

716 - BILANCIO SOCIALE

Data chiusura esercizio 30/09/2019

LA MERIDIANA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

DATI ANAGRAFICI

Indirizzo Sede legale: MONZA MB VIA GERARDO DEI
TINTORI 18

Codice fiscale: 06805780159

Forma giuridica: COOPERATIVA SOCIALE

Indice

Capitolo 1 - BILANCIO SOCIALE	2
Capitolo 2 - VERBALE ASSEMBLEA ORDINARIA	22



BILANCIO SOCIALE

Esercizio 2018/2019



*Cominciate col fare ciò che è necessario, poi ciò che è possibile.
E all'improvviso vi sorprenderete a fare l'impossibile.
(San Francesco d'Assisi)*

La Meridiana Società cooperativa sociale – Monza 20900 – Via Gerardo dei Tintori, 18

Sommario

Un anno di lavoro	3
Chi siamo	4
La struttura organizzativa.....	7
Lo sviluppo delle attività	9
Le risorse umane	14
La qualità.....	16
Performance economica e ripartizione del valore aggiunto.....	17
Gli obiettivi futuri.....	20

Un anno di lavoro

A differenza degli ultimi anni i risultati economici nell'esercizio 2018/2019 non sono stati positivi. Le difficoltà incontrate nella gestione economica dei servizi di "Residenzialità Leggera" hanno fortemente condizionato il bilancio di questa annualità. Sono invece da considerarsi sicuramente positivi i risultati che La Meridiana ha realizzato sul piano sociale: gli utenti, le famiglie, le istituzioni e l'opinione pubblica continuano a confermare il giudizio positivo dell'operato di La Meridiana. Questo "successo" è da attribuire alla particolare attenzione e sensibilità nei confronti dell'ospite e della famiglia, alle appropriate competenze e alla costante ricerca di nuove risposte ai crescenti bisogni sociali, in particolare degli anziani.

Il Bilancio Sociale qui redatto è uno strumento che permette di dare il giusto peso ai dati economici e ai risultati "sociali" ottenuti nel corso dell'esercizio. Permette inoltre di leggere in modo chiaro e comprensibile l'operato della nostra Cooperativa: dai numeri emerge l'umanità del lavoro, anzi, del servizio che umilmente la nostra Cooperativa produce, tutti i giorni.

Nel 2019 come del resto anche nei precedenti esercizi si è cercato di coniugare lo stile originario, fatto di entusiasmo, rispetto e amore per l'anziano, con una professionalità che sappia favorire una senilità in linea con i tempi.

Come sempre un caloroso ringraziamento va a tutti i soci, ai lavoratori, ma anche e soprattutto ai tanti volontari che aiutano ad apportare quella dose di attenzione e disponibilità che accompagnano il nostro percorso.

IL PRESIDENTE
PAOLO ANGELO VILLA



Chi siamo

La Meridiana e la sua storia

“La Meridiana” è una realtà ormai affermata nel mondo del Terzo Settore. Propone un modello particolare, sia per la singolarità della formula adottata, che vede impegnati fianco a fianco operatori professionali e volontari, sia per l'originalità di interpretazione del difficile rapporto fra privato - sociale ed ente pubblico. I suoi operatori sono infatti presenti in svariate commissioni e tavoli di lavoro a livello comunale e regionale.



Sorta a Monza nel 1976 come gruppo di volontariato, è cresciuta fino ad assumere la configurazione attuale: due cooperative sociali, “La Meridiana” e “La Meridiana Due”, che impegnano oggi 95 soci, 94 volontari registrati e 344 operatori professionali. Si finanzia con i contributi dei Soci, le convenzioni di enti pubblici e privati e con la prestazione di servizi di assistenza diretta, consulenza e gestione di strutture per anziani. Le realtà che la compongono operano in modo collegato e sinergico in settori contigui. Mentre “La Meridiana” privilegia gli interventi nel settore volontaristico, dell'anzianità attiva e dei servizi sociali e nell'area formativa, “La Meridiana Due” gestisce soprattutto i servizi a maggiore complessità gestionale e impronta sociosanitaria.017

La Meridiana in sintesi – Anno 2018/2019		Fatturato € 2,4 mln
Ospiti assistiti nell'anno 273	Posti disponibili 147	Nuovi investimenti € 145 mila
Ore di assistenza operatori 56.993	Operatori coinvolti 43	Fondi raccolti € 12 mila

Mission, valori e principi

La Cooperativa Sociale "La Meridiana" risponde ai bisogni delle persone anziane con programmi e servizi che traducono il sistema di valori, in cui la Cooperativa crede, in azioni a favore degli anziani e delle loro famiglie.

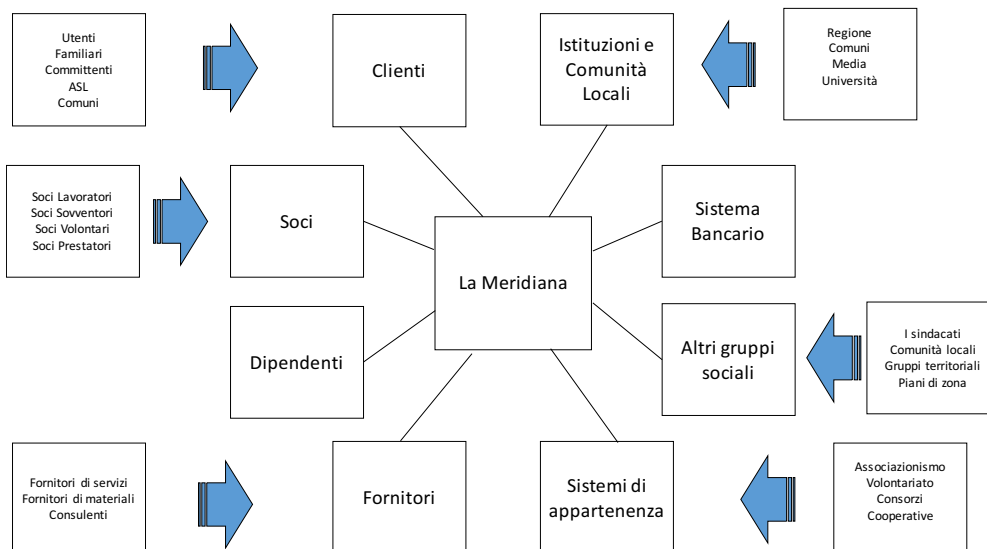
L'attività della Cooperativa è articolata in unità d'offerta e servizi diversificati ma collegati, in grado di garantire la risposta più appropriata alle diverse esigenze degli ospiti, compreso il diritto all'espressione religiosa e all'accompagnamento spirituale.



Mappa dei portatori di interesse

I portatori di interesse (stakeholder) sono gli interlocutori della Cooperativa. Sono persone singole o gruppi organizzati che portano valori, bisogni, interessi ed aspettative nei confronti dell'organizzazione. La Meridiana è ricca, fin dal suo nascere, di portatori di interesse, individui, enti, istituzioni, gruppi formali ed informali che in questi anni, a diverso titolo, hanno condiviso percorsi con lo sviluppo e la crescita della nostra cooperativa.

Di seguito la mappa degli scambi professionali e relazionali in una veste grafica di immediata comunicazione e comprensione.

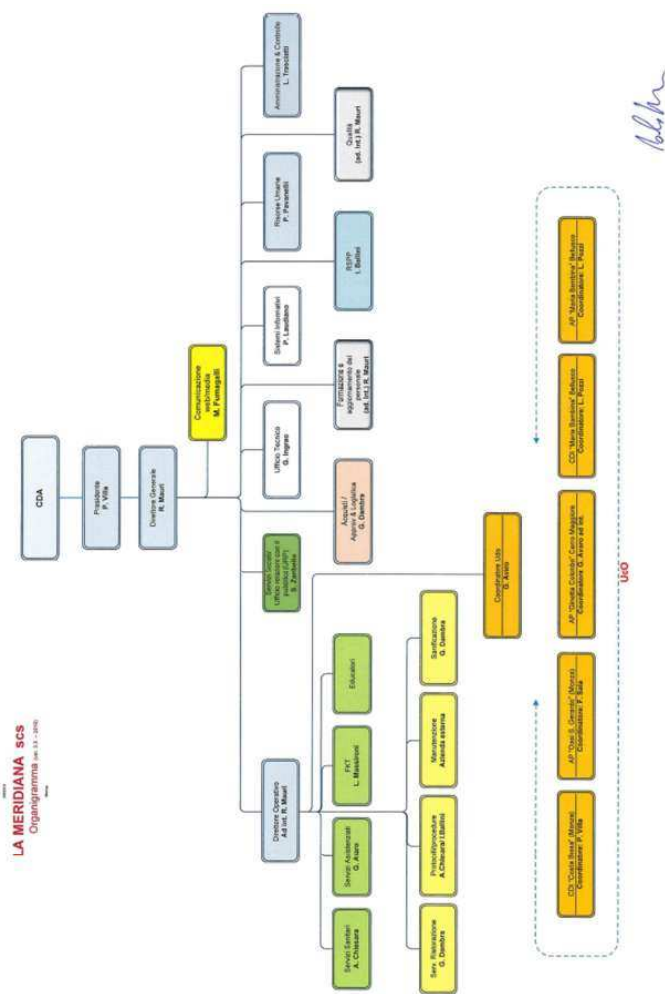


I servizi di Meridiana

- **Centro Diurno Costa Bassa di Monza**, Centro Diurno Integrato in grado di ospitare 40 anziani a ridotta autonomia, particolarmente specializzato nel sostegno di anziani sia con problemi di solitudine e abbandono, sia con limitazioni all'autonomia personale legati alla malattia ed al deterioramento cognitivo.
- **Centro Polifunzionale "Maria Bambina"**, la struttura, di proprietà della Fondazione Maria Bambina di Bellusco, integra in un unico luogo un centro di terapia riabilitativa, un centro diurno integrato e alloggi protetti in grado di accogliere 17 ospiti.
- **Oasi San Gerardo di Monza**, una nuova forma di residenzialità sicura, struttura intermedia fra la RSA ed il domicilio dell'anziano, che offre a 32 anziani parzialmente autonomi un appartamento indipendente in una residenza storica di pregio nel centro della città di Monza e garantisce un servizio di pronta emergenza affidato al custode sociale presente in struttura 24 ore al giorno.
- **Centro Polifunzionale "Ginetta Colombo"**, struttura situata nel Comune di Cerro Maggiore, è dotata di 33 alloggi protetti e offre servizi differenziati in funzione dell'autonomia e delle richieste degli ospiti.
- **Centro di aggregazione per anziani "Il Sorriso"**, propone, presso uno stabile di proprietà del Comune di Monza, una serie di attività di animazione e stimolazione mentale finalizzate all'aggregazione e socializzazione degli anziani residenti nello stabile e nel quartiere.

La struttura organizzativa

Il 2019 ha visto un forte impegno soprattutto nel campo della riorganizzazione dei servizi che, grazie sia a nuove assunzioni che al supporto della Cooperativa La Meridiana Due, sono stati ottimizzati per rispondere ancora meglio alle esigenze dell'utenza. L'organigramma funzionale di La Meridiana nel al 30/09/2019 è illustrato nel grafico che segue:



Organi di governo e rapporti fra le funzioni aziendali

Assemblea dei soci

L'Assemblea dei soci ordinaria e straordinaria ai sensi di legge. Delibera sugli argomenti previsti dal Codice civile e deve essere convocata almeno una volta l'anno, entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale, per l'approvazione del bilancio.

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è composto da sette membri nominati dall'Assemblea. Gli amministratori durano in carica tre esercizi, sono rieleggibili e non hanno diritto a compenso salvo diversa deliberazione dell'Assemblea.

Il Consiglio di Amministrazione è investito di tutti i poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa senza eccezione di sorta.

E' attualmente composto da:

<i>nome e cognome</i>	<i>carica</i>	<i>scadenza incarico</i>	<i>residente a</i>
Paolo Angelo Villa	Presidente	30/09/2020	Biassono (MB)
Roberto Mauri	Consigliere	30/09/2020	Monza (MB)
Paolo Laudiano	Consigliere	30/09/2020	Monza (MI)
Aristide Buzzi	Consigliere	30/09/2020	Muggiò (MB)
Luca Pozzi	Consigliere	30/09/2020	Briosco (MB)
Angelica Maria Chiesara	Consigliere	30/09/2020	Monza (MB)
Luisella Massironi	Consigliere	30/09/2020	Biassono (MB)

Direzione generale

Il Consiglio di Amministrazione ha nominato Roberto Mauri in qualità di Direttore Generale, il quale è responsabile del complessivo andamento dei Centri sia in nelle relazioni con gli ospiti sia nei rapporti con i loro familiari. Al Direttore rispondono il personale dipendente e i collaboratori; ha l'incarico di mantenere i rapporti con gli enti pubblici e privati che collaborano con Meridiana.

Organi di controllo

Revisore contabile nella persona di:

Giani Tagliabue Giorgio	Revisore legale	30/09/2019	Monza (MB)
--------------------------------	-----------------	------------	-------------------

Organismo di Vigilanza ai sensi del D.Lgs 231/2001 composto da:

<i>nome e cognome</i>	<i>carica</i>	<i>residente a</i>
Stefano Buzzi	Componente	Muggiò (MB)
Fiorentina Riva	Componente	Monza (MB)
Gianvittorio Galbiati	Componente	Monza (MB)

Lo sviluppo delle attività

Di seguito una breve analisi dello sviluppo delle attività storiche della cooperativa durante l'esercizio 2018/2019.

Centro Diurno Integrato "Costa Bassa"

Una gestione ormai diventata modello di riferimento e riconosciuta a livello regionale. Inaugurato nel 1983, dal 1997 è inserito nei canali di accreditamento regionali per i Centri diurni integrati. Come



ormai da molti anni, anche nel corso dell'esercizio 2018/2019 i risultati in termini di affluenza sono stati vicini ai massimi ottenibili. In coerenza con quanto emerso dalle verifiche dei questionari di gradimento, che evidenziavano difficoltà dal punto di vista ambientale a necessità di ammodernare alcuni spazi della Cascina Costa Bassa, nel mese di Ottobre 2018 è iniziato il rifacimento di alcuni ambienti della cascina. Le opere di ristrutturazione hanno interessato gli spazi al piano terra dei

servizi igienici e del salone principale e hanno riguardato anche il completo rifacimento degli arredi e dell'illuminazione. Dopo un anno di utilizzo della struttura con le migliorie sopra riportate, possiamo assicurare il raggiungimento degli obiettivi che ci eravamo prefissati.

Nel corso di quest'ultimo anno degni di nota sono proseguiti i progetti con la scuola materna Tiglio di Lissone, la Pet Therapy, la Drammaterapia e la Musicoterapia che insieme alle numerose e consolidate attività di animazione hanno contribuito a rendere ricca e piacevole la giornata agli ospiti. Di particolare importanza, nel corso dell'annualità, è stata l'iniziativa, dal titolo "Le Ore Che Contano", intrapresa dal gruppo Meridiana per reclutare nuovi volontari da destinare poi alle varie UDO. "Costa Bassa" ha partecipato a questo percorso in modo molto attivo ed il risultato è stato un reperimento di diversi nuovi volontari che poi sono stati destinati soprattutto all'affiancamento degli operatori nelle attività di animazione e all'aiuto nelle attività al centro. In particolare sono stati reperiti anche nuovi autisti volontari che hanno permesso, nel corso dell'anno, di rendere più capillare ed efficiente il servizio di trasporto degli ospiti al CDI.

Come l'anno precedente si è puntato a coinvolgere maggiormente i familiari nella cura dei propri cari, ma soprattutto a supportarli ove emergessero difficoltà personali nella gestione degli stessi presso il domicilio. A tal proposito e anche per rafforzare il legame di fiducia che lega operatori e familiari degli ospiti, sono stati proposti momenti di festa aperti ai familiari per momenti di festa e per la visione degli spazi ristrutturati del CDI; i familiari hanno gradito e ringraziato il centro ed è stato un momento utile per condividere i percorsi attivati con gli ospiti.

Nel mese di aprile e maggio 2019 si sono organizzati 4 incontri dal titolo "Assistere chi assiste", gestiti dal personale interno del CDI.

Ciascun incontro ha affrontato un tema diverso con l'intento di far conoscere fra loro i caregiver partecipanti e fornire loro degli strumenti di supporto pratici (medico-infermieristici) ed emotivi (attraverso le tecniche di drammaterapia).

Centro di aggregazione per anziani "Il Sorriso"

Attivo dal 1994 presso uno stabile di proprietà del Comune di Monza, propone una serie di attività di animazione e stimolazione mentale finalizzate all'aggregazione e socializzazione agli anziani residenti nello stabile e nel quartiere. Di rilievo la rete di supporto che si è creata tra gli stessi ospiti e le numerose iniziative e collaborazioni con associazioni del territorio. La Convenzione annuale tuttora



in corso con il Comune di Monza, rende possibile programmi ed interventi di più ampio respiro e conferma la fiducia dell'ente pubblico nella Cooperativa La Meridiana.

Oasi San Gerardo

Aperta a Monza dal 2004, l'Oasi San Gerardo si pone l'ambizioso obiettivo di ricercare una nuova forma di residenzialità sicura, struttura intermedia fra il domicilio dell'anziano e la RSA. La struttura ospita 30 anziani parzialmente autonomi in alloggi indipendente ed accoglienti all'interno di una residenza storica di pregio nel centro della città di Monza. La gestione dei locali polifunzionali al piano terra affidata al Consorzio Comunità Brianza, mentre presso i locali adibiti ad ufficio collocati al piano terra ha sede la Fondazione della Comunità di Monza e Brianza.



Per gli anziani residenti la Cooperativa garantisce un servizio di pronta emergenza affidato al custode sociale presente in struttura 24 ore al giorno che, negli anni, si è dimostrato un valido supporto nei molteplici casi di emergenza, in grado peraltro di ricorrere al coinvolgimento

di istituti di soccorso e medicina di continuità nei soli casi estremamente necessari. Il servizio complessivo è inoltre arricchito da attività di aggregazione proposte nelle sale comuni, da servizi di consegna del pasto a domicilio (in collaborazione con la Trattoria Garibaldi o con il Comune di Monza) e da servizi di segretariato sociale in grado di supportare l'anziano nelle diverse difficoltà della vita quotidiana. E' ormai consolidata la collaborazione con l'Associazione Don Giulio Farina per il trasporto degli ospiti che necessitano di supporto per l'accesso presso presidi/ambulatori per effettuare visite, accertamenti, prelievi.

Nel corso dell'esercizio 2018/2019 si sono liberati 4 alloggi e sono stati accolti altrettanti nuovi residenti. E' proseguita la sperimentazione relativa alla Misura "Residenzialità leggera" DGR.7769/2018, che prevede, a fronte dell'erogazione di un voucher da parte dell'ATS al singolo anziano, "interventi e prestazioni sociosanitarie rivolte a persone che presentano condizioni di fragilità". Nell'ambito delle previsioni della delibera viene assicurata la presenza di operatori ASA-OSS, educatori professionali e dell'infermiere attraverso interventi mirati che vanno ad integrare e supportare la presenza del custode sociale.

Centro Polifunzionale “Maria Bambina” - Bellusco

La struttura, di proprietà della Fondazione Maria Bambina di Bellusco, integra in un unico luogo un centro di terapia riabilitativa, un centro diurno integrato, e alloggi protetti in grado di accogliere 17 ospiti.



Il Centro Maria Bambina rappresenta, per la Cooperativa La Meridiana, una importante evoluzione dell'esperienza dell'Oasi San Gerardo. Infatti, grazie all'offerta di una serie di servizi integrati e flessibili, si è in grado di supportare le diverse fasi di vita dell'anziano in modo più completo ed articolato.

La gestione del Centro Diurno ha confermato sia il positivo andamento dell'indice di saturazione sia il dato

costante della frequenza degli ospiti per cui si evidenziano alcuni aspetti:

1. diversi anziani già iscritti hanno richiesto l'aumento dei giorni di frequenza
2. rapporto equilibrato tra dimissioni e nuove ammissioni
3. circa la metà degli ospiti risulta residente a Bellusco

Anche per quest'anno si conferma che il gruppo di ospiti è composto da un buon numero di anziani che presentano un grado maggiore di autosufficienza, permanendo comunque un buon numero di anziani con problemi di deterioramento cognitivo.

Alloggi Protetti “Maria Bambina”:

è confermata la saturazione dei posti disponibili evidenziando che la maggior parte degli ospiti frequentano gli AP “Maria Bambina” in regime di lungo periodo.

Da segnalare nel corso dell'anno l'ingresso di 9 ospiti: alcuni dimessi dopo qualche mese, altri con frequenza di lungo periodo.

Per quanto riguarda l'animazione si riporta la costanza dell'intervento dell'educatrice subentrata a fine estate 2018 che ha incrementato le attività anche in rapporto alla stabilità del gruppo di volontari presenti.

Ri-Circolo

Continua l'attività e il successo delle proposte di questo gruppo di volontari che, in stretta collaborazione con la coordinatrice dell'Oasi San Gerardo, si occupa di organizzare momenti aggregativi e di informazione, corsi di aggiornamento (computer, fotografia, e altro) presso la sede dell'Oasi e uscite in città e “fuori porta”.



Centro Polifunzionale "Ginetta Colombo"

Nel mese di ottobre del 2013 il progetto "Ginetta Colombo" ha preso avvio con la presentazione della SCIA per il Centro Diurno Integrato e della Comunicazione Preventiva di Esercizio (CPE) per gli



Alloggi Protetti.

Con la chiusura del CDI alla fine del mese di luglio del 2016, la Cooperativa si è concentrata totalmente sugli Alloggi Protetti e sulla organizzazione di attività per gli ospiti della struttura.

La saturazione dei posti in questo ultimo anno 2019 ha subito una leggera flessione negativa nel secondo e terzo trimestre sia rispetto agli appartamenti del primo e secondo piano sia rispetto alla diminuzione dei posti letto Fascia D presenti al piano terreno.

I mesi estivi si confermano come periodo di maggior utilizzo della struttura come supporto di sollievo per la mancanza delle badanti e/o dei caregivers, anche nel 2019 il Centro Ginetta Colombo si conferma punto di riferimento territoriale per la risposta alla cura degli ospiti e per la gestione degli atti quotidiani ed per evitare il ritiro sociale..

Non è infatti più un caso sporadico che gli ospiti vengano inviati al Ginetta Colombo direttamente dalle strutture ospedaliere del territorio, in particolare dall'ospedale di Legnano e dalla Mater Domini di Castellanza e da Garbagnate.



L'invio presso la nostra struttura non è più dettato solo ed esclusivamente dalla saturazione dei posti delle strutture di Cure Intermedie, ma i reparti ospedalieri di ortopedia prendono direttamente contatto con il Ginetta Colombo per inviarti documenti per le dovute valutazioni di accesso.

Non sono poi da trascurare gli ingressi dovuti al passaparola, a riprova della bontà del lavoro quotidiano dell'equipe del Ginetta Colombo.

La sofferenza che va segnalata è dovuta alla introduzione della DGR 7769/2018 "Residenzialità assistita", che è andata a sostituire i voucher previsti dalla DGR 2942. I nuovi cut-off per accedere al voucher hanno dimezzato gli ospiti aventi diritto e anche le nuove domande sono state pochissime: i criteri di accesso alla misura sono infatti molto restrittivi e presentano lunghe tempistiche che non coincidono con l'occupazione dei posti liberi.

Tutto ciò ha determinato una perdita di esercizio del centro.

Nel corso del 2019 la struttura è stata uno dei protagonisti dei tavoli di confronto con la ASST Ovest Milanese ed ATS sulla "Residenzialità assistita", portando contributi e suggerimenti per migliorare la misura: una delle richieste avanzate e che verrà programmata nel corso del 2020 è la partecipazione al tavolo dei referenti dei comuni dei Piani di Zona, al fine di incrementare gli accessi alla misura e di condividere con i comuni la tipologia di ospite adatto all'ingresso negli Alloggi Protetti.

Collaborazioni con altri enti

Sono proseguite le collaborazioni in atto con enti pubblici e privati del territorio, in particolare con:

Centro Polifunzionale "San Pietro"

Durante l'esercizio la Cooperativa ha operato in stretta collaborazione con "La Meridiana Due Società cooperativa sociale", della quale è Socia. Obiettivo della collaborazione è l'interscambio costante tra le diverse professionalità al fine di meglio affrontare le sempre maggiori complessità burocratico - amministrative imposte dalle normative regionali nonché il perseguimento di una economia di scala in ambiti diversi quali la formazione degli operatori, la manutenzione degli edifici e la creazione di un'unica centrale acquisti.



Rapporti con enti pubblici

Nel corso del 2018/2019 sono continuati i contatti con gli enti pubblici locali, provinciali e regionali, al fine di far conoscere la validità dei nostri servizi laddove possono diventare modello replicabile per altre realtà e, nello stesso tempo, per proporre nuove idee e progetti che possano portare alla valorizzazione e al miglioramento della qualità della vita della persona anziana. In particolare è stata rafforzata la collaborazione con l'Assessorato alla Famiglia della Regione Lombardia finalizzata alla stesura delle nuove normative relative alle "strutture leggere" per anziani.

Gli ospiti assistiti nel 2018/2019

Nel periodo compreso fra il 1° ottobre e il 30 settembre 2019, La Meridiana ha accolto 285 ospiti. Nella tabella che segue sono riportati gli ospiti assistiti nei diversi centri:

Centro Diurno Integrato "Costa Bassa"	Centro Polifunzionale Ginetta Colombo	Centro Polifunzionale "Maria Bambina"	Oasi "San Gerardo"
75	90	74	34

Sviluppo e innovazione

Nel corso dell'anno 2018/2019 in stretta collaborazione con La Meridiana Due, la Cooperativa ha continuato a la totalità delle sue procedure operative per meglio rispondere alle esigenze di anziani, malati e operatori.

In particolare è proseguita l'attività di ridefinizione dei processi organizzativi, al fine di indirizzare comportamenti e azioni in un'ottica di continuo miglioramento della qualità delle prestazioni secondo i più recenti standard scientifici. In questo impegno collettivo, che ha visto la partecipazione di un'equipe multidisciplinare, è stata rivolta una speciale attenzione alla stesura delle procedure,

strumenti che giocano un ruolo sostanziale nei processi di erogazione di assistenza e di cure, stabilendone esattamente le fasi di svolgimento, i compiti professionali e le responsabilità ad essi collegate.

Descrizione puntuale di cosa deve essere fatto, da chi, in che modo e in quale luogo, definizione precisa dei ruoli, determinazione dei compiti professionali e, non ultima, un'opportuna facilità di consultazione, sono le peculiarità che fanno di una procedura il mezzo più dinamico per un continuo e progressivo sviluppo.

Nel corso dell'esercizio, in collaborazione con la Cooperativa La Meridiana Due si è consolidata la fase progettuale che ha visto numerosi operatori della nostra cooperativa coinvolti nella realizzazione del nuovo centro "Il Paese Ritrovato", un villaggio che rivoluziona il modo di intendere la cura e l'assistenza e che offre alle persone malate di Alzheimer e di demenza.

Le risorse umane

Un'attenta gestione delle risorse umane rappresenta, per una società di servizi rivolti alla persona, la vera chiave del successo. Per il raggiungimento di prestazioni sempre più elevate, la Cooperativa ha valorizzato le potenzialità di ciascun operatore, puntando sulla crescita culturale e professionale. Ma non solo.

Una serie di benefici, anche economici, ha certamente contribuito a creare un clima sereno ed un senso di appartenenza indispensabili al conseguimento dell'alto livello di qualità dei servizi, ad una riduzione del turnover e, non ultimo, ad un tasso di assenteismo tra i più bassi tra analoghe realtà nella provincia di Monza e Brianza.

Alla fine dell'esercizio 2018/2019 sono 42 gli operatori (con un rapporto di dipendenza o collaborazione) in forza presso la Cooperativa, suddivisi secondo le seguenti qualifiche:

Figura professionale	2018/2019
Dirigente	1
Medico	1
Infermiere	7
Terapista della Riabilitazione	3
Assistente Sociale	1
Operatore Assistenziale	23
Educatore-Animatore	3
Impiegati amministrativi e coordinamento	2
Manutentori e portieri sociali	1
Addetti ai servizi alberghieri	1
Totale	43

Una cooperativa al femminile e multi-etnica

La Meridiana si conferma cooperativa a netta prevalenza femminile (79% donne, 21% uomini) e sempre più attenta alle pari opportunità.

La fascia d'età maggiormente presente è quella compresa fra i 36 e i 55 anni.

Una cooperativa anche con particolare attenzione ai lavoratori stranieri: 77% operatori italiani e 23% provenienti da paesi esteri.



La qualità

L'azione della Cooperativa La Meridiana è volta a garantire una elevata qualità della vita. Assistenza altamente qualificata, erogazione di servizi personalizzati, adozione di strumentazioni tecnicamente avanzate, crescita culturale e professionale degli operatori: tutto è finalizzato al pieno soddisfacimento dei bisogni dell'utente in un'ottica di continuo miglioramento delle prestazioni.

La verifica del gradimento del servizio offerto

Nel periodo 2018/2019, come è ormai consuetudine, La Meridiana ha proposto ai familiari la compilazione di un questionario anonimo al fine di verificare il gradimento di ospiti e parenti relativamente alle prestazioni erogate ed ottenere suggerimenti utili per migliorare la qualità complessiva del servizio offerto.

I risultati, decisamente positivi e suddivisi per unità di offerta, sono sinteticamente riassunti nella tabella sotto riportata:

Tipo di prestazione	% giudizio buono o ottimo		
	Costa Bassa	Bellusco	Cerro
Soddisfacimento del livello di assistenza generale	100%	100%	100%
Prestazioni medico-infermieristiche	100%	100%	98%
Prestazioni riabilitative	95%	50%	97%
Prestazioni assistenziali	100%	100%	100%
Prestazioni animazione	100%	80%	90%
Servizio di ristorazione	95%	45%	85%
Servizio sanificazione	100%	90%	86%

Le specifiche indicazioni fornite dagli intervistati sono state oggetto di attento esame e, in opportuni incontri con i familiari, sono stati illustrati i provvedimenti che la Cooperativa intende adottare per potenziare ulteriormente il servizio offerto.

Performance economica e ripartizione del valore aggiunto

Creazione e distribuzione del valore aggiunto

I prospetti che seguono mostrano il "Valore aggiunto"; cioè la "ricchezza" prodotta nel corso dell'esercizio, evidenziando anche le modalità di formazione della stessa.

Produzione del valore aggiunto

Dal "Prospetto di produzione del valore aggiunto" si rileva che il valore della produzione è diminuito in valore assoluto rispetto al precedente esercizio (€ 62 mila circa), e in percentuale pari al -2,2%.

Nel loro complesso i ricavi sono all'incirca invariati, anche se con notevoli variazioni tra alcune attività: i ricavi dell'Oasi San Gerardo sono aumentati di circa € 60 mila e quelli di Bellusco di circa € 58 mila, mentre quelli di Cerro Maggiore sono diminuiti di € 113 mila circa,

I ricavi da enti pubblici mostrano un incremento del 5,2%, mentre i ricavi da privati presentano un decremento del 4,6%; i contributi ricevuti e gli altri ricavi e proventi mostrano un decremento sia in valore (€ 53 mila circa) assoluto che percentuale (- 8,6%).

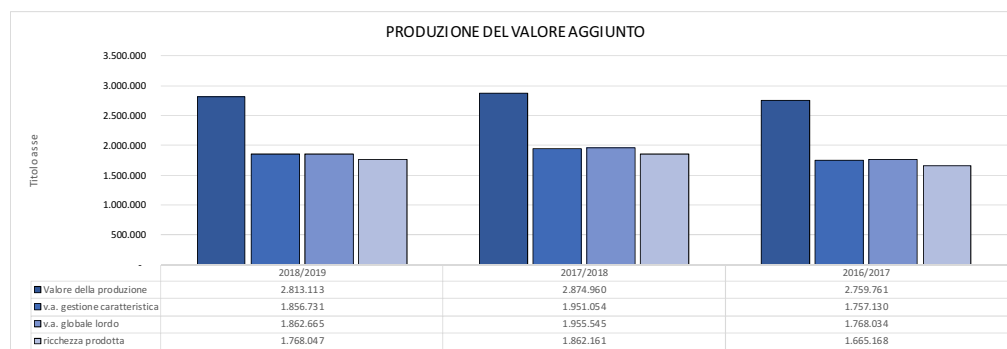
PROSPETTO DI PRODUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

voci conto economico	2018/2019	%	2017/2018	%	2016/2017	%
Ricavi da privati	1.621.015	57,62%	1.708.566	59,43%	1.588.189	57,55%
Ricavi da enti pubblici	780.816	27,76%	688.529	23,95%	715.596	25,93%
Contributi ricevuti	121.293	4,31%	192.022	6,68%	161.718	5,86%
Altri ricavi e proventi	289.989	10,31%	285.843	9,94%	294.258	10,66%
totale valore della produzione	2.813.113	100,00%	2.874.960	100,00%	2.759.761	100,00%
Costi per acquisti di beni e servizi al netto recupero	-956.382	-34,00%	-923.906	-32,14%	-1.002.631	-36,33%
valore aggiunto della gestione caratteristica	1.856.731	66,00%	1.951.054	67,86%	1.757.130	63,67%
Risultato attività accessorie	0		0		0	
Risultato attività finanziaria	5.934		4.491		10.904	
Risultato attività straordinaria	0		0		0	
valore aggiunto globale lordo	1.862.665	66,21%	1.955.545	68,02%	1.768.034	64,06%
Ammortamenti, accantonamenti, svalutazioni	-94.618	-3,36%	-93.384	-3,25%	-102.866	-3,73%
ricchezza prodotta	1.768.047	62,85%	1.862.161	64,77%	1.665.168	60,34%

Il valore aggiunto della gestione caratteristica presenta un decremento del 4,8% rispetto all'esercizio precedente con un decremento in valore assoluto (€ 32 mila circa) e percentuale (3,5%) anche dei

costi per acquisti di beni e servizi.

Il valore della ricchezza prodotta risulta inferiore rispetto a quello dell'esercizio precedente, con una riduzione di circa € 94 mila pari al - 5,1%.



Distribuzione del valore aggiunto

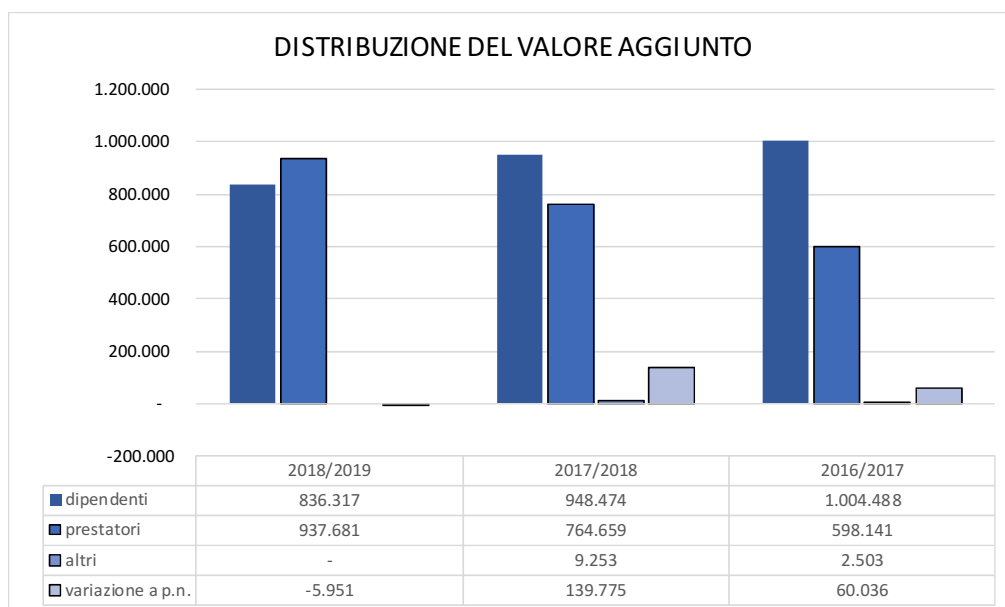
Il "Prospetto di distribuzione del valore aggiunto" pone in evidenza la misura della partecipazione dei principali interlocutori al godimento della ricchezza prodotta e dallo stesso emerge che la "ricchezza distribuita" dell'esercizio 2018/2019 è di € 1,774 milioni contro € 1,722 dell'esercizio 2017/2018 (+ 3,0%), e contro € 1,605 milioni dell'esercizio 2016/2017 (+10,5%).

La ricchezza è stata distribuita per il 47,1% a lavoratori soci e non soci (contro 55,1% dell'esercizio precedente) e per il 52,9% ad economie esterne (contro 44,4%); di questa ultima quota a prestatori, professionisti e lavoratori autonomi anche soci è andato il 73,3% (contro 68,8% del precedente esercizio).

Per quanto riguarda il confronto tra gli apporti dei Soci della Cooperativa rispetto alle economie esterne, si richiama qui quanto illustrato nella Nota integrativa riguardo ai criteri di determinazione della mutualità prevalente.

PROSPETTO DI DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

voci conto economico	2018/2019	%	2017/2018	%	2016/2017	%
a lavoratori soci	209.657		266.445		309.462	
a collaboratori soci	0		0		0	
a lavoratori non soci	626.660		682.029		692.299	
a collaboratori non soci	0		0		2.727	
ricchezza distribuita a dipendenti e collaboratori	836.317	47,14%	948.474	55,07%	1.004.488	62,58%
a prestatori non dipendenti soci	564.690		374.132		140.494	
a prestatori non dipendenti	237.144		200.117		223.987	
a professionisti e lavoratori autonomi soci	122.795		152.150		178.540	
a professionisti e lavoratori autonomi	13.052		38.260		55.120	
ricchezza distribuita a prestatori non dipendenti	937.681	52,86%	764.659	44,40%	598.141	37,26%
interessi passivi e oneri finanziari	0		0		0	
all'Erario	0		4.836		646	
al movimento cooperativo	0		4.417		1.857	
svlutazioni	0		0		0	
ricchezza distribuita ad altri portatori di interessi	0	0,00%	9.253	0,54%	2.503	0,16%
totale ricchezza distribuita	1.773.998	100,00%	1.722.386	100,00%	1.605.132	100,00%
variazione del patrimonio netto	-5.951	-0,34%	139.775	8,12%	60.036	3,74%
valore aggiunto distribuito a soci	897.142	50,57%	792.727	46,02%	628.496	39,16%
valore aggiunto distribuito a non soci	876.856	49,43%	929.659	53,98%	976.636	60,84%



Gli obiettivi futuri

In tutti questi anni la Cooperativa La Meridiana ha sempre rivolto la massima attenzione affinché il proprio intervento rispondesse anche alle nuove necessità dell'anziano in un mondo in continua evoluzione.

Mantenere i valori fondanti cercando al contempo di salvaguardare l'equilibrio economico e la sostenibilità è l'obiettivo che, anche per il futuro, continuerà a contraddistinguere questa realtà.

La Meridiana società cooperativa sociale

20900 Monza – Via Gerardo dei tintori, 18
Tel. 039/39051 – Fax 039/3905324

info@cooplameridiana.it – www.cooplameridiana.it

LA MERIDIANA Società Cooperativa Sociale

Via Gerardo dei Tintori, 18 – 20900 MONZA

Capitale sociale € 1.006,98 (i.v.)

Registro delle Imprese di Monza e Brianza - Codice fiscale: n. 06805780159

C.C.I.A.A. di Monza e Brianza - Repertorio Economico Amministrativo n. 1122669

Albo Società Cooperative n. A 101803 - Sezione Cooperative a mutualità prevalente

VERBALE DI ASSEMBLEA ORDINARIA DEL 30 GENNAIO 2020

(Bilancio sociale al 30 settembre 2019)

L'anno 2020, il giorno 30 del mese di gennaio, alle ore 17,30 presso il Centro geriatrico San Pietro in Monza, Viale Cesare Battisti 86, si è riunita l'Assemblea dei Soci in seconda convocazione, essendo andata deserta l'Assemblea in prima convocazione del 27 gennaio 2020, per discutere e deliberare sul seguente

ordine del giorno

- 1) Bilancio al 30 settembre 2019. Deliberazioni ai sensi dell'articolo 2364 del Codice civile.
- 2) Approvazione Bilancio sociale al 30 settembre 2019.
- 3) Nomina del Revisore legale dei conti per gli esercizi 2019/2020, 2020/2021 e 2021/2022.
- 4) Situazione gestionale dei servizi gestiti dalla Cooperativa.
- 5) Varie ed eventuali.

Assume la presidenza il Signor Villa Paolo, che chiama a fungere da segretario il Signor Vassena Luigi. Sono presenti i componenti del Consiglio di amministrazione Signori: Villa Paolo, Buzzi Aristide, Laudiano Paolo, Massironi Maria Luisa, Mauri Roberto e Pozzi Luca; è assente giustificata la Signora Chiesara Maria Angelica. E' presente inoltre il Revisore contabile Signor Giani Tagliabue Giorgio Carlo.

Il Presidente constata e fa constatare che sono presenti n. 33 Soci, di cui n. 14 per delega, su n. 39 Soci della Cooperativa aventi diritto al voto, e precisamente i Signori: Avaro Giuseppe, Biassoni Vittorio (delega Trasciatti Lida), Biraghi Alberto (delega Liprino Rita), Buzzi Aristide, Chiesara Maria Angelica (delega Trasciatti Lida), Di Febo Davide (delega Liprino Rita), De Capitani Luisa Camilla (delega Vassena Luigi), Fumagalli Elena (delega Liprino Rita), Fumagalli Marco, Galbiati Stefano, Galimberti Maria Grazia (delega Trasciatti Lida), Guidi Gianna (delega Ingrao Giovanni), Ingrao Giovanni, Laudiano Paolo, Liprino Rita, Massironi Maria Luisa, Mauri Roberto, Micucci Laura, Moraglia Annalisa, Pavanelli Paola, Perego Laura, Piazza Alfio (delega Ingrao Giovanni), Pozzi Luca, Sala Peup Emanuela (delega Moraglia Annalisa), Sampoli Fernanda, Sironi Alessandro (delega Vassena Luigi), Spanò Maria (delega Trasciatti Lida), Stroppa Luisa Marinella (delega Vassena Luigi), Trasciatti Lida, Vanzati Laura (delega Vassena Luigi), Vassena Luigi, Villa Paolo e Zambello Sara.

Pertanto il Presidente dichiara la seduta pienamente valida ed atta a deliberare.

Il Presidente dà lettura quindi del Bilancio e del Bilancio sociale al 30 settembre 2019 e della Relazione sociale sulla gestione del Consiglio di amministrazione.

Il Revisore contabile dà lettura della propria Relazione.

Vengono illustrate e commentate le principali voci del Conto economico e dello Stato patrimoniale. In particolare vengono evidenziati i fatti di rilievo che hanno influenzato il risultato economico dell'esercizio.

Dopo discussione e dopo aver risposto alle domande poste dai Soci intervenuti, il Presidente pone in votazione il Bilancio dell'esercizio, il Bilancio sociale e le relazioni al Bilancio. L'Assemblea all'unanimità, con nessun contrario e nessun astenuto, approva il Bilancio e il Bilancio sociale, la Relazione sociale sulla gestione del Consiglio di amministrazione e la Relazione del Revisore contabile.

L'Assemblea approva all'unanimità la proposta del Consiglio di amministrazione di coprire la perdita dell'esercizio di € 5.950,60 mediante utilizzo della Riserva indivisibile Legge 904/1977 per lo stesso importo.

In relazione al secondo punto all'ordine del giorno il Presidente comunica che, con l'approvazione del Bilancio al 30 settembre 2019, è giunto a scadenza il mandato affidato al Revisore legale dei conti e si rende pertanto necessario una nuova nomina del Revisore.

L'Assemblea dei Soci all'unanimità delibera di confermare nella carica per gli esercizi 2019/2020, 2020/2021 e 2021/2022 il Signor

GIANI TAGLIABUE GIORGIO CARLO, nato a Monza il 13 giugno 1962

residente in Monza, Via Leoncavallo 23

codice fiscale: GNT GGC 62H13 F704 I

iscritto nel Registro dei Revisori legali dei conti al n. 27607, nominato con Decreto Ministeriale 12 aprile 1995 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 31 bis del 21 aprile 1995 e successive integrazioni,

che rimarrà in carica fino all'approvazione del Bilancio al 30 settembre 2022.

Passando ad altro punto all'ordine del giorno il Presidente relaziona sull'andamento generale dei servizi gestiti dalla Cooperativa, e i responsabili di ogni unità di offerta sull'andamento dei singoli centri di attività.

Il Direttore generale Signor Mauri Roberto viene quindi invitato ad illustrare le recentissime novità conseguenti alle deliberazioni assunte dalla Regione Lombardia.

Prima di concludere i lavori dell'Assemblea il Presidente ricorda ai presenti che nell'esercizio 2018/2019 la Cooperativa non è stata destinataria di verifiche disposte dal Ministero dello Sviluppo Economico in quanto la seconda verifica relativa al biennio 2017/2018, affidata all'Agenzia delle Entrate di Monza, si è svolta dal 21 giugno al 12 luglio 2018 e si è conclusa con esito positivo il 12 luglio 2018.

Null'altro essendovi da deliberare e nessuno avendo chiesto la parola, l'Assemblea viene sciolta, previa lettura e sottoscrizione del presente verbale alle ore 18,30.

Il Segretario

Il Presidente

(Vassena Luigi)

(Villa Paolo)

Dichiarazione di conformità

Il sottoscritto Amministratore (Procuratore speciale), consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsa dichiarazione, attesta, ai sensi dell'articolo 47 del DPR 445/2000, la corrispondenza delle copie dei documenti allegati alla presente pratica ai documenti conservati agli atti della società.

Autorizzazione assolvimento bollo virtuale

Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite la Camera di Commercio Metropolitana di Milano - Monza e Brianza - Lodi
aut. n. 108375/2017 del 28 luglio 2017 Agenzia Entrate D.R.E. Lombardia.