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>Addetti ai servizi alberghieri, manutenzione ecc.</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>32</b>
<b>Impiegati amministrativi e coordinamento</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>17</b>
<b>Professionisti vari</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>Totale</b>	<b>314</b>	<b>294</b>	<b>262</b>	<b>256</b>	<b>248</b>



## Una cooperativa di giovani al femminile e multietnica



## Mappa dei portatori di interesse



## Rapporti con le Istituzioni

Da sempre La Meridiana sostiene un rapporto sinergico e costruttivo con le forze del territorio. Grazie all'opportuno confronto con Comune, Provincia, Regione e ATS, La Meridiana ha raggiunto un alto livello di prestazioni sempre nell'ottica di un comportamento sociale responsabile.

Quotidiane inoltre le collaborazioni con il Centro Nemo di Niguarda, AISLA e con le varie Unità Operative dell'Ospedale San Gerardo di Monza, INCRA-IRCCS di Casatenovo, Villa Beretta di Costa Masnaga.

**“Dietro ogni numero e ogni risultato ci sono sempre e solo le persone. Quelle che ogni giorno lavorano per offrire una vita migliore a ospiti e familiari”**

**LIDA TRASCIATTI**  
*Responsabile amministrazione*



## TREND DEL VALORE AGGIUNTO



Il valore aggiunto, dato dalla differenza tra il valore dei ricavi e quello dei costi per l'acquisizione di beni e servizi è un dato estremamente significativo perché misura, in maniera sintetica, la “ricchezza” prodotta nel corso dell'esercizio a vantaggio della comunità, evidenziandone anche le modalità di formazione. Nel corso del 2019 La Meridiana Due ha prodotto un valore aggiunto di circa 11,3 milioni di euro, con un trend di crescita negli ultimi 5 anni del 38,48%.

## PROSPETTO DI PRODUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

voci conto economico	2019	%	2018	%	2017	%
Ricavi da privati	6.731.530	43,52%	5.245.792	39,12%	4.787.074	38,46%
Ricavi da enti pubblici	7.275.709	47,04%	6.902.016	51,47%	6.873.476	55,22%
Contributi ricevuti	1.174.593	7,59%	990.245	7,38%	520.678	4,18%
Altri ricavi e proventi	286.537	1,85%	272.114	2,03%	265.754	2,14%
<b>totale valore della produzione</b>	<b>15.468.369</b>	<b>115,35%</b>	<b>13.410.167</b>	<b>100,00%</b>	<b>12.446.982</b>	<b>100,00%</b>
Costi per acquisti di beni e servizi al netto dei recuperi	- 4.185.630	-27,06%	- 3.531.549	-26,33%	- 3.083.265	-24,77%
<b>valore aggiunto della gestione caratteristica</b>	<b>11.282.739</b>	<b>72,94%</b>	<b>9.878.618</b>	<b>73,67%</b>	<b>9.363.717</b>	<b>75,23%</b>
Risultato attività accessorie	- 1.541		- 407		-	
Risultato attività finanziaria						
Risultato attività straordinaria	-		94.182		-	
<b>valore aggiunto globale lordo</b>	<b>11.281.198</b>	<b>72,93%</b>	<b>9.972.393</b>	<b>74,36%</b>	<b>9.363.717</b>	<b>75,23%</b>
ammortamenti e svalutazioni	- 1.159.791	-7,50%	- 955.575	-7,13%	- 696.138	-5,59%
<b>ricchezza prodotta</b>	<b>10.121.407</b>	<b>65,43%</b>	<b>9.016.818</b>	<b>67,24%</b>	<b>8.667.579</b>	<b>69,64%</b>

### PRODUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO



Il valore della produzione risulta in crescita rispetto agli esercizi precedenti ed è costituito quasi interamente da ricavi tipici della gestione. I contributi ricevuti mostrano una sensibile crescita: € 1.174,6 mila nel 2019, € 990,2 mila nel 2018, contro € 520,7 mila del precedente esercizio.

L'incidenza dei costi per acquisti di beni e servizi è rimasta sostanzialmente stabile.

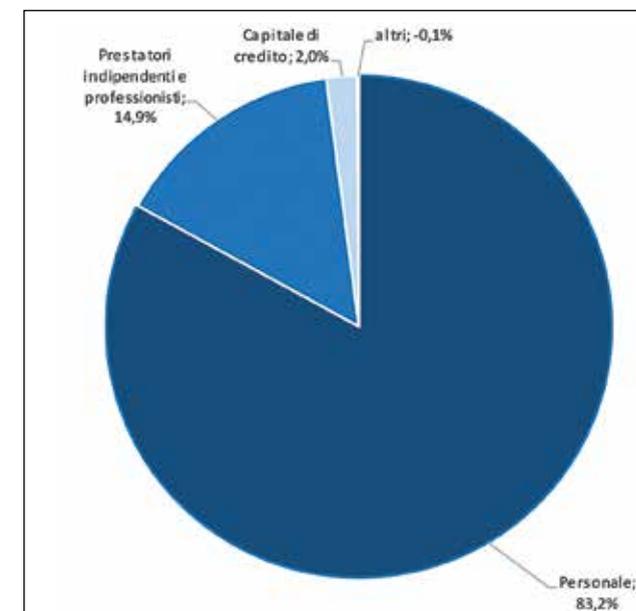
Il valore aggiunto dell'attività caratteristica mostra una crescita del 14,2% [5,5%].

Gli ammortamenti, vera unica fonte di autofinanziamento oltre all'utile d'esercizio, hanno incidenza percentuale leggermente superiore a quella dei precedenti esercizi, avendo ormai completato la nuova struttura (7,5% contro 7,1% dei precedenti esercizi).

La ricchezza complessiva prodotta presenta un lieve decremento in termini percentuali rispetto agli esercizi precedenti: 65,43%, contro 67,2% nel 2018 e 70,0% nel 2017.

## PROSPETTO DI DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

voci conto economico	2019	%	2018	%	2017	%
a lavoratori soci	996.236	9,95%	1.107.799	12,14%	1.077.981	12,45%
a lavoratori non soci	7.285.364	72,77%	6.345.072	69,51%	5.937.795	68,56%
a collaboratori non soci	48.311	0,48%	30.779	0,34%	30.041	0,35%
<b>ricchezza distribuita a dipendenti e collaboratori</b>	<b>8.329.911</b>	<b>83,21%</b>	<b>7.483.650</b>	<b>81,98%</b>	<b>7.045.817</b>	<b>81,35%</b>
a prestatori e collaboratori non dipendenti	1.181.736		1.202.309		1.205.535	
a professionisti e lavoratori autonomi	314.312		253.399		236.621	
<b>ricchezza distribuita a prestatori non dipendenti</b>	<b>1.496.048</b>	<b>14,94%</b>	<b>1.455.708</b>	<b>15,95%</b>	<b>1.442.156</b>	<b>16,65%</b>
interessi passivi e oneri finanziari	196.872		189.334	2,07%	158.901	1,83%
all'Erario	- 15.085		-		13.757	
al movimento cooperativo	3.410		-		209	
<b>ricchezza distribuita ad altri portatori di interessi</b>	<b>185.197</b>	<b>1,85%</b>	<b>189.334</b>	<b>2,07%</b>	<b>172.867</b>	<b>2,00%</b>
<b>totale ricchezza distribuita</b>	<b>10.011.156</b>	<b>100,00%</b>	<b>9.128.692</b>	<b>100,00%</b>	<b>8.660.840</b>	<b>100,00%</b>
<b>variazione del patrimonio netto</b>	<b>110.251</b>	<b>1,10%</b>	<b>- 111.874</b>	<b>-1,23%</b>	<b>6.739</b>	<b>0,08%</b>



### DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

- l'83,2% del valore aggiunto è destinato alla remunerazione dipendenti, soci e non soci, e collaboratori assimilati, ai quali spetta una quota abbastanza stabile in valore assoluto della ricchezza prodotta; riteniamo sia comunque un fatto molto apprezzabile dal punto di vista sociale in una congiuntura economica che continua a presentare forti criticità;

- il 14,9% del valore aggiunto è destinato alla remunerazione di prestatori indipendenti e professionisti con un leggero decremento rispetto allo scorso esercizio;

- il 2,2% del valore aggiunto è destinato alla remunerazione del capitale di credito

- a seguito dell'utile realizzato la Cooperativa vede aumentare il proprio patrimonio netto di € 110.251.

**“ Innovare, innovare, innovare!  
Far sì che le nostre strutture  
diventino sempre più un laboratorio  
di idee per una nuova cultura  
della cura”**

**MARCO FUMAGALLI**  
*Educatore e formatore*



## Nuovi progetti

Il 2019 è stato un anno di intenso studio, ricerca, formazione, apprendimento, confronto. **Meridiana LAB**, il centro studi della cooperativa, ha focalizzato l'attenzione su diversi ambiti in cui sviluppare innovazione e introduzione di nuove metodologie nella cura e nell'assistenza. Per rendere efficace una cura che ha come centralità la persona, è necessario un continuo aggiornamento e una sempre maggiore innovazione. Si parte dall'analisi dei bisogni per giungere alla formulazione di progetti con risposte adeguate.

Il nuovo progetto **“Incontro a Te”** è, in un certo senso, un'evoluzione del Paese Ritrovato.

La filosofia del Paese viene “traslata” sul territorio, in particolare al domicilio dell'anziano e si declina in una gamma di interventi flessibili e personalizzati fra cui lo sportello sia fisico sia digitale raggiungibile all'indirizzo ([www.sportellomeridiana.it](http://www.sportellomeridiana.it)).

**Meridiana Tv**, canale YT della Cooperativa, è un servizio che ha l'obiettivo di promuovere cultura e prevenzione. Video pillole con utili consigli su demenza e senilità.

La campagna **#Attivamenteacasa** è stata lanciata da La Meridiana in occasione del lockdown. Un servizio per famiglie e cittadini per trascorrere meglio il tempo a casa. **Scrivere resistere** è la prima rivista

al mondo scritta da persone con la SLA, progetto che ha suscitato grande interesse non solo in campo neurologico, ma anche fra i media locali e nazionali. C'è grande attenzione al tema tecnologia e all'eventuali applicazioni ausiliarie e dirette nella cura.

Dopo la preziosa esperienza del Paese Ritrovato, Meridiana LAB si sta interrogando su possibili sviluppi ed applicazioni tecnologiche in ambiti ed in altre strutture della Cooperativa. Il team del **“Movimento Inatteso”**, (progetto attivo da qualche anno e che coinvolge i pazienti in Stato Vegetativo della RSD San Pietro che hanno manifestato un minimale risveglio della coscienza), sta valutando le possibilità offerte dalla **realtà virtuale** al fine di potenziare il processo di miglioramento neuro plastico dei pazienti. Il “Movimento Inatteso” prevede l'intervento di una collegialità di terapisti che hanno il compito di offrire una serie di stimolazioni plurime volte a favorire nuove acquisizioni affinché i gesti e le capacità reattive dei pazienti si possano moltiplicare. Il progetto ha funzionato. Da quando è attivo il “Movimento Inatteso” sia i parenti sia gli operatori hanno constatato una maggiore reattività delle persone in Stato Vegetativo.

Anche in RSA San Pietro c'è fermento. **Le coreografie del quotidiano** è il progetto che ha ripensato gli ambienti in funzione di una



**ATTIVAMENTE A CASA**  
A cura della Cooperativa La Meridiana

nuova dimensione della cura. Inoltre, sempre in RSA, è di grande interesse la possibilità di utilizzo di **robot** che potrebbero aiutare gli operatori nell'animazione, in modo particolare oggi, alla luce degli effetti della pandemia. Il tema utilizzo della **tecnologia** è al centro degli studi di Meridiana LAB. Sia le video-chiamate sperimentate durante il lockdown, sia le **call** potranno sempre più essere parte

integrante delle procedure di lavoro e di assistenza. La tecnologia offre grandi possibilità soprattutto per l'ambito dell'assistenza domiciliare.

I finanziamenti per tutti i nuovi progetti si basano su donazioni di famiglie e cittadini. La ricerca dei finanziamenti è a cura dall'Ufficio Raccolta Fondi coadiuvato dal Team Comunicazione.



Una vera e propria cittadina con vie, piazze, giardinetti, negozi, il teatro, la chiesa, la pro loco, l'orto e gli appartamenti. Un villaggio che rivoluziona la cultura della cura e l'assistenza delle persone con Alzheimer

## Il Paese Ritrovato: l'impegno di Meridiana per replicare l'innovativo modello di cura delle demenze

Un progetto innovativo unanimemente apprezzato. Un progetto che ha suscitato interesse, curiosità, stupore da parte dei media. Stampa, TV, web, social ne hanno ampiamente parlato. Interesse anche dagli enti socio-sanitari e dai Centri di ricerca perché Il Paese Ritrovato è un progetto all'avanguardia, un luogo fisico dove "convivono" diversi approcci sulla cura delle demenze, sui benefici di un ambiente con valenze protesiche, ed esperienze di assistenza agli anziani e alle persone fragili. Il valore scientifico del progetto e la possibilità di valutarne sul campo le infinite opportunità ha suscitato grande interesse tra gli operatori di enti che a vario titolo si occupano di persone con demenza e questo si è tradotto in un grande numero di richieste di visita. La disponibilità della Cooperativa a mettere il suo know-how a disposizione di tutti coloro che desiderino replicare il modello in toto o in alcuni ambiti specifici e la ferma volontà di diffondere una nuova cultura della cura che abbia come obiettivo principale il benessere delle persone con demenza ha quindi dato il via ad un intenso flusso di visite.

### UN FIUME DI VISITE AL PAESE RITROVATO

Sono più di 300 le richieste di visita ricevute da ogni parte d'Italia, con una prevalenza delle regioni del Nord, oltre che dalla vicina Svizzera. A fare richiesta sono tutte le figure professionali coinvolte nella cura e l'assistenza: circa un terzo di questi sono direttori, presidenti, responsabili di strutture per anziani e persone con demenza, che chiedono di venire per veri e propri momenti formativi con tutti i responsabili delle strutture che dirigono. Un altro 30% operano in centri diurni, nuclei Alzheimer, case di riposo, con il ruolo di psicologi, educatori, infermieri, fisioterapisti, OSS; vengono in visita coinvolgendo gruppi di colleghi o conoscenti aventi la stessa specializzazione.



Infine hanno mostrato grande interesse formatori di tutti gli ordini di scuola, siano essi docenti universitari, responsabili di scuole specializzate in ambito socio assistenziale o ancora scuole superiori, così come studenti universitari che includono il progetto nelle loro tesi di laurea. Infine visitano il Paese Ritrovato professionisti di area tecnica (architetti, ingegneri, informatici) e amministratori pubblici che hanno il dichiarato scopo di verificare la replicabilità del progetto nei loro territori.



### I RISULTATI PRE-COVID19

E' migliorato nei residenti, il tono dell'umore, ridotte di molto le problematiche comportamentali e l'uso dei farmaci. Benefici anche per i care-giver che vedono ridursi il carico legato alle fatiche di gestione di una persona con demenza.

### LA COLLABORAZIONE CON IL MONDO SCIENTIFICO

I risultati scientifici del Paese Ritrovato sono costantemente monitorati da un team che vede la collaborazione del Politecnico di Milano, dell'Università Milano Bicocca e del CNR.

### IL COMITATO DI GARANZIA DEI DONATORI

Il costo complessivo ha superato gli 11 milioni di euro. Poco meno di sette milioni sono giunti grazie a donazioni di famiglie, cittadini, imprese, fondazioni, associazioni. Il Comitato di Garanzia dei donatori svolge un'azione di controllo e trasparenza nonché di collaborazione allo sviluppo del Paese Ritrovato.

### LA FASE2

A seguito del lockdown la vita si è spostata, come in tutte le città, negli appartamenti. Lungimiranti si sono rivelate alcune intuizioni espresse in fase di progettazione e che fanno del Paese Ritrovato uno dei luoghi più idonei in Italia per la cura delle demenze. L'ampiezza degli appartamenti, con il rapporto residente/spazio hanno giocato a nostro favore. La tecnologia, inoltre, è stata d'aiuto. Nella fase2 saranno intensificate le azioni negli appartamenti e si apriranno via via le attività sociali adattandole alle nuove norme di sicurezza.



### I NUMERI DE IL PAESE RITROVATO

Il Paese Ritrovato ospita 64 persone e sorge su un un'area di oltre 14 mila mq, di cui 5350 mq calpestabili (parte costruita).

**L'energia del nostro lavoro  
deriva dall'amore ai nostri ospiti.  
"Rita, tu puoi camminare,  
puoi parlare per nostro conto.  
Vai in giro e spacca il mondo"**

**RITA LIPRINO**  
*Responsabile Ufficio Raccolta Fondi*



## Il mestiere più bello del mondo

Il lavoro dell'Ufficio Raccolta Fondi è reso agevole grazie alla buona reputazione che La Meridiana è riuscita a conseguire in questi 44 anni di attività. La motivazione e l'energia del nostro lavoro deriva dall'amore ai nostri ospiti. La mia giornata inizia pensando a loro, sono la loro voce. Quando chiediamo sostegno ai privati di buona volontà noi rappresentiamo i malati. Portiamo il loro messaggio, quello che loro non possono più comunicare. Sono i nostri ospiti che mi dicono *"Rita, tu puoi camminare, puoi parlare per nostro conto. Vai in giro e spacca il mondo."* Nel farlo io ho conosciuto persone straordinarie. Persone che decidono di donare non solo denaro ma anche sostegno umano. Il rapporto con queste persone di grande generosità è l'altro aspetto che rende il mio lavoro unico ed entusiasmante. Il forte investimento sostenuto dalla Cooperativa per la realizzazione del "Progetto SLancio" e del recente Progetto "Il Paese Ritrovato", ha reso necessario un rafforzamento della sezione Raccolta Fondi. La

nostra attività prevede una serie di campagne fra le quali il 5xmille, la campagna pasquale e natalizia; l'organizzazione di concerti e manifestazioni pubbliche; il coinvolgimento di numerosi testimonial, il rafforzamento della "campagna lasciti testamentari". Passo molto del mio tempo a contatto con i nostri ospiti e con i loro familiari. In diversi anni di impegno per La Meridiana ho imparato che i donatori rispondono perché hanno ricevuto tanto dal territorio e quindi si sentono in dovere di rendere alla società quanto più possibile. Anche per questo sono nati con i donatori rapporti umani molto profondi, capaci di arricchire tanto quanto arricchiscono i rapporti con i nostri ospiti e i loro familiari. Non posso dimenticare anche i tanti professionisti che hanno sposato la nostra causa e che ci offrono la loro preziosissima assistenza. Siamo davvero circondati da gente magnifica e questo rende il lavoro di tutti noi un'esperienza invidiabile che riempie la vita di gioia e di immense soddisfazioni.

### CONTRIBUTI RICEVUTI

UN MOVIMENTO INATTESO	146.107,98
CINQUE PER MILLE	66.726,25
PROGETTO SLANCIO	193.290,08
IL PAESE RITROVATO	492.867,54
QUI DONNA SICURA	40.000,00
CANCRO PRIMO AIUTO	8.479,65
DONAZIONI VARIE	283.527,48
<b>TOTALE CONTRIBUTI</b>	<b>1.230.998,98</b>



**LA MERIDIANA**

**NOI LO ABBIAMO GIA' FATTO**

Fai un lascito testamentario a favore di:

**cooplameridiana.it 039.39051**

PER DONAZIONI  
DEDUCIBILI FISCALMENTE

**5 x 1000**

08400690155





**“La nostra forza arriva tutta dai nostri ospiti  
e dai familiari. E’ solo grazie a loro se suscitiamo  
l’interesse di persone generose e di buona volontà”**



ALLEANZA PER LA CURA DELLE FRAGILITÀ

La Meridiana Due società cooperativa sociale  
Viale Cesare Battisti 86 - 20900 Monza  
Tel. 039/39051 - Fax 039/3905324 - [info@cooplameridiana.it](mailto:info@cooplameridiana.it) - [www.cooplameridiana.it](http://www.cooplameridiana.it)  
Partita IVA 02322460961

progetto grafico Claudia Boara