



LA MERIDIANA DUE S.C.S Cooperativa Sociale - Ente unico ai sensi DGR N.2569/14
20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – Fax 039.3905324

HOSPICE “SAN PIETRO”

MONZA

AGOSTO 2019

CARTA DEI SERVIZI





LA MERIDIANA DUE S.C.S Cooperativa Sociale - Ente unico ai sensi DGR N.2569/14

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – Fax 039.3905324

HOSPICE “SAN PIETRO”

Sommario

Presentazione dell'Ente Gestore	4
L'organigramma	5
Il progetto	7
L'HOSPICE S. PIETRO	7
Orario di accesso all'Hospice	9
Modalità di ammissione all'Hospice	9
Criteri di presa in carico	10
La lista di attesa	10
Dimissione dell'ospite	10
Modalità di erogazione delle prestazioni e giornata tipo	11
I servizi socio-sanitari	11
I servizi alberghieri	13
Rette	13
Protocolli e procedure per la gestione dell'assistenza	14
La verifica della qualità del servizio	14
Gestione della privacy	15
Beni ed effetti personali dell'Ospite	15
Consenso informato	16
Come raggiungerci	16

ALLEGATI

Modulo apprezzamenti e lamentele
Questionario di gradimento del servizio



LA MERIDIANA DUE S.C.S Cooperativa Sociale - Ente unico ai sensi DGR N.2569/14

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – Fax 039.3905324

Agli ospiti ed ai loro familiari

Le pagine che seguono descrivono la “Carta dei Servizi” dell’Hospice San Pietro

È il documento che Vi permetterà di conoscere i servizi offerti e gli obiettivi che la struttura si propone per rispondere alle Vostre necessità e aspettative.

Per ogni persona, l’ingresso in una struttura residenziale, anche se motivato dalla compromissione della propria salute ed autonomia, è sempre un momento non facile. Per questo, riteniamo essenziale garantire non solo le indispensabili prestazioni sanitarie e assistenziali, ma anche, e soprattutto, un ambiente attento alla dignità, alla riservatezza e alle più delicate necessità affettive, psicologiche e di relazione di ogni singolo ospite.

È un obiettivo non facile che richiede, oltre all’impegno e alla motivazione del personale e dei volontari, una costruttiva collaborazione con le famiglie.

Il personale del Centro sarà a Vostra disposizione per venire incontro, con professionalità, cortesia e “familiarità”, ai Vostri suggerimenti ed, eventualmente, alle Vostre critiche.

La Meridiana Due s.c.s.

Il Direttore Generale

Roberto Mauri



LA MERIDIANA DUE S.C.S Cooperativa Sociale - Ente unico ai sensi DGR N.2569/14

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – Fax 039.3905324

Presentazione dell'Ente Gestore

“La Meridiana” è una realtà ormai affermata nell'orizzonte composito del terzo settore delle Province di Milano e di Monza Brianza.

È una realtà particolare, sia per la singolarità della formula adottata, che vede impegnati fianco a fianco operatori professionali e volontari, sia per l'originale interpretazione del rapporto fra privato sociale ed ente pubblico.

Nata a Monza nel 1976 come gruppo di volontariato, è cresciuta fino ad assumere la configurazione attuale: due cooperative sociali, “La Meridiana” e “La Meridiana Due”, che contano complessivamente 130 soci, 80 volontari e circa 300 operatori professionali impegnati in diversi settori di intervento.

Oggi il gruppo è impegnato nella progettazione e gestione di servizi diurni e residenziali per anziani, si occupa di progetti innovativi e di ricerca sia in ambito pubblico (ATS e Regione) che privato. Negli anni la Cooperativa ha inoltre posto in essere servizi di pronto intervento domiciliare, interventi sperimentali su temi di particolare attualità, come la cura del malato di Alzheimer, e fornito importanti contributi allo sviluppo di nuovi modelli di animazione con persone non autonome.

A partire dall'esperienza maturata negli anni, a marzo 2014 è stata ultimata e inaugurata una nuova struttura (annessa alla RSA “San Pietro”): l'RSD dedicata a persone in Stato Vegetativo o colpite da malattie neurologiche e neuromuscolari invalidanti come la SLA e l'Hospice dedicato ad accogliere pazienti affetti da malattie cronico-evolutive in fase avanzata e/o terminale.

Nel giugno del 2018 è stato inaugurato “Il Paese ritrovato”, una struttura sperimentale per l'assistenza ai malati di Alzheimer e orientata a gestire la demenza e le problematiche ad essa connesse con un approccio “non convenzionale”, che dia all'ospite la possibilità di adempiere autonomamente al proprio progetto di vita nonostante le limitazioni cognitive e funzionali.

L'Hospice San Pietro è gestito dalla Cooperativa Sociale “La Meridiana Due” Ente unico ai sensi della DGR 2569/2014.

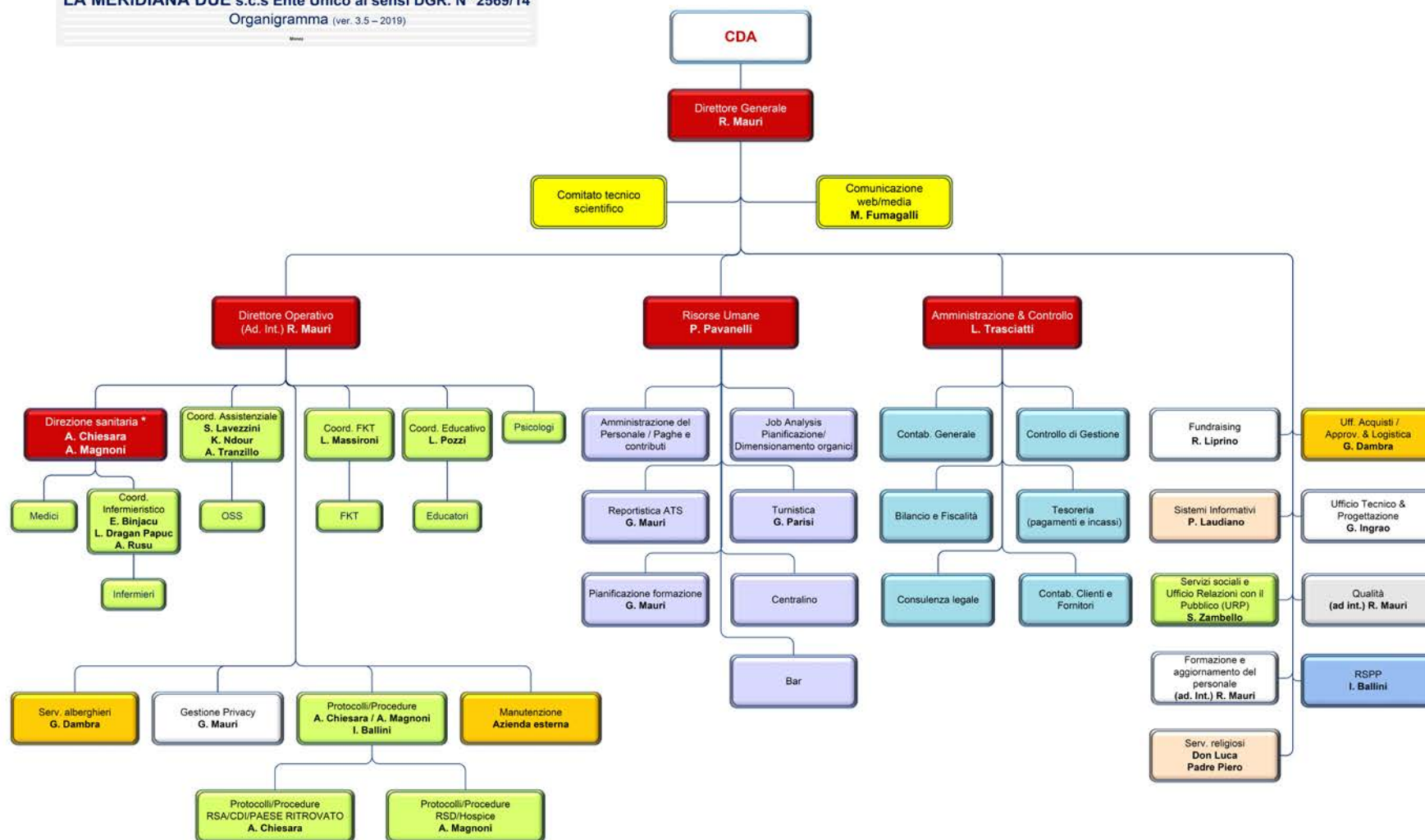


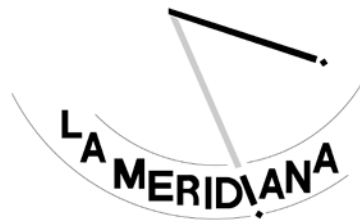
LA MERIDIANA DUE S.C.S Cooperativa Sociale - Ente unico ai sensi DGR N.2569/14

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – Fax 039.3905324

L'organigramma

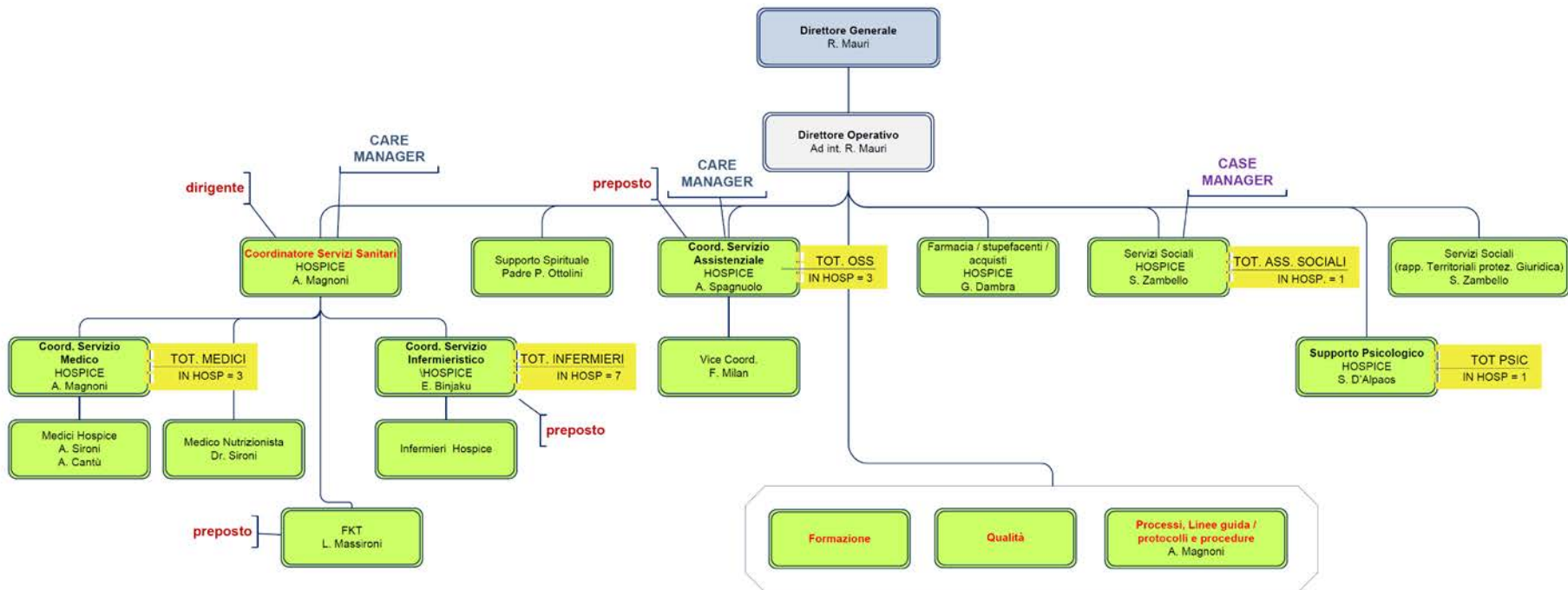
LA MERIDIANA DUE s.c.s Ente Unico ai sensi DGR. N° 2569/14
Organigramma (ver. 3.5 – 2019)





LA MERIDIANA DUE S.C.S Cooperativa Sociale - Ente unico ai sensi DGR N.2569/14
 20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – Fax 039.3905324

LA MERIDIANA DUE s.c.s Ente Unico ai sensi DGR. N° 2569/14
HOSPICE S. PIETRO
 Organigramma Area Sanitaria / Assist. (ver.4.0 – 2019)





Il progetto

L'Hospice San Pietro si trova all'interno della RSD San Pietro, struttura di nuova concezione sia da un punto di vista strutturale che tecnologico inaugurata nel gennaio 2014.

Il centro, composto da un unico corpo, è circondato da un'area verde.

Tutti gli spazi esterni dell'intero Centro San Pietro possono essere utilizzati dagli ospiti e dai loro familiari: una terrazza green ubicata al piano superiore e i giardini sottostanti la struttura costituiscono una ulteriore opportunità durante la stagione calda.

L'Hospice dispone di 11 camere singole completamente arredate, climatizzate e dotate di servizi privati, TV e telefono. La struttura è accreditata per 11 posti letto con provvedimento regionale n. 1701 del 03/03/2014, riclassificata ai sensi della DGR 5918/2016 con deliberazione ATS Brianza n. 524 del 20/09/2017 e presa d'atto regionale G1.2017.0028732 del 26/09/2017.

All'interno della struttura si trovano, oltre all'Hospice:

- L'RSD San Pietro
- Un ampio soggiorno con vetrate in cui sono installati distributori di caffè e bevande.
- Un locale per l'ascolto della musica e per la lettura
- Una cappella ubicata al piano inferiore, mentre la Chiesa collocata all'interno della RSA è aperta anche all'esterno in occasione delle funzioni religiose.

Il Centro offre un ambiente adeguato da un punto di vista umano, curato nelle scelte architettoniche e di organizzazione degli ambienti, qualificato in rapporto alle prestazioni sanitarie ed assistenziali.

Come da normativa vigente, la struttura è dotata di camera mortuaria: per quanto concerne le onoranze funebri, la scelta è di competenza esclusiva della famiglia.

L'HOSPICE S. PIETRO

L'Hospice San Pietro è una struttura accreditata dalla Regione Lombardia per 11 posti letto, dedicata ad accogliere persone affette da malattie oncologiche e non oncologiche in fase avanzata e/o terminale, che non rispondono più a trattamenti destinati alla guarigione e che hanno necessità di cure volte al controllo dei sintomi, al miglioramento della qualità della vita, al sostegno psicologico e spirituale.

L'attività dell'Hospice si ispira al modello delle Cure Palliative.



LA MERIDIANA DUE S.C.S Cooperativa Sociale - Ente unico ai sensi DGR N.2569/14

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – Fax 039.3905324

Obiettivo principale dell'Hospice è accompagnare la persona e la sua famiglia in una fase particolarmente delicata della vita, nel pieno rispetto della sua dignità, mediante il controllo del dolore e del disagio fisico e psichico e si prefigge, nell'ottica di continuità di cura e nel rispetto di quanto stabilito dalla Legge n° 38 del 15 marzo 2010, di:

- Integrare il servizio di cure palliative domiciliari;
- Dare adeguata informazione sulla malattia in atto e sulla scelta dei trattamenti possibili in linea con quanto desiderato dal malato e dalla sua famiglia;
- Sostituire la casa quando quella del malato non è idonea o quando il malato è solo;
- Sollevare la famiglia dal carico assistenziale quando sia particolarmente provata;
- Permettere al malato di superare situazioni difficilmente gestibili al domicilio;
- Garantire un contesto di cura ed assistenza personalizzato con particolare attenzione ai sintomi fisici e agli aspetti psicologici, spirituali e affettivi.

Da questo derivano i valori fondamentali dell'Hospice:

- La centralità dell'ospite e della sua personalità rispetto ad ogni altra esigenza operativa;
- L'uguaglianza di tutti gli ospiti rispetto al soddisfacimento dei loro bisogni senza alcuna discriminazione;
- Il rispetto e la continuità delle abitudini di vita della persona con il solo limite della sicurezza degli altri ospiti;
- La creazione e il mantenimento di un rapporto tra equipe curante e paziente basato sulla comunicazione, la trasparenza e la condivisione degli obiettivi di cura.

L'obiettivo dell'Hospice non è dunque la cura della malattia, ma il controllo dei sintomi che essa provoca, la riduzione della sofferenza in tutte le sue forme e il supporto globale al malato e alla sua famiglia.

I principali servizi erogati sono:

- ✚ Assistenza medica, medico-specialistica e infermieristica;
- ✚ Assistenza alla persona e servizi di base;
- ✚ Supporto psicologico;
- ✚ Supporto religioso;
- ✚ Segretariato sociale per pratiche invalidità, pensionistiche, ecc.;
- ✚ Parrucchiere;
- ✚ Podologo.



LA MERIDIANA DUE S.C.S Cooperativa Sociale - Ente unico ai sensi DGR N.2569/14

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – Fax 039.3905324

Orario di accesso all'Hospice

I parenti possono accedere all'Hospice "San Pietro" senza limitazione di orario diurno. Nelle ore notturne (20.00-8.00) è possibile accedere previa autorizzazione e con il badge in dotazione.

I cancelli d'entrata vengono chiusi alle ore 20.00 e riaprono alle ore 8.00.

I familiari vengono dotati di un badge per la gestione dei varchi per le visite al di fuori degli orari sopra indicati, così da poter accedere alla struttura in qualsiasi momento.

È possibile inoltre per un familiare pernottare in struttura, dandone comunicazione al personale in servizio.

Modalità di ammissione all'Hospice

L'Hospice "San Pietro", nel rispetto di quanto previsto dalla DGR 12619 del 7 aprile 2003, accoglie persone residenti in Regione Lombardia affetti da:

- ✚ Malattia evolutiva a prognosi infausta, con aspettativa di vita presumibilmente inferiore ai tre mesi;
- ✚ Presenza di sintomi fisici che non consentono e/o sconsigliano il trattamento domiciliare

I pazienti possono essere segnalati da:

- Servizio sociale Ospedaliero
- Medico Ospedaliero
- Medico di Medicina Generale
- Referenti di servizi per le cure domiciliari
- Cittadino

La richiesta di ricovero presso l'Hospice perviene alla struttura da parte dei servizi socio-sanitari territoriali oppure viene consegnata direttamente alla Assistente Sociale da parte del familiare.

È possibile effettuare visite guidate alla struttura prima dell'ingresso, previo accordo con l'Assistente Sociale del centro.

I documenti da presentare all'ingresso in Hospice sono:

- Impegnativa del medico curante o del medico ospedaliero con specifica: "Richiesta di ricovero in Hospice";
- Documentazione clinica aggiornata
- Richiesta di ricovero (se non già in possesso della struttura)
- Fotocopia di carta di identità e tessera sanitaria
- Fotocopia di eventuali esenzioni e verbali di invalidità civile



Criteri di presa in carico

La presa in carico dell'ospite avviene tramite colloquio preliminare da parte della Assistente Sociale e/o del medico di reparto con i familiari.

Il giorno dell'ingresso l'equipe della struttura prende in carico il nuovo ospite, previa valutazione multidisciplinare, e fornisce tutte le informazioni necessarie alla famiglia per la permanenza in Hospice:

- Spazi della struttura
- Regole di vita comunitaria
- Figure professionali presenti e orari di servizio

La lista di attesa

La lista di attesa è gestita dalla Assistente Sociale, che valuta la eventuali domande presenti sulla base dei seguenti criteri:

- Data domanda e/o segnalazione
- Locazione del malato e servizi già attivi
- Situazione socio-familiare.

La situazione di ogni singolo ospite in lista viene monitorata dalla Assistente sociale per valutare le priorità di ingresso.

Dimissione dell'ospite

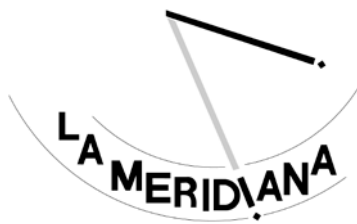
La dimissione può avvenire secondo due modalità:

1. L'ospite ha la facoltà di chiedere la dimissione dalla struttura, senza dare alcun preavviso.
2. L'ospite non soddisfa più i criteri di accettabilità/ammissione stabiliti dalla normativa regionale vigente.

Al momento della dimissione, anche in caso di trasferimento presso altre Udo e al fine di garantire la continuità di cura, verranno consegnate all'ospite una relazione clinica e la documentazione personale consegnata al momento dell'ingresso.

È facoltà del familiare fare richiesta di copia della documentazione clinico-anamnestica utilizzando apposito modulo disponibile presso la Assistente Sociale. Entro 15 giorni verrà consegnata la documentazione richiesta senza alcun costo aggiuntivo.

In caso di decesso è a disposizione una ampia documentazione relativa alle incombenze burocratico-amministrative da espletare.



LA MERIDIANA DUE S.C.S Cooperativa Sociale - Ente unico ai sensi DGR N.2569/14

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – Fax 039.3905324

È consentita l'uscita temporanea dell'Ospite previa autorizzazione del Medico e sotto la piena responsabilità dell'accompagnatore.

Modalità di erogazione delle prestazioni e giornata tipo

Qui di seguito sono descritte le principali attività assistenziali

- Ore 6.30 - 11.00 Nei Nuclei iniziano le attività di accudimento ed igiene dell'Ospite*
- Ore 8.30 Colazione
- Ore 9.30 - 13.00 Attività sanitarie specifiche (Medico/Infermieristiche**).
- Ore 12.00 Pranzo
- Ore 14.30 - 17.00 Attività sanitarie specifiche (Medico**/Infermieristiche*).
- Ore 14.30 - 22.00 Proseguono le attività Assistenziali e di presidio degli Ospiti
- Ore 18.45 Cena
- Ore 22.00 - 6.30 Subentra l'equipe Infermieristica ed Assistenziale della Notte.

* La presenza degli operatori assistenziali è garantita sulle 24H.

**L'assistenza e la presenza Infermieristica è garantita sulle 24H. La presenza del Medico è garantita dalla 8.30 alle 18.00. Dalle 18.00 in poi è garantita la reperibilità del Medico.

I servizi socio-sanitari

L'organizzazione dell'Hospice San Pietro

Tutto il personale è facilmente identificabile grazie al proprio cartellino di riconoscimento e da una specifica divisa:

Figura professionale operante in RSD	Colore della divisa	
• Medico	• Camice bianco	
• Coordinatore Serv. Infermieristico	• Pantaloni: blu	• Maglia: blu
• Infermiere professionale	• Pantaloni: blu	• Maglia: blu
• Fisioterapista	• Pantaloni: lilla	• Maglia: bianca
• Coordinatore assistenziale di Nucleo	• Pantaloni: bianchi	• Maglia: bordeaux
• Vice Coordinatore assistenziale di Nucleo	• Pantaloni: bianchi	• Maglia: bordeaux
• ASA e OSS	• Pantaloni: bordeaux	• Maglia: bianca
• Psicologa	• Nessuna divisa	
• Assistente sociale	• Nessuna divisa	



LA MERIDIANA DUE S.C.S Cooperativa Sociale - Ente unico ai sensi DGR N.2569/14

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – Fax 039.3905324

L'équipe di intervento costruisce per ogni persona uno specifico piano di assistenza, basato su un preliminare programma di valutazione multidimensionale. Essa individua modalità di accoglienza e sostegno specifiche per ogni ospite, nonché gli obiettivi e i tempi di verifica delle diverse figure professionali.

La struttura ha adottato linee guida e protocolli standardizzati per la gestione dei principali problemi clinico-assistenziali.

Per tutto il personale è previsto annualmente un Piano della formazione.

Le figure di riferimento dell'Hospice sono specificate nell'organigramma esposto in reparto e vengono presentate all'atto dell'ingresso.

La persona incaricata delle visite guidate è la Assistente sociale.

È fatto divieto a parenti e/o conoscenti dell'ospite fare regali di qualsiasi natura al personale in servizio.

Medico

Si prende cura del malato occupandosi soprattutto degli aspetti clinici dell'assistenza, quali il controllo del dolore e degli altri sintomi. Insieme all'équipe imposta il percorso terapeutico concordato con il malato e i suoi familiari. È presente tutti i giorni nelle ore diurne e reperibile durante la notte (si garantisce l'intervento entro 20 minuti dalla chiamata; nel caso ci fosse qualche impedimento si attiva la reperibilità di secondo livello). È possibile avere colloqui con il medico di reparto negli orari di servizio tra le ore 8.30 e le ore 18.00.

Infermiere

È responsabile dell'assistenza generale infermieristica, rileva bisogni e problemi della persona malata pianificandone l'assistenza in stretta sinergia con il medico. È presente 24 ore su 24.

ASA/OSS

Garantisce l'igiene quotidiana e l'assistenza per le attività di vita quotidiana, collaborando con l'infermiere nella realizzazione del piano assistenziale. È presente 24 ore su 24.

Assistente Sociale

Si occupa dei colloqui precovero e degli aspetti socio relazionali del malato e della famiglia, collaborando con i servizi sanitari e socio-assistenziali del territorio. E' presente dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00.

Psicologo

Si occupa dei colloqui con il malato e la famiglia prendendosi cura del loro vissuto interiore e supportandoli nel corso della degenza. Offre sostegno ai famigliari per l'elaborazione del lutto. Supporta l'équipe di lavoro.



LA MERIDIANA DUE S.C.S Cooperativa Sociale - Ente unico ai sensi DGR N.2569/14

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – Fax 039.3905324

Il supporto religioso

Il Centro è dotato di una cappella in cui, una volta la settimana e nelle ricorrenze, viene celebrata la Santa Messa.

Nei periodi liturgici più significativi, vengono proposti percorsi di riflessione. Se necessario e su richiesta è possibile avviare una assistenza religiosa personale.

Il volontariato

Nel centro è presente una attività di volontariato che si coordina con il resto dell'equipe. Tutte le attività in cui sono coinvolti i volontari non vengono considerate rendicontabili ai fini degli standard regionali.

I servizi alberghieri

La lavanderia

La struttura garantisce, oltre alla quotidiana fornitura di biancheria da letto, un servizio di lavanderia per gli indumenti personali, previa richiesta dei familiari.

Le relative tariffe sono riportate nell'apposito modulo.

La sanificazione

Il servizio di sanificazione della struttura è affidato ad una equipe esterna, che opera secondo uno scrupoloso piano di igiene e sanificazione.

Il parrucchiere

È attivo un servizio di parrucchiere a richiesta. Il servizio è a pagamento.

Podologo

Gli ospiti possono usufruire di un podologo. Il servizio è a pagamento.

Il bar

Presso gli spazi interni ed esterni del Centro Polifunzionale San Pietro è attivo un servizio bar aperto tutti i giorni dalle 9.00 alle 18.00. Inoltre, negli spazi comuni della struttura, sono attivi distributori automatici funzionanti 24 ore.

Rette

Il costo del ricovero è a totale carico del Servizio Sanitario Regionale.

Non sono compresi i costi relativi al servizio di parrucchiere e podologo, per i quali è possibile avere prezzi e prenotazione direttamente in Hospice.

Ogni camera è dotata di telefono: il servizio è a pagamento per le telefonate in uscita ed è calcolato in base agli scatti telefonici. E' consentito l'uso del telefono cellulare nel rispetto della tranquillità degli altri ospiti.



Protocolli e procedure per la gestione dell'assistenza

Una parte importante della dote documentale di una organizzazione, di qualunque tipo essa sia, è rappresentata dalle procedure, che quindi sono i documenti che più dovrebbero rispecchiare i criteri di qualità e di attenzione al “saper fare”.

Noi riteniamo, che in ambito sanitario, non sia sinonimo di “buona qualità” avere tante procedure, che per lo più rimarrebbero inapplicate ma che sia quindi necessario limitarne il numero in riferimento alle attività principali, tenendo conto di criteri di priorità (ad esempio: le attività a più elevata integrazione multiprofessionale, più rischiose, più costose, più complesse ecc.) e verificarne continuamente l'applicazione.

Il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni e dei servizi e la gestione del rischio clinico nelle organizzazioni sanitarie richiedono un grande attenzione per la produzione e la gestione di documenti che ad esse fanno riferimento.

I documenti sono messi a disposizione di tutti gli operatori e sono modificati in tutti i casi in cui venga apportata una variazione alle attività, alle responsabilità o alle modalità operative da essi normate.

La verifica della qualità del servizio

La Customer Satisfaction, intesa come “rilevazione della qualità percepita”, oltre a rispondere a un onere normativo, segue alcune finalità:

- ✚ Indagare la qualità percepita delle diverse aree del servizio per le tre categorie ospiti, familiari e operatori.
- ✚ Individuare i punti di forza del servizio, ma soprattutto gli aspetti più carenti e rispetto ai quali elaborare progetti di miglioramento.
- ✚ Permettere una costante supervisione della realtà organizzativa, monitorando i cambiamenti da un anno con l'altro.
- ✚ Garantire una periodica comunicazione e uno scambio tra la Cooperativa La Meridiana Due e i destinatari della rilevazione.

La rilevazione della Customer Satisfacion deve avere inoltre come obiettivi:

- ✚ Rilevare il grado di soddisfazione rispetto ai servizi offerti (ospiti e familiari) o rispetto alle mansioni svolte (operatori).
- ✚ Favorire l'emergere di bisogni latenti.
- ✚ Raccogliere idee e suggerimenti, favorendo in questo modo la partecipazione al servizio.
- ✚ Verificare l'efficacia del servizio e le metodologie di lavoro.



LA MERIDIANA DUE S.C.S Cooperativa Sociale - Ente unico ai sensi DGR N.2569/14

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – Fax 039.3905324

- ✚ Rinforzare il livello di comunicazione, dialogo e fiducia fra la Cooperativa e gli utenti, i familiari e gli operatori.
- ✚ Il fine ultimo risiede comunque nel miglioramento della qualità dei servizi resi e nella creazione di un clima di lavoro proficuo e positivo.

Per verificare la bontà e l'efficacia di quanto operato all'interno dell'Hospice "San Pietro" è prevista la consegna agli utenti di:

- ✚ Una scheda lamentele/ apprezzamenti (Allegato)
- ✚ Un questionario di gradimento del servizio (Allegato)

I moduli potranno essere riconsegnati in forma anonima nella cassetta posta all'ingresso.

Annualmente è prevista una relazione di sintesi di quanto pervenuto attraverso i questionari di gradimento: la relazione verrà consegnata direttamente agli ospiti e/o ai loro familiari.

Per quanto riguarda invece eventuali lamentele che dovessero pervenire, la Direzione si impegna entro 10 giorni lavorativi a dare una risposta o comunque un riscontro a quanto segnalato, rendendosi disponibile anche ad un confronto.

Gestione della privacy

(Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati)

Tutti gli operatori sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni riguardanti le condizioni dell'ospite. Al momento dell'ingresso presso l'Hospice viene richiesto il consenso al trattamento dei dati personali e sanitari limitatamente alle esigenze del Centro.

Tutti i dati sono conservati in fascicoli personali ed in archivi informatici ad accesso riservato.

Il titolare del trattamento è LA MERIDIANA DUE Società Cooperativa Sociale.

Beni ed effetti personali dell'Ospite

L'Ospite ha facoltà di portare nella propria camera gli oggetti e gli effetti personali autorizzati dalla Direzione. Essi restano, in ogni caso, affidati alla cura ed alla custodia dell'Ospite.

Il Centro non risponde dell'eventuale sottrazione di oggetti personali, la cui disponibilità è rimessa alla libera gestione dell'Ospite.



LA MERIDIANA DUE S.C.S Cooperativa Sociale - Ente unico ai sensi DGR N.2569/14

20900 MONZA – Viale Cesare Battisti, 86 – Tel. 039.39051 – Fax 039.3905324

Consenso informato

L'ospite non può essere sottoposto ad alcun trattamento sanitario, riabilitativo e assistenziale in assenza di previo consenso informato. La struttura si impegna a garantire la trasparenza della comunicazione e della continua informazione dell'ospite e della sua famiglia.

Come raggiungerci

La struttura è collocata nei pressi del Rondò dei Pini, uno dei principali snodi viabilistici monzesi, ed è facilmente raggiungibile in auto dalle principali direttrici (Milano, Varese, Lecco). In autobus con linee ATM bus 206 (capolinea Piazza Castello Monza) o con linee "Autoguidovie" bus 205, 209 e 219 (Capolinea Stazione di Monza) fermata Via Manara.

HOSPICE "SAN PIETRO"

Monza - Viale Cesare Battisti 86

Tel. 039/3905261 – Fax 039/3905243 – email: hospice@cooplameridiana.it

www.cooplameridiana.it

Orari di visita

Tutti i giorni dalle 9.00 alle 20.00